

中国电信股份有限公司上海分公司简介

上海市电信有限公司于 2002 年 11 月 18 日正式成立。在 2008 年 1 月 28 日更名为中国电信股份有限公司上海分公司, 中国电信股份有限公司上海分公司是境外上市的中国电信股份有限公司的分公司, 简称: 中国电信上海公司 (以下文中简称: 上海公司,也有非正式称为上海电信) 。

概况

中国电信集团有限公司是领先的综合智能信息服务运营商, 是由国家单独出资设立的中央企业, 连续多年入选《财富》杂志 “世界 500 强企业”, 控股 “中国电信股份有限公司” “中国通信服务股份有限公司” 等上市公司。

中国电信股份有限公司上海分公司 (简称 “中国电信上海公司”) 是中国电信的省级分公司, 是中国电信在上海设立的属地化服务机构, 为超过 2500 万客户提供服务, 网络质量、服务满意度同城领先, 始终保持在上海地区的行业主导地位。

中国电信上海公司拥有全国最大的城市级信息通信网络和云网一体的服务能力, 已建成覆盖全市的千兆光网、4G/5G 移动通信网和城域物联网, 建有规模领先的高品质数据中心和遍布全市的云及算力节点。通过 “连接+算力+平台+应用” 的服务模式、线上线下一体化的服务渠道, 为政企/家庭/个人客户提供包括移动通信、互联网接入、信息化应用、固定电话、卫星通信、互联网电视等在内的全业务综合智能信息服务。同时, 公司秉持 “用户至上、用心服务” 的服务理念, 依托完善的属地服务网络 and 专业的服务支撑队伍, 深入参与网络强国和数字中国建设, 积极助力产业数字化升级和上海城市数字化转型, 不断为客户创

造价值，通过在政务、社区治理、医疗、教育、工业等领域打造标杆项目和平台，推动重点产业创新，促进社会民生。

当前，中国电信上海公司正在以高质量发展为主题，以数字化转型为主线，坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的职责使命，勇当上海国际数字之都建设主力军，加强数字化关键核心技术攻关、加快数字信息基础设施建设、优化数字化产品供给，全力打造服务型、科技型、安全型企业，在数字化浪潮中持续为客户和社会创造新的价值。

荣誉

2009 年 1 月，获得中央精神文明建设指导委员会授予的“第二批全国文明城市”荣誉称号。

2020 年 12 月 25 日，被国家卫生健康委等授予“无偿献血促进奖”特别奖。

2021 年 9 月 2 日，被国家体育总局授予“2017-2020 年度全国群众体育先进单位”称号。

2021 年 11 月，中国电信股份有限公司上海分公司法律事务部被全国普法办公室拟表彰为 2016-2020 年全国普法工作先进单位。

2022 年 9 月，荣获上海市五一劳动奖状。

文化

企业使命：让客户尽情享受信息新生活；

战略目标： 做世界级综合信息服务提供商；

核心价值观： 全面创新、求真务实、以人为本、共创价值；

经营理念： 追求企业价值与客户价值共同成长；

服务理念： 用户至上，用心服务；

企业形象口号： 世界触手可及。

经营范围

经营与通信及信息业务相关的系统集成、技术开发、技术服务、技术培训、技术咨询、信息咨询、设备及计算机软硬件等的生产、销售、安装和设计与施工；房屋租赁；通信设施租赁；安全技术防范系统的设计、施工和维修；广告业务，在上海经营 800MHz CDMA 第二代数字蜂窝移动通信业务和 CDMA2000 第三代数字蜂窝移动通信业务和 LTE/第四代数字蜂窝移动通信业务（TD-LTE/LTE FDD）。

在上海经营固定网本地电话业务（含本地无线环路业务）、固定网国内长途电话业务、固定网国际长途电话业务、IP 电话业务（限于 Phone-to-Phone）、卫星国际专线业务、因特网数据传送业务、国际数据通信业务、公众电报和用户电报业务、26GHz 无线接入业务、国内通信设施服务业务，在上海经营第二类基础电信业务中的国内甚小口径终端地球站（VSAT）通信业务、固定网国内数据传送业务、无线数据传送业务、用户驻地网业务、网络托管业务；

第一类增值电信业务中的在线数据处理与交易处理业务、国内因特网虚拟专用网业务、因特网数据中心业务；第二类增值电信业务中的存储转发类业务、呼叫中心业务、因特网接入服务业务和信息服务业务。【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】。

企业地址

地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 211 号 38 层