

申请社区救助顾问服务

申请社区救助顾问服务

快速浏览

实施主体	黄浦区民政局	业务办理项编码	11310101002430223C33120Q603400001
办件类型	即办件	服务对象	自然人
法定办结时限	未规定	承诺办结时限	当场办结
法定办结时限说明		承诺办结时限说明	
办理地点	上海市黄浦区南京东路街道江阴路101号南京东路街道社区事务受理服务中心1-12号窗口; ;上海市黄浦区外滩街道河南中路568号外滩街道社区事务受理服务中心1-14号窗口;上海市黄浦区瑞金二路街道皋兰路6号负1层瑞金二路街道社区事务受理服务中心1-14号窗口;上海市黄浦区淮海中路街道马当路349号淮海中路街道社区事务受理服务中心1-15号窗口;上海市黄浦区豫园街道河南南路288号1楼豫园街道社区事务受理服务中心1-14号窗口;上海市黄浦区打浦桥街道南塘浜路103号打浦桥街道社区事务受理服务中心1-11号窗口;上海市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门街道社区事务受理服务中心1-16号窗口;上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门街道社区事务受理服务中心1-14号窗口;上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥街道社区事务受理服务中心1-14号窗口;上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园路街道社区事务受理服务中心1-16号窗口		
办理时间	星期一至星期五，上午08:30至12:00，下午13:00至16:30（周六、周日、法定节假日8:30-11:30）		
咨询方式	<p>电话咨询：上海市黄浦区南京东路街道社区事务受理服务中心（021）63271889；上海市黄浦区外滩街道社区事务受理服务中心（021）63295320；上海市黄浦区豫园街道居家养老服务中心（021）63737768；上海市黄浦区老西门街道社区生活服务中心（021）33050199；上海市黄浦区小东门街道社区生活服务中心（021）33051460；上海市黄浦区半淞园路街道长者照护之家（021）63166535；上海市黄浦区瑞金二路街道社区生活服务中心（021）53836619；上海市黄浦区淮海中路街道综合为老服务中心（021）63840952；上海市黄浦区打浦桥街道社区服务中心（021）64333517；上海市黄浦区五里桥街道社区生活服务中心（021）63042298</p> <p>网上咨询：https://zwtdt.sh.gov.cn/govPortals/region/SH00HP</p> <p>窗口咨询：上海市黄浦区南京东路街道江阴路101号南京东路社区受理服务中心1-12号窗口；上海市黄浦区外滩街道河南中路568号外滩社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区瑞金二路街道皋兰路6号负1层瑞金二路社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区淮海中路街道马当路349号淮海中路社区受理服务中心1-15号窗口；上海市黄浦区豫园街道河南南路288号1楼豫园社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区打浦桥街道南塘浜路103号打浦桥社区受理服务中心1-11号窗口；上海市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门社区受理服务中心1-16号窗口；上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园社区受理服务中心1-16号窗口</p> <p>信函咨询：上海市黄浦区南京东路街道江阴路101号南京东路社区服务中心（邮编：200003）；上海市黄浦区外滩街道河南中路568号外滩社区服务中心（邮编：200001）；上海市黄浦区瑞金二路街道皋兰路6号负1层瑞金社区服务中心（邮编：200025）；上海市黄浦区淮海中路街道马当路349号淮海社区服务中心（邮编：200025）；上海市黄浦区豫园街道河南南路288号1楼豫园社区服务中心（邮编：200010）；上海市黄浦区打浦桥街道南塘浜路103号打浦桥社区服务中心（邮编：200023）；上海市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门社区服务中心（邮编：200011）；上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门社区服务中心（邮编：200010）；上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥社区服务中心（邮编：200023）；上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园社区服务中心（邮编：200011）</p>	监督投诉方式	<p>投诉电话：021-12345</p> <p>网上投诉：https://zwtdt.sh.gov.cn/govPortals/region/SH00HP</p> <p>窗口投诉：上海市黄浦区南京东路街道江阴路101号南京东路社区受理服务中心1-12号窗口；上海市黄浦区外滩街道河南中路568号外滩社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区瑞金二路街道皋兰路6号负1层瑞金二路社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区淮海中路街道马当路349号淮海中路社区受理服务中心1-15号窗口；上海市黄浦区豫园街道河南南路288号1楼豫园社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区打浦桥街道南塘浜路103号打浦桥社区受理服务中心1-11号窗口；上海市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门社区受理服务中心1-16号窗口；上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥社区受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园社区受理服务中心1-16号窗口</p> <p>信函投诉：上海市黄浦区南京东路街道江阴路101号南京东路社区服务中心（邮编：200003）；上海市黄浦区外滩街道河南中路568号外滩社区服务中心（邮编：200001）；上海市黄浦区瑞金二路街道皋兰路6号负1层瑞金社区服务中心（邮编：200025）；上海市黄浦区淮海中路街道马当路349号淮海社区服务中心（邮编：200025）；上海市黄浦区豫园街道河南南路288号1楼豫园社区服务中心（邮编：200010）；上海市黄浦区打浦桥街道南塘浜路103号打浦桥社区服务中心（邮编：200023）；上海市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门社区服务中心（邮编：200011）；上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门社区服务中心（邮编：200010）；上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥社区服务中心（邮编：200023）；上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园社区服务中心（邮编：200011）</p>

	市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门社区服务中心（邮编：200011）；上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门社区服务中心（邮编：200010）；上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥社区服务中心（邮编：200023）；上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园社区服务中心（邮编：200011）	
--	---	--

基本信息BASIC INFORMATION

事项类型	公共服务	办件类型	即办件
基本编码	3120Q6034000	实施编码	11310101002430223C33120Q6034000
实施主体	黄浦区民政局	实施主体性质	法定机关
实施主体编码	11310101002430223C	联办机构	无
业务办理项编码	11310101002430223C33120Q603400001	服务对象	自然人
服务范围	全镇（乡、街道）	行使层级	区
权力来源	法定本级行使	办理形式	窗口办理、网上办理、快递申请
是否支持预约办理	支持	是否支持网上支付	不支持
是否支持物流快递	支持	是否支持自助终端办理	不支持
计算机端是否对接单点登...	是	中介服务	无中介服务
服务数量	无数量限制	运行系统	无
是否进驻办事大厅	是	是否网办	是
日常用语	社区救助顾问	到现场次数	0次
事项分类	社会保障（社会保险、社会救助）		
审批对象	困难群体		
网上办理深度	网上咨询,网上收件,网上预审,网上受理,网上办理,网上办理结果信息反馈		
适用范围	适用于上海市黄浦区社区救助顾问服务的申请		
服务条件	社区困难家庭或个人		
服务内容	“社区救助顾问”应根据社会救助领域特点和困难群众实际需求，精准识别困难对象，关注社区“不声不响”困难群体等，主动开展救助服务。		
权限划分	首席社区救助顾问服务平台主要发挥日常工作指导、基层社区救助顾问能力培育、高风险/疑难个案会诊、区级资源整合等功能。 基层社区救助顾问服务平台主要发挥需求识别、个案会诊、风险监测、方案指定、政策匹配、服务匹配、资源匹配等综合服务功能。		

受理条件CONDITIONS OF ACCEPTANCE

社区困难家庭或个人

申请材料 APPLICATION MATERIALS

填报须知


无

形式标准

无

申请材料目录

我的免交材料

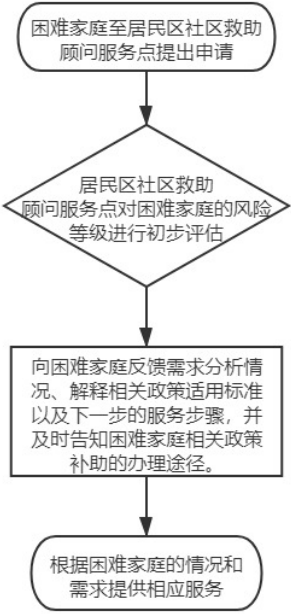
材料名称	来源渠道	来源渠道说明	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	备注
身份证 	政府部门核发	公安部门	原件或复印件	0	纸质或电子	非必要	

注：本市政府部门核发材料可通过电子证照、数据核验等方式免提交，具体以实际办理情况为准。

申请文书名称

无

办理流程 HANDLING PROCEDURES



服务方式

- 1、申请。困难家庭至街道社区救助顾问服务点提出申请。
- 2、受理。街道社区救助顾问服务点对困难家庭的风险等级进行初步评估。
- 3、反馈。向困难家庭反馈需求分析情况、解释相关政策适用标准以及下一步的服务步骤，并及时告知困难家庭相关政策补助的办理途径。
- 4、服务。根据困难家庭的情况和需求提供相应服务。（如政策引导服务、资源链接服务、能力提升服务、社会融入服务等）

特别程序

不含有特别程序

办理地点/时间 HANDLING PLACE/TIME

办理地点

上海市黄浦区南京东路街道江阴路101号南京东路街道社区事务受理服务中心1-12号窗口；上海市黄浦区外滩街道河南中路568号外滩街道社区事务受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区瑞金二路街道皋兰路6号负1层瑞金二路街道社区事务受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区淮海中路街道马当路349号淮海中路街道社区事务受理服务中心1-15号窗口；上海市黄浦区豫园街道河南

上海市“一网通办”办事指南

南路288号1楼豫园街道社区事务受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区打浦桥街道南塘浜路103号打浦桥街道社区事务受理服务中心1-11号窗口；上海市黄浦区老西门街道大吉路71号老西门街道社区事务受理服务中心1-16号窗口；上海市黄浦区小东门街道白渡路252号1楼小东门街道社区事务受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区五里桥街道瞿溪路768号五里桥街道社区事务受理服务中心1-14号窗口；上海市黄浦区半淞园路街道西藏南路1360号1楼半淞园路街道社区事务受理服务中心1-16号窗口

办理时间

星期一至星期五，上午08:30至12:00，下午13:00至16:30（周六、周日、法定节假日8:30-11:30）

常见问题

常见问题

Q 社区救助顾问有哪些服务内容？

A 1、政策引导服务；2、资源链接服务；3、心理疏导服务；4、能力提升服务；5、社会融入服务。

常见错误示例

常见错误：到非本人户籍所在地街道申请社区救助顾问服务。

正常做法：到本人户籍所在地街道申请社区救助顾问服务。

服务依据 IS OF ESTABLISHMENT

《上海市民政局关于本市实施“社区救助顾问”工作的指导意见》（沪民救发〔2020〕15号）“把握人民城市的根本属性，切实保障和改善民生，进一步完善社会救助制度体系，建立健全社会救助领域“社区救助顾问”工作机制，以“政府+专业机构+顾问”为服务主体，以“整合+链接+陪伴”为核心，解决困难群众救助帮扶供需对接“最后一公里”问题。构建完善“社区救助顾问”服务模式，打造“线上”“线下”救助顾问团队，实现对困难家庭的陪伴式、长效式、全程式救助帮扶。培养发展一批数量充足、服务专业、群众认可的社会工作服务机构，逐步形成可持续发展的“社区救助顾问”工作支持保障体系。”

服务收费 RGES

是否收费：否