**[Peter Mueller](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669)**

**Moin moin, gibt es schon Neuigkeiten? Der Kommentarthread wurde ja nun bereits ein zweites Mal gelöscht....?!?!?! habe auch diesen gesichert.**

Formularbeginn

[Gefällt mir](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz) · · [vor 27 Minuten](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz/posts/429345753786585)

* [http://profile.ak.fbcdn.net/hprofile-ak-ash4/592192_197893083598521_2108776731_q.jpg](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz)

[Giga-Hosting GmbH](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz) Hallo Herr Müller,  
  
ganz so schnell geht es leider nicht, aber wir werden Sie gerne im Detail informieren, sobald es etwas Neues gibt. Könnten Sie mir bitte (ggf. per PM) Ihre Kunden-ID, alternativ Ihre Email-Adresse mitteilen?

[vor 15 Minuten](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz/posts/429345753786585?comment_id=4160857&offset=0&total_comments=5) · [Gefällt mir](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz)

* [http://profile.ak.fbcdn.net/hprofile-ak-snc6/211406_100002248445761_138561_q.jpg](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669)

[Peter Mueller](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669) Moin, naja das Ganze steht ja nicht nur in meinem Interesse, wie anhand der Kommentare zu lesen war. Daher ging ich eigentlich davon aus, dass eine Antwort im zugehörigen Thread von gestern von Ihnen veröffentlich werden würde. Leider ist dieser ja nun bereits wieder gelöscht ...

[vor 13 Minuten](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz/posts/429345753786585?comment_id=4160860&offset=0&total_comments=5) · [Gefällt mir](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz)

* [http://profile.ak.fbcdn.net/hprofile-ak-snc6/211406_100002248445761_138561_q.jpg](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669)

[Peter Mueller](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669) Achja ... ;)Eine Aussage bezgl der Absicherung des RZ im Notfall (USB, Notstrom, welche Server werden wie geschützt) müsste ja bereits unabhängig von der Fehleranalyse möglich sein oder?

[vor 11 Minuten](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz/posts/429345753786585?comment_id=4160863&offset=0&total_comments=5) · [Gefällt mir](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz)

* [http://profile.ak.fbcdn.net/hprofile-ak-ash4/592192_197893083598521_2108776731_q.jpg](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz?ref=stream)

[Giga-Hosting GmbH](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz?ref=stream) Hallo Herr Müller,  
  
da haben Sie absolut recht, jedem Kunden und Interessenten im Allgemeinen steht unser Kundenservice zur Verfügung. Wir stehen in regem Kontakt zu unseren Kunden und keine Anfrage bleibt unbeantwortet. Wir bitten Sie (so wie alle anderen interessierten Kunden) sich jederzeit - 365 Tage im Jahr von 8:00 bis 23:00 Uhr, auch am Wochenende und Feiertagen - per Email an support@giga-hosting.biz oder auch gerne "blitzschnell" ohne Zusatzgebühren oder Warteschleife telefonisch an 089 / 212 683 72 zu wenden.

[vor 9 Minuten](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz/posts/429345753786585?comment_id=4160864&offset=0&total_comments=5) · [Gefällt mir](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz)

* [http://profile.ak.fbcdn.net/hprofile-ak-snc6/211406_100002248445761_138561_q.jpg](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669)

[Peter Mueller](http://www.facebook.com/peter.mueller.37669) Jo, die Anfrage bezgl der Fehlerursache, sowie die Frage nach der Absicherung habe ich beide bereits gestern an den Support gestellt, da warte ich nun auf Antwort. Aber ich verstehe dennoch nicht, wieso sie nicht ein paar Worte zu der Absicherung der Server hier sagen können. Andere Fragen, die Bandbreite oder den Service betreffend, werden hier ja auch in den zugehörigen Posts beantwortet. Da würde ich mich doch freuen, wenn Sie mir ein paar Worte dazu sagen könnten, wie z.B. die vps Server abgesichert sind gegen z.B. Stromausfall oder Spannungsschwankungen, also welche Art USV und/oder Notstrom gibt es und was genau wird davon geschützt. Auf der Webpage von Ihnen steht dazu leider nicht viel, darum frage ich das HIER. Die Fehleranalyse habe ich bereits per Mail angefragt, da warte ich dann jetzt erstmal ab.

[vor 2 Minuten](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz/posts/429345753786585?comment_id=4160870&offset=0&total_comments=5) · [Gefällt mir](http://www.facebook.com/GigaHostingBiz)

Formularende