

Businessplan - Online Software Download Vertrieb mit Lizenzmanagement Softladen.de

Benjamin Burchard CFO I, Jonas Engler CTPO, Raphael Kemmler CCO,
Lukas Kern CFO II, Jan-Uriel Lorbeer CPO I, Iwer Petersen CPO II,
Vinh Phan CMO

June 6, 2013

1 Überblick

1.1 Idee

In der modernen, vernetzten Gesellschaft nimmt die Akzeptanz für Dienste und Lösungen, die über das Internet bereitgestellt werden, zu. On-Demand-Services, vor allem im Bereich Musik und Filme, zählen hier zu den wichtigsten und komfortabelsten Lösungen, um dem Konsumenten jederzeit das gewünschte Produkt liefern zu können. Auch im Softwarebereich nimmt die Bedeutung von sofort herunterladbaren Produkten zu. So bietet ein großer Versandhändler mittlerweile bei manchen Softwareprodukten Downloadversionen an und auch große wie kleine Softwarehersteller bieten eine Downloadvariante ihrer Programme über die eigene Website an. Jedoch ergibt sich daraus eine für den Kunden unüberschaubare Fragmentierung in der Anbieterlandschaft. Woher soll ein Kunde nach längerer Zeit z.B. im Falle einer notwendigen Neuinstallation wissen, ob er die Lizenz eines Programmes über die Herstellerwebsite oder einem Händler erworben hat? Woher kann er das Programm runterladen um seine Lizenz wieder zu benutzen?

Hier setzt unsere Geschäftsidee an: ein All-In-One-Lösung für Softwarelizenzen. Es geht hierbei um die Entwicklung einer Plattform, die Kunden und Anbieter von Programmen auf einfache Art und Weise zusammen bringt. Die Plattform umfasst einen Client für Windows, Linux und Mac, in welchem die Lizenzen eines Benutzers verwaltet werden. Der Benutzer kann hier gekaufte Programme jederzeit mit einem Klick herunterladen und installieren. Wie schon erwähnt richtet sich die Plattform an die drei Betriebssysteme Windows, Linux und Mac, bietet also eine größtmögliche Reichweite in Bezug auf x86-Systeme. Der Client greift direkt auf ein Shopsystem zu, welches auch über eine Website erreicht werden kann. Hier kann im Katalog geblättert werden und neue Software gekauft werden. Im Spielesoftwarebereich gibt es bereits eine Lösung, die sich großer Beliebtheit erfreut: Steam. Hiermit lässt sich die Plattform „Softladen“ am besten vergleichen. Wie Steam soll auch die „Softladen“-Plattform verschiedene Funktionen bzw. Services unterstützen. Benutzerdaten eines angebotenen Programms, z.B.

Einstellungen und mit dem Programm erstellte Dokumente, sollen synchronisiert werden können. Um den Kunden große Freiheit zu gewähren soll dies optional sein. Denkbar wäre, jedem Kunden ein bestimmtes Kontingent an Cloudspeicher für die erstellten Dateien zu gewähren. In Zeiten von billig verfügbaren Cloudspeicher wäre aber auch eine grenzenlose Speicherung denkbar, denn die Dateien müssen über die vom Client verwalteten Programme erstellt werden, was eine natürliche Limitierung darstellt. Eine weitere Funktion ist, wie schon erwähnt, die Crossplattformtauglichkeit. Das heißt, wenn ein Benutzer den Client z.B. unter Windows benutzt, sich ein Programm kauft, später zu Linux wechselt und das Programm ist dafür verfügbar, dann kann er es einfach dafür runterladen. Damit die Plattform auch für Hersteller von Software interessant ist, kann der Client auch als eine Art Kopierschutz fungieren. Jede Lizenz ist mit dem Konto eines Benutzers verknüpft und kann nur gestartet werden, wenn der Benutzer im Client angemeldet ist. Der Benutzer kann den Client auf unendlich vielen verschiedenen Rechnern installieren, jedoch darf nur einer der Rechner bei Softladen angemeldet sein, was eine parallele Mehrfachbenutzung eines Accounts verhindert. Natürlich kann ein Benutzer nicht immer online sein, weshalb auch die Implementierung eines Offline-Modus notwendig ist. Es ist außerdem möglich, dass die Hersteller ihre Software in Abo-Modellen anbieten. Diese Art der Softwaredistribution ist aktuell im kommen (Beispielsweise hat Adobe vor, ihre Produkte darauf auszurichten, Microsoft benutzt das bei Office 360 bereits). Diese Abos können einfach über die Plattform verwaltet werden. Attraktiv für die Hersteller zu sein ist sehr wichtig, denn diese müssen für ein Mitwirken erst einmal gewonnen werden. Nur wenn eine kritische Masse an Programmen im Shop verfügbar ist, ist die Plattform auch für Benutzer attraktiv. Um diese Attraktivität zu erhöhen ist die Implementierung einer „Sales“-Funktion angedacht. Hiermit soll es möglich sein, Software, in Absprache mit dem Hersteller, vergünstigt für einen bestimmten Zeitraum anzubieten. Normalerweise gibt es kaum Vergünstigungen bei (Desktop-) Software. Diese sind aber sehr hilfreich, um Kunden zum Kauf zu animieren, auch wenn sie das Programm vielleicht nicht unbedingt brauchen. Damit erreicht man eine erhöhte Kundschaft. Damit dem Kunden das Kaufen so angenehm wie möglich gemacht wird, soll eine Vielzahl von Bezahlssystemen integriert werden. Als Beispiele seien Paypal, Kreditkarte, Amazon Checkout und giro pay genannt. Besonders für kleinere Entwickler bietet eine solche Softwareplattform Vorteile. Erstens wird eine viel höhere Kundschaft erreicht, denn ein Empfehlungssystem lässt sich einfach in dem Shop implementieren. Zweitens bietet die Plattform die Übernahme des Vertriebes, ggf. muss der Entwickler keine eigene Infrastruktur aufbauen. Damit sichergestellt wird, dass Programme in das System kommen, die eine gewisse Qualität bieten und vor allem nicht schädlich sind, ist eine Qualitätssicherungsprüfung von Programmen von unbekannten Herstellern notwendig.

Diese könnte extern geschehen oder wird von Softladen angeboten. Auch das ist ein Vorteil für kleine oder unbekannte Entwickler, denn diese können dann ihr Programm mit einer Art Zertifizierung bewerben.

1.2 Zeitplan

Bis zum operativen Start des Unternehmens, also dem Zeitpunkt, an dem die oben genannten Dienstleistungen erbracht werden können, befindet sich das Unternehmen in der Strukturierungs- und Entwicklungsphase. Abb. 1 zeigt den zeitlichen Ablauf dieser Phase.

Der veranschlagte Zeitraum für diese Phase entspricht exakt einem Jahr. Er ist unterteilt in

- Entwicklung der Software
- Infrastruktur (Firma, Ressourcen)
- Infrastruktur (Verträge mit Lizenzgebern)
- Personalmanagement

Die Entwicklung der Software ist grob unterteilt und beschäftigt sich in den ersten beiden Quartalen mit der Basis des Klienten und soll grundlegende Funktionen ermöglichen. Diese werden den Erwerb von Lizenzen, die Verwaltung dieser in Kategorien und die permanente Zugänglichkeit der Downloads umfassen. Die zweite Phase der Entwicklung wird auf Usability-Aspekte, also optimierte Oberflächen und Benutzerfreundlichkeit ausgerichtet sein. Dieser Aspekt soll natürlich auch nach dem operativen Start des Unternehmens fortgeführt werden.

Die Infrastruktur ist ebenfalls zu unterteilen. Zum einen gilt es, betriebliche Prozesse zu entwerfen und zu organisieren. Zum anderen müssen Ressourcen für den Betrieb des Unternehmens geschaffen werden, also ggf. Server, Service-Aspekte (Hotlines etc.), mögliche Bezahlssysteme (Beispiele oben genannt) und weiteres in Betracht gezogen werden.

Für die Betreuung eines Kundenstammes in Form von Service-Leistungen, sowie für Wartung und Organisation ist eine Erweiterung des Personals geplant. Auch diese muss rechtzeitig vor Markteinstieg vollzogen sein und wird deshalb vor.

1.3 Strategische Ziele

Langfristig gilt es, unter den Online-Consulting-Unternehmen eine Spitzenposition einzunehmen. Gegenüber anderen Unternehmen dieser Art wird das Alleinstellungsmerkmal einer Client-Software den entscheidenden Ausschlag geben, um sich in zwei Bereichen zu etablieren: Einem Stamm an Vertragspartnern, der Möglichkeiten für ein reichhaltiges Angebot an Software bietet, sowie einem breiten Feld an Kunden für die gebotenen Dienstleistungen.

Mittelfristig werden sich die Ziele auf eine schnelle Reputations-Steigerung und einer damit verbundenen Marktwertsteigerung des Unternehmens beziehen. Beispielsweise soll neben Verträgen mit großen Namen der Branche eine verlässliche Plattform für kleine Entwickler geschaffen werden, die eine Verbreitung von unbekannter Software vereinfacht. Käufer haben auf diese Art eine bessere Übersicht.

Kurzfristig steht die erfolgreiche Markteinführung mit einer ausreichend großen Auswahl von Produkten im Vordergrund. Hier muss die richtige Balance bei der Verteilung (auf die Plattform Softladen.de und den jeweiligen Anbieter der Software) von Einnahmen von Anfang an stimmen, damit längerfristig ein Erfolg dieses Formats überhaupt möglich ist.

Eine Erweiterung des Konzepts ist natürlich auch möglich und kann sich beispielsweise durch den Markt selber andeuten oder durch eine Ausweitung des Produktbereichs sowie neuen Funktionen ergeben.

2 Produkte & Dienstleistungen

2.1 Produkt

Softladen.de bietet eine Rundum-Sorglos Lösung für den Einkauf von Software, die Verwaltung von Lizenzen und Installationsdateien, sowie die problemlose Integration in Arbeitsplatzrechner (Windows/Mac/Linux) durch unseren Softwareverteilungs-Client. Attraktive Software-Bundles werden dauerhaft und / oder zu Aktionen zusammengeschnürt und sind dann zu Sonderpreisen zu erwerben.

Kleinen und unabhängigen Softwareentwicklern, die keine Möglichkeiten einer umfassenden Vermarktung ihrer Software haben, bieten wir eine Vermarktungsplattform.

Für ausgewählte Software bieten wir zeitlich befristete Abonnements an. Dadurch können unsere Kunden hohe Anschaffungskosten für spezielle Software reduzieren. Zum Beispiel kostet eine Einzelplatzlizenz für AutoCAD LT® 1.450,00 €. In einem Abonnementmodell kann dieser hohe Preis für eine zeitliche befristete Nutzung deutlich reduziert werden.

2.2 Zusätzliche Dienstleistung

Kleine und Mittelständische Unternehmen müssen sich Dank unserer Lizenzierungsberatung nicht mit unterschiedlichen Lizenzmodellen der unterschiedlichsten Hersteller auseinandersetzen. Anzahl und Gültigkeit der Lizenzen werden automatisch durch den Softwareverteilungs-Client geprüft.

Über den Client können Updates für die Installierten Programme durchgeführt werden. Dabei werden die von den Herstellern zur Verfügung gestellten Updates der entsprechenden Programme genutzt. Diese Updates können automatisch heruntergeladen und installiert werden oder je nach Client Einstellungen erst nach einer Benachrichtigung bzw. auf Anfrage des Benutzers. So wird eine bequeme Handhabung der Programmaktualität garantiert. Updates müssen nur ausgeführt werden sofern Kompatibilität mit anderen Programmen oder Benutzern benötigt wird.

Wir bieten darüber hinaus auch Beratung zu Lizenzierungsfragen über ein Web-basiertes Tool, sowie im Einzelgespräch über unser Callcenter.

Über Kontakt e-Mail oder Telefon kann ein Kundendienst erreicht werden. Der Kundendienst dient als Ansprechpartner für Probleme bei der Kaufabwicklung. Des weiteren kann der Kundendienst als Vermittlungsstelle bei Problemen mit der Software selbst genutzt werden und leitet die Kunden an die entsprechenden Kanäle bzw. Kundendienste der jeweiligen Software Hersteller weiter.

3 Marktanalyse

3.1 Gesamtmarkt

Die Modularität und die damit verbundenen unterschiedlichsten Einsatzbereiche schaffen für Softladen.de eine große Breite an Marktfeldern.

- Große Firmen
- Mittel bis kleine Firmen
- Private Kunden

Eine Analyse der Marktsegmente Geschäftskunde zeigt, dass es in diesen Bereichen eine große Zahl von Vergleichs- und Konkurrenzanbieter gibt. Außerdem gibt es eine sichtbare Wachstumsrate (19

3.2 Marktsegmentierung

Der Markt für Softladen.de, insbesondere der Softwaremarkt ist nicht auf Deutschland beschränkt, er ist grundsätzlich weltweit dort einzuordnen, wo Software gebraucht wird. Deutschland hat im Bereich Software eine weltweit bedeutende Rolle und ist daher besonders relevant. Im Zuge einer Markteinführung wird der deutschsprachige Raum Europas mit einbezogen. Zur Darstellung einer Marktübersicht Softwareanbieter werten wir Erhebung verschiedener Branchendaten dieses Marktfeldes in der Bundesrepublik Deutschland aus. Sie sind u.a. den Jahresberichten der... Trends Aktuell entnimmt man der Presse leicht positive Trends für die Gesamtwirtschaftslage, im Besonderen für den Softwarebereich (20 Mrd. USDollar für PC Software in 2012 laut DFC Intelligence). Gespräche mit Unternehmen dieses Marktsegmentes bestätigen diese Trends. Ein für unser Produkt bedeutendes Ergebnis, ist der Deutscher

Software-Markt in 2012 um 4,4 Prozent wächst. Für den Bereich Private Nutzung von Software erwarten Marktkenner ein überdurchschnittliches Wachstum von 20

3.3 Marktpotential

Für die Quantifizierung des Marktpotentials von Softladen als innovativer Softwareanbieter, stehen keine relevanten Daten zur Verfügung. Die Bewertung des Marktpotentials resultiert aus verschiedenen Befragungen Einschätzung des Marktpotentials

Absatzmarkt Aus der Analyse des Datenmaterials und Befragungen potentieller Kunden entwickeln wir Absatzzahlen für die kommenden Jahre. Dabei ist von Bedeutung, dass ein Kunde im Durchschnitt mehr als ein Software erwerben wird. Bei den uns vorliegenden Befragungsergebnissen geht es um die Anzahl bis zu 5 Lizenzen verschiedenster Softwares. Für unsere Absatzprognose nehmen wir an, dass jeder Kunde im Durchschnitt 1,5 Softwarelizenz abnehmen wird. Jahr 1: Bestehende Anfragen nach Lieferfähigkeiten des Produktes weiterverfolgen, Vertriebsaufbau, Markteinführung -> 500 Lizenzen Jahr 2: Verkauf starten, mehr Softwarehersteller im Kontakt nehmen, Referenzen zeigen, Marketing und Vertrieb auf das erforderliche Maß ausbauen Annahme: Kontaktaufnahme zu ca. 5000 potentiellen Kunden und 100 Softwarehersteller -> davon ca. 1/3 Interessenten, ca. 1700 Interessenten -> davon 10 bis 20 -> 340 Lizenzen Jahr 3: Vertrieb ausbauen, internationaler Vertrieb, neue Geschäftsfelder aufbauen Annahme: -> Kontaktaufnahme zu ca. 10000 potentiellen Kunden -> davon ca. 1/3 Interessenten, ca. 3500 Interessenten -> davon 10 -> 1400 Lizenzen Jahr 4: Neben den vorgenannten Maßnahmen den Vertrieb weiter ausbauen, Erweiterung der Produktfamilie -> 2500 Lizenzen Jahr 5: Neben den vorgenannten Maßnahmen den Vertrieb weiter ausbauen. -> 5000 Lizenzen

Abo-Nutzung Neben dem Verkauf der Softwarelizenz Softladen kann das Abonutzungsmodell einen hohen Stellenwert einnehmen, da besonders Kunden an einer kurzzeitigen Nutzung interessiert sind und auf den Kauf einer permanenten Lizenz des verzichten möchten. In Gesprächen mit potentiellen Kooperationspartnern werden wir uns der Realisierung dieses Geschäftsfeldes annähern

3.4 Wettbewerber

Im Hauptmarktsegment „Softwareverkauf“ ist erfahrungsgemäß ein relativ hoher Anteil an Stammkunden zu erwarten, die eher bekannte Konzepte bevorzugen. Gleichzeitig sind aber viele Kunden offen gegenüber neuen Ideen. Im Bereich Softwareverkauf spielen Angebote und Preisstruktur eine sehr wichtige Rolle, d.h. der Kunde sucht nach immer neuen flexiblen Möglichkeiten, um Software kosteneffektiv zu nutzen. Für Softladen gibt es im Marktsegment Softwareverkauf daher keine Eintrittsbarrieren. Derzeit liegt Wettbewerb nur in Teilbereichen vor. Im Zuge des Markterfolges des Softladen ist aber davon auszugehen, dass Wettbewerber in den Markt eintreten werden. Diese werden einerseits Hersteller von Software, andererseits Retailers (auch online) mit dem Schwerpunkt Softwarelizenz sein. Als indirekte Wettbewerber bezeichnen wir Unternehmen..

4 Vertrieb

4.1 Vertriebskanäle

Unser Vertriebsmodell entspricht dem Online-Direkt-Vertrieb. Ein Managementclient wird zum Download bereitgestellt, über den

Kernpunkte:

- Online Direkt Vertrieb
 - HTTP Download
 - Software-Management Client
 - * Installation
 - * Lizenzmanagement
 - * Rollenkonzept für Administration des Softwarebestandes für kleine Unternehmen
 - Jederzeit sofortige Lieferung
 - Lieferzuverlässigkeit durch Elastic Cloud (Amazon S3) sichergestellt

5 Finanzen

Die Eigenkapitaleinlage liegt bei 70.000 €, was 15.6% entspricht. Diese wird zu gleichen Teilen unter den Gesellschaftern aufgeschlüsselt (10.000 € pro Gesellschafter). Im ersten Jahr wird das Programm sowie die Webseite entwickelt, ab dem zweiten Jahr werden die ersten Umsätze erschlossen.

5.1 Gründungskosten & Investitionen

Die Gründungs- und Investitionskosten belaufen sich auf 407.780 Euro.

Beschreibung	Kosten
Administrative Kosten	
Anwalt/Notar	1.000 €
Marke	300 €
Gewerbe	500 €
Businessplan Kosten	
Marktanalyse	2.400 €
Produktion	
Immobilie	2.350 €
Maschinen	730 €
Produktspezifische Kosten	
Produktentwicklung	350.000 €
Marketingkosten	
Homepage	1.000 €
Geschäftsausstattung	
Telefon etc.	1.000 €
PC	40.000€
Drucker	1.500 €
Büroeinrichtung	3.000 €
Makler	
Immobilienmakler	4.000 €
Kosten bei Gründungsstart: 407.780 €	

5.2 Laufende Kosten

5.3 Kapitalbedarf

5.4 Finanzierung des Kapitalbedarfs