

Businessplan - Online Software Download Vertrieb mit Lizenzmanagement Softladen.de

Benjamin Burchard CFO I, Jonas Engler CTPO, Raphael Kemmler CCO,
Lukas Kern CFO II, Jan-Uriel Lorbeer CPO I, Iwer Petersen CPO II,
Vinh Phan CMO

June 13, 2013

1 Überblick

1.1 Management Zusammenfassung

In der modernen, vernetzten Gesellschaft nimmt die Akzeptanz für Dienste und Lösungen, die über das Internet bereitgestellt werden, zu. On-Demand-Services, vor allem im Bereich Musik und Filme, zählen hier zu den wichtigsten und komfortabelsten Lösungen, um dem Konsumenten jederzeit das gewünschte Produkt liefern zu können. Auch im Softwarebereich nimmt die Bedeutung von sofort herunterladbaren Produkten zu. So bietet ein großer Versandhändler mittlerweile bei manchen Softwareprodukten Downloadversionen an und auch große wie kleine Softwarehersteller bieten eine Downloadvariante ihrer Programme über die eigene Website an. Jedoch ergibt sich daraus eine für den Kunden unüberschaubare Fragmentierung in der Anbieterlandschaft. Woher soll ein Kunde nach längerer Zeit z.B. im Falle einer notwendigen Neuinstallation wissen, ob er die Lizenz eines Programmes über die Herstellerwebsite oder einem Händler erworben hat? Woher kann er das Programm herunterladen um seine Lizenz wieder zu benutzen?

Kleine und mittelständische Unternehmen haben dieses Problem in noch größerem Ausmaß. Es existieren kaum noch Arbeitsplätze an denen nicht Computer mit spezieller Software zum Arbeitsalltag dazu gehören. Oft ist Software von verschiedenen Herstellern benötigt, die meistens unter unterschiedlichsten Lizenzbedingungen erworben wird. Nicht jede Firma aber kann sich den Aufwand leisten, eine dedizierte Person damit zu beschäftigen, sich um die Software- und Lizenzverwaltung zu kümmern. Die richtige Unterstützung an dieser Stelle kann den Aufwand für Privatpersonen und kleine und mittelständische Unternehmen deutlich reduzieren.

Im kontinuierlich wachsenden Markt für Standardsoftware werden außerhalb des reinen Vertriebs nur wenige Dienstleistungen angeboten. Die Entwicklung eines konsequenten Servicegedankens stellt daher in diesem Marktsegment eine bedeutende Chance dar.

1.2 Idee

Hier setzt unsere Geschäftsidee an: eine All-In-One-Lösung für Softwarelizenzen. Es geht hierbei um die Entwicklung einer Plattform, die Kunden und Anbieter von Programmen auf einfache Art und Weise zusammen bringt. Die Plattform umfasst einen Client für Windows, Linux und Mac, in welchem die Lizenzen eines Benutzers verwaltet werden. Der Benutzer kann hier gekaufte Programme jederzeit mit einem Klick herunterladen und installieren. Wie schon erwähnt richtet sich die Plattform an die drei Betriebssysteme Windows, Linux und Mac, bietet also eine größtmögliche Reichweite in Bezug auf x86-Systeme. Der Client greift direkt auf ein Shopsystem zu, welches auch über eine Website erreicht werden kann. Hier kann im Katalog geblättert werden und neue Software gekauft werden. Im Spielesoftwarebereich gibt es bereits eine Lösung, die sich großer Beliebtheit erfreut: Steam. Hiermit lässt sich die Plattform „Softladen“ am besten vergleichen. Wie Steam soll auch die „Softladen“-Plattform verschiedene Funktionen bzw. Services unterstützen. Benutzerdaten eines angebotenen Programms, z.B. Einstellungen und mit dem Programm erstellte Dokumente, sollen synchronisiert werden können. Um den Kunden große Freiheit zu gewähren soll dies optional sein. Denkbar wäre, jedem Kunden ein bestimmtes Kontingent an Cloudspeicher für die erstellten Dateien zu gewähren. In Zeiten von billig verfügbaren Cloudspeicher wäre aber auch eine grenzenlose Speicherung denkbar, denn die Dateien müssen über die vom Client verwalteten Programme erstellt werden, was eine natürliche Limitierung darstellt. Eine weitere Funktion ist, die Crossplattformtauglichkeit. Das heißt, wenn ein Benutzer den Client z.B. unter Windows benutzt, sich ein Programm kauft, später zu Linux wechselt und das Programm ist dafür verfügbar, dann kann er es einfach dafür runterladen. Damit die Plattform auch für Hersteller von Software interessant ist, kann der Client auch als eine Art Kopierschutz fungieren. Jede Lizenz ist mit dem Konto eines Benutzers verknüpft und kann nur gestartet werden, wenn der Benutzer im Client angemeldet ist. Der Benutzer kann den Client auf unendlich vielen verschiedenen Rechnern installieren, jedoch darf nur einer der Rechner bei Softladen angemeldet sein, was eine parallele Mehrfachbenutzung eines Accounts verhindert. Natürlich kann ein Benutzer nicht immer online sein, weshalb auch die Implementierung eines Offline-Modus notwendig ist. Es ist außerdem möglich, dass die Hersteller ihre Software in Abo-Modellen

anbieten. Diese Art der Softwaredistribution ist aktuell im Kommen (Beispielsweise hat Adobe vor, ihre Produkte darauf auszurichten, Microsoft benutzt das bei Office 360 bereits). Diese Abos können einfach über die Plattform verwaltet werden. Attraktiv für die Hersteller zu sein ist sehr wichtig, denn diese müssen für ein Mitwirken erst einmal gewonnen werden. Nur wenn eine kritische Masse an Programmen im Shop verfügbar ist, ist die Plattform auch für Benutzer attraktiv. Um diese Attraktivität zu erhöhen ist die Implementierung einer „Sales“-Funktion angedacht. Hiermit soll es möglich sein, Software, in Absprache mit dem Hersteller, vergünstigt für einen bestimmten Zeitraum anzubieten. Normalerweise gibt es kaum Vergünstigungen bei (Desktop-) Software. Diese sind aber sehr hilfreich, um Kunden zum Kauf zu animieren, auch wenn sie das Programm vielleicht nicht unbedingt brauchen. Damit erreicht man eine erhöhte Kundschaft. Damit dem Kunden das Kaufen so angenehm wie möglich gemacht wird, soll eine Vielzahl von Bezahlssystemen integriert werden. Als Beispiele seien Paypal, Kreditkarte, Amazon Checkout und giropay genannt. Besonders für kleinere Entwickler bietet eine solche Softwareplattform Vorteile. Erstens wird eine viel höhere Kundschaft erreicht, denn ein Empfehlungssystem lässt sich einfach in dem Shop implementieren. Zweitens bietet die Plattform die Übernahme des Vertriebes, ggf. muss der Entwickler keine eigene Infrastruktur aufbauen. Damit sichergestellt wird, dass Programme in das System kommen, die eine gewisse Qualität bieten und vor allem nicht schädlich sind, ist eine Qualitätsüberprüfung von Programmen von unbekannten Herstellern notwendig. Diese könnte extern geschehen oder wird von Softladen angeboten. Auch das ist ein Vorteil für kleine oder unbekannte Entwickler, denn diese können dann ihr Programm mit einer Art Zertifizierung bewerben.

1.3 Zeitplan

Bis zum operativen Start des Unternehmens, also dem Zeitpunkt, an dem die oben genannten Dienstleistungen erbracht werden können, befindet sich das Unternehmen in der Strukturierungs- und Entwicklungsphase. Abb. 1 zeigt den zeitlichen Ablauf dieser Phase.

Der veranschlagte Zeitraum für diese Phase entspricht exakt einem Jahr. Er ist unterteilt in

- Entwicklung der Software
- Infrastruktur (Firma, Ressourcen)
- Infrastruktur (Verträge mit Lizenzgebern)

1 Überblick

	📅	Name	Dauer	Start	Ende	Vorgänger
1	📅	☐ Software-Entwicklung	261 tage	01.07.13 08:00	30.06.14 17:00	
2	📅	Initialentwicklung SW	132 tage	01.07.13 08:00	31.12.13 17:00	
3	📅	Verfeinerung / Oberfläche SW	128,875 ...	01.01.14 09:00	30.06.14 17:00	2
4	📅	Anmietung Büroräume	23 tage	01.07.13 08:00	31.07.13 17:00	
5	📅	Aufbau Unternehmensnetz	22 tage	01.08.13 08:00	30.08.13 17:00	4
6	📅	Lizenzgeber Anwerbung	261 tage	01.07.13 08:00	30.06.14 17:00	
7	📅	Infrastruktur (Server etc.)	45 tage	21.04.14 08:00	20.06.14 17:00	
8	📅	Weiteres Personal (Call-Service etc.)	75 tage	01.03.14 09:00	13.06.14 17:00	

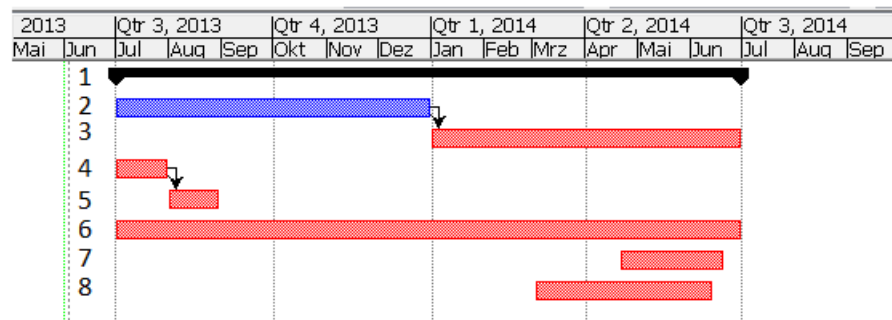


Figure 1.1: Zeitplan

- Personalmanagement

Die Entwicklung der Software ist grob unterteilt und beschäftigt sich in den ersten beiden Quartalen mit der Basis des Klienten und soll grundlegende Funktionen ermöglichen. Diese werden den Erwerb von Lizenzen, die Verwaltung dieser in Kategorien und die permanente Zugänglichkeit der Downloads umfassen. Die zweite Phase der Entwicklung wird auf Usability-Aspekte, also optimierte Oberflächen und Benutzerfreundlichkeit ausgerichtet sein. Dieser Aspekt soll natürlich auch nach dem operativen Start des Unternehmens fortgeführt werden.

Die Infrastruktur ist ebenfalls zu unterteilen. Zum einen gilt es, betriebliche Prozesse zu entwerfen und zu organisieren. Zum anderen müssen Ressourcen für den Betrieb des Unternehmens geschaffen werden, also ggf. Server, Service-Aspekte (Hotlines etc.), mögliche Bezahlssysteme (Beispiele oben genannt) und weiteres in Betracht gezogen werden.

Für die Betreuung eines Kundenstammes in Form von Service-Leistungen, sowie für Wartung und Organisation ist eine Erweiterung des Personals geplant. Auch diese muss rechtzeitig vor Markteinstieg vollzogen sein.

1.4 Strategische Ziele

Kurzfristig steht die erfolgreiche Markteinführung mit einer ausreichend großen Auswahl von Produkten im Vordergrund. Hier muss die richtige Balance bei der Verteilung (auf die Plattform Softladen.de und den jeweiligen Anbieter der Software) von Einnahmen von Anfang an stimmen, damit längerfristig ein Erfolg dieses Formats überhaupt möglich ist.

Mittelfristig werden sich die Ziele auf eine schnelle Reputations-Steigerung und einer damit verbundenen Marktwertsteigerung des Unternehmens beziehen. Beispielsweise soll neben Verträgen mit großen Namen der Branche eine verlässliche Plattform für kleine Entwickler geschaffen werden, die eine Verbreitung von unbekannter Software vereinfacht. Käufer haben auf diese Art eine bessere Übersicht.

Langfristig gilt es, unter den Online-Software-Vertriebsunternehmen eine Spitzenposition einzunehmen. Gegenüber anderen Unternehmen dieser Art wird das Alleinstellungsmerkmal einer Client-Software den entscheidenden Ausschlag geben, um sich in zwei Bereichen zu etablieren: Einem Stamm an Vertragspartnern, der Möglichkeiten für ein reichhaltiges Angebot an Software bietet, sowie einem breiten Feld an Kunden für die gebotenen Dienstleistungen.

Eine Erweiterung des Konzepts ist natürlich auch möglich und kann sich beispielsweise durch den Markt selber andeuten oder durch eine Ausweitung des Produktbereichs sowie neuen Funktionen ergeben.

2 Produkte & Dienstleistungen

2.1 Produkt

Softladen.de bietet eine Rundum-Sorglos Lösung für den Einkauf von Software, die Verwaltung von Lizenzen und Installationsdateien, sowie die problemlose Integration in Arbeitsplatzrechner (Windows/Mac/Linux) durch unseren Softwareverteilungs-Client. Attraktive Software-Bundles werden dauerhaft und / oder zu Aktionen zusammengeschnürt und sind dann zu Sonderpreisen zu erwerben.

Kleinen und unabhängigen Softwareentwicklern, die keine Möglichkeiten einer umfassenden Vermarktung ihrer Software haben, bieten wir eine Vermarktungsplattform.

Für ausgewählte Software bieten wir zeitlich befristete Abonnements an. Dadurch können unsere Kunden hohe Anschaffungskosten für spezielle Software reduzieren. Zum Beispiel kostet eine Einzelplatzlizenz für AutoCAD LT® 1.450,00 €. In einem Abonnement-Modell kann dieser hohe Preis für eine zeitliche befristete Nutzung deutlich reduziert werden.

2.2 Zusätzliche Dienstleistung

Kleine und Mittelständische Unternehmen müssen sich dank unserer Lizenzierungsberatung nicht mit unterschiedlichen Lizenzmodellen der unterschiedlichsten Hersteller auseinandersetzen. Anzahl und Gültigkeit der Lizenzen werden automatisch durch den Softwareverteilungs-Client geprüft.

Über den Client können Updates für die installierten Programme durchgeführt werden. Dabei werden die von den Herstellern zur Verfügung gestellten Updates der entsprechenden Programme genutzt. Diese Updates können automatisch oder je nach Client-Einstellungen erst nach einer Benachrichtigung, bzw. auf Anfrage des Benutzers, heruntergeladen und installiert werden. So wird eine bequeme Handhabung der Programmaktualität garantiert. Updates müssen nur ausgeführt werden sofern Kompatibilität mit anderen Programmen oder Benutzern benötigt wird.

Um Unternehmen und Privatkunden bei den lästigen Lizenzfragen zu helfen, bieten wir darüber hinausgehenden Service wie ein Web-basiertes Tool welches anhand gezielter Fragen ein passendes Lizenzmodell vorschlagen kann, oder auch telefonisch erreichbare Support Mitarbeiter, mit denen diese Fragen im persönlichen Gespräch geklärt werden können.

Per e-Mail oder Telefon kann ein Kundendienst erreicht werden. Der Kundendienst dient als Ansprechpartner für Probleme bei der Kaufabwicklung. Des Weiteren kann der Kundendienst als Vermittlungsstelle bei Problemen mit der Software selbst genutzt werden und leitet die Kunden an die entsprechenden Kanäle bzw. Kundendienste der jeweiligen Softwarehersteller weiter.

2.3 Mögliche zukünftige Entwicklung

Perspektivisch könnte der aufkommende Markt für Software as a Service (SaaS) eine ins Produkt-Portfolio passende Entwicklung darstellen. Denkbar wäre hier z.B., Software auf virtualisierten Computern in einem Rechenzentrum über eine Desktop-in-Browser Schnittstelle dem Kunden zur Verfügung zu stellen. Somit könnte der Kunde mit sehr wenig Aufwand sogar anspruchsvolle Software auf einfachen Computern verwenden. Neuere Entwicklungen in Virtualisierungstechnologien und Web-Schnittstellen lassen solche Möglichkeiten technisch machbar erscheinen, müssen sich aber erst noch im Betrieb bewähren. Daher erscheint es zu riskant die Unternehmensgründung schon auf dieses Standbein zu stellen.

3 Marktanalyse

3.1 Gesamtmarkt

Die Modularität und die damit verbundenen unterschiedlichsten Einsatzbereiche schaffen für Softladen.de eine große Breite an Marktfeldern.

- Große Unternehmen
- Mittel bis kleine Unternehmen
- Private Kunden

Eine Analyse der Marktsegmente zeigt, dass es eine große Zahl von Konkurrenzanbietern gibt. Das liegt insbesondere daran, dass große Unternehmen dazu neigen, Software direkt vom Hersteller zu beschaffen. Die Kundengewinnung in diesem Segment unterläge folglich einem stärkeren Konkurrenz- und Preisdruck. Aus diesem Grund liegt der Geschäftsfokus in den Marktsegmenten der Privatkunden sowie bei kleinen- bis mittelständischen Unternehmen. Die Marktanalyse sowie Marketing- und Absatzplanung werden auf diese Geschäftsbereiche ausgerichtet. Weitere Geschäftsfelder, beispielsweise Großunternehmen, werden in diesem Geschäftsplan als Expansionsmöglichkeiten behandelt.

3.2 Marktsegmentierung

Der Markt für Softladen.de, nämlich der Softwareverkaufsmarkt, ist nicht auf Deutschland beschränkt sondern grundsätzlich weltweit dort einzuordnen, wo Software gebraucht wird. Deutschland hat im Bereich Software eine weltweit bedeutende Rolle und ist daher besonders relevant. Softladen.de soll deshalb zunächst auf Inlandskunden ausgerichtet werden. Im Zuge einer Markteinführung wird der deutschsprachige Raum Europas mit einbezogen.

Zur Darstellung einer Marktübersicht der Softwareanbieter werten wir Erhebung verschiedener Branchendaten dieses Marktfeldes in der Bundesrepublik Deutschland aus. Wie aus der aktuellen Erhebung der Lünendonk GmbH, Kaufbeuren (Lünendonk®-Liste 2013¹), hervorgeht, haben die 25 Software-Unternehmen, die im Jahr 2012 die höchsten Umsätze in Deutschland erzielten und jeweils mehr als 60 Prozent ihres Umsatzes im Standard-Software-Geschäft machten, in Deutschland 2012 Inlandsumsätze von zusammen fast 9,4 Mrd. Euro erwirtschaftet. Das entspricht einem inländischen Marktanteil von 55 Prozent (2011: 56%). Das Leistungsspektrum der Top 25 der Standard-Software-Branche in Deutschland konzentriert sich eindeutig auf die beiden Kernkategorien Standard-Software-Vertrieb (38%) und Software-Wartung (32%). Standard-Software-Einführung und Systemintegration machen im Durchschnitt zusammen gut 10% aus. Outsourcing, einschließlich Application Service Providing (ASP) und Software as a Service (SaaS), erreicht im Durchschnitt 3,8 Prozent der Umsätze. Die restlichen Anteile entfallen auf IT-Beratung (4,5%), Individual-Software-Entwicklung (3,4%), Schulung (3,6%), Hardware-Vertrieb (1,2%) und sonstige Leistungen (3,5%). Nach Ermittlungen des Branchenverbands Bitkom stieg 2012 das Marktvolumen von Standard-Anwendungs-Software, Systemsoftware und Tools in Deutschland um 5,1 Prozent auf 17,1 Mrd. Euro (2011: 16,2 Mrd. Euro).

Trends

Aktuell entnimmt man der Presse leicht positive Trends für die Gesamtwirtschaftslage, im Besonderen für den Softwarebereich. Insgesamt verkauften die vierzehn Standard-Software-Unternehmen aus der Lünendonk®-Liste, die ihren Hauptsitz bzw. die Mehrheit ihres Grund- oder Stammkapitals in Deutschland haben, für rund 15,3 Mrd. Euro Software-Produkte an Kunden im Ausland. Daraus ergibt sich für 2012 ein Exportanteil am Gesamtumsatz dieser vierzehn Unternehmen (19,5 Mrd. Euro), der mit 78,5 Prozent die entsprechende Quote für das Vorjahr 2011 (76,1%) noch übertrifft. Ein für unser Produkt bedeutendes Ergebnis ist, dass der deutsche Software-Markt in 2012 um 4,4 Prozent gewachsen ist. Beim Markteintritt von Softladen.de wird dieser allgemein positive Trend genutzt, indem den Firmen besondere Angebote und attraktive Preisen angeboten werden. Eine Bewertung der allgemeinen Marktdaten und der Einteilung in einzelne Segmente, führt in unserem Geschäftsbereich zum Hauptsegment Softwarelizenzverkauf und -verwaltung.

¹http://lunenondk.de/wp-content/uploads/2013/05/LUE_Liste_u_PI_2013_Standard_Software_f160520131.pdf)

3.3 Marktpotential

Für die Quantifizierung des Marktpotentials von Softladen.de als innovativer Softwareanbieter, stehen keine relevanten Daten zur Verfügung. Die Bewertung des Marktpotentials resultiert aus der Erkenntnis, dass es ein kontinuierliches Wachstum der Softwaremarktvolumen, aber immer noch wenige effektive Plattform zum Softwarelizenzverkauf und -verwaltung in Deutschland gibt.

Absatzmarkt

Aus den vorangegangenen Fakten leiten wir eine Schätzung der Absatzzahlen für die kommenden Jahre ab. Dabei gehen wir davon aus, dass ein Kunde im Durchschnitt mehr als eine Software erwerben wird. Bei den uns vorliegenden Befragungsergebnissen geht es um die Anzahl bis zu 5 Lizenzen verschiedener Software. Für unsere Absatzprognose nehmen wir an, dass jeder Kunde im Durchschnitt 1,5 Softwarelizenz abnehmen wird.

Jahr 1:

Bestehende Anfragen nach Lieferfähigkeiten des Produktes weiterverfolgen, Vertriebsaufbau, Markteinführung

-> 8000 Lizenzen pro Monat

Jahr 2:

Verkauf starten, mehr Softwarehersteller im Kontakt nehmen, Referenzen zeigen, Marketing und Vertrieb auf das erforderliche Maß ausbauen

-> 11000 Lizenzen pro Monat

Jahr 3:

Vertrieb ausbauen, internationaler Vertrieb, neue Geschäftsfelder aufbauen

-> 15000 Lizenzen pro Monat

Abo-Nutzung

Neben dem Verkauf der Softwarelizenzen kann das Abonutzungsmodell einen hohen Stellenwert einnehmen, da Kunden an einer kurzzeitigen Nutzung interessiert sein können und

auf den Kauf einer permanenten Lizenz verzichten möchten. In Gesprächen mit potentiellen Kooperationspartnern werden wir uns der Realisierung dieses Geschäftsfeldes annähern.

3.4 Wettbewerber

Im Hauptmarktsegment „Softwarelizenzverkauf und -verwaltung“ ist erfahrungsgemäß ein relativ hoher Anteil an Stammkunden zu erwarten, die eher bekannte Konzepte bevorzugen. Gleichzeitig sind aber viele Kunden offen gegenüber neuen Ideen. Im Bereich Softwarelizenzverkauf spielen Angebote und Preisstruktur eine sehr wichtige Rolle, d.h. der Kunde sucht nach immer neuen flexiblen Möglichkeiten, um Software kosten-effektiv zu nutzen. Für Softladen.de gibt es im Marktsegment Softwarelizenzverkauf und -verwaltung daher keine Eintrittsbarrieren. Derzeit liegt Wettbewerb nur in Teilbereichen vor. Im Zuge des Markterfolges von Softladen.de ist aber davon auszugehen, dass Wettbewerber in den Markt eintreten werden. Diese werden einerseits Hersteller von Software, andererseits möglicherweise andere Onlineplattformen mit dem Schwerpunkt Softwarelizenzverkauf und -verwaltung sein. Als indirekte Wettbewerber bezeichnen wir Softwareretailer, die Boxed-Software verkaufen.

4 Vertrieb

4.1 Vertriebskanäle

Unser Vertriebsmodell entspricht dem Online-Direkt-Vertrieb. Ein Client wird zum Download bereitgestellt, über den die Software erworben und verwaltet werden kann. Der Client bietet außerdem die Möglichkeit der Installation und anschließenden Lizenzverwaltung für alle über den Client installierte Software. Durch den automatisierten Online-Direkt-Vertrieb besteht jederzeit die Möglichkeit des Erwerbs einer Software und deren sofortige Lieferung per Download. Die Lieferzuverlässigkeit wird durch die Verteilung der Softwaredaten über Amazon S3 Server sichergestellt.

5 Finanzen

Die Eigenkapitaleinlage liegt bei 105.000€, dies entspricht 17.15% vom gesamten Eigenkapital. Diese wird zu gleichen Teilen unter den Gesellschaftern aufgeschlüsselt (15.000€ pro Gesellschafter). Im ersten Jahr wird das Programm sowie die Webseite entwickelt, ab dem zweiten Jahr werden die ersten Umsätze generiert.

5.1 Gründungskosten & Investitionen

Die Gründungs- und Investitionskosten belaufen sich auf 407.780 Euro.

Beschreibung	Kosten
Administrative Kosten	
Anwalt/Notar	1.000 €
Marke	300 €
Gewerbe	500 €
Businessplan Kosten	
Marktanalyse	2.400 €
Produktion	
Immobilie	2.350 €
Maschinen	730 €
Produktspezifische Kosten	
Produktentwicklung	350.000 €
Marketingkosten	
Homepage	1.000 €
Geschäftsausstattung	
Telefon etc.	1.000 €
PC und Software	30.000€
Drucker	1.500 €
Büroeinrichtung	13.000 €
Makler	
Immobilienmakler	4.000 €
Kosten bei Gründungsstart: 407.780 €	

5.2 Laufende Kosten

5.3 Kapitalbedarf

5.4 Finanzierung des Kapitalbedarfs