Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 1 из 20

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ И УТВЕРЖДЕНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ И ДИСЦИПЛИНЕ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

CMK CO 4.11 -2015

Экземпля	р №
Копия №	

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 2 из 20

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН: учебно-методическим управлением Руководитель РГ – проректор по УМР Шахновская О.В.

2 ВНЕСЕН Службой качества

Начальник СК – Даутова Г.К.

3 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ: приказом ректора ЧУ ЦКА № 18 о/д от 14.05.2015 г.

4 РАЗРАБОТЧИКИ: - Соколова М.Г.

- Жумакова У.

5 Эксперты - Куликов В.Ю.

- Даутова Г.К.

Нормоконтроль – Юрченко О.И.

6 ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ:

1 год

7 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящая методическая инструкция не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения ректора ЧУ ЦКА

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 3 из 20

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Определения	5
4 Обозначения и сокращения	5
5 Общие положения	6
6 Согласование, хранение, рассылка	6
Приложение А Образец титульного листа УМКД	7
Приложение Б Оборот титульного листа УМКД	8
Приложение В Образец последующих листов	9
Приложение Г Лист согласования	15
Приложение Д Лист ознакомления	16
Приложение Е Лист регистрации изменений	17
Приложение Ж Лист периодических проверок	18
Приложение К Библиография	19

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 4 из 20

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ И УТВЕРЖДЕНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ И ДИСЦИПЛИНЕ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Дата введения 2017.09.01

1 Область применения

Настоящий стандарт организации применяется при определении требований к организации и проведению занятий в ЦКА. Стандарт организации также может использоваться:

- а) для внутренней и внешней оценки (аудита) деятельности академии;
- б) разработчиками соответствующей внутривузовской нормативной документации (силлабусов, учебно методических комплексов дисциплин, методических указаний).

Данный документ входит в состав нормативной документации академии, является обязательным для исполнения и действует во всех структурных подразделениях ЦКА.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

СМК СО 01-2015 Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента

Запрещается несанкционированное копирование документа

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 5 из 20

качества.

СМК ДП 01-2015 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Управление документами.

МС ИСО 9000-2008 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

СТ РК ИСО 9001-2009 Система менеджмента качества. Требования.

Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» №125 от «18» марта 2008 года с изменениями и дополнениями от 13.04. 2010 года №168.

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (от 20.04.2011 г. №152).

Типовые правила деятельности организаций высшего образования (постановление Правительства РК от 20.05.2013 года №499)

Постановление правительства РК от 23.08.2012 года №1080

3 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

- ЦКА «Центрально-Казахстанская Академия»;
- РГ рабочая группа;
- ППС профессорско-преподавательский состав;
- НИР научно-исследовательская работа;
- НИРС научно-исследовательская работа студентов;
- УМУ учебно-методическое управление;
- СМК система менеджмента качества;
- ГОСО государственный общеобязательный стандарт образования;
- СРС самостоятельная работа студентов;
- СК служба качества;
- ОР офис-регистратора;
- УО учебный отдел.

4 Определения

Учебно-методический комплекс дисциплины отражает полную методическую обеспеченность дисциплины, необходимую студенту усвоения материала. Учебно-методический комплекс разрабатывается в типовой учебной программой соответствии И государственным общеобязательным стандартом образования и предназначается для студентов, обучающихся по кредитной технологии. Учебно-методический комплекс содержит учебную программу дисциплины (Syllabus), тематический план курса,

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 6 из 20

систему заданий для самостоятельной работы студентов, график выполнения и сдачи заданий по дисциплине, тестовые задания для самоконтроля, тематику письменных работ и перечень экзаменационных вопросов

5 Общие положения

Общие требования к техническому оформлению учебно-методического комплекса

Формат страницы – А4 (книжный).

Параметры страницы: верхнее и нижнее поле -2 см, слева -3 см, справа -1.5 см;

Шрифт основного текста и нумерации страниц Times New Roman или Times New Roman KZ; размер шрифта – 12 кегль; абзацный отступ – 0,8 см.

При заполнении таблицы размер шрифта – 9 кегль.

Выравнивание — по ширине; межстрочный интервал — одинарный; автоматическая расстановка переносов.

При расстановке нумерации страниц следует выдержать размер шрифта — 10 кегль; выравнивание по центру

6 Согласование, хранение, рассылка

- 6.1 Рассылку настоящего СО на отзыв осуществляет руководитель РГ. Отзыв дает экспертная группа, состав которой указан в предисловии.
- 6.2 Согласование настоящего СО осуществляется с ПРК, и оформляется в «Листе согласования» (Приложение D).
- 6.3Создание копий учтенного рабочего экземпляра производится согласно ДП01.

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 7 из 20

Приложение А (справочное) Образец титульного листа УМКД

Министерство образования и науки Республики Казахстан Центрально-Казахстанская Академия

	факультет
Кафедра «	*
	«УТВЕРЖДАЮ»
	Ректор ЦКА
	Д.ю.н., профессор
	Б.Ж.Жунусов
	« » 201

учебно-методический комплекс

	(наименование дисциплины)
для специальности	
(шифр, специальность)	

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 8 из 20

Караганда 201_ Приложение Б (справочное)

Оборот титульного листа УМКД

фамилия, имя., отчество.					
занимаемая	должность,	учена	я степень		
Аннотация					
Учебно-методический	комплекс	по	дисциплине		
иальности	,/Coct.		– Караганла, 20 .– с.		

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 9 из 20

© Центрально-Казахстанская Академия, 20__

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 10 из 20

Приложение В (справочное)

Образец последующих листов УМКД

1. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ - SYLLABUS

1.1 Данные о преподавателях:

Ф.И.О. преподавателей, ведущих занятия (полностью), контактная информация, электронные адреса, время пребывания на кафедре

1.2 Данные о дисциплине:

Название

Количество кредитов

Выписка из учебного плана

Форма	Срок	Kypc	Семестр	Кредиты	Лекции	Семинары	Лабора- торные	СРСП	CPC	Всего	форма контроля
Очн.											
заочн.											

- **1.3 Пререквизиты:** набор знаний и навыков, необходимых студенту для освоения изучаемой дисциплины.
- **1.4 Постреквизиты:** набор знаний и навыков, полученных студентом в ходе освоения изучаемой дисциплины.
 - 1.5 Краткое описание дисциплины включает цели и задачи курса
 - 1.6 Результаты обучения (предметные и надпредметные компетенции)
 - 1.7 График выполнения и сдачи заданий по дисциплине содержит:
- перечень и виды заданий (тематика курсовых работ (проектов), расчетно-графических заданий, типовых расчетов и др.);
 - цель и содержание заданий;
 - ссылка на список рекомендованной литературы по курсу с указанием

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 11 из 20

Продолжение Приложения В

порядкового номера источника, библиографически описанного в подразделе 1.8;

- сроки выполнения;
- формы отчетности (тестирование, письменная работа, опрос, отчет, реферат, доклад и др.).

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Ñ	Виды работ	Цель и содержание задания	Ссылка на список рекомендованено й литературы	Продолжитель-	Форма контроля (согласно рейтинг-шкале)	Баллы (согласно рейтинг-шкале)	Форма отчетности	Сроки сдачи
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1.8 Список литературы содержит:

- список основной и дополнительной литературы (учебники, учебные пособия, монографии, нормативно-правовые источники);
 - список периодических изданий;
- список источников на электронных носителях (электронные учебники, пособия, лекции и т.п.);
 - интернет-источники.

Нумерация источников должна быть сквозной.

Примечание:

- * включить в список литературы труды последних 5-ти лет издания, труды зарубежных авторов, труды на казахском языке, современные электронные источники;
- **включить в список литературы источники, авторами которых являются преподаватели академии.
- **1.9 Информация по оценке** включает рейтинговую шкалу оценки знаний студентов в разрезе принятых форм контроля.

 ЧУ «Центрально Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания
 СМК СО 4.11 -2015

 Версия 01
 Дата 2017.05.13

 стр. 12 из 20

Рейтинговая шкала оценки знаний студентов

Продолжение Приложения В

Рейтинг	баллы
Рубежный	30-60
Итоговый	20-40
Всего:	50-100

1.10 Политика курса отражает организационные и административные требования, предъявляемые студентам в процессе изучения дисциплины.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

2.1 Тематический план дневного отделения

Всего (кредитов)

Наименование	Лекции	Семинарские	Лабораторные	СРСП	CPC
темы					
Всего					
(часов)					

Тематический план заочного отделения

Наименование	Лекции		Семинарс-		Лаборатор-		CPC	CP
темы			кие		ные		П	C
	кон	вир	конт	вирт	конт	вирт		
	Т	Т						
Всего (часов)								

2.2 Тезисы лекционных занятий

Тема лекции

Тезисы лекции

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 13 из 20

Продолжение Приложения В

Ссылки на список рекомендованной литературы по курсу с указанием порядкового номера источника (см. подраздел 1.8)

2.3 Планы семинарских занятий

Тема

Вопросник

Задания

Методические рекомендации по выполнению заданий и освоению плана

Ссылки на список рекомендованной литературы по курсу с указанием порядкового номера источника (см. подраздел 1.8)

2.4 Планы лабораторных занятий

Тема

Вопросник

Задания

Методические рекомендации по выполнению заданий

Ссылки на список рекомендованной литературы по курсу с указанием порядкового номера источника (см. подраздел 1.8)

2.5 Планы занятий в рамках самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя

Тема

Задания

Форма проведения СРСП

Методические рекомендации по выполнению заданий

Ссылки на список рекомендованной литературы по курсу с указанием порядкового номера источника (см. подраздел 1.8)

2.6 Планы занятий в рамках самостоятельной работы студентов

Тема

Задания

Тексты (при необходимости)

Выписки из нормативно-правовых документов (при необходимости)

Материалы самоконтроля

Методические указания по проведению типовых расчетов, выполнению расчетно-графических работ, оформлению рефератов, курсовых и контрольных работ.

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 14 из 20

Продолжение Приложения В

Ссылки на список рекомендованной литературы по курсу с указанием порядкового номера источника (см. подраздел 1.8)

2.6.1 Тематика письменных работ по курсу

Темы рефератов

Тематика контрольных работ

Список рекомендуемой литературы помимо п. 1.8

2.6.2 Тематика курсовых работ

Темы курсовых работ

Методические рекомендации по написанию и оформлению курсовых работ.

Список рекомендуемой литературы помимо п.1.8

2.7 Программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий

Тема	Вид занятия	Вид программного продукта	Место предоставлен ия доступа*	Название специализи- рованных аудиторий**
1	2	3	4	5

Примечания: * зал электронных ресурсов в библиотеке, кафедра и др.

** мультимедийные поточные аудитории, компьютерные классы лингафонные кабинеты, тьюторские классы, специализированные кабинеты.

2.8 Тестовые задания для самоконтроля

20 тестовых заданий закрытого типа

Ключи правильных ответов

Критерии оценки знаний студентов

2.9 Экзаменационные вопросы по курсу

2.10 Глоссарий

2.11 Методические указания

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 15 из 20

Продолжение Приложения В

Содержание

обсужден на заседании кафедры (протокол №__ от число, месяц, год)

УМК одобрен Учебно-методическим советом ЦКА (протокол №__ от число, месяц, год)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

по _	
	наименование дисциплины
цля с	пециальностей
	шифр, специальность

Фамилия Имя Отчество

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 16 из 20

Приложение Г (обязательное)

 $\Phi.1.01 - 01$

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
ПРК	Шайменов Е.К.		
Проректор по УМР	Шахновская О.В.		
Эксперт	Куликов В.Ю.		
Эксперт	Даутова Г.К. Юрченко О.И.		
Нормоконтроль	Юрченко О.И.		

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 17 из 20

Приложение Д (обязательное)

Ф.1.01 - 02

Лист ознакомления

Должность	ФИО	Дата	Подпись

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 18 из 20

Приложение E (обязательное)

Ф.1.01 - 03

Лист регистрации изменений

Ном		Номер	листов (страниц)	фис		ФИО,	Подпись
ер изме нен ия	Извещения об изменении	измен енных	замене	новы х	аннул ирова нных	Всего листов (после измене ний)	Дата внесе ния	осуществляю щего внесение изменений	, вносивш его изменен ия

ЧУ «Центрально-Казахстанская Академия» МО и Н РК Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

Приложение Ж (обязательное)

 $\Phi.1.01 - 04$

Лист учета периодических проверок

Дата проверки	ФИО лица, выполнившего	Подпись выполнившего	Формулировки замечаний
4	проверку	проверку	
1	2	3	4

Система менеджмента качества Структура, содержание, порядок разработки и утверждения учебно-методического комплекса по специальности и дисциплине. Общие содержания

СМК СО 4.11 -2015 Версия 01 Дата 2017.05.13 стр. 20 из 20

Приложение К (справочное)

Библиография

- [1] Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.01.2015 г.)
- [2] Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке» (с изменениями по состоянию на 29.09.2014 г.)
- [3] Трудовой кодекс Республики Казахстан от 15 мая 2007 года № 251-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.04.2015 г.)
- [4] Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» №125 от «18» марта 2008 года с изменениями и дополнениями от 13.04. 2010 года №_168.
- [5] Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (от 20.04.2011 г. №152).
- [6] Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования от 19 января 2012 года №110 (с изменениями и дополнениями от 10.04.2013г.)
- [7] Типовые правила деятельности организаций высшего образования (постановление Правительства РК от 20.05.2013 года №499)
 - [8] Постановление правительства РК от 23.08.2012 года №1080
 - [9] Приказ ректора ЧУ ЦКА от 10 апреля 2015 10о/д