**2025 год**

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** В какое время проводится обучение для подростков? Есть ли школа летом? Могут ли учиться подростки из других городов (например, из Липецка)?

**Ответ:** Обучение проходит в течение учебного года, набор — в августе-сентябре. Летом проводятся дополнительные смены, но пока только для студийцев. Для подростков из других городов возможность зависит от программы. Следите за новостями на сайте: [https://matreshkavrn.ru/shkola/](https://matreshkavrn.ru/shkola/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда ближайшая ярмарка и как на нее записаться?

**Ответ:** Ярмарки проводятся ежегодно в сентябре. Запись обычно проходит через open-call. Следите за анонсами в сообществе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какая стоимость обучения на курсе графического дизайна? Как записаться на следующий учебный год?

**Ответ:** Обучение бесплатное. Набор проходит в августе-сентябре. Информация о поступлении публикуется на сайте и в группе. Дни открытых дверей анонсируются заранее.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли курсы по звукорежиссуре для взрослых? Какая стоимость?

**Ответ:** Курс находится в разработке, ориентировочная стоимость — около 10 тыс. руб. (возможна оплата частями). Для подростков 12-17 лет набор в августе-сентябре. Следите за анонсами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли посещать мастер-классы для 7+ вместе с ребенком (например, родителю 35 лет, ребенку 9)?

**Ответ:** Да, можно всей семьей. Возрастные ограничения указаны для ориентира, но занятия подходят и для взрослых.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как вернуть билеты на концерт (например, 8 марта)?

**Ответ:** Возврат оформляется по ссылке в письме с билетом. Сумма зависит от срока подачи заявки (100% — за 10+ дней, 50% — за 5-10 дней, 30% — за 3-5 дней). Если ссылки нет, служба поддержки поможет оформить возврат.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужна ли регистрация на тактильную выставку «Ирвин в темноте» с пригласительным?

**Ответ:** Регистрация не требуется — можно прийти с пригласительным.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли провести в вашем центре лекцию/мастер-класс (например, по камням или с художником)?

**Ответ:** Мы рассматриваем только предложения, связанные с креативными индустриями. Присылайте подробное описание проекта для оценки.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда будут известны результаты отбора на курс (например, «Проектная фотография»)?

**Ответ:** Обычно результаты сообщаются индивидуально. Если обратной связи нет — значит, отбор не пройден. В редких случаях могут связаться позже (например, при освобождении места).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужна ли регистрация студийцам на мероприятия (например, концерт 12 апреля)?

**Ответ:** Для концертов и лекций регистрация не требуется (мест обычно хватает). На мастер-классы с ограниченным количеством участников билеты нужны.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли удалить фото из группы, если оно вам не нравится?

**Ответ:** Да, фото удалено по вашему запросу. При необходимости можно заменить его на другой вариант. Вот структурированные пары вопрос-ответ на основе предоставленных диалогов:

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Планируются ли мастер-классы во время маркета 8 марта?

**Ответ:** Да, один мастер-класс сейчас обсуждается. Следите за анонсами в сообществе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как часто проходит джазовый джем? Будет ли он в апреле?

**Ответ:** Джазовый джем проводится каждую вторую среду месяца. В апреле он состоится 9 числа.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли курсы по диджеингу для взрослых (29 лет)? Можно ли подарить сертификат на обучение?

**Ответ:** Скоро анонсируем курс по современной электронной музыке для взрослых. Стоимость — 24 900 руб. (возможна оплата частями). Бесплатное ознакомительное занятие — 9 марта.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли программы для детей 10+?

**Ответ:** В марте стартует серия мастер-классов для детей и подростков. Подробности и регистрация: [ссылка](https://vk.com/wall-214264347\_4854).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли вернуть билет на мастер-класс, если ребенок заболел?

**Ответ:** Возврат возможен не позднее чем за 3 дня до мероприятия.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие выставки сейчас проходят? Какие часы работы выставки «Потерянный кадр»?

**Ответ:** Выставка «Потерянный кадр» работает ежедневно с 10:00 до 19:00 до 19 марта.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как принять участие в маркете (например, 8 марта) в качестве мастера? Какие условия?

**Ответ:** Сбор заявок на маркет 8 марта закрыт. Для участия в будущих маркетах присылайте ссылки на свои работы. Отбор участников проводится по критериям разнообразия и ценового диапазона.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли открытые вакансии?

**Ответ:** На данный момент вакансий нет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Возможно ли сотрудничество (например, спонсорство концерта или организация фуршета)?

**Ответ:** Предложения, не связанные с креативными индустриями, не рассматриваются. Для кондитерских услуг или рекламы на мероприятиях — не актуально.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какое расписание у курса «Графический дизайн»?

**Ответ:** Занятия проходят 2 раза в неделю по 3 академических часа. Точное время согласовывается с группой (ориентировочно днём).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужны ли материалы для мастер-класса «Дом и два дерева»? Сколько он длится?

**Ответ:** Материалы не требуются. Продолжительность — 1–1.5 часа.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать, принята ли заявка на участие в маркете?

**Ответ:** Организаторы не всегда отправляют уведомления об отказе. Критерии отбора: количество мест, ценовой диапазон и разнообразие товаров.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Состоится ли книжный стендап? Где искать информацию?

**Ответ:** Мероприятие проводится партнерами. Информация — в их соцсетях. В афише «Матрёшки» оно не всегда отражается.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть на выставку или маркет с украшениями ручной работы?

**Ответ:** Присылайте ссылки на магазин/работы. Куратор свяжется с вами при наличии свободных мест.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как выглядит зал на концерте Quranda Quartet? Есть ли выбор мест?

**Ответ:** Свободная рассадка на мягких раскладных стульях. Места не резервируются.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие курсы доступны для взрослых (18+)?

**Ответ:** Запущены 2 новых курса для взрослых. Подробности в анонсе: [https://vk.com/creativecentre\_vrn?w=wall-214264347\_4833](https://vk.com/creativecentre\_vrn?w=wall-214264347\_4833).

Дополнительно:

- Курс "Проектная фотография" (18+). Расписание и стоимость уточняются на встрече: [Регистрация](https://vk.com/creativecentre\_vrn?w=wall-214264347\_4829).

- Платные направления для взрослых анонсируются позже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как вернуть билет на мероприятие (например, при болезни)?

**Ответ:** - За 10+ дней — полный возврат.

- За 5-10 дней — 50%.

- За 3-5 дней — 30%.

Менее чем за 3 дня возврат невозможен.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на мастер-класс (например, по коллажам или каллиграфии)?

**Ответ:** - Некоторые МК проводят партнеры (например, Matreshka Cafe). Свяжитесь с ними напрямую.

- Если запись закрыта, следите за анонсами в соцсетях кафе: [Instagram](https://www.instagram.com/matreshka.cafe).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли удалить фото с мероприятия, если они не нравятся?

**Ответ:** Да, по запросу фото удаляются из альбомов и публикаций (включая Telegram). Пример: [Альбом](https://vk.com/album-214264347\_304636226).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии (например, тьюторство)?

**Ответ:** Отправьте резюме для рассмотрения директором.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как предложить сотрудничество (лекции, кофейные стойки и т.д.)?

**Ответ:** - Кофейные стойки не требуются (есть своё кафе).

- По другим вопросам пишите креативному продюсеру Кристине Гульевой: [@kriss\_68\_rus](https://vk.com/id7561713).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда набор на бесплатное обучение для подростков (12+)? Что нужно для поступления?

**Ответ:** - Набор в августе-сентябре 2025.

- 3 этапа: анкета → отбор преподавателями → собеседование.

- Опыт не обязателен, но важно понимание выбранного направления.

Подробнее: [https://matreshkavrn.ru/shkola/](https://matreshkavrn.ru/shkola/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как забронировать переговорную?

**Ответ:** Уточните у администраторов: количество гостей и цель мероприятия.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как купить билеты на концерт (например, джаз)?

**Ответ:** Ссылки публикуются в анонсах. Пример: [vk.cc/cFHtTY](https://vk.cc/cFHtTY).

Дополнительно:

- Продолжительность концертов — ~1.5 часа.

- Sold out? Свяжитесь с продюсером для уточнения возможности добавления мест.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где забрать поделки после мастер-класса (например, витражную роспись)?

**Ответ:** На ресепшене в рабочее время (с 9 января — ежедневно до 20:00).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как резидентам подать заявку на внешние фестивали (например, "КиноЛещ")?

**Ответ:** Информация передается коллегам. Ссылка на регистрацию: [forms.gle/DwTByDMnjBuJGpeP8](https://forms.gle/DwTByDMnjBuJGpeP8).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Не пришли билеты на почту после покупки.

**Ответ:** Проверьте почту (например, monica.pivazian@gmail.com). Если нет — администраторы продублируют отправку.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Ключевые контакты:

**Ответ:** - По вопросам сотрудничества: Кристина Гульева ([@kriss\_68\_rus](https://vk.com/id7561713)).

- По билетам и мероприятиям: администраторы или ресепшен.

- По мастер-классам от кафе: [Matreshka Cafe](https://www.instagram.com/matreshka.cafe).

Все анонсы публикуются в сообществе: [https://vk.com/creativecentre\_vrn](<https://vk.com/creativecentre_vrn>).

**2024 год**

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как можно попасть на обучение для ребенка 12 лет?

**Ответ:** Набор на этот год уже закрыт. Информация о наборе на следующий год будет объявлена позже. Следите за новостями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда будет следующий набор на обучение для детей 12+?

**Ответ:** Набор проходит один раз в год — в августе. Обучение начинается с небольшой задержкой после старта учебного года в школах. Подробности будут опубликованы ближе к дате.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли программы обучения для взрослых?

**Ответ:** Пока нет, но в будущем планируются платные программы для взрослых.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужен ли опыт владения инструментами или рисования для курса скетчинга?

**Ответ:** Нет, вас всему обучат. Опыт не требуется.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как купить билет на концерт за наличные?

**Ответ:** Билеты можно приобрести у администратора в "Матрёшке" за наличные.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Почему не приходит билет после покупки?

**Ответ:** Проверьте папку "Спам". Если билета нет, сообщите нам — мы поможем восстановить его или оформим возврат.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужен ли отдельный билет для ребенка 4 лет на фестиваль "Союзмультфильм"?

**Ответ:** Да, билеты нужны и детям, и родителям.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** До скольки работает новогодний маркет?

**Ответ:** В разные дни до 18:00 или 20:00. Уточняйте в анонсах.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие условия аренды зала для концерта? (стоимость, вместимость, аппаратура, свободные даты)

**Ответ:** По вопросам аренды обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой ([ссылка](https://vk.com/kriss\_68\_rus)).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли провести фестиваль настольных игр в вашем пространстве?

**Ответ:** К сожалению, у нас нет подходящих помещений для такого количества участников и столов.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли запасные выходы с -1 этажа, кроме лифта?

**Ответ:** Да, есть две лестницы: одна ведет на улицу Студенческую, другая — в парк Орлёнок.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можем ли мы предложить скидку вашим ученикам на мастер-класс?

**Ответ:** Спасибо за предложение, но пока у нас нет таких программ для взрослых.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли выступить в вашем зале с концертом или спектаклем?

**Ответ:** Программа на ближайшее время сформирована, но мы учтем ваше предложение на будущее.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как стать участником маркета или провести мастер-класс?

**Ответ:** По вопросам сотрудничества и аренды места напишите креативному продюсеру Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сколько стоит место на новогоднем маркете?

**Ответ:** Стоимость зависит от типа товара. Для уточнения условий напишите креативному продюсеру Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли ещё попасть на маркет в качестве мастера? (например, с вязаными игрушками, свечами, украшениями)

**Ответ:** Если места уже заняты, вас могут записать в резерв. Уточнить возможность участия можно у креативного продюсера Кристины Гульевой.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Проводятся ли групповые занятия по анимации и дизайну? Какая стоимость и можно ли участвовать с 15 лет?

**Ответ:** Групповых занятий нет. Обучение бесплатное для подростков 12–17 лет. Набор проходит в августе-сентябре через анкетирование и собеседование.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на курс по 3D-графике и анимации?

**Ответ:** Набор открывается в августе. Нужно заполнить анкету, пройти отбор и собеседование. Подробности: [https://matreshkavrn.ru/shkola/](https://matreshkavrn.ru/shkola/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли платные курсы для взрослых?

**Ответ:** Пока обучение только для подростков 12–17 лет. Платные курсы для всех возрастов в разработке.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать зал для корпоратива (например, 29 декабря)?

**Ответ:** По вопросам аренды свяжитесь с креативным продюсером Кристиной Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Проводите ли вы гаражные распродажи или маркеты?

**Ответ:** Мы не организуем их сами, но предоставляем площадки. Ближайшее мероприятие — ВинилМаркет 10 марта.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как купить билет на спектакль «Как бывало в старину…»?

**Ответ:** Билеты доступны по ссылке: [https://widget.telegreen.ru/...](https://widget.telegreen.ru/tickets/umcentr.voronezh/0/0/147/0/2072/0/0/0/widget4). После оплаты билет придет на почту.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли скидки для организованных групп на новогодние спектакли?

**Ответ:** Да, сопровождающий (1 на 10 детей) проходит бесплатно. Группа может выбрать удобное время и выкупить билеты.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как получить подтверждающие документы за победу в проекте "INKTOBER"?

**Ответ:** Обратитесь к преподавателю Александре Тикуновой: [https://vk.com/sashaleonidovna](https://vk.com/sashaleonidovna).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Планируется ли в Воронеже мероприятие, аналогичное липецкому?

**Ответ:** Если подобные проекты появятся, мы анонсируем их в сообществе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли провести парфюмерную встречу или другое мероприятие в вашем пространстве?

**Ответ:** Обсудите идею с креативным продюсером Кристиной Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где вы находитесь?

**Ответ:** Мы находимся в Воронеже по адресу: ул. Студенческая, 5 (рядом с парком Орлёнок).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сегодня работает выставка «Пробуждение»?

**Ответ:** Сейчас в «Матрёшке» доступна выставка работ студии «Жила-была сказка». Вход бесплатный, с 10:00 до 19:00.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Выставка «Герой с тысячью лиц» будет работать в субботу?

**Ответ:** Нет, выставка откроется 20 октября (воскресенье) и будет доступна до 15 ноября ежедневно с 10:00 до 19:00.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать помещение для концерта / киноклуба / детского мероприятия?

**Ответ:** По вопросам аренды и сотрудничества пишите креативному продюсеру Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужно помещение 23 ноября с 15:00 до 19:00 на 20 человек.

**Ответ:** По вопросам аренды обращайтесь к Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сколько стоит обучение графическому дизайну?

**Ответ:** Обучение графическому дизайну для детей 12–17 лет бесплатное, длится 2 года. Набор на текущий год закрыт, о следующем объявим позже. Для взрослых курсов нет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда будет новый набор в школу ШКИ?

**Ответ:** Следующий набор стартует в августе. Следите за анонсами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на курс по комиксам? Нужно ли приносить графический планшет?

**Ответ:** Запись по ссылке в посте. На первом занятии преподаватель уточнит, что нужно (скорее всего, только блокнот и карандаш).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли запись лекции Екатерины?

**Ответ:** Нет, записи не будет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли новогодний маркет? Какие условия участия?

**Ответ:** По вопросам участия в маркетах пишите Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли места на маркет 13–14 декабря?

**Ответ:** Нет, все места уже заняты.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти на концерт с трёхлетним ребёнком? Нужно ли покупать ему билет?

**Ответ:** Да, можно. Достаточно одного взрослого билета.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можете поделиться контактами фотографа с мероприятия «Довлатов. Джаз. Чемодан»?

**Ответ:** Свяжитесь с организаторами по ссылке: [https://xn--80aaleona5ancdmff4r.xn--p1ai/](https://xn--80aaleona5ancdmff4r.xn--p1ai/). Мы не разглашаем контакты фотографов.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Хочу подарить девушке фотосессию. Какие варианты и цены?

**Ответ:** По вопросам фотосессий и аренды пишите Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли у вас открытые вакансии?

**Ответ:** На данный момент вакансий нет. Следите за новостями сообщества.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Предлагаю сотрудничество по продвижению центра.

**Ответ:** По вопросам сотрудничества пишите Кристине Гульевой: [id7561713|@kriss\_68\_rus].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли исправить неточности в описании синематеки и добавить ссылку на Telegram?

**Ответ:** Да, пришлите ссылку. Мы обновим информацию.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как связаться с Кристиной Тарасовой по вопросу VR-экскурсии?

**Ответ:** Напишите завучу Ксении: [https://vk.com/bar\_ksusha](https://vk.com/bar\_ksusha).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как расположена сцена и зал? Где посмотреть схему? При покупке билетов не выдается информация о местах.

**Ответ:** У нас зал с сидячими местами, без нумерации.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Концерты проводятся на открытой площадке?

**Ответ:** Нет, у нас концертный зал. Вместимость 80–100 человек.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** На 27.09 билеты без мест?

**Ответ:** Они продаются без указания места, но у нас есть стулья.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** В афише указана дата 10.10, а в билетах — 12.10. Когда будет мероприятие?

**Ответ:** Довлатов Джаз состоится 12 октября. Ошибку в афише исправим.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли вернуть билет на сегодняшнюю лекцию?

**Ответ:** К сожалению, возврат возможен не позднее чем за три дня до мероприятия.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Начало в 19:30 или 20:30? Информация в посте не соответствует афише.

**Ответ:** В 20:30. Спасибо, что заметили, поправим.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Вы планируете набирать учеников в ближайшее время?

**Ответ:** В этом году набор уже закрыт, но следите за новостями в следующем году.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда подавать заявку на бесплатную школу? В августе?

**Ответ:** Обычно да, мы анонсируем начало приёма на своих ресурсах.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Прошёл ли ребёнок отбор в школу? (Ким Мария Федоровна, фото и видео производство)

**Ответ:** Если вам не позвонили, значит, не прошёл.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Результаты собеседований уже известны?

**Ответ:** Если вас примут, позвонят в течение недели.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли узнать результат отбора самостоятельно?

**Ответ:** Нет, наберитесь терпения — у нас много кандидатов.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Предлагаем сотрудничество для фестиваля «Первокурсник» (реклама, дизайн, медиа). Куда обратиться?

**Ответ:** Напишите нашему креативному продюсеру (контакты в сообществе).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли привезти торт и поставить в холодильник, а также использовать холодные фонтаны?

**Ответ:** Обратитесь к креативному продюсеру: [ссылка].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Мы музыкальный дуэт с этно-уклоном. Будет интересно сотрудничество?

**Ответ:** Да, напишите креативному продюсеру Кристине Гульевой.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Хотим участвовать в маркете 13-го числа как художник.

**Ответ:** На этот раз маркет сформирован, но пришлите ссылки на ваш проект — рассмотрим в следующий раз.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли забронировать ещё одно место на МК «Фотосинтез»? Регистрация закрылась.

**Ответ:** Регистрация ещё открыта. На каждого человека — отдельный билет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на показ, если Дарья не отвечает?

**Ответ:** Только через Дарью. Она обязательно ответит.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужна ли регистрация на турнир по настольному теннису?

**Ответ:** Уточним у коллег и сообщим завтра.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли у вас вакансии?

**Ответ:** О наборе сообщаем в сообществе. Следите за новостями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Я 3D-моделлер (специализация на слабовидящих). Предлагаю сотрудничество.

**Ответ:** (Не было прямого ответа, но обычно направляют к продюсеру.)

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Я режиссёр с опытом, хочу преподавать видеосъёмку.

**Ответ:** (Стандартно — предложение связаться с продюсером.)

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Предлагаю мастер-класс по сонграйтингу.

**Ответ:** Обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть на занятия для подростков 12+? Какое расписание (будни/выходные), нужно ли собеседование?

**Ответ:** Обучение проходит в будние дни (есть утренняя и вторая смена). Сначала нужно заполнить анкету по выбранному направлению, затем пройти творческое собеседование. Точное расписание зависит от направления.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли подать заявку на несколько профилей и изменить направление после собеседования?

**Ответ:** Да, можно подать заявку на несколько профилей. На собеседовании педагог может порекомендовать другое направление, если это уместно.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как увеличить шансы на поступление?

**Ответ:** Заполните анкету в период набора (обычно август), приложите творческие работы (если требуется) и пройдите собеседование.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужно ли подтверждение о принятии анкеты?

**Ответ:** Нет, после отправки анкеты следите за новостями в сообществе — там объявят даты собеседований.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать результаты собеседования?

**Ответ:** Если вы прошли, вам позвонят.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли занятия в первой смене для направления "Графический дизайн"?

**Ответ:** Нет, занятия только во второй смене (начало около 15:30–16:00).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Во сколько проходят занятия по "Электронной музыке"?

**Ответ:** Вт-Чт-Сб, первая или вторая смена. Точное время уточняйте после зачисления.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли поступить, если в школе у ребенка вторая смена?

**Ответ:** Зависит от направления. Например, "Звукорежиссура" только во второй смене (Пн-Ср-Пт), а другие направления могут иметь утренние группы.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Берут ли студентов колледжей (16+)?

**Ответ:** Да, если на момент подачи заявки вам меньше 18 лет, можно участвовать.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужно ли приносить свои материалы на занятия (например, по изо)?

**Ответ:** Нет, материалы предоставляются школой.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как принять участие в маркете местных брендов?

**Ответ:** Набор участников закрыт, но можно оставить ссылки на свои работы — вас добавят в список на следующие события (ближе к Новому году).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли помочь волонтером на форуме креативных индустрий (14 лет, ограниченное время)?

**Ответ:** Уточните у координатора волонтеров (контакт в анкете).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какое видео нужно для поступления на "Электронную музыку"?

**Ответ:** Запись экрана (например, через OBS или Bandicam).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где находится центр?

**Ответ:** На территории парка "Орленок" (пройдите в арку после фудкорта или вдоль ул. Феоктистова).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что делать, если преподаватель запросил фото на собеседовании?

**Ответ:** Отправьте фото с указанием имени и фамилии ребенка — его передадут завучу и преподавателю.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли учиться летом, если не школьник?

**Ответ:** Летние наборы не предусмотрены, только с сентября.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как подать заявку на обучение? Онлайн или очно?

**Ответ:** Приёмная кампания стартует во второй половине августа. Формат подачи заявок (онлайн/очно) будет объявлен позже — следите за новостями в соцсетях.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Возможно ли обучение для детей после 9 класса, если ребёнок не поступил в колледж?

**Ответ:** Да, обучение доступно для подростков с 12 до 17 лет включительно.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда начнётся набор на курсы (например, 3D-анимацию, графический дизайн, звукорежиссуру)?

**Ответ:** Во второй половине августа будет объявлен старт приёмной кампании. Следите за анонсами в сообществе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие документы нужны для поступления ребёнка 13 лет?

**Ответ:** Подробности о документах и процедуре подачи будут объявлены во второй половине августа.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Обучение платное? Какая стоимость занятий (например, по 3D-моделированию)?

**Ответ:** Да, обучение платное. Точные цены и условия будут опубликованы в августе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сколько раз в неделю проходят занятия?

**Ответ:** Расписание зависит от направления. Уточнить можно будет на Дне открытых дверей.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда будет День открытых дверей?

**Ответ:** В период приёмной кампании (август). Точные даты — в анонсах сообщества.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли записаться в студию сейчас или нужно ждать сентября?

**Ответ:** Набор откроется во второй половине августа.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как работает выставка на Студенческой, 5? Есть ли входной билет?

**Ответ:** Ежедневно с 10:00 до 22:00. Вход свободный.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Состоится ли концерт/выставка сегодня (завтра)?

**Ответ:** Да, мероприятие в силе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти на выставку Марины Демченко 6 января?

**Ответ:** Да, выставка работает до 19:00.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Проводите ли выставки картин? Какие условия участия?

**Ответ:** По вопросам сотрудничества обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [@kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где купить билет на джазовый концерт в «Орлёнке»?

**Ответ:** Городские концерты обычно бесплатные. Афиша: [ссылка](https://vk.com/wall-213614310\_4808).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Действует ли билет, если нажал «возврат», но деньги не вернулись?

**Ответ:** Если возврат не обработан, билет действителен.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужно ли приносить материалы на мастер-класс по пинхол-фотографии?

**Ответ:** Нет, всё необходимое предоставят, включая плёнку.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли перенести оплаченный билет на другое занятие?

**Ответ:** Да, следующее занятие — 29 августа или 3 сентября.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как организовать мастер-класс по ковровой вышивке в вашем пространстве?

**Ответ:** Свяжитесь с Кристиной Гульевой: [@kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужен ли опыт для посещения изо-кружка?

**Ответ:** Нет, обучение с нуля.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как найти контрабас для джазового выступления?

**Ответ:** Обратитесь к Кристине Гульевой: [@kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Дошла ли анкета на поступление (например, от Кокарева Андрея)?

**Ответ:** Да, анкета получена.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли участвовать в дискуссии, если списки уже сформированы?

**Ответ:** Если место освободится, мы свяжемся.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли день открытых дверей в мае?

**Ответ:** Нет, только в августе во время приёмной кампании.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда будет набор учащихся на следующий учебный год?

**Ответ:** Набор начнется во второй половине августа. Следите за анонсами в сообществе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как происходит отбор на направления (например, видеопроизводство)?

**Ответ:** Приемная кампания включает два этапа: анкетирование и творческое собеседование. Подробности будут опубликованы в августе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли поступить в 17 лет на две студии одновременно?

**Ответ:** Нет, для эффективного обучения можно выбрать только одно направление.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли летние программы для новых учеников?

**Ответ:** Летняя школа в этом году только для действующих студийцев. Новый набор на бесплатную двухлетнюю программу (12–17 лет) стартует в августе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на день открытых дверей?

**Ответ:** Регистрация откроется не раньше 15 августа. Точная дата будет в анонсах.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как вернуть билет на МК по цианотипии, если ребенок заболел?

**Ответ:** В день мероприятия возврат невозможен, но билет можно использовать на другой мастер-класс (например, по пинхол-камере 28.07).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что нужно предъявить на занятие «Городские зарисовки»?

**Ответ:** Покажите электронный билет из письма, отправленного после оплаты. Дополнительные материалы не требуются.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Планируются ли бесплатные мероприятия для подростков 14–19 лет?

**Ответ:** В ближайшие две недели будет доступна только выставка (открытие 12 июля).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли по карте студийца попасть на МК по рисованию без билета?

**Ответ:** Нет, мастер-классы с ограниченным количеством участников требуют отдельной оплаты.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как забронировать переговорную комнату?

**Ответ:** Уточните условия бронирования у Кристины Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нашли ли зонт, оставленный неделю назад?

**Ответ:** Да, он в гардеробной. Администраторы помогут его забрать.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Возможно ли партнерство по поставкам музыкального оборудования?

**Ответ:** Сотрудничество ведется в рамках закупок по 223-ФЗ и 44-ФЗ.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли разместить анонс карьерного форума для подростков?

**Ответ:** Да, пост будет опубликован в соцсетях. Для аудитории 16+ возможны адаптированные программы.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как добавить ваш центр в список рекомендованных мест для подростков?

**Ответ:** Пока доступна только выставка (с 12 июля). Бесплатных мероприятий в ближайшие две недели нет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как организовано питание в летнем лагере?

**Ответ:** Дети приносят еду с собой или покупают в кафе на 1 этаже со скидкой. Доставка — на выбор родителей.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Обучение электронной музыке только для подростков?

**Ответ:** Да, по федеральной программе бесплатное обучение доступно для возрастов 12–17 лет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как ребёнку попасть в вашу Школу креативных индустрий (ШКИ) на обучение дизайну?

**Ответ:** Набор на учебный год закрыт, следующий стартует в августе 2024 года. Следите за анонсами в соцсетях.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли подать заявку заранее?

**Ответ:** Нет, набор включает онлайн-анкету и творческое собеседование в период приёмной кампании, которая начинается в августе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие критерии отбора учеников?

**Ответ:** Возраст — от 12 до 17 лет. Приветствуется портфолио работ и мотивация. Обучение требует регулярного посещения.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли участвовать в летней школе ребёнку, который не учится в ШКИ?

**Ответ:** Летняя школа доступна только для студийцев. Возможны отдельные события для новичков — следите за анонсами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какой документ выдаётся после двух лет обучения?

**Ответ:** Сертификат о прохождении программы.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли обучаться, если мне больше 18 лет?

**Ответ:** Нет, максимальный возраст — 17 лет. Позже будут платные курсы для взрослых.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где посмотреть все направления центра?

**Ответ:** Информация о студиях есть на сайте: [matreshkavrn.ru](https://matreshkavrn.ru/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли выбрать места при покупке билетов на концерт Ильи Бешевли?

**Ответ:** Нет, в зале свободная рассадка.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как вернуть билеты на отменённый концерт трио Аркадия Шилклопера?

**Ответ:** Деньги вернутся автоматически на карту в течение ~7 рабочих дней.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти на событие без регистрации, если есть свободные места?

**Ответ:** Да, обычно часть зарегистрированных не приходит, поэтому место может найтись.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где посмотреть запись встречи с актёрами?

**Ответ:** Запись не велась.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли с ребёнком 8 лет посетить лекцию по фотографии?

**Ответ:** Да, мы рады гостям любого возраста.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где находится ваш центр?

**Ответ:** В парке «Орлёнок», адрес: ул. Студенческая, 5.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать место для работы?

**Ответ:** Да, можно работать бесплатно в общих зонах (есть Wi-Fi и розетки). Для мероприятий — аренда от 1500 руб./1,5 часа.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как подтвердить участие в платном мероприятии, если не пришёл билет?

**Ответ:** Укажите почту и ФИО — мы вышлем билет повторно.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как связаться по вопросу некорректного поведения педагогов?

**Ответ:** Ваша информация передана администрации.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Почему не пришёл возврат за билеты?

**Ответ:** Возвраты обрабатываются автоматически. Если деньги не поступили, проверьте данные или свяжитесь с поддержкой.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Приобретали 4 билета на «Каникулы Бонифация», 31 марта не сможем пойти. Как вернуть билеты?

**Ответ:** Напишите, пожалуйста, на чьё имя была покупка и номера билетов (начинаются с буквы Т).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Концерт трио Шилклопера будет переноситься или отменяется?

**Ответ:** К сожалению, концерт отменяется, деньги за билеты вернутся автоматически.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда состоится представление «Каникулы Бонифация»? У нас 4 билета, нужно ли их сдавать?

**Ответ:** Спектакль переносится на 31 марта, купленные билеты действительны. Если дата не подойдет, можно оформить возврат.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Возможно ли вернуть билет, если мероприятие не отменяется и не переносится?

**Ответ:** Если мероприятие проводится сторонними организаторами, возврат возможен только по их решению. Свяжитесь с ними напрямую.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Состоится ли концерт 27 марта?

**Ответ:** Информации об отмене нет, но мероприятие проводят сторонние организаторы. Уточните у них.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли лекция от «ШКИ до Вышки» в связи с последними событиями?

**Ответ:** Пока точной информации нет. Если будут изменения, сделаем анонс.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Состоится ли сегодня концерт трио Шилклопера?

**Ответ:** Сегодня нет, в начале недели станет ясно о переносе. Если дата не определится, вернём оплату.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Состоится ли завтра мероприятие?

**Ответ:** Завтра сообщим точную информацию.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** С кем можно обсудить организацию концерта / аренду зала?

**Ответ:** Обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [ссылка].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли провести фестиваль «Piano Day» в вашем пространстве?

**Ответ:** Напишите нашему арт-директору Кристине, она рассматривала подобную идею.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Мастер-класс считается выставкой или конференцией? Вы анонсируете арендованные мероприятия?

**Ответ:** Это аренда зала (4000 руб./час). Мы не размещаем информацию о сторонних событиях.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что нужно для посещения мастер-класса «Пиксиляция: Рецепт хорошего дня»?

**Ответ:** Купить билет, материалы предоставят на месте. Будет лекция и практика по созданию тауматропа.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда набор детей в студии?

**Ответ:** Новый набор стартует в августе на 24-26 учебный год.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансия бариста?

**Ответ:** Обратитесь напрямую в Matreshka Cafe.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли связаться с композитором, чьи контакты не указаны?

**Ответ:** Личные контакты без согласия не предоставляем, но у него есть аккаунт: [ссылка].

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Свободен ли зал 16 февраля с 15:30 до 19:30?

**Ответ:** Нет, в это время запланирован концерт.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли у вас возможность коворкинга? Хотелось бы иногда работать в вашем пространстве.

**Ответ:** На первом этаже есть кафе и переговорная, где можно поработать. Если планируете встречу, лучше заранее забронировать переговорную. Также приглашаем вас на выставки и концерты!

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли у вас проводить выставки? Какие условия аренды, например, на 2 недели?

**Ответ:** По вопросам организации выставок обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Эта выставка ещё действует? (Сегодня-завтра)

**Ответ:** Да, она будет работать до 29 февраля.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можете ли вы разместить информацию о Креативной бизнес-резиденции в Ульяновске? Проект бесплатный, может быть интересен вашей аудитории.

**Ответ:** (Не было прямого ответа, но в другом диалоге администрация сообщает, что изучит материалы и даст обратную связь.)

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Верна ли информация, что 10 февраля у вас пройдет концерт Олега Медведева? В ваших соцсетях анонса не было.

**Ответ:** Да, мероприятие состоится. Мы не всегда анонсируем события, так как зал могут арендовать сторонние организаторы.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Возможно ли у вас проведение делового мероприятия для 35 человек с фуршетом и алкогольными напитками?

**Ответ:** По вопросам аренды обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** С какого возраста принимаете детей на занятия по фото и видео? Как попасть?

**Ответ:** Обучение доступно для детей 12–17 лет. В этом учебном году набор закрыт, следующий стартует в августе 2024. Следите за анонсами в наших соцсетях.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли возможность арендовать переговорную на первом этаже для регулярных мастер-классов на 5–8 человек?

**Ответ:** По вопросам аренды обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Интересует зал для конференции 17 февраля (12:00–17:00). Какие условия аренды и организация кофе-брейка? Можно ли свой фуршет?

**Ответ:** По вопросам аренды напишите креативному продюсеру Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можете ли вы разместить информацию о всероссийском конкурсе проектов "Герои и истории. С белого листа"?

**Ответ:** Спасибо за информацию, изучим материалы и дадим обратную связь.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие условия вы можете предложить для гастролей Тульского театра "КАМ"?

**Ответ:** По вопросам аренды обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли у вас организовать выступление музыканта-пианиста?

**Ответ:** По вопросам аренды зала напишите Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Со скольки работает кафе?

**Ответ:** Кафе открыто с 9:00 до 22:00.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можем ли мы провести у вас колядное шествие (10–13 человек) 7 или 8 января?

**Ответ:** Напишем вам с личного аккаунта для уточнения деталей.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как можно попасть к вам на обучение в следующем году?

**Ответ:** Набор проходит в августе: нужно заполнить анкету и пройти творческое собеседование. Следите за анонсами в нашей группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли в рекламный пост вставить другую песню?

**Ответ:** Да, всё сделаем.

**2023 год**

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** С какого возраста можно записаться и посещать ваши занятия? (Нам 10 лет.)

**Ответ:** Бесплатное обучение сейчас доступно для детей от 12 до 17 лет. Программы для других возрастов и взрослых в разработке. Следите за анонсами в сообществе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записать ребенка на обучение?

**Ответ:** Следующий набор стартует в 2024 году (предварительно в августе). Платные курсы пока в разработке. Даты будут анонсированы в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли свободные места сейчас?

**Ответ:** Группы укомплектованы, но иногда освобождаются места. Можно оставить заявку в резерв: [Форма](https://forms.yandex.ru/cloud/62fb7b7e1743338d22094b31/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие направления доступны?

**Ответ:** - Фото- и видеопроизводство,

- Анимация,

- VR/AR,

- Дизайн,

- Звукорежиссура,

- Электронная музыка.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать, что анкета дошла?

**Ответ:** Если анкета заполнена верно, с вами свяжутся для творческого собеседования.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли перевести ребенка в другую студию?

**Ответ:** Да, передайте заявление на ресепшн с пометкой для методиста.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли курсы для детей 7 лет?

**Ответ:** Обучение только для детей 12–17 лет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли курсы для взрослых?

**Ответ:** Платные программы для взрослых и детей в разработке. Следите за анонсами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда откроются креативные направления для взрослых?

**Ответ:** После налаживания работы основных программ. Можете заполнить опрос для планирования форматов: [Google Forms](https://docs.google.com/...).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Во сколько проходят занятия?

**Ответ:** Есть смены утром и вечером. Дни: Пн/Ср/Пт или Вт/Чт/Сб. Точное расписание появится позже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть на экскурсию с классом?

**Ответ:** Приходите! Для групп доступны экскурсии.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как использовать карту студийца для бесплатного посещения?

**Ответ:** Достаточно показать карту на входе (кроме платных мастер-классов). Возрастные ограничения учитывайте.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как вернуть билет?

**Ответ:** Запрос обрабатывается службой поддержки. Деньги возвращаются в течение недели (зависит от банка).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как связаться по вопросам обучения?

**Ответ:** Телефон: 8(473) 207-09-72.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли разместить информацию о мероприятии?

**Ответ:** Да, пишите в сообщения группы.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как провести лекцию по написанию текстов?

**Ответ:** Обратитесь к креативному продюсеру: [Кристина Гулиева](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли повтор мастер-класса по анимации?

**Ответ:** Да, аналогичный МК — 26 ноября и 16 декабря. Билеты в продаже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где забрать потерянную сменку?

**Ответ:** В гардеробе на -1 этаже (где был концерт).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как изменить данные для билета на концерт?

**Ответ:** Сообщите новые ФИО администратору. Данные обновят.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Каковы условия участия в ярмарке (например, 17 декабря) для мастеров-продавцов? Планируются ли другие ярмарки?

**Ответ:** По вопросам участия необходимо обращаться к организаторам Kulturamarket: [https://vk.com/kulturamarket](https://vk.com/kulturamarket) или [https://vk.com/innashigoleva91](https://vk.com/innashigoleva91).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие условия аренды концертного зала / выставочного пространства для проведения мероприятий (концертов, лекций, выставок, спектаклей)?

**Ответ:** - Концертный зал: 10 000 руб. за 2 часа (включая оборудование, звук, свет, техников, 1 час саундчека). Вместимость — 80 человек.

- Лекционный зал (-1 этаж): 8 000 руб. за 2 часа.

- Переговорная зона (1 этаж, до 8 человек) — бесплатно, но зависит от занятости.

Для уточнения дат и деталей обращайтесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus) или WhatsApp: 8 920 444 25 40.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как получить приз, выигранный в розыгрыше (сертификат, мерч)?

**Ответ:** Призы можно забрать в «Матрёшке» с 14:00 в понедельник, 11 декабря, или в другое удобное время. Возможен получение другим человеком (например, мужем).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Не получается купить билет через виджет ВК. Что делать?

**Ответ:** - Попробуйте сменить браузер, очистить кэш или оплатить через СБП по QR-коду.

- Альтернатива: покупка на стойке администратора в «Матрёшке».

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли вернуть билет, если не получается посетить мероприятие?

**Ответ:** Возврат невозможен за 3 дня до события. В день мероприятия иногда предлагается альтернатива (например, посещение другого мастер-класса).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли платные курсы для взрослых (например, по электронной музыке)?

**Ответ:** Пока доступно только бесплатное обучение для подростков (12–17 лет). Платные курсы для взрослых в разработке, анонсы будут в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записать ребенка на курсы?

**Ответ:** Набор закрыт, следующий — в августе 2024 года.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли поработать в коворкинге в «Матрёшке»?

**Ответ:** Коворкинга нет, но на 1 этаже есть зона с Wi-Fi, где можно работать за ноутбуком.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Почему мой бренд не упомянули в посте о маркете?

**Ответ:** Из-за ограничений на количество фото в посте. Вопросы продвижения решаются с организаторами маркета.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли посадочные места на концерте (например, Nute)?

**Ответ:** Свободная рассадка, цена растёт ближе к дате. Видео с мероприятий публикуются не всегда (чаще только фото).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли с детьми на концерт (например, Mama Cholli)?

**Ответ:** Детям до 3 лет может быть некомфортно из-за громкости и тесноты.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли записать подкаст или видео в «Матрёшке»?

**Ответ:** Услуга пока не предоставляется, возможна разработка в следующем году.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как получить материалы с мастер-класса (например, по анимации)?

**Ответ:** Уточните почту у организаторов. Если письмо не пришло, проверьте спам или сообщите другой адрес.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как связаться по поводу вакансии или предложения сотрудничества (например, для педагогов)?

**Ответ:** Контакты для вакансий: [https://umc.vrn.muzkult.ru/contacts](https://umc.vrn.muzkult.ru/contacts).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли провести выставку местных производителей (например, во время фуршета)?

**Ответ:** Да, обсуждается индивидуально с Кристиной Гульевой (WhatsApp/Telegram: 8 920 444 25 40).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Учите ли вы диджеингу?

**Ответ:** Пока есть бесплатное обучение современной музыке для детей 12–17 лет. Курсы для взрослых находятся в разработке.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли у вас курсы по видеомонтажу?

**Ответ:** Вакантных мест сейчас нет, но в августе будет набор в студию «Фото и видеопроизводство» (специализация «Видео»). Поступление включает анкету и творческое собеседование.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Со скольки лет принимают детей в студию «Анимация и 3D-моделирование»?

**Ответ:** Бесплатное обучение для детей 12–17 лет длится 2 года. Набор раз в 2 года (следующий — в 2024). Платные курсы для детей и взрослых в разработке.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть на бесплатное обучение?

**Ответ:** Набор стартует в 2024 году. Информация о поступлении появится позже в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли летние занятия для детей?

**Ответ:** Летняя программа доступна только для текущих учеников школы.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли вернуть билет на «Пластилиновую анимацию» 16 декабря?

**Ответ:** Да, нужно написать на почту платежной системы (указана в электронном билете). Если возникнут сложности, сообщите ваш email.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как поменять билеты на 26.11 (коллажная техника)?

**Ответ:** Нужно оформить возврат и купить новые билеты.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как сдать билет на мастер-класс?

**Ответ:** Возврат возможен за 3 дня до мероприятия. Альтернатива — посетить другое событие (например, 26.11).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужна ли регистрация на выставку Рахманинова?

**Ответ:** Нет, просто приходите в «Матрёшку» — администратор подскажет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти на экскурсию с группой студентов?

**Ответ:** В ближайшее время нет, но весной будут дни открытых дверей.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать помещение для подкаста или фотосета?

**Ответ:** - Для подкаста: свяжитесь с креативным продюсером ([Кристина Гулева](https://vk.com/kriss\_68\_rus)).

- Для фотосета: есть зал в цоколе (1500 руб./час), но он светлый.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** В посте ошибка — «заместитель старости» вместо «заместитель директора».

**Ответ:** Спасибо, исправим!

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Не пришел билет после оплаты.

**Ответ:** Проверьте спам. Если нет — напишите email, мы запросим дубликат.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Предлагаем информационную поддержку (анонсы, фотоотчеты).

**Ответ:** (Неявный отказ — ответа не последовало.)

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Предлагаем взаимный розыгрыш с кофейней.

**Ответ:** Пока не планируем розыгрыши.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии для педагога?

**Ответ:** Актуальные вакансии на [hh.ru](https://voronezh.hh.ru/employer/8971240).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли коворкинг?

**Ответ:** Нет, но можно поработать за ноутбуком на первом этаже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на роспись пластинок?

**Ответ:** Через [онлайн-билеты](https://vk.cc/crRt8L) или у администратора.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что будет на мастер-классе по анимации?

**Ответ:** Участники создадут мультфильм, их имена будут в титрах. Показ — в январе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Лекция по нейросетям актуальна для дизайнеров интерьеров?

**Ответ:** Уточним у коллег и ответим позже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как поступить в Школу креативных индустрий? Какие этапы?

**Ответ:** - Первый этап – заполнение анкеты: [ссылка на форму](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuTgH6\_\_zZUx\_DjwLHSM5UMPSVLW9YsSJuBKDM42HV0hcllQ/viewform).

- Далее — творческое собеседование.

- Результаты: зачисленным звонят, остальные получают письмо о резерве.

- Следующий набор — август 2024 года.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли поступить в 15–17 лет?

**Ответ:** Да, возрастных ограничений нет, но набор на текущий учебный год завершён. Следующая приёмная кампания — август 2024.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где найти анкету для поступления?

**Ответ:** Анкета доступна по ссылке: [Google Forms](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuTgH6\_\_zZUx\_DjwLHSM5UMPSVLW9YsSJuBKDM42HV0hcllQ/viewform).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие документы нужны для зачисления?

**Ответ:** - Заявление (Приложение 1) и договор (Приложение 2) — [скачать здесь](https://umc.vrn.muzkult.ru/media/2023/08/16/1283246940/Pravila\_priema\_v\_SHKI\_ot\_14.08.2023\_01-61-OD.pdf).

- Копии паспорта/свидетельства о рождении, справка из школы, медицинская справка.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какое расписание занятий?

**Ответ:** Обычно 3 дня в неделю по 2–3 часа. Точное расписание зависит от студии и смены (первая/вторая).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать результаты собеседования?

**Ответ:** - Зачисленным звонят по телефону.

- Остальные получают письмо на email о резерве (проверяйте спам).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакантные места?

**Ответ:** На текущий момент группы укомплектованы. Донабор возможен через месяц или в августе 2024.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать зал 11.11 на день рождения (20–30 человек, 4–5 часов с музыкой и столами)?

**Ответ:** По вопросам аренды обращайтесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой: [VK](https://vk.com/kriss\_68\_rus), +79204442540.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Подойдёт ли ваша сцена для театрального выступления (декорации 5 м + место по бокам)?

**Ответ:** Нет, сцена не вмещает такие декорации. Платформа не убирается, освещение стационарное.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где регистрация на Вербатимфест?

**Ответ:** Ссылки на мероприятия: [VK-статья](https://vk.com/@-177184377-verbatimfest-2023-lekcii).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Не пришли билеты после оплаты (почта Alenakomissarova657@gmail.com).

**Ответ:** Почта переполнена. Билеты отправлены во вложении — очистите ящик.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сайт не работает, заявка считается поданной?

**Ответ:** Нет, сайт в разработке. Для подачи заявки заполните анкету: [ссылка](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuTgH6\_\_zZUx\_DjwLHSM5UMPSVLW9YsSJuBKDM42HV0hcllQ/viewform).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться к арт-психологу?

**Ответ:** Напишите специалисту в личные сообщения: [VK](https://vk.com/fama\_clamosa).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии преподавателя видеооператорства?

**Ответ:** Нет, свободны только позиции линейного персонала (например, уборщица).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Предложение о сотрудничестве (QURANDA QUARTET).

**Ответ:** Обратитесь к креативному продюсеру: [VK](https://vk.com/kriss\_68\_rus), +79204442540.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Кто будет новым преподавателем вместо Елены Петровой?

**Ответ:** Информация появится позже — следите за новостями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** С какого возраста принимаются дети в школу креативных индустрий? Обязательно ли присутствие родителей на собеседовании?

**Ответ:** Дети принимаются с 12 лет. Если ребенку от 12 до 14 лет, присутствие родителей на собеседовании обязательно. С 14 полных лет можно приходить самостоятельно. Для детей младше 12 лет (например, 11.5) зачисление маловероятно, но окончательное решение принимается по итогам собеседования.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли у вас курсы для взрослых?

**Ответ:** Пока доступны только программы для детей. Курсы для взрослых находятся в разработке, следите за анонсами в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как подать заявку на обучение? Нужно ли приезжать лично?

**Ответ:** - Заполните онлайн-анкету: [ссылка](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeuTgH6\_\_zZUx\_DjwLHSM5UMPSVLW9YsSJuBKDM42HV0hcllQ/viewform).

- После обработки анкеты вас пригласят на творческое собеседование (очно).

- Для зачисления потребуется личный визит.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать, зачислен ли ребенок после подачи анкеты? Есть ли смысл подавать заявку, если набор уже завершен?

**Ответ:** Анкеты обрабатываются в порядке очереди. Если мест нет, вы попадаете в резерв. При донаборе кандидатов рассматривают из резерва.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли изменить направление после подачи анкеты (например, с анимации на графический дизайн)?

**Ответ:** Да, нужно повторно заполнить анкету с новым выбором. Для собеседования учитывается последняя версия.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Нужна ли художественная база для направления "Дизайн"? Как проходит собеседование?

**Ответ:** - Опыт в художественной школе не обязателен, но является плюсом.

- Собеседование проходит в формате беседы. Подробности объявят позже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** В какое время проходят занятия?

**Ответ:** Занятия 3 раза в неделю по 2 часа (утренняя или вечерняя смена). Точное расписание сообщат на собеседовании.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Чему учат на направлениях "Анимация/3D-графика", "Дизайн", "Фото- и видеопроизводство"?

**Ответ:** - Анимация: 3D-моделирование, раскадровка, работа со звуком, постобработка.

- Дизайн: работа в Adobe Photoshop/Illustrator, композиция, создание портфолио.

- Видеопроизводство: операторское мастерство, монтаж, режиссура.

- Фотография: работа с техникой, светом, постобработка.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Могут ли учиться жители Воронежской области? Есть ли онлайн-формат?

**Ответ:** Пока только очное обучение для жителей Воронежа. Возможность программ для области прорабатывается.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как добавить работы к анкете, если забыл прикрепить их сразу?

**Ответ:** Отправьте ссылку на работы и фамилию в сообщения группы — их добавят вручную.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии, связанные с PR?

**Ответ:** Сейчас открытых вакансий нет. Следите обновлениями на [hh.ru](https://voronezh.hh.ru/employer/8971240).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти на День открытых дверей ребенку 11.5 лет?

**Ответ:** Да, посещение мероприятия доступно для всех, но зачисление с 12 лет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Кто автор мозаики в вашем центре?

**Ответ:** Татьяна Федечкина. Подробнее: [статья](https://vk.com/@creativecentre\_vrn-eto-ne-kopiya-i-ne-reprodukciya-hudozhnica-tatyana-fedechkin).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Бесплатное ли обучение?

**Ответ:** Да, текущие программы бесплатны. Платные курсы в разработке.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где найти фото с мастер-класса?

**Ответ:** В альбоме группы: [ссылка](https://vk.com/creativecentre\_vrn?z=album-214264347\_294766962).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли с собаками на мероприятие?

**Ответ:** Информация уточняется.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Участвует ли центр в конференциях?

**Ответ:** Предложение передано руководству, ответа пока нет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что такое VR/AR?

**Ответ:** Направление включает создание проектов виртуальной/дополненной реальности, работу с 3D-графикой и интерактивными инсталляциями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли места на графический дизайн?

**Ответ:** Заполните анкету — если мест нет, вы попадёте в резерв.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как корректировать отправленную анкету?

**Ответ:** Нужно заполнить новую — учитывается последняя версия.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какое расписание у "Звукорежиссуры"?

**Ответ:** Расписание станет известно позже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли мыть ваши окна?

**Ответ:** (Не относится к обучению, ответа нет).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда начнётся набор в ШКИ "Матрёшка"? Нужно ли только заполнить анкету на сайте?

**Ответ:** В ближайшее время мы объявим условия и сроки набора. Следите за анонсами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли набор в этом году? Как попасть на занятия ребёнку 13 лет?

**Ответ:** Скоро сделаем анонс и расскажем о поступлении.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Набор будет с 17 августа? Можно ли заранее записаться, если в это время не будет связи?

**Ответ:** Скоро всё расскажем о поступлении!

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Следующий набор будет в августе этого года или следующего?

**Ответ:** В 2024 году по плану, но возможны изменения. Анонсы будут в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Правильно ли я поняла, что в этом году набора детей не будет, только в следующем?

**Ответ:** На данный момент информация такая. Если будут изменения — сообщим в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как можно поступить на дизайн? Сыну 14 лет.

**Ответ:** Во второй половине августа – начале сентября будет информация о наборе. Следите за обновлениями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда будет новый набор? Меня интересует дизайн.

**Ответ:** В 2024 году по плану, но возможны изменения. Анонсы — в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие курсы могут быть предоставлены ребятам до 18 лет? Говорят, обучение бесплатное.

**Ответ:** Обучение бесплатное для учеников 12–17 лет. Доступные направления:

- Фото- и видеопроизводство

- Анимация

- VR/AR

- Дизайн

- Звукорежиссура

- Электронная музыка

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие направления у вас есть? Как поступить мальчику 12 лет?

**Ответ:** Следующий набор — в 2024 году. Направления те же (перечислены выше).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли летние курсы для детей?

**Ответ:** Летняя программа предназначена только для учеников "Матрёшки".

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как можно попасть ребёнку 13 лет на курсы программирования?

**Ответ:** У нас нет курсов программирования. Есть другие направления (перечислены выше).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Я выбрала кружку. Когда можно её забрать?

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как получить приз за комментарий?

**Ответ:** Можете подойти в любой удобный день на стойку администрации в "Матрёшке".

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** На каких условиях можно забронировать зал для встречи (30–40 человек, 2,5–3 часа)?

**Ответ:** - Стоимость: 4000 руб./час (аренда от 2 или 3 часов).

- Оборудование включено (техник предоставляется).

- Можно осмотреть зал, связавшись с креативным продюсером: Кристина, 8 920 444 25 40 (WhatsApp/Telegram).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать площадку для танцевальных баттлов (70–80 человек)? Нужно только место, оборудование своё.

**Ответ:** Аренда возможна только с нашим оборудованием. Стоимость — 5000 руб./час.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать уличное пространство (газон) для презентации на 70 человек? Есть ли экран?

**Ответ:** - Да, можно разместиться на газоне или скамейках.

- Экран не предоставляем.

- Аренда парка согласуется с администрацией: [centralniy-parkvrn.ru](https://centralniy-parkvrn.ru/officially/contacts/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать площадку под мероприятие 23 июля?

**Ответ:** Свяжитесь с креативным продюсером: [Кристина](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли открытые вакансии?

**Ответ:** Есть вакансия "Тьютор": [hh.ru/vacancy/83815784](https://voronezh.hh.ru/vacancy/83815784).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли претендовать на вакансию тьютора без опыта, но с дипломом коуча ICF?

**Ответ:** Откликнитесь на вакансию, укажите диплом в сопроводительном. Отдел кадров свяжется с вами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Не нужны ли преподаватели в штат? Я моушн-дизайнер (портфолио приложено).

**Ответ:** Спасибо, будем иметь в виду вашу кандидатуру, если появятся вакансии.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** С кем можно поговорить о сотрудничестве (детский продюсерский центр)?

**Ответ:** Обратитесь к креативному продюсеру Кристине Гульевой (контакты в группе).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли разместить баннер на книжном маркете?

**Ответ:** Нет, но можем обсудить взаимный пиар (например, вы — пост о маркете, мы — флаеры у вас).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли коворкинг в центре?

**Ответ:** Информации о коворкинге пока нет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти в центр для ознакомления с курсами?

**Ответ:** Да, в любое время. Администратор и тьютор всё покажут и расскажут.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** К кому обратиться с предложением нового курса?

**Ответ:** Свяжитесь с креативным продюсером: [Кристина](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли возможность войти в ваш коллектив в качестве звукорежиссера и монтажера?

**Ответ:** Да, оставьте номер телефона, с вами свяжутся при появлении возможности.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии методиста?

**Ответ:** Да, можно откликнуться по ссылке: [hh.ru/vacancy/78957798](https://voronezh.hh.ru/vacancy/78957798).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сотрудничаете ли вы с блогерами? (информационная поддержка, репортажи)

**Ответ:** Уточните, какое именно сотрудничество вас интересует.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Рассматриваете ли сотрудничество с художниками, преподавателями (например, из школы рисования)?

**Ответ:** Да, оставьте контакты (телефон или почту), мы передадим их руководству.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как можно сотрудничать с вами в рамках мероприятий (например, фестиваль "Праздник Эколят")?

**Ответ:** Напишите нашему креативному продюсеру: [Кристина](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли использовать ваши фотографии в городской афише?

**Ответ:** Да, с указанием источника (название центра, ссылка на сообщество) и преподавателя. Фото с детьми требуют предварительного согласования.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записать ребенка (12–17 лет) на бесплатное обучение?

**Ответ:** Набор стартует в 2024 году, дату сообщим позже. Можно оставить заявку в резерв через [форму](https://forms.yandex.ru/cloud/62fb7b7e1743338d22094b31/).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли платные курсы для взрослых или студентов?

**Ответ:** Они в разработке, следите за анонсами в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли обучение для детей младше 12 лет?

**Ответ:** Нет, бесплатные занятия только для детей 12–17 лет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Будет ли летнее обучение для подростков?

**Ответ:** Нет, этим летом обучения не будет, но разовые мероприятия анонсируем в группе.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть на анимационный фестиваль (мультфильмы, творческие встречи)?

**Ответ:** Регистрация закрыта, уточняйте у организаторов: [vk.com/animfestvrn](https://vk.com/animfestvrn).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли участвовать в фотоконкурсе с работами прошлого года?

**Ответ:** Да, можно. Результаты будут опубликованы позже.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где узнать расписание занятий и список дисциплин?

**Ответ:** Это внутренняя информация для учащихся, не публикуется.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли у вас Instagram?

**Ответ:** Нет, только ВК (мы бюджетная организация).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть в топ голосования проекта «Точки притяжения»?

**Ответ:** Подробности в [этом посте](https://vk.com/wall-219166417\_44).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие программы есть по фото- и видеопроизводству?

**Ответ:** Изучаются: монтаж (Premiere Pro, After Effects), съемка, сценарии, продюсирование.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти на мероприятие с ребенком-аутистом?

**Ответ:** Уточните у организаторов конкретного события.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записать ребенка (12–17 лет) на обучение? Есть ли свободные места?

**Ответ:** - Заполните анкету по ссылке: [https://forms.yandex.ru/cloud/62fb7b7e1743338d22094b31/](https://forms.yandex.ru/cloud/62fb7b7e1743338d22094b31/).

- Прикрепите видеовизитку (до 3 минут) на тему «Что я вижу каждый день» (инструкция: [https://vk.com/@creativecentre\_vrn-instrukciya-kak-sohranit-i-opublikovat-video-dlya-ankety-na](https://vk.com/@creativecentre\_vrn-instrukciya-kak-sohranit-i-opublikovat-video-dlya-ankety-na)).

- Свободные места:

- 1-я смена: Анимация (1 место), VR (1), Саунддизайн (7).

- 2-я смена: Саунддизайн (3), VR (1), Звукорежиссура (3).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли записаться на дизайн?

**Ответ:** Набор в студию дизайна закрыт, но можно подать заявку в резерв.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли платное обучение для студентов или взрослых?

**Ответ:** Пока нет, но платные курсы в разработке. Следите за анонсами.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда следующий набор?

**Ответ:** В 2024 году. Можно оставить заявку в резерв.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Почему при загрузке файла на конкурс пишет «недостаточно памяти»?

**Ответ:** Файл не должен превышать 20 МБ. Подходящие форматы: JPG, JPEG.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли арендовать зал для лекции/мероприятия?

**Ответ:** Пока зал не работает. Официальное открытие — позже. По вопросам сотрудничества пишите Кристине: [https://vk.com/kriss\_68\_rus](https://vk.com/kriss\_68\_rus).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Проводятся ли экскурсии?

**Ответ:** Нет, но после открытия центра можно будет свободно посетить его.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Во сколько начинаются занятия (1-я и 2-я смены)?

**Ответ:** - 1-я смена: 9:30.

- 2-я смена: 17:15 (в субботу — 14:30).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Ребенку 11 лет (скоро 12). Можно ли записаться?

**Ответ:** Нет, только после исполнения 12 лет. Подайте заявку позже, если будут места.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать результат поданной заявки?

**Ответ:** С вами свяжутся после рассмотрения анкеты.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли выставить свои работы в центре?

**Ответ:** Информации нет. Уточните у администрации.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на концерт?

**Ответ:** Регистрация закрыта, но можно написать свои данные для внесения в список.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как попасть к вам на обучение? / Есть ли свободные места на обучение?

**Ответ:** Вы можете оставить заявку в резерв, заполнив форму: [ссылка на форму](https://forms.yandex.ru/cloud/62fb7b7e1743338d22094b31/). Актуальные свободные места можно посмотреть здесь: [ссылка на список](https://vk.com/creativecentre\_vrn?w=wall-214264347\_200).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Какие возрастные ограничения для обучения?

**Ответ:** Обучение доступно для детей 12–17 лет. Для взрослых позже будут платные курсы (следите за новостями).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли попасть на обучение звукорежиссуре и электронной музыке, если старше 17 лет?

**Ответ:** В основные группы — нет, но позже будут платные курсы для взрослых. Даты пока неизвестны, следите за группой.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** В какие дни проходят занятия по электронной музыке?

**Ответ:** Понедельник, среда, пятница.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что входит в курс дизайна? Есть ли ландшафтное направление?

**Ответ:** Курс даёт основы графического дизайна (композиция, коллажи, работа в графических программах), но не специализируется на ландшафтном дизайне. Сейчас набор закрыт, следующий — через 2 года.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли записать ребёнка 10 лет?

**Ответ:** Нет, обучение только с 12 лет.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что нужно указать в видеовизитке для анкеты?

**Ответ:** Инструкция по записи и загрузке видеовизитки здесь: [ссылка на инструкцию](https://vk.com/@creativecentre\_vrn-instrukciya-kak-sohranit-i-opublikovat-video-dlya-ankety-na).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как прикрепить видеовизитку, если у ребёнка нет ВКонтакте?

**Ответ:** Проверьте форму, если ошибка повторяется, пришлите скриншоты. Инструкция по видеовизитке: [ссылка](https://vk.com/@creativecentre\_vrn-instrukciya-kak-sohranit-i-opublikovat-video-dlya-ankety-na).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли провести на вашей территории экспертные встречи по дизайну? Какие условия сотрудничества?

**Ответ:** Для обсуждения звоните Кристине: 8 920 444 25 40 (лучше писать в WhatsApp).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Сдаёте ли вы арт-пространство в аренду (например, для поэтического вечера)?

**Ответ:** Пока нет, но после открытия центра (ориентировочно после марта) такая возможность появится. Следите за новостями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли организовать фотосессии для выпускных альбомов?

**Ответ:** Да, можно договориться о встрече с Кристиной: 8 920 444 25 40.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Регистрация на концерт закрыта. Могут ли освободиться места?

**Ответ:** Заранее неизвестно, но можно прийти в день концерта и уточнить.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии администратора?

**Ответ:** Отправьте отклик на hh.ru (HeadHunter).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли прийти познакомиться с центром? Есть ли активности для ребёнка 9,5 лет?

**Ответ:** Центр пока не открыт официально, обучение — с 12 лет. Следите за новостями о будущих мероприятиях.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можете ли вы поучаствовать в эфире библиотеки для знакомства аудитории с вашим центром?

**Ответ:** (Ответа в диалоге нет, но логично предложить связаться с Кристиной для обсуждения.)

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** (От Лиги Кино) Хотим предложить ученикам участие в проекте «Азбука Анимации».

**Ответ:** (Ответа нет, но можно направить в соответствующую студию или предложить разместить информацию в группе.)

**2022 год**

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как поступить в школу креативных индустрий? Какие документы нужны?

**Ответ:** Для поступления необходимо заполнить анкету (ссылка предоставляется в группе) и прикрепить видеовизитку. Набор проходит в определённые сроки, информация публикуется в официальных источниках.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли поступить в 20+ лет? Будет ли платное обучение для взрослых?

**Ответ:** Основной набор — для подростков 12–17 лет. Программы для взрослых планируются в будущем, следите за новостями.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Ребёнку 11.5 лет, можно ли подать заявку?

**Ответ:** На момент поступления должно исполниться 12 лет. В текущий набор такие дети не попадают.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Где находится центр «Матрёшка»?

**Ответ:** В парке «Орлёнок» (пересечение ул. Студенческой и Феоктистова).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли сменить направление обучения после подачи анкеты?

**Ответ:** Да, отметка в анкете — пожелание. Группы формируются позже, изменения возможны.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как узнать результаты отбора?

**Ответ:** Всех поступающих оповещают лично по телефону или почте. Резервный список рассматривается при наличии свободных мест.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Что делать, если не пришло уведомление о зачислении?

**Ответ:** Если связи не было — значит, решение ещё не принято или анкета не прошла (например, из-за отсутствия видео).

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Когда начинаются занятия? Где найти расписание?

**Ответ:** Даты старта объявляются индивидуально. Расписание публикуется в закрытых Telegram-каналах для учащихся.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли подать заявку в резерв после основного набора?

**Ответ:** Резерв — только для тех, кто не успел в основной период. Повторно отправлять анкету не нужно.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как обновить ссылку на видеовизитку после подачи анкеты?

**Ответ:** Отправьте новую ссылку на почту welcome@matreshkavrn.ru с пометкой «Видеовизитка от [ФИО]».

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Анкета не отправляется без видео. Что делать?

**Ответ:** Без видеовизитки заявки не принимаются. Оценивается не качество монтажа, а креативность.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Есть ли вакансии (администратор, педагог по видеопроизводству и др.)?

**Ответ:** Актуальные вакансии уточняйте в группе. Резюме можно отправить на почту или менеджеру.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как связаться по вопросам продвижения или партнёрства?

**Ответ:** Обратитесь к Кристине: https://vk.com/kriss\_68\_rus.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Обучение очное или заочное? Есть ли филиалы в других регионах?

**Ответ:** Только очно в Воронеже. В будущем откроются ещё 32 школы в разных регионах.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Можно ли разместить исследовательскую анкету для вашей аудитории?

**Ответ:** Решение принимается индивидуально. Напишите на почту или менеджеру.

**--------------------------------------------------------------------------------**

**Вопрос:** Как записаться на экскурсию или мероприятие?

**Ответ:** Следите за анонсами в группе, регистрация обычно через Timepad.