

**Stéphane QUENTIN**

11, rue de Normandie

80 250 AILLY SUR NOYE

[stephane.quentin@live.fr](mailto:stephane.quentin@live.fr)

Permis B et voiture personnelle

Tél. fixe : 03 22 41 02 58

Tél. portable : 06 23 45 76 27

## TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

### COMPETENCES

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé, ...)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2016- Agent de production – TUBESCA – Ailly sur Noye

2013-2015 **Technicien de maintenance informatique** – Astelles – Amiens

- Installation et mise en service des matériels
- Localisation et diagnostic de panne ou d'anomalie
- Echange standard d'éléments défectueux
- Vente de matériel informatique

2004-2011 Agent de production – TUBESCA – Ailly sur Noye

2008-2009 **Opérateur informatique** parc libre service – RICOH sur le site d'Airbus – Méaulte

- Maintenance niveau 1 de photocopieurs et imprimantes

2003 Ouvrier Agro Alimentaire Laiterie – YOPLAIT – Ressons sur Matz

2002 **Technicien de maintenance informatique** – Agro-Picardie à Ailly sur Noye

- Installation et mise en service des matériels
- Localisation et diagnostic de panne ou d'anomalie
- Echange standard d'éléments défectueux

### FORMATION

2003 **Brevet de Technicien Supérieur en Informatique Industrielle**

Lycée Edouard Branly – Amiens

- Langage d'assemblage, SQL, compilateur C++ Builder
- Gestion des processus, interruptions, mémoire et E/S entre le matériel et le logiciel

2001 Baccalauréat Sciences et Techniques Industrielles **Génie Electronique**

Lycée Edouard Branly – Amiens

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- ✚ **Anglais technique**
- ✚ **Maîtrise de l'outil informatique (hard et software) et des NTCI (Nouvelles Techniques de Communication Informatique)**
- ✚ **Intérêts développés pour les jeux vidéo**
- ✚ **Mise en place de réseau informatique. Installation et paramétrage (TCPIP, masque réseau et sous réseau...)**