

# BRANDON STIVENS SANCHEZ FUQUENE

INGENIERO DE SISTEMAS

## **SOBRE MÍ**

**Ingeniero de sistemas** con experiencia en el área de sistemas y tecnologías de la información realizando funciones de administración de avaya, backups, directorio activo, office 365, red de internet, sharepoint, usuarios, VMware, Windows server 2016, mantenimiento de equipos de cómputo lógico y físico, elaboración y presentación de informes e indicadores de gestión, atención, asesoramiento y servicio al cliente interno y externo, reporte de novedades, implementación de planes de mejoramiento continuo; Con liderazgo, capacidad de análisis, innovación, orientación a resultados y adaptabilidad.

### **Conocimientos Lingüísticos:**

Español (Lengua materna)

Francés (Intermedio)

Inglés (Principiante)

### **Portafolio web:**

<https://bssanchezf31.netlify.app/>

## **ESTUDIOS**

### **DIPLOMADO EN PROGRAMACION EN PHP**

POLITECNICO DE COLOMBIA

ENERO 2024

### **DIPLOMADO EN AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTION -ISO 19011:2018**

POLITECNICO DE COLOMBIA

ENERO 2024

### **CURSO SQL - CONSULTAS + CHATGPT**

PLATAFORMA UDEMY

DICIEMBRE 2023

### **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON**

INGENIERO DE SISTEMAS.

2012- 2017

### **INSTITUTO CENIS DE COLOMBIA**

TÉCNICO LABORAL EN SISTEMAS.

2011 - 2012

### **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO**

GALÁN BACHILLERATO

2010

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **ADMINISTRADOR DE PLATAFORMAS**

#### **VISION SOFTWARE**

**FEBRERO 2024 - ACTUALMENTE**

#### **Funciones:**

- Administrador Azure - Office 365.
- Administrador Directorio Activo
- Administrador SharePoint
- Administrador Usuarios
- Administrador VMware
- Administrador Windows Server 2016..
- Creación de Informes
- Soporte a los usuarios de la empresa.
- Validación de Servidores.

**CAVELIER ABOGADOS**  
**COORDINADOR DE TI**  
**DICIEMBRE 2022 – DICIEMBRE 2023**

**Logros:**

- Implementación de seguridad de la información con sistema de doble autenticación con Azure y MO365.
- Implementación de nueva estructura organizacional en la nube con sistema de perfiles para las diferentes áreas y cargos de la empresa con SharePoint.
- Proyecto de mejora de Wifi para los diferentes pisos de la empresa.
- Implementación de Backup Incremental encriptado en la nube con AWS y Duplicati.

**Funciones:**

- Administrador Avaya
- Administrador AWS (Amazon Web Services)
- Administrador Azure - Office 365.
- Administrador Directorio Activo
- Administrador Red de Internet.
- Administrador SharePoint
- Administrador Usuarios
- Administrador Windows Server 2016.
- Backups de Información con AWS.
- Contacto con Proveedores.
- Creación de Informes
- Creación manual de usuario y administrador.
- Mejora en la seguridad de información.
- Soporte a los usuarios de la empresa.
- Validación de Servidores.

**CI SIGRA SA**  
**INGENIERO DE SOPORTE**  
**OCTUBRE 2021 – JUNIO 2022**

- Administrador de la Red de Internet.
- Soporte a los usuarios de la empresa
- Administrador de redes LAN – WAN – WLAN – VPN.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo equipos de cómputo con Sistema Operativo Linux – Ubuntu.
- Backups de Información
- Administrador de usuarios
- Contacto con Proveedores
- Validación de Servidores
- Soporte a las Impresoras de la empresa.
- Inducción a los nuevos trabajadores.
- Creación, Seguimiento y Cierre de incidencias.

**AZTECA COLOMBIA SAS**  
**INGENIERO MESA DE AYUDA**  
**FEBRERO 2021 – SEPTIEMBRE 2021**

- Atención de incidencias y requerimientos a clientes empresariales teniendo en cuenta los ANS pactados.
- Creación de Incidencias y Gestión de fallas.
- Agendamiento de personal técnico de servicio Banda Ancha, Telefonía Fija, Red de datos (LAN-WAN-VPN MPLS).
- Monitoreo a canales de datos e Internet Banda Ancha y Fibra Óptica.
- Seguimiento y Cierre de Incidencias.

## **EZENTIS -COLOMBIA**

### **ANALISTA SERVICIOS CONVERGENTES**

**NOVIEMBRE 2017 - OCTUBRE 2018 // OCTUBRE 2019 - OCTUBRE 2020**

- Atención de incidencias y requerimientos a clientes empresariales y mayoristas de Telefónica - Telecom Colombia, teniendo en cuenta los ANS pactados.
- Creación de incidencias y Gestión de fallas.
- Agendamiento de personal técnico de servicio Banda Ancha, Televisión, Telefonía Fija, Red de datos (LAN-WANVPN-MPLS).
- Monitoreo a canales de datos e Internet Banda Ancha.

## **TELEPERFORMANCE - VODAFONE**

### **ASESOR DE SERVICIOS Y SOPORTE TÉCNICO**

**DICIEMBRE 2014 - OCTUBRE DE 2017**

- Atención de incidencias y requerimientos a clientes empresariales teniendo en cuenta los ANS pactados.
- Creación de incidencias y Gestión de fallas.
- Agendamiento de personal técnico de servicio Banda Ancha, Telefonía Fija, Red de datos (LAN-WAN-VPN-MPLS).
- Monitoreo a canales de datos e Internet Banda Ancha y Fibra Óptica. Seguimiento y Cierre de Incidencias.

## **HABILIDADES COMPLEMENTARIAS**

<b>Programación</b>		<b>Infraestructura</b>	
HTML	<div></div>	Windows Server	<div></div>
CSS	<div></div>	Directorio Activo	<div></div>
JavaScript	<div></div>	AZURE - OM365	<div></div>
Git	<div></div>	Directorio Activo	<div></div>
Angular	<div></div>	AWS	<div></div>
SQL	<div></div>	Duplicati	<div></div>

## **REFERENCIAS LABORALES**

### **OSCAR STIVEN OVALLE**

DESARROLLADOR FULL STACK SSR  
TEL: 305 811 8495

### **GUSTAVO GARZÓN**

INGENIERO DE SISTEMAS  
TEL: 301 4551329

## **REFERENCIAS PERSONALES**

### **GABRIELA VELÁSQUEZ**

DIRECTORA DE OPERACIONES  
STAR CONSULTING GROUP  
TEL: 3118200286