

## ***MANUAL DE USUARIO***

### ***“Plataforma de videoconferencias Nexun”***

#### **Integrantes**

Daniel Alexander Ramírez Maigual - 2369549

Alejandro Rubianes Realpe - 2369153

Santiago Bedon Gomez – 2266893


Johan Steven Rodriguez Lopez - 2369302

Universidad Del Valle - Yumbo

Proyecto Integrador I

Fabian Stiven Valencia Cordoba

12 - Diciembre -2025


 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## HOJA DE CONTROL

<b>Cliente</b>	Usuarios finales del aplicativo Nexun		
<b>Proyecto</b>	Plataforma de videoconferencias Nexun		
<b>Entregable</b>	Manual de usuario		
<b>Autor</b>	Equipo Nexun		
<b>Versión</b>	1.0.3	<b>Fecha de Versión</b>	12/12/2025
<b>Aprobado por</b>	Johan Steven Rodriguez	<b>Fecha de Aprobación</b>	12/12/2025
		<b>N° de Páginas</b>	19


## REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0.3	Actualización por nuevas funciones en el sistema	Santiago Bedon	12/12/2025

 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	--

## Tabla de contenido

Portada . . . . .	1
Hoja de control . . . . .	2
Índice . . . . .	3
<b>1 INFORMACIÓN INICIAL. . . . .</b>	<b>4</b>
1.1 Objetivo . . . . .	4
1.2 Alcance . . . . .	4
1.3 Funcionalidad . . . . .	4
<b>2 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS FUNCIONALES . . . . .</b>	<b>5</b>
2.1 Prerrequisitos de uso . . . . .	5
2.2 Mapa de navegación . . . . .	5
2.3 Paso a paso de las funciones . . . . .	6
<b>3 INFORMACIÓN FINAL . . . . .</b>	<b>14</b>
3.1 Solución de problemas . . . . .	14
3.2 Preguntas frecuentes . . . . .	14
3.3 Glosario . . . . .	14

 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## 1 INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

### 1.1 Objetivo


Brindar una guía clara de uso que garantice una experiencia de usuario satisfactoria y facilite la comprensión de todas las funciones disponibles.

### 1.2 Alcance

La plataforma permite a los usuarios crear y unirse a reuniones virtuales, comunicarse mediante chat en tiempo real, audio y video, y gestionar su cuenta mediante registro tradicional u opciones de inicio de sesión con proveedores externos. También permite visualizar el listado de reuniones creadas por el usuario y acceder a su perfil para editar información personal o eliminar la cuenta.

### 1.3 Funcionalidad

- Registro de usuario (sign-up).
- Inicio y cierre de sesión (login/logout/proveedores externos (Google, Github)).
- Recuperación de contraseña.
- Edición y eliminación de perfil.
- Creación de una reunión.
- Conexión de 2 a 10 usuarios a una reunión por medio de un ID.
- Chat en tiempo real.
- Activar y desactivar, micrófono y cámara.
- Visualización de reuniones pasadas, presentes y futuras

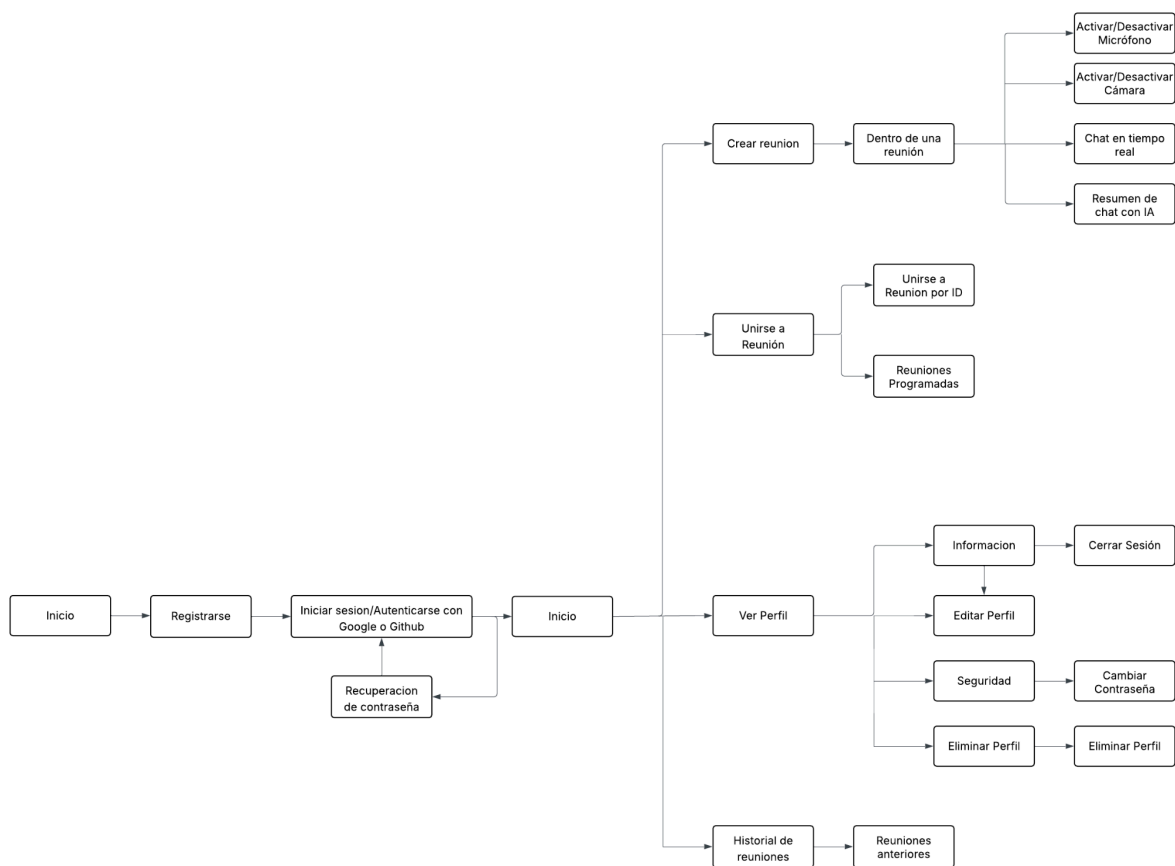
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------


## 2 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS FUNCIONALES

### 2.1 Prerrequisito para el uso del producto

- Dispositivo compatible: computador personal, celular o tableta.
- Conexión a internet estable.
- Conocimientos básicos de navegación web.

### 2.2 Mapa de navegación

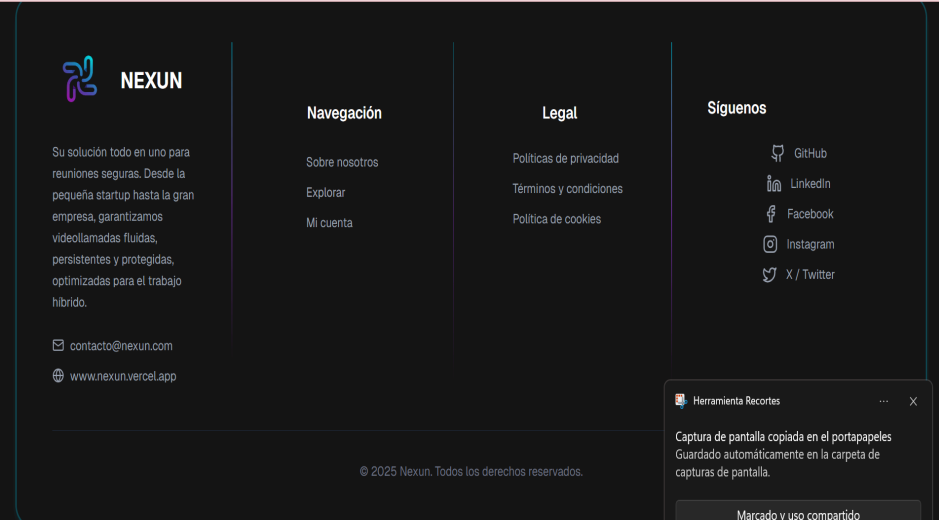
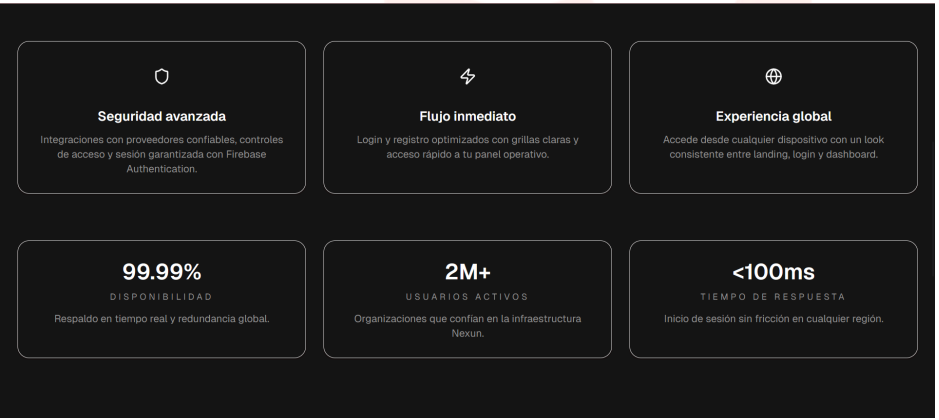
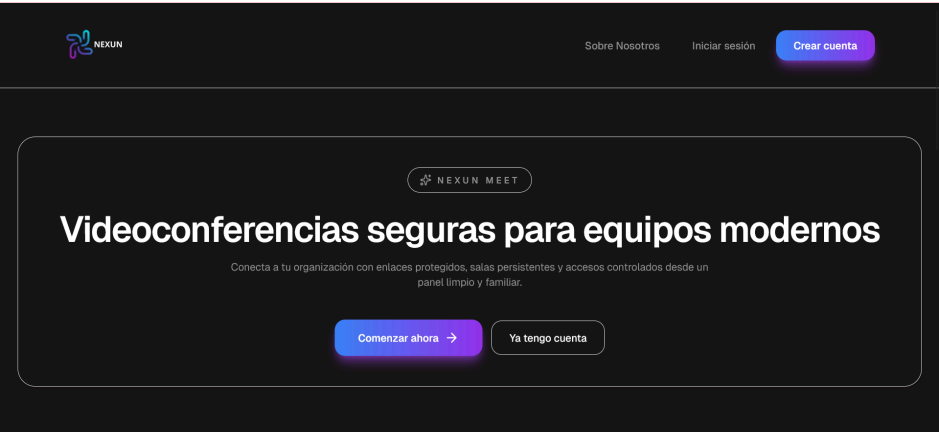


 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------


## 2.3 Paso a paso de las funciones

### Inicio.

Permite al usuario visualizar y conocer más sobre la empresa nexun.



**Versión: 1.0.3**  
**Fecha: 12/12/2025**


 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	--------------------	---------------------------------------

## Inicio de sesión.


Permite al usuario ingresar su correo electrónico y contraseña para acceder a su cuenta.

**Acción:** Ingresar credenciales y hacer clic en Iniciar sesión.

**Resultado esperado:** el sistema redirige al panel principal.



The login screen for Nexun features a dark background with the Nexun logo at the top center. Below the logo, the text "Bienvenido a Nexun" is displayed in a large, white font. Underneath, a smaller line of text reads "Inicia sesión para acceder a tus reuniones y espacios guardados." The login form consists of two input fields: "Correo electrónico" (Email) and "Contraseña" (Password). The email field contains the placeholder text "nombre@empresa.com". The password field is highlighted in yellow and shows a series of dots for the password, with an eye icon to toggle visibility. Below the input fields is a large, blue-to-purple gradient button labeled "Iniciar sesión →". Underneath this button is a horizontal line with the text "O continúa con" in the center. Below this line are two buttons for social login: "Google" and "GitHub". At the bottom of the screen, there is a link that says "¿No tienes una cuenta? Regístrate aquí".

 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## Registro de usuario.

Permite crear una nueva cuenta de usuario.


**Acción:** Completar los campos de registro (nombre, apellido, correo, edad, contraseña) y hacer clic en Crear cuenta.

**Resultado esperado:** el sistema crea la cuenta y accede al panel principal.



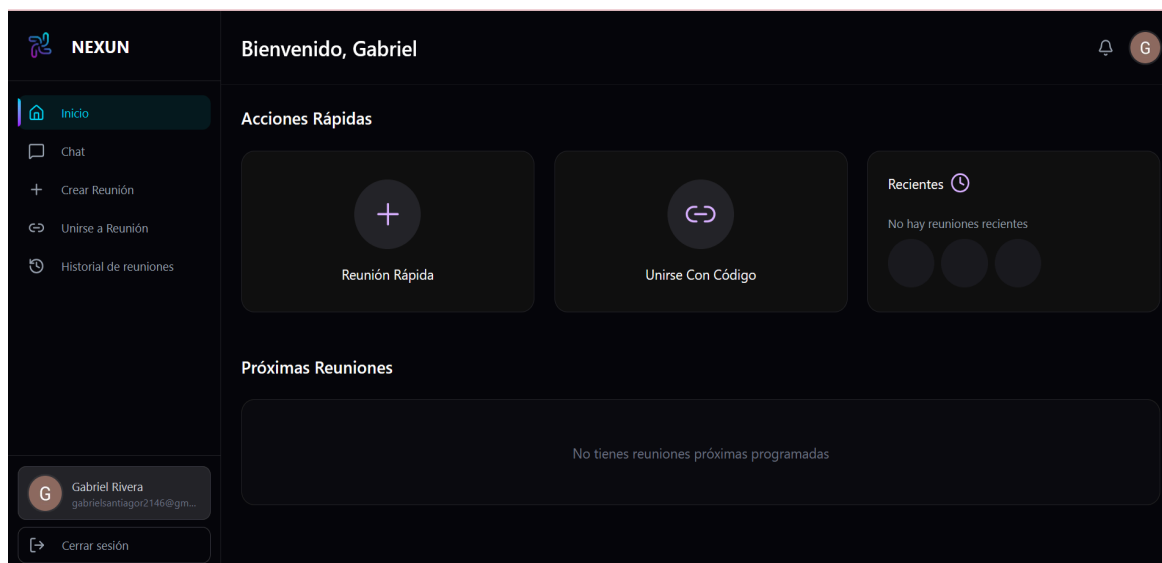
The screenshot shows a registration form titled "Crea tu cuenta en Nexun" with the subtitle "Registra tu espacio en segundos y organiza videoconferencias seguras." The form is divided into two columns. The left column contains fields for "Nombre" (with a person icon and the text "John"), "Correo electrónico" (with an envelope icon and the text "nombre@empresa.com"), and "Contraseña" (with a lock icon and masked text "....."). The right column contains fields for "Apellido" (with a person icon and the text "Doe"), "Edad (mínimo 15 años)" (with a dropdown menu showing "25"), and "Confirmar contraseña" (with a lock icon and masked text "....."). Below these fields is a large blue button labeled "Crear cuenta →". Underneath the button is a horizontal line with the text "O regístrate con". Below this line are two buttons: "Google" with the Google logo and "GitHub" with the GitHub logo. At the bottom of the form, there is a link that says "¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión".




 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## Panel Principal.

Permite al usuario la visualización de las opciones del sistema, acciones rápidas, chats, creación de una reunión, unirse a una reunión, historial de reuniones y su perfil.



Universidad  
del Valle

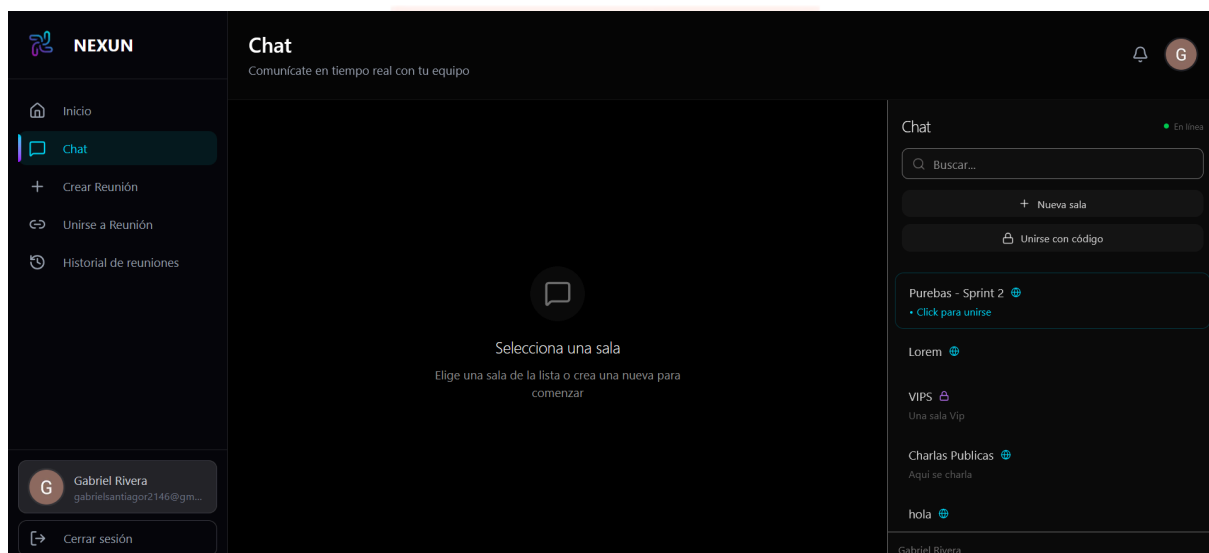
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------


## Chat.

Permite al usuario contactar de manera global con su equipo de trabajo, para compartir el código de unión a una reunión o para conversar sobre temas importantes del trabajo.

**Acción:** Seleccionar un chat privado o público, chatear en tiempo real con compañeros de trabajo.

**Resultado esperado:** se accede a la pantalla de chats disponibles, permitiendo acceder a uno de ellos y chatear en tiempo real.



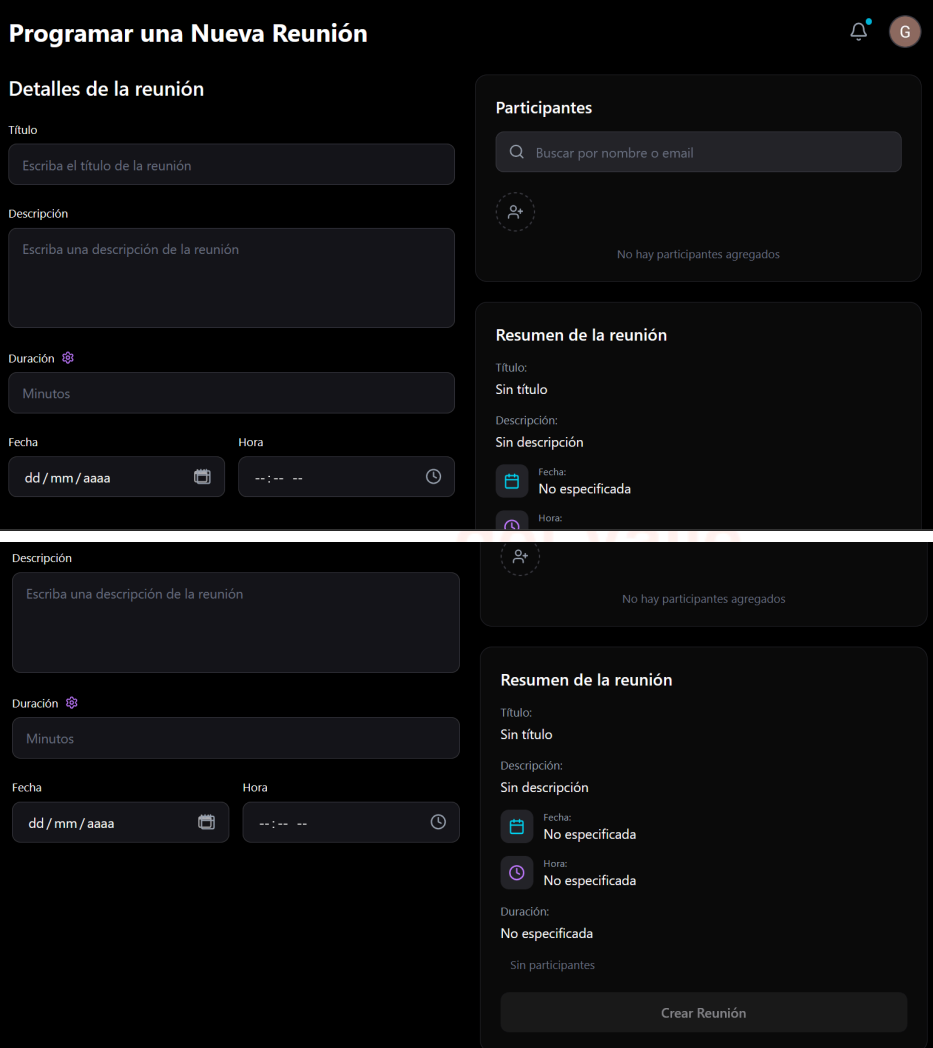
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## Crear Reunion.

Permite a un usuario la creación y programación de una reunión para una fecha próxima o de carácter inmediato.

**Acción:** Creación de una reunión con un título, descripción, fecha, hora, duración y la opción de agregar participantes.

**Resultado esperado:** Se crea la reunión y se ingresa a esta misma, para poder visualizar su código y así mismo esta ser compartida.




**Programar una Nueva Reunión**

**Detalles de la reunión**

Título  
Escriba el título de la reunión


Descripción  
Escriba una descripción de la reunión

Duración   
Minutos

Fecha Hora  
dd / mm / aaaa -- : --

**Participantes**  
Buscar por nombre o email  
No hay participantes agregados

**Resumen de la reunión**  
Título: Sin título  
Descripción: Sin descripción  
Fecha: No especificada  
Hora: No especificada  
Duración: No especificada  
Sin participantes  
Crear Reunión

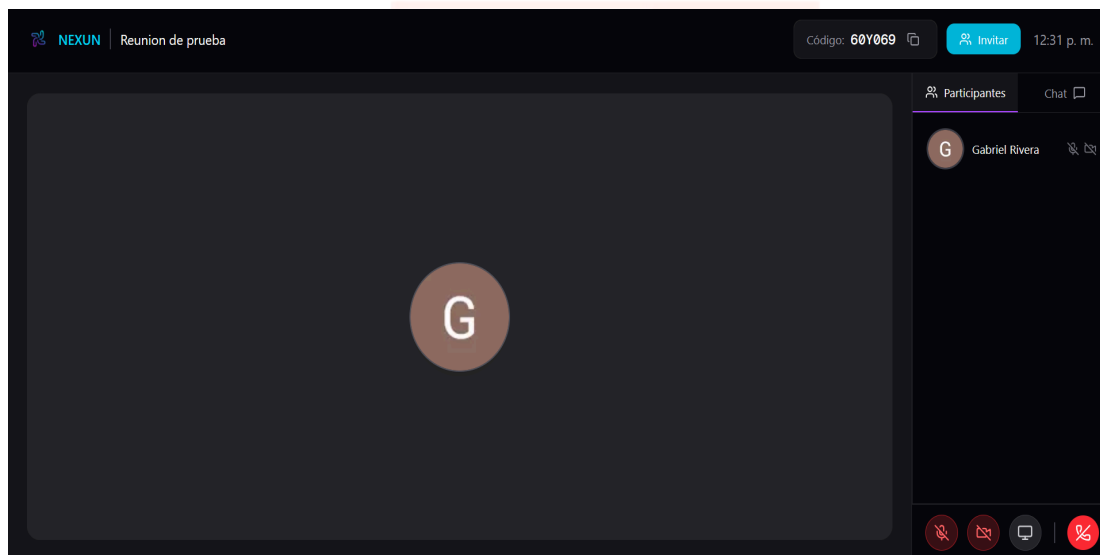
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------


## Reunión.

Permite al usuario reunirse con su equipo de trabajo, activar/desactivar su cámara y micrófono, chatear , compartir su pantalla en tiempo real y visualizar el código de la reunión para compartirlo con sus demás compañeros .

**Acción:** Utilizar los botones de la reunión para las acciones anteriormente mencionadas.

**Resultado esperado:** Interacción completa dentro de la reunión.



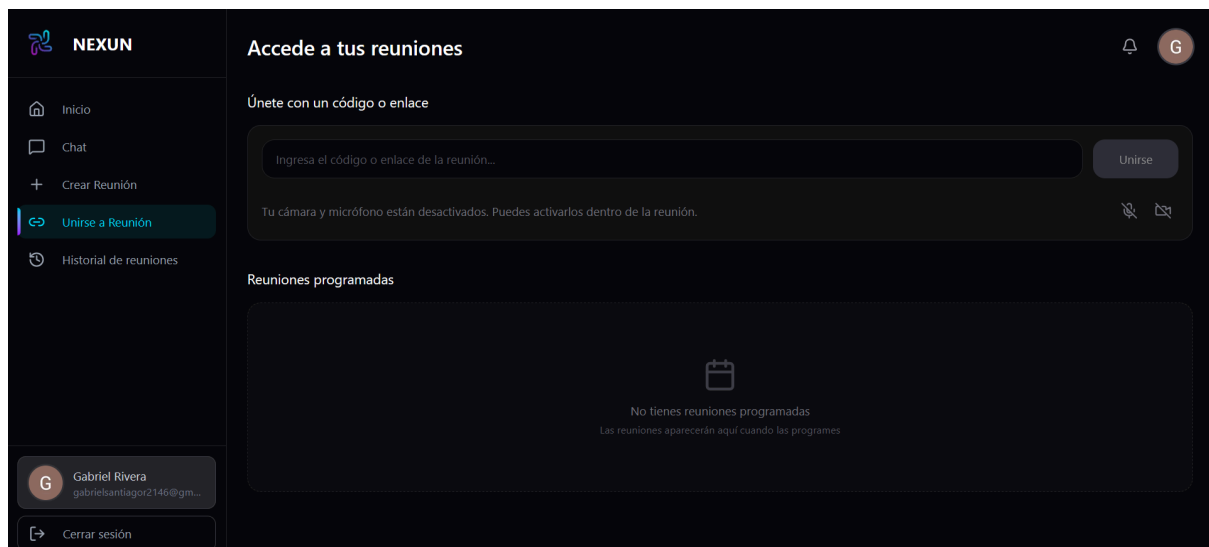
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------


## Unirse a una reunión.

Permite unirse a una reunión que está en ejecución y la visualización de aquellas que estén programadas para un futuro.

**Acción:** Digitar código de reunión para unirse a una que esté en ejecución y unirse a una que esté programada

**Resultado esperado:** Ingresar a una reunión que ya esté programada o en ejecución.



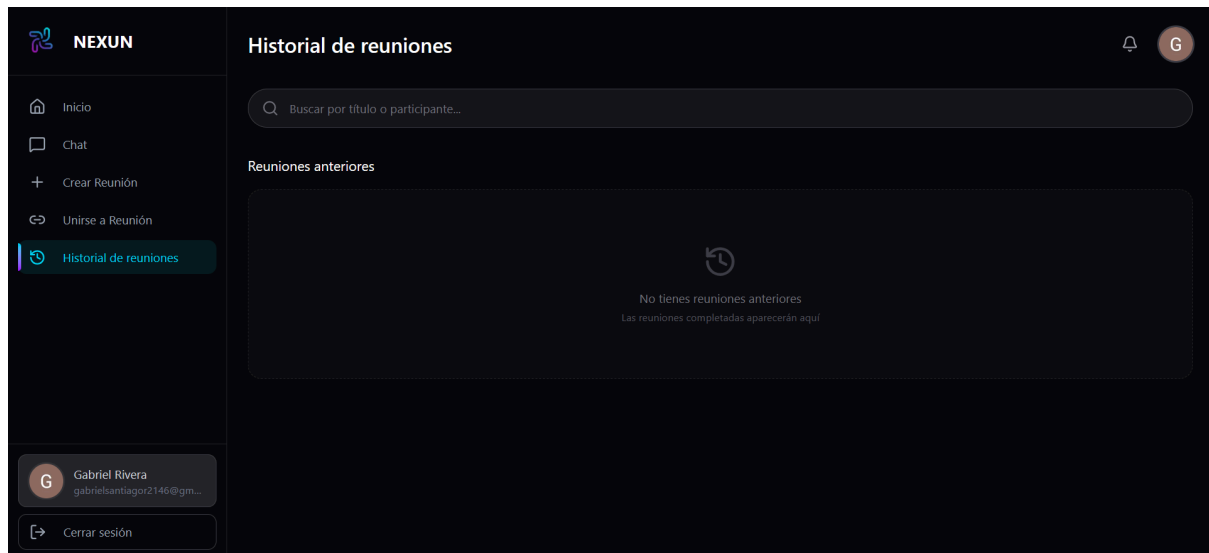
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## Historial de reuniones.


Permite visualizar aquellas reuniones que ya fueron realizadas.

**Acción:** El usuario podrá visualizar aquellas reuniones a las que ingreso, para así tener presente las reuniones a las que este ya ha asistido

**Resultado esperado:** El usuario visualizará reuniones a las que ya haya asistido.



del Valle

 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## Perfil.

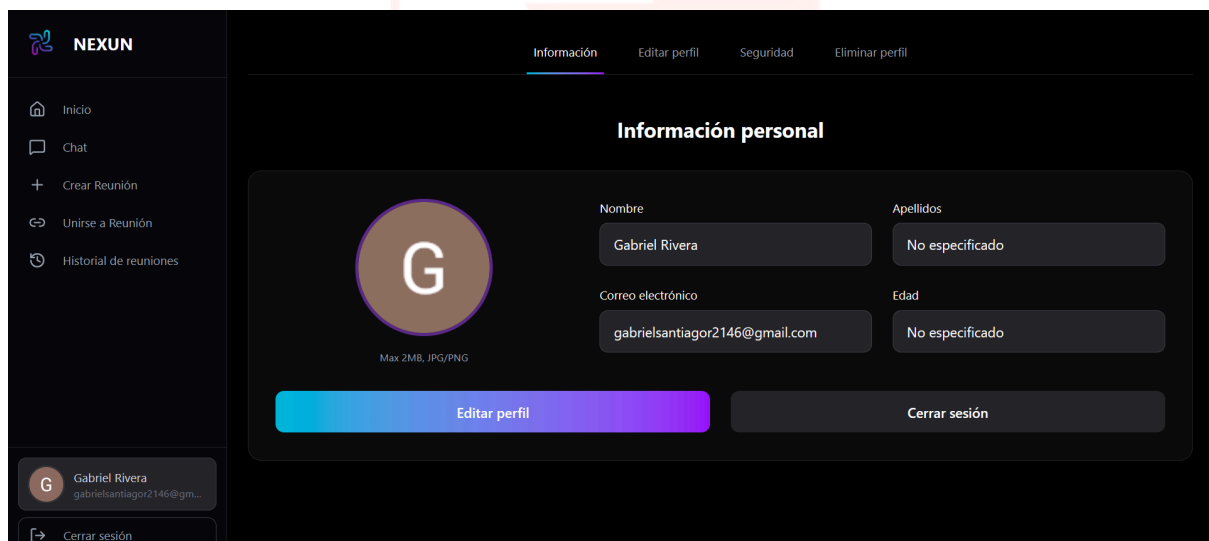
Permite a los usuarios visualizar la información de su perfil y cerrar sesión.


## Acción:

El usuario selecciona el ícono de su foto de perfil en la parte inferior izquierda.

## Resultado esperado:

El ingreso a su perfil y los datos de este mismo.



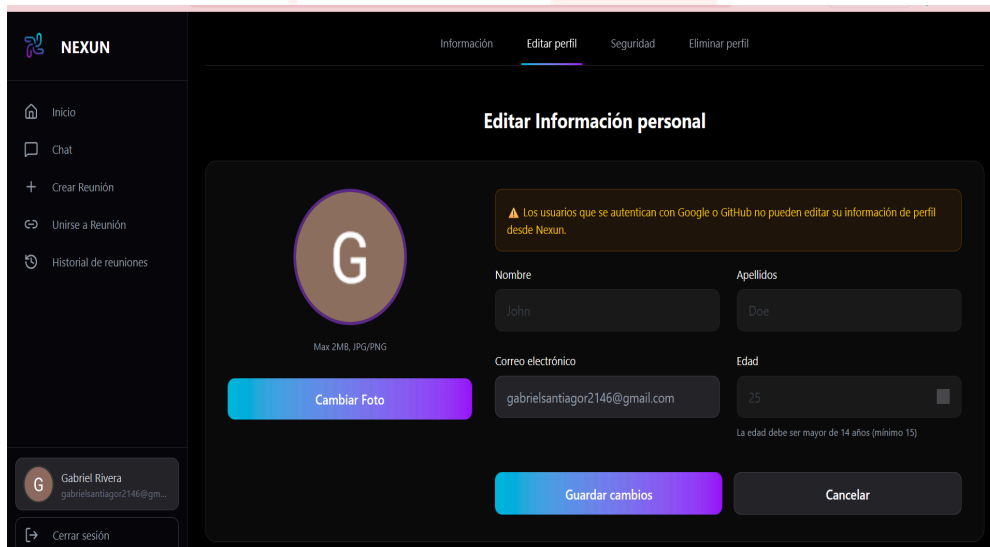
 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

## Gestión del perfil.


Permite editar los datos del perfil ( en caso de ser un usuario autenticado por medio de Google o GitHub, este no podrá editar su información de perfil), cambiar contraseña y eliminar la cuenta.

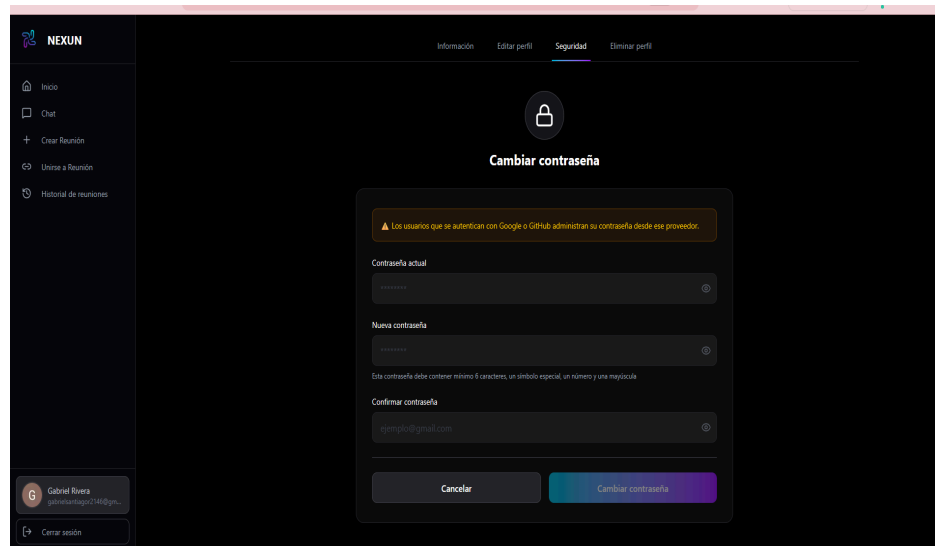
**Acción:** Dentro del perfil de usuario este podrá elegir: Editar perfil, Seguridad o Eliminar perfil.

**Resultado esperado:** Se actualiza la información del perfil, se actualiza la contraseña o se desactiva la cuenta.

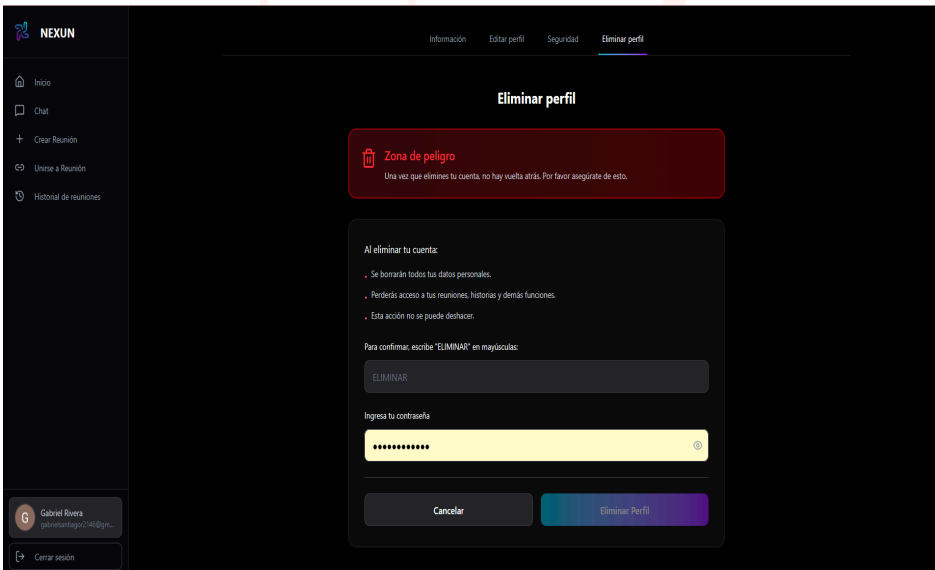





 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------



The screenshot shows the 'Cambiar contraseña' (Change Password) screen. The left sidebar contains the NEXUN logo and navigation links: Inicio, Chat, Crear Reunión, Unirse a Reunión, and Historial de reuniones. The user profile at the bottom left shows 'Gabriel Rivera' with email 'gabrielcarlomag2744@gmail.com' and a 'Cerrar sesión' button. The top navigation bar includes 'Información', 'Editar perfil', 'Seguridad' (active), and 'Eliminar perfil'. The main content area has a title 'Cambiar contraseña' and a warning: 'Los usuarios que se autentican con Google o GitHub administran su contraseña desde ese proveedor.' Below this are three password fields: 'Contraseña actual' (containing 'contraseña'), 'Nueva contraseña' (containing 'nueva'), and 'Confirmar contraseña' (containing 'confirmar'). A note states: 'Esta contraseña debe contener mínimo 6 caracteres, un símbolo especial, un número y una mayúscula.' At the bottom are 'Cancelar' and 'Cambiar contraseña' buttons.



The screenshot shows the 'Eliminar perfil' (Delete Profile) screen. The layout is identical to the previous screen. The main content area has a title 'Eliminar perfil' and a red warning box: 'Zona de peligro. Una vez que elimines tu cuenta, no hay vuelta atrás. Por favor asegúrate de esto.' Below this, a section 'Al eliminar tu cuenta:' lists consequences: 'Se borrarán todos tus datos personales.', 'Perderás acceso a tus reuniones, historias y demás funciones.', and 'Esta acción no se puede deshacer.' A confirmation step 'Para confirmar, escribe "ELIMINAR" en mayúsculas:' has a text input field containing 'ELIMINAR'. Below that is a password field 'Ingresa tu contraseña' with masked characters. At the bottom are 'Cancelar' and 'Eliminar Perfil' buttons.

 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------


### 3 Información final

#### 3.1 Solución de problemas

En la versión 1.0 del aplicativo Nexun, no se reportan incidencias recurrentes.

#### 3.2 Preguntas frecuentes

- **¿Necesito una cuenta para usar nexun?**  
si. para crear o unirse a reuniones privadas, debes registrarte o iniciar sesión usando alguno de nuestros proveedores externos (google o github).
- **¿Cómo cambió la configuración de audio o video?**  
Dentro de la reunión, puedes activar o desactivar tu micrófono y cámara usando los botones ubicados en la barra inferior.
- **¿Puedo usar nexun sin conexión a internet?**  
no. Nexun requiere una conexión estable a internet para permitir la comunicación en tiempo real.
- **¿Cómo elimino mi cuenta?**  
en el menú de perfil, selecciona la opción *eliminar perfil*. deberás confirmar la acción para borrar tu cuenta de manera permanente.
- **¿Puedo invitar a otras personas a mi reunión?**  
si. Una vez creada la reunión, puedes compartir el id único con otras personas para que puedan unirse.
- **¿Qué hago si no puedo escuchar o ver a los demás participantes?**  
Verifica que tu micrófono y cámara estén activos y que el navegador tenga permisos. si el problema continúa, abandona la reunión y vuelve a unirse.

 <b>NEXUN</b>	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	--------------------	---------------------------------------

### 3.3 Glosario

<b>Término</b>	<b>Descripción</b>
<b>Reunión</b>	Espacio virtual donde se conectan de 2 a 10 usuarios para comunicarse en tiempo real.
<b>Chat en tiempo real</b>	sistema de mensajes instantáneos entre los participantes de una reunión.
<b>Id de reunión</b>	código único que permite unirse a una reunión específica.
<b>Audio/video</b>	Funciones que permiten activar o desactivar el micrófono y la cámara.
<b>Proveedor externo (oauth)  </b>	Opción para iniciar sesión usando servicios como google o github.
<b>Historial reciente</b>	sección donde se muestran las reuniones a las que ingresaste recientemente.
<b>Resumen con ia</b>	Función que genera un resumen del chat usando inteligencia artificial.
<b>Perfil de usuario</b>	configuraciones personales, como nombre, foto o seguridad de la cuenta.