

MANUAL DE USUARIO

“Plataforma de videoconferencias Nexun”

Integrantes

Daniel Alexander Ramírez Maigual - 2369549

Alejandro Rubianes Realpe - 2369153

Santiago Bedon Gomez – 2266893

Johan Steven Rodriguez Lopez - 2369302

Universidad Del Valle - Yumbo

Proyecto Integrador I

Fabian Stiven Valencia Cordoba

12 - Diciembre -2025

 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	--------------------	---------------------------------------

HOJA DE CONTROL

Cliente	Usuarios finales del aplicativo Nexun		
Proyecto	Plataforma de videoconferencias Nexun		
Entregable	Manual de usuario		
Autor	Equipo Nexun		
Versión	1.0.3	Fecha de Versión	12/12/2025
Aprobado por	Johan Steven Rodriguez	Fecha de Aprobación	12/12/2025
		Nº de Páginas	19

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0.3	Actualización por nuevas funciones en el sistema	Santiago Bedon	12/12/2025

 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	---------------------------	--

Tabla de contenido

Portada	1
Hoja de control	2
Índice	3
1 INFORMACIÓN INICIAL	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Alcance	4
1.3 Funcionalidad	4
2 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS FUNCIONALES	5
2.1 Prerrequisitos de uso	5
2.2 Mapa de navegación	5
2.3 Paso a paso de las funciones	6
3 INFORMACIÓN FINAL	14
3.1 Solución de problemas	14
3.2 Preguntas frecuentes	14
3.3 Glosario	14

 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	--------------------	---------------------------------------

1 INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

1.1 Objetivo

Brindar una guía clara de uso que garantice una experiencia de usuario satisfactoria y facilite la comprensión de todas las funciones disponibles.

1.2 Alcance

La plataforma permite a los usuarios crear y unirse a reuniones virtuales, comunicarse mediante chat en tiempo real, audio y video, y gestionar su cuenta mediante registro tradicional u opciones de inicio de sesión con proveedores externos. También permite visualizar el listado de reuniones creadas por el usuario y acceder a su perfil para editar información personal o eliminar la cuenta.

1.3 Funcionalidad

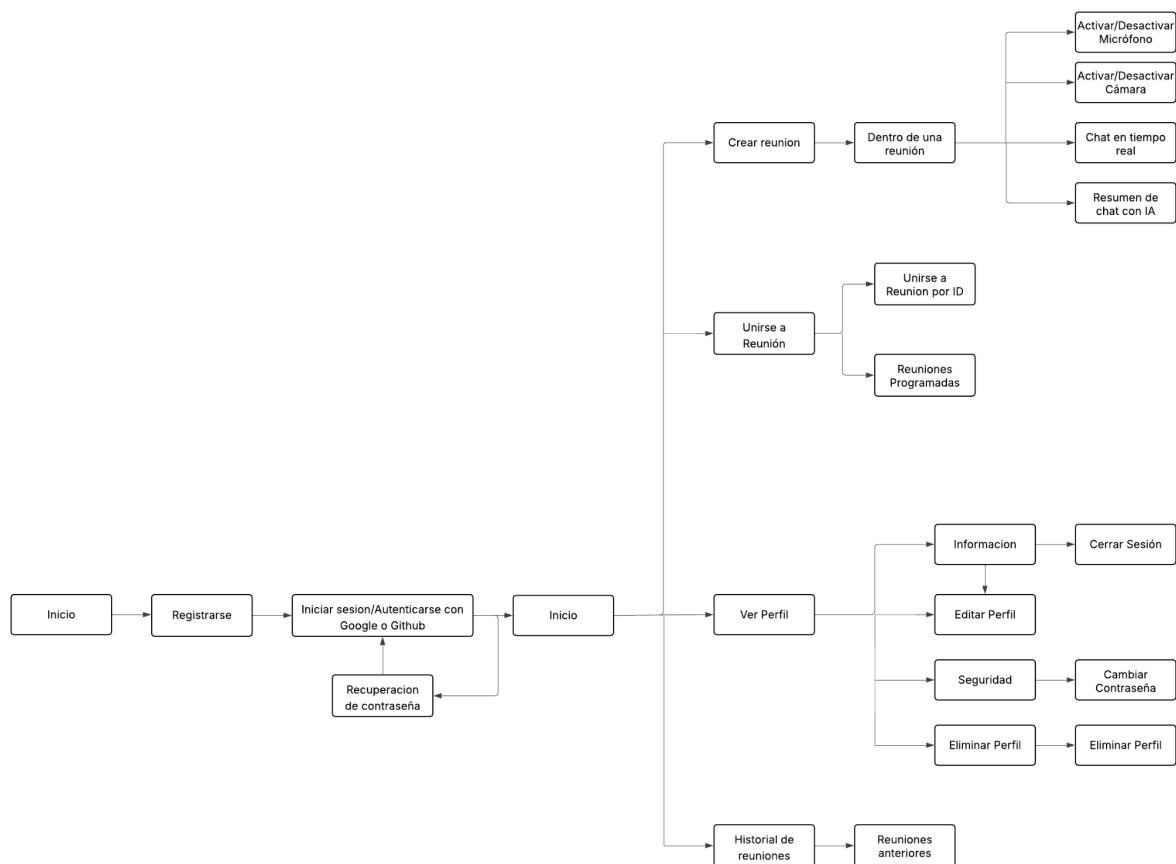
- Registro de usuario (sign-up).
- Inicio y cierre de sesión (login/logout/proveedores externos (Google, Github)).
- Recuperación de contraseña.
- Edición y eliminación de perfil.
- Creación de una reunión.
- Conexión de 2 a 10 usuarios a una reunión por medio de un ID.
- Chat en tiempo real.
- Activar y desactivar, micrófono y cámara.
- Visualización de reuniones pasadas, presentes y futuras

2 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS FUNCIONALES

2.1 Prerrequisito para el uso del producto

- Dispositivo compatible: computador personal, celular o tableta.
- Conexión a internet estable.
- Conocimientos básicos de navegación web.

2.2 Mapa de navegación

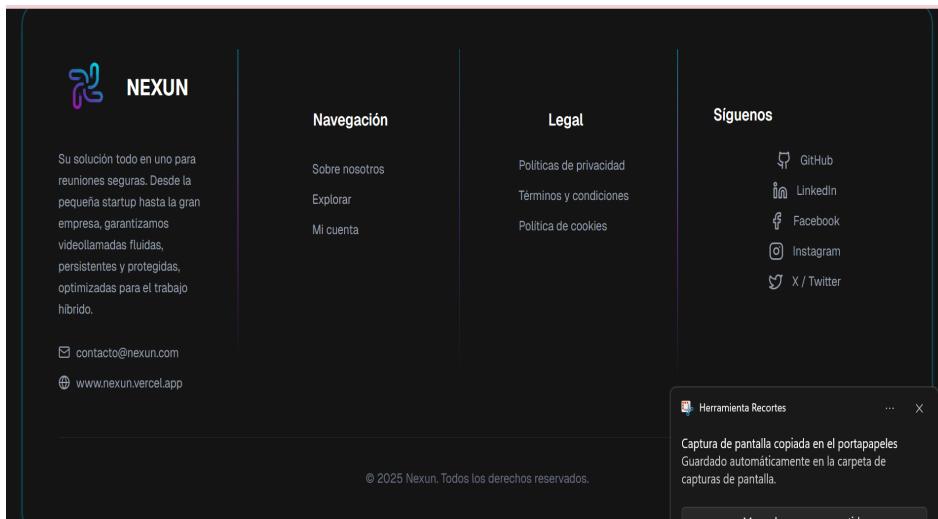
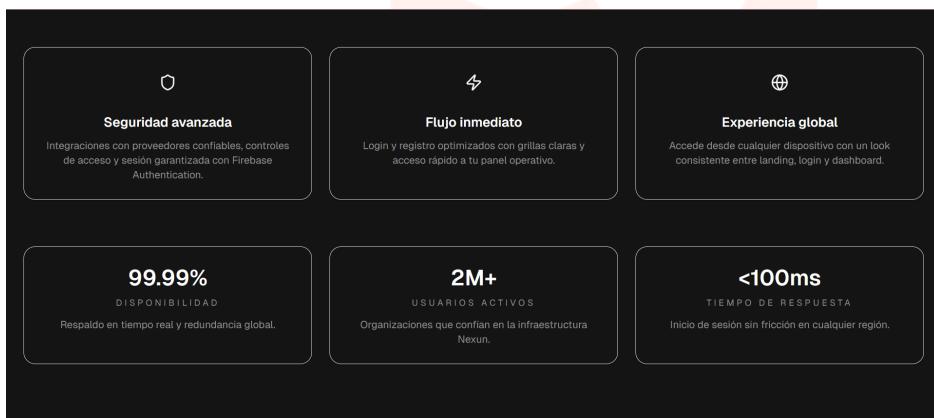
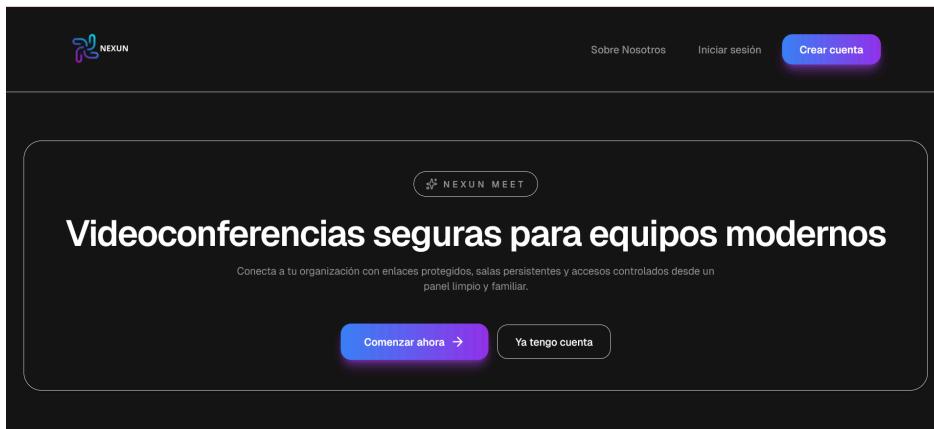


 NEXUN	<h1>Manual de Usuarios</h1>	<h1>Plataforma de Videoconferencias Nexun</h1>
--	-----------------------------	--

2.3 Paso a paso de las funciones

Inicio.

Permite al usuario visualizar y conocer más sobre la empresa nexun.



Versión: 1.0.3

Fecha: 12/12/2025

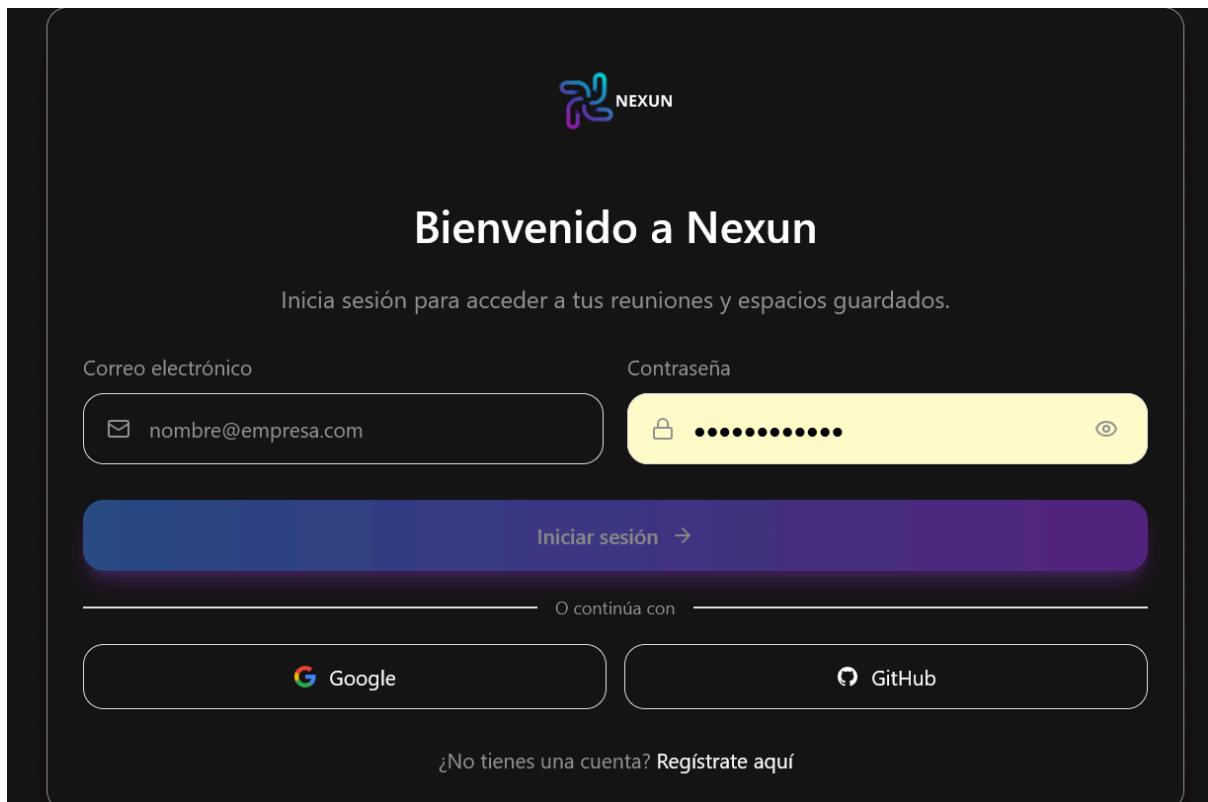
 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	---------------------------	--

Inicio de sesión.

Permite al usuario ingresar su correo electrónico y contraseña para acceder a su cuenta.

Acción: Ingresar credenciales y hacer clic en Iniciar sesión.

Resultado esperado: el sistema redirige al panel principal.





NEXUN

Manual de Usuarios

Plataforma de
Videoconferencias Nexun

Registro de usuario.

Permite crear una nueva cuenta de usuario.

Acción: Completar los campos de registro (nombre, apellido, correo, edad, contraseña) y hacer clic en Crear cuenta.

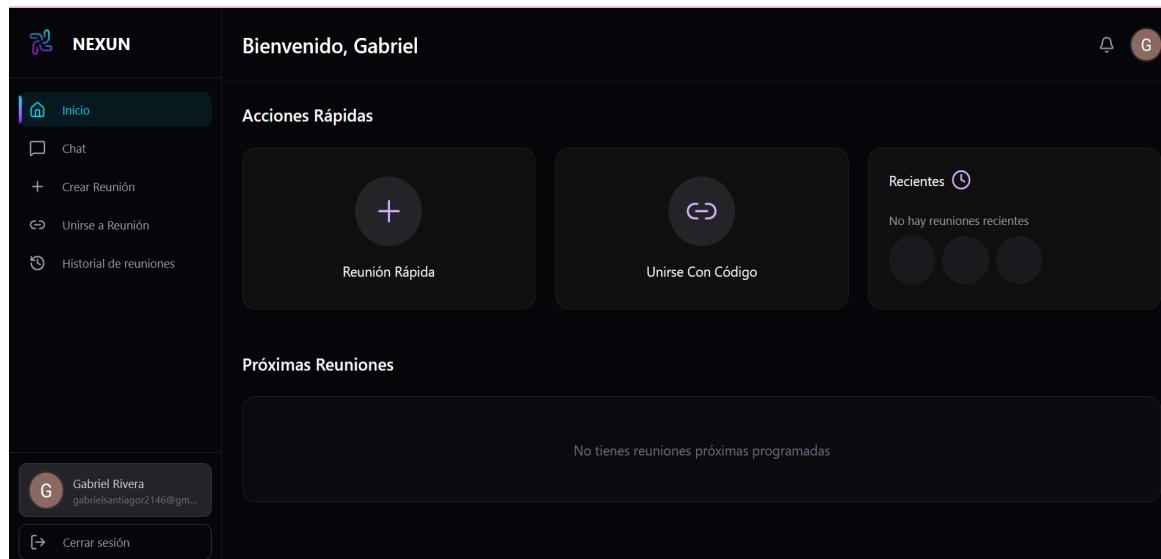
Resultado esperado: el sistema crea la cuenta y accede al panel principal.

The screenshot shows the 'Create your account' form on a dark-themed web page. The title 'Crea tu cuenta en Nexun' is at the top, followed by the subtitle 'Registra tu espacio en segundos y organiza videoconferencias seguras.' Below are four input fields: 'Nombre' (John Doe), 'Apellido' (Doe), 'Correo electrónico' (nombre@empresa.com), and 'Edad (mínimo 15 años)' (25). There are two password fields: 'Contraseña' and 'Confirmar contraseña'. A large blue button at the bottom left says 'Crear cuenta →'. Below the button, it says 'O regístrate con' and shows 'Google' and 'GitHub' social login options. At the bottom center, there's a link '¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión'.

 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	---------------------------	--

Panel Principal.

Permite al usuario la visualización de las opciones del sistema, acciones rápidas, chats, creación de una reunión, unirse a una reunión, historial de reuniones y su perfil.



The screenshot shows the main interface of the Nexun Platform. On the left is a sidebar with a dark background and white text. It features the NEXUN logo at the top, followed by a navigation bar with 'Inicio' selected. Below the navigation are five items: 'Chat', '+ Crear Reunión', 'Unirse a Reunión', and 'Historial de reuniones'. At the bottom of the sidebar is a user profile card for 'Gabriel Rivera' with the email 'gabrielesantiago2146@gmail.com...' and a 'Cerrar sesión' button. The main content area has a light gray background. At the top, it says 'Bienvenido, Gabriel'. To the right of the user name are a bell icon and a circular profile picture with a 'G'. Below this is a section titled 'Acciones Rápidas' containing three buttons: 'Reunión Rápida' (with a plus sign icon), 'Unirse Con Código' (with a circular arrow icon), and 'Recientes' (with a clock icon). Below this is a section titled 'Próximas Reuniones' which displays a message: 'No tienes reuniones próximas programadas'. At the very bottom of the main content area is a footer bar with a small circular profile picture and the text 'Gabriel Rivera gabrielesantiago2146@gmail.com...'.

Universidad
del Valle

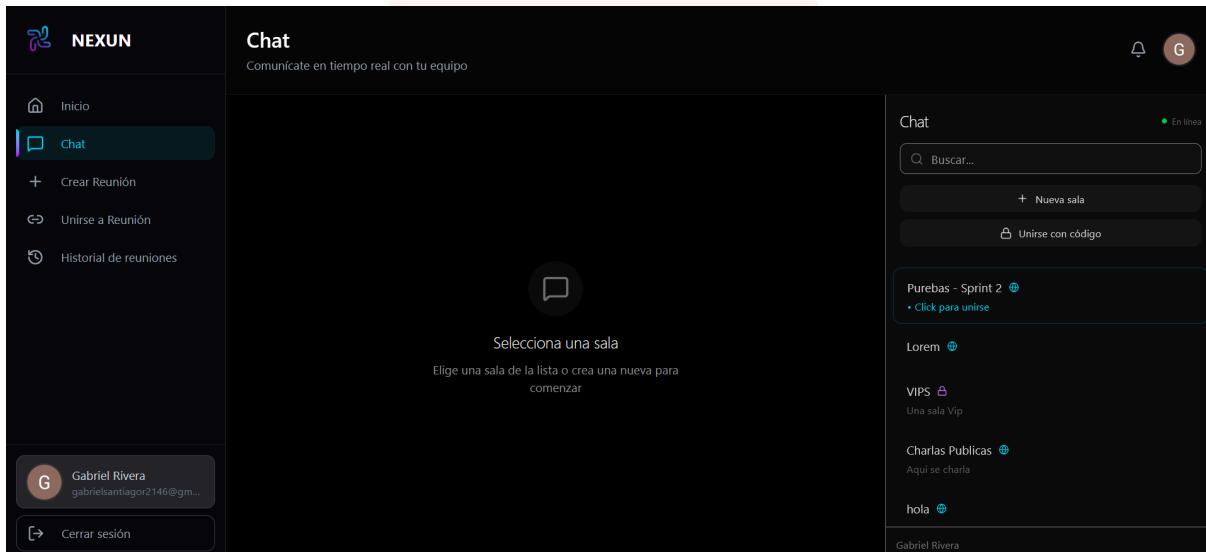
 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	---------------------------	--

Chat.

Permite al usuario contactar de manera global con su equipo de trabajo, para compartir el código de unión a una reunión o para conversar sobre temas importantes del trabajo.

Acción: Seleccionar un chat privado o público, chatear en tiempo real con compañeros de trabajo.

Resultado esperado: se accede a la pantalla de chats disponibles, permitiendo acceder a uno de ellos y chatear en tiempo real.





Manual de Usuarios

Plataforma de
Videoconferencias Nexun

Crear Reunion.

Permite a un usuario la creación y programación de una reunión para una fecha próxima o de carácter inmediato.

Acción: Creación de una reunión con un título, descripción, fecha, hora, duración y la opción de agregar participantes.

Resultado esperado: Se crea la reunión y se ingresa a esta misma, para poder visualizar su código y así mismo esta ser compartida.

The screenshot shows the 'Programar una Nueva Reunión' (Schedule a New Meeting) interface. It consists of three main sections:

- Detalles de la reunión:** Fields for Title (Título), Description (Descripción), Duration (Duración), Date (Fecha), and Time (Hora).
- Participantes:** A search bar and a message indicating "No hay participantes agregados" (No participants added).
- Resumen de la reunión:** A summary of the meeting details, including the title, description, date, time, duration, and participant status.

The interface is designed for creating a new meeting with various configuration options and participant management.

Versión: 1.0.3

Fecha: 12/12/2025

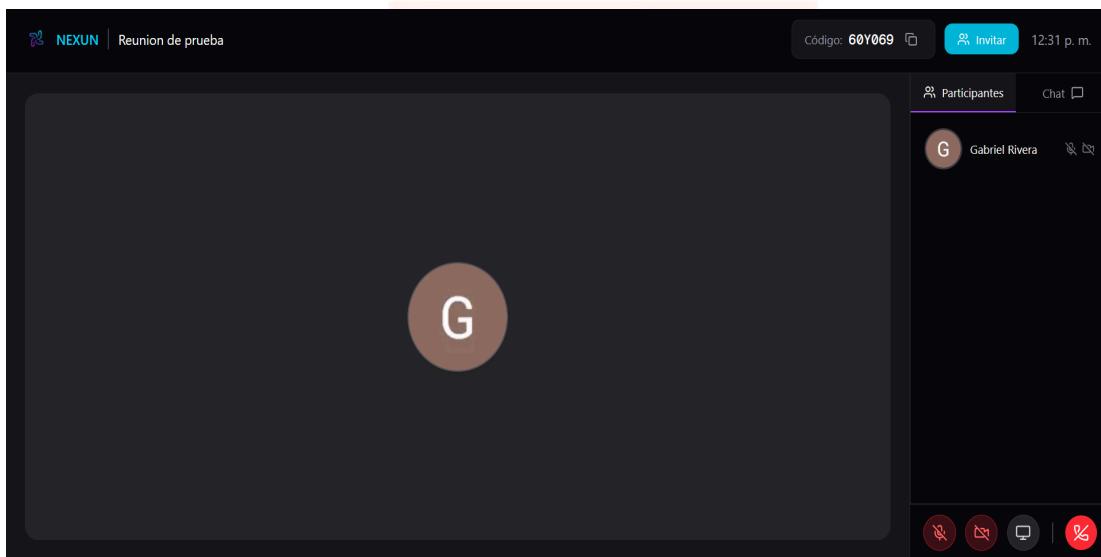
 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	---------------------------	--

Reunión.

Permite al usuario reunirse con su equipo de trabajo, activar/desactivar su cámara y micrófono, chatear , compartir su pantalla en tiempo real y visualizar el código de la reunión para compartirlo con sus demás compañeros .

Acción: Utilizar los botones de la reunión para las acciones anteriormente mencionadas.

Resultado esperado: Interacción completa dentro de la reunión.



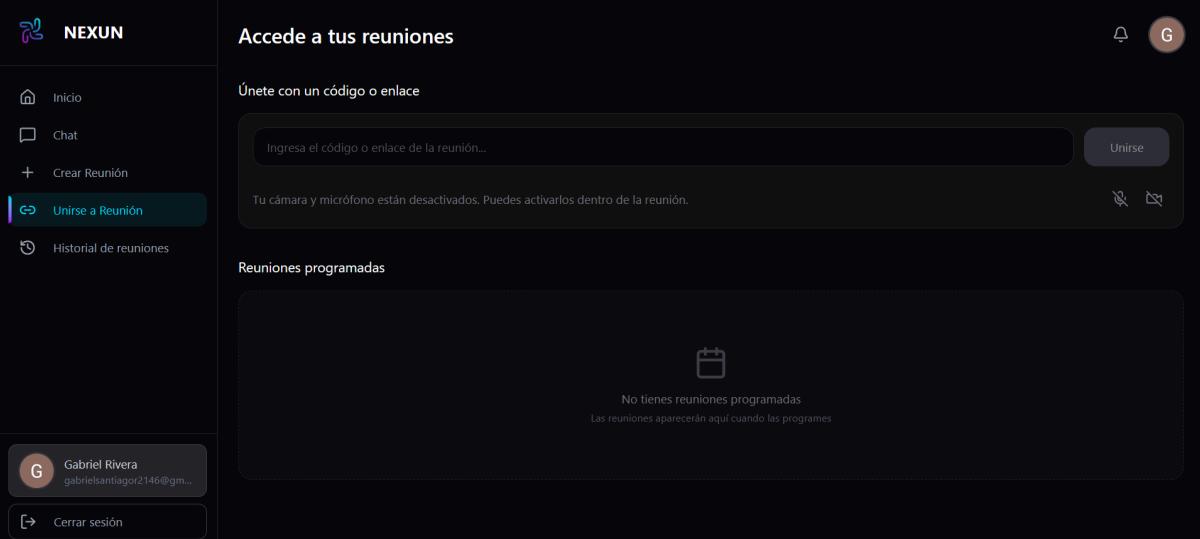
 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	---------------------------	--

Unirse a una reunión.

Permite unirse a una reunión que está en ejecución y la visualización de aquellas que estén programadas para un futuro.

Acción: Digitar código de reunión para unirse a una que esté en ejecución y unirse a una que esté programada

Resultado esperado: Ingresar a una reunión que ya esté programada o en ejecución.



The screenshot shows the NEXUN video conferencing platform interface. On the left, there is a sidebar with the NEXUN logo and navigation options: Inicio, Chat, Crear Reunión, Unirse a Reunión (which is highlighted with a blue bar), and Historial de reuniones. Below this is a user profile section for 'Gabriel Rivera' with an email address. At the bottom of the sidebar are 'Cerrar sesión' and a 'Logout' button. The main content area has a dark background. It features a section titled 'Accede a tus reuniones' with a sub-section 'Únete con un código o enlace' containing a text input field 'Ingresa el código o enlace de la reunión...' and a 'Unirse' button. Below this is a 'Reuniones programadas' section with a calendar icon and the message 'No tienes reuniones programadas. Las reuniones aparecerán aquí cuando las programas'. There are also small icons for notifications and a profile picture.

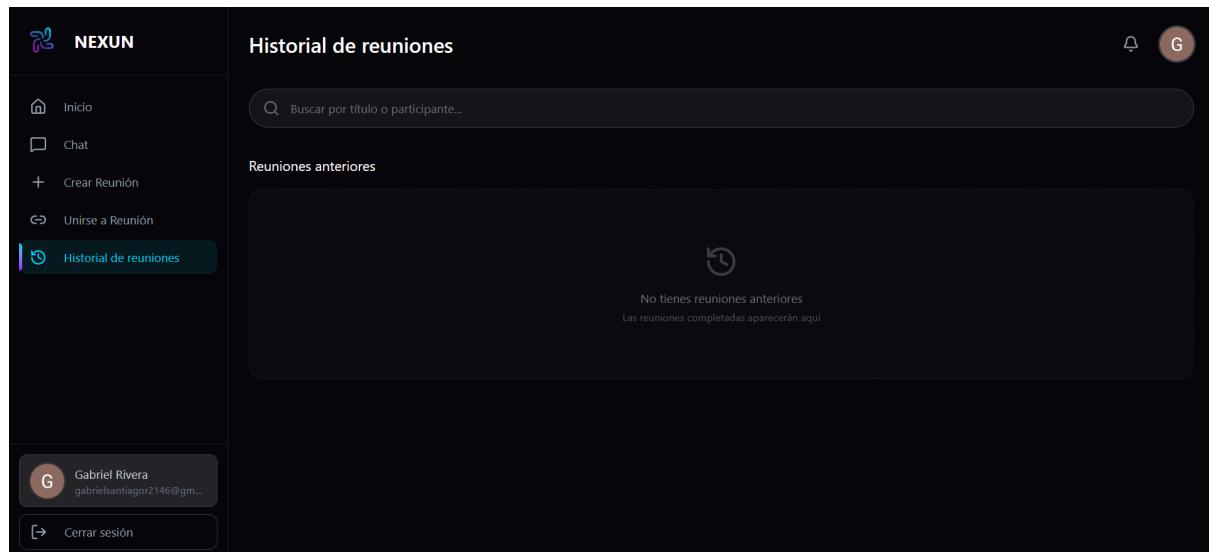
 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
--	---------------------------	--

Historial de reuniones.

Permite visualizar aquellas reuniones que ya fueron realizadas.

Acción: El usuario podrá visualizar aquellas reuniones a las que ingreso, para así tener presente las reuniones a las que este ya ha asistido

Resultado esperado: El usuario visualizará reuniones a las que ya haya asistido.



del Valle



Manual de Usuarios

Plataforma de
Videoconferencias Nexun

Perfil.

Permite a los usuarios visualizar la información de su perfil y cerrar sesión.

Acción:

El usuario selecciona el ícono de su foto de perfil en la parte inferior izquierda.

Resultado esperado:

El ingreso a su perfil y los datos de este mismo.

The screenshot shows the NEXUN platform's user profile interface. On the left is a dark sidebar with the NEXUN logo at the top and five menu items: Inicio, Chat, Crear Reunión, Unirse a Reunión, and Historial de reuniones. Below the menu is a user info box showing a profile picture placeholder 'G', the name 'Gabriel Rivera', and the email 'gabrielsantiagor2146@gmail.com'. At the bottom of the sidebar are 'Cerrar sesión' and 'Cargar actualización'. The main content area has a light background. At the top, there are four tabs: 'Información' (which is underlined in blue), 'Editar perfil', 'Seguridad', and 'Eliminar perfil'. Below the tabs is a section titled 'Información personal'. It contains a circular profile picture placeholder 'G', a file size limit 'Max 2MB, JPG/PNG', and two input fields: 'Nombre' (Gabriel Rivera) and 'Apellidos' (No especificado). Further down are 'Correo electrónico' (gabrielsantiagor2146@gmail.com) and 'Edad' (No especificado). At the bottom of this section are two buttons: 'Editar perfil' (in a blue gradient bar) and 'Cerrar sesión' (in a grey bar).

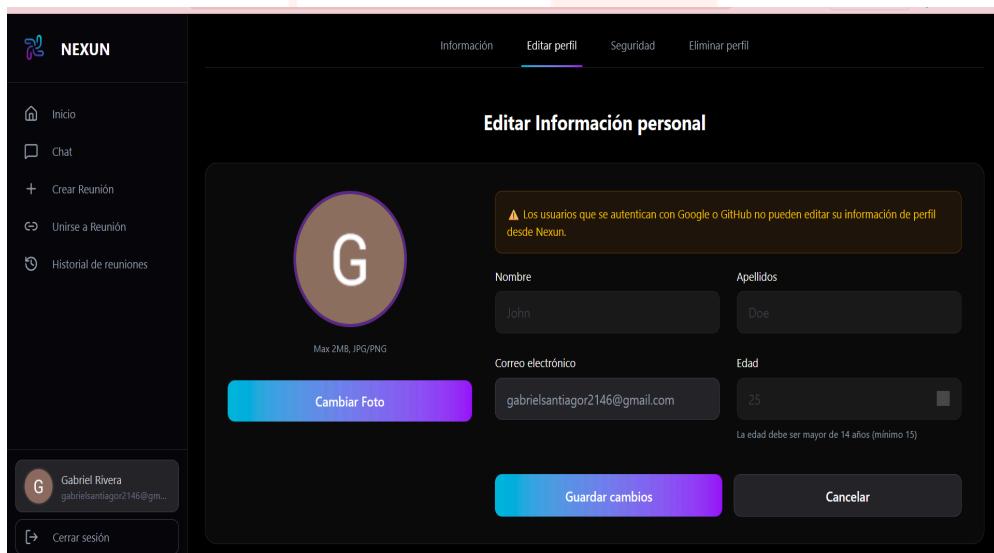


Gestión del perfil.

Permite editar los datos del perfil (en caso de ser un usuario autenticado por medio de Google o GitHub, este no podrá editar su información de perfil), cambiar contraseña y eliminar la cuenta.

Acción: Dentro del perfil de usuario este podrá elegir: Editar perfil, Seguridad o Eliminar perfil.

Resultado esperado: Se actualiza la información del perfil, se actualiza la contraseña o se desactiva la cuenta.





Manual de Usuarios

Plataforma de
Videoconferencias Nexun

NEXUN

Información Edit perfil Seguridad Eliminar perfil

Cambiar contraseña

Los usuarios que se autentican con Google o GitHub administran su contraseña desde ese proveedor.

Contraseña actual

Nueva contraseña

Esta contraseña debe contener mínimo 6 caracteres, un símbolo especial, un número y una mayúscula

Confirmar contraseña

ejemplo@gmail.com

Cancelar Cambiar contraseña

NEXUN

Información Edit perfil Seguridad Eliminar perfil

Eliminar perfil

Zona de peligro

Una vez que eliminas tu cuenta, no hay vuelta atrás. Por favor asegúrate de esto.

Al eliminar tu cuenta:

- Se borrarán todos tus datos personales.
- Perderás acceso a tus reuniones, historias y demás funciones.
- Esta acción no se puede deshacer.

Para confirmar, escribe "ELIMINAR" en mayúsculas:

ELIMINAR

Ingrés tu contraseña

Cancelar Eliminar Perfil

 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	--------------------	---------------------------------------

3 Información final

3.1 Solución de problemas

En la versión 1.0 del aplicativo Nexun, no se reportan incidencias recurrentes.

3.2 Preguntas frecuentes

- **¿Necesito una cuenta para usar nexun?**
si. para crear o unirte a reuniones privadas, debes registrarte o iniciar sesión usando alguno de nuestros proveedores externos (google o github).
- **¿Cómo cambió la configuración de audio o video?**
Dentro de la reunión, puedes activar o desactivar tu micrófono y cámara usando los botones ubicados en la barra inferior.
- **¿Puedo usar nexun sin conexión a internet?**
no. Nexun requiere una conexión estable a internet para permitir la comunicación en tiempo real.
- **¿Cómo elimino mi cuenta?**
en el menú de perfil, selecciona la opción *eliminar perfil*. deberás confirmar la acción para borrar tu cuenta de manera permanente.
- **¿Puedo invitar a otras personas a mi reunión?**
si. Una vez creada la reunión, puedes compartir el id único con otras personas para que puedan unirse.
- **¿Qué hago si no puedo escuchar o ver a los demás participantes?**
Verifica que tu micrófono y cámara estén activos y que el navegador tenga permisos. si el problema continúa, abandona la reunión y vuelve a unirte.

 NEXUN	Manual de Usuarios	Plataforma de Videoconferencias Nexun
---	---------------------------	--

3.3 Glosario

Término	Descripción
Reunión	Espacio virtual donde se conectan de 2 a 10 usuarios para comunicarse en tiempo real.
Chat en tiempo real	sistema de mensajes instantáneos entre los participantes de una reunión.
Id de reunión	código único que permite unirse a una reunión específica.
Audio/video	Funciones que permiten activar o desactivar el micrófono y la cámara.
Proveedor externo (oauth) 	Opción para iniciar sesión usando servicios como google o github.
Historial reciente	sección donde se muestran las reuniones a las que ingresaste recientemente.
Resumen con ia	Función que genera un resumen del chat usando inteligencia artificial.
Perfil de usuario	configuraciones personales, como nombre, foto o seguridad de la cuenta.