**Use Case Template**

**Project Name:**

**Project ID:**

**Executive Sponsor:**

**Project Manager:**

**Business Analyst:**

Date: September 18, 2016

**Table of Contents**

[Approvals 3](#_Toc221528079)

[Use Case List 3](#_Toc221528080)

[1 Feature Name (Example: ATM Transaction) 3](#_Toc221528081)

[1.1 Feature Process Flow / Use Case Model 3](#_Toc221528082)

[1.2 Use Case(s) 3](#_Toc221528083)

[2 Feature Name (Repeat for each Use Case) 3](#_Toc221528084)

[2.1 Feature Process Flow / Use Case Model 3](#_Toc221528085)

[2.2 Use Case(s) 3](#_Toc221528086)

Revision History

| **Version** | **Date** | **Revision Description** |
| --- | --- | --- |
| .01 |  |  |
| .02 |  |  |
| .03 |  |  |
| .04 |  |  |
| 1.0 |  | Approved Use Case |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Approvals

We have carefully assessed the Use Cases for this project. This document has been completed in accordance with the requirements of the System Development Methodology.

MANAGEMENT CERTIFICATION - Please check the appropriate statement.

\_\_\_\_\_\_ the document is accepted.

\_\_\_\_\_\_ the document is accepted pending the changes noted.

\_\_\_\_\_\_ the document is not accepted.

We fully accept the changes as needed improvements and authorize initiation of work to proceed. Based on our authority and judgment, the continued operation of this system is authorized.

(\*=Required \*\*= Submit for Review Approval Not Required)

Executive Sponsor\*\* DATE

Project Sponsor\* DATE

Quality Assurance Manager / Team Lead\* DATE

Business Analyst Manager / Team Lead\* DATE

Project Manager DATE

# Use Case List

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case ID** | **Primary Actor** | **Use Cases** |
| 0.1 | Mọi đối tượng | Xem tin tức |
| 0.2 |  |  |
|  |  |  |

# Feature Name (Example: ATM Transaction)

## Feature Process Flow / Use Case Model

## Use Case(s)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 0.1 | | | |
| **Use Case Name:** | Xem tin tức | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Mọi đối tượng | | |
| **Description:** | | Mọi đối tượng có thể xem nội dung bài báo | | |
| **Trigger:** | | Người dùng nhấn vào đường dẫn của bài báo | | |
| **Preconditions:** | |  | | |
| **Postconditions:** | |  | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Người dùng vào trang web 2. Người dụng chọn 1 bài báo được hiển thị trực tiếp trên trang chủ hoặc có thể vào mục lục để chọn chuyên mục muốn xem 3. Hệ thống xác nhận bài báo mà người dùng chọn và đẩy nội dung hiển thị lên trình duyệt web | | |
| **Alternative Flows:**  **[Alternative Flow 1 – Not in Network]** | |  | | |
| **Exceptions:** | |  | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | 5 giờ/ngày | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 0.2 | | | |
| **Use Case Name:** | Đăng Nhập | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Admin, người có tài khoản | | |
| **Description:** | | Người dùng đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng | | |
| **Trigger:** | | Người dùng chọn chức năng đăng nhập | | |
| **Preconditions:** | | **Người dùng đăng nhập hợp lệ vào hệ thống** | | |
| **Postconditions:** | | 1 Người dùng có thể sử dụng các chức năng cho phép của hệ thống | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Người dùng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liêu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng là khách hàng hay Admin 3. Cuối cùng hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền | | |
| **Alternative Flows:** | | \*Nếu người dùng có tài khoản người dùng  1. Hệ thống sẽ đưa ra các chức năng của người dùng có thể sử dụng như comment, like bài viết.  2. Người dùng chọn chức năng và sử dụng  \*Nếu người dùng không có tài khoản  1. Hệ thống sẽ nhắc nhở người dùng không có khả năng comment hay like bài viết.  2. Hệ thống sẽ hỏi người dùng có muốn tạo 1 tài khoản không  3. Người dùng chọn tạo tài khoản sẽ chuyển sang chức năng đăng kí  \* Nếu người dùng la admin  1. Hệ thống đưa ra các chức năng cho 1 admin như đăng bài, xóa bài, chỉnh sửa bài, theo dõi comment bài viết..  2.admin chọn chức năng rồi sử dụng | | |
| **Exceptions:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu người dùn nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng 4. Trường hợp sử dụng sẽ tiếp tục | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | | Đối với chức năng người dùng là khách sẽ không cho đăng bài hay xóa bài, chỉnh sửa bài viết | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | | Kích thước tối đa của password  Kích thước tối thiểu của password  Cho phép nhập kí tự có dấu, viết hoa,số | | |

# Feature Name (Repeat for multiple features)

## Feature Process Flow / Use Case Model

## Use Case(s)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 03 | | | |
| **Use Case Name:** | Username/ mật khẩu | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Người dùng đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Description:** | |  | | |
| **Trigger:** | | Người dùng chọn chức năng đăng nhập | | |
| **Preconditions:** | | **Nhập user and pass vào hệ thống** | | |
| **Postconditions:** | |  | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Người dùng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liêu người dùng nhập vào. Kiểm tra tính xác thực của tài khoảng. 3. Nếu đúng thì đăng nhập thành công nếu sai thì báo nhập lại pass. 4. Nếu người dùng nhập sai quá 3 lần | | |
| **Alternative Flows:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu người dùn nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng   Trường hợp sử dụng sẽ tiếp tục | | |
| **Exceptions:** | | Khi không đăng nhập được vào hệ thống vì user or pass thì:   * Chức năng tìm lại pass qua hệ thống tin nhắn qua só đt đc đăng kí và nhận mã xác nhận của hệ thống. * Báo mất tài khoảng và khóa tài khoảng | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | | Người dùng không được cập nhật vào hệ thống | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 04 | | | |
| **Use Case Name:** | Ngôn ngữ | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Người dùng or admin | | |
| **Description:** | |  | | |
| **Trigger:** | | Kích hoạt hệ thống thêm sữa ngôn ngữ người dùng | | |
| **Preconditions:** | |  | | |
| **Postconditions:** | |  | | |
| **Normal Flow:** | | Tại màn hình chào, trên góc màn hình có biểu tượng chọn ngôn ngữ,người dùng khi muốn thay đổi ngôn ngữ hiển thị:   * Chọn vào mục ngôn ngữ trên màng hình. * Chọn click đúp vào hiện ra list các danh sách trong thư viện. * Chọn ngôn ngữ bạn mốn đổi | | |
| **Alternative Flows:** | |  | | |
| **Exceptions:** | | Hủy bỏ thao tác chuyển đổi ngôn ngữ của hệ thống. | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 06 | | | |
| **Use Case Name:** |  | | | |
| **Created By:** | Bình luận/ góp ý | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Khách hàng | | |
| **Description:** | | Khách hàng có thể bình luận/góp ý dưới bài tin tức | | |
| **Trigger:** | | Khách hàng chọn chức năng Bình luận/góp ý | | |
| **Preconditions:** | | Khách hàng phải đăng nhập hợp lệ vào hệ thống | | |
| **Postconditions:** | |  | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Khách hàng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liệu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng là khách hàng hay Admin 3. Hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền Khách hàng hoặc Admin 4. Khách hàng chọn chức năng bình luận, góp ý | | |
| **Alternative Flows:** | | Khi dòng chảy diễn ra bình thường, ở bước 4:   * 1. Khách hàng viết bình luận vào ô bình luận      1. Mỗi bình luận tối đa 1000 từ | | |
| **Exceptions:** | | . | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 07 | | | |
| **Use Case Name:** | Chia sẻ | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Khách hàng | | |
| **Description:** | | Khách hàng có thể chia sẻ tin tức trên các mạng xã hội | | |
| **Trigger:** | | Khách hàng chọn chức năng chia sẻ | | |
| **Preconditions:** | | Khách hàng phải đăng nhập hợp lệ vào hệ thống | | |
| **Postconditions:** | | * Sau khi đăng nhập, Khách hàng có thể tuy ý chia sẻ tin túc lên các trang mạng: facebook, skyper, zalo or zing…. | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Khách hàng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liệu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng là khách hàng hay Admin 3. Hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền Khách hàng hoặc Admin 4. Khách hàng chọn chức năng chia sẻ | | |
| **Alternative Flows:** | | Khi dòng chảy diễn ra bình thường, ở bước 4:   * 1. Khách hàng chọn trang mạng xã hội muốn chia sẻ   2. Khách hàng đăng nhập vào trang mạng xẽ hội đó với password và user của trang đó   3. Khách hàng chọn chia sẻ, chọn cách thức chia sẻ thông tin (Mọi người, bạn bè….)   4. Khách hàng nhấn nút xác nhận chia sẻ | | |
| **Exceptions:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu Khách hàng nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng   Nếu nhập sai quá 3 lần, hệ thống khóa không cho tiếp tục đăng nhập nữa | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | | none | | |
| **Assumptions:** | | none | | |
| **Notes and Issues:** | | none | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 08 | | | |
| **Use Case Name:** | Cập nhật thông tin | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Khách hàng, Admin | | |
| **Description:** | | Người dùng có thể chỉnh sửa thêm xóa cập nhật thông tin cá nhân của mình vào tài khoản | | |
| **Trigger:** | | Người dùng chọn chức năng cập nhật thông tin | | |
| **Preconditions:** | | Người dùng đăng nhập hợp lệ vào hệ thống | | |
| **Postconditions:** | | Sau khi đã đăng nhập thành công vào hệ thống   * Vào trang thông tin cá nhân trong trang chính * Cập nhật thông tin người dùng * Chỉnh sửa các thông tin về số điện thoại địa chỉ tạm trú. … | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Người dùng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liệu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng là khách hàng hay Admin 3. Hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền Khách hàng hoặc Admin | | |
| **Alternative Flows:** | | Nếu dòng chảy diễn ra bình thường, ở bước 3:   * 1. Nếu là phân quyền khách hàng:      1. Khách hàng chọn chức năng chỉnh sửa thông tin cá nhân      2. Khách hàng thay đổi thông tin      3. Thông tin đã được thay đổi được cập nhật đến hệ thống, hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin, xác nhận lại với khách hàng, sau đó lưu thông tin mới vào hệ thống   2. Nếu là phân quyền khách hàng:      1. Admin chọn chức năng chỉnh sửa thông tin cá nhân      2. Admin thay đổi thông tin      3. Thông tin đã được thay đổi được cập nhật đến hệ thống, hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin, xác nhận lại với admin, sau đó lưu thông tin mới vào hệ thống | | |
| **Exceptions:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu người dùng nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng   Nếu nhập sai quá 3 lần, hệ thống khóa không cho tiếp tục đăng nhập nữa  3a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu người dùng nhập thông tin không hpwj lệ   1. Hệ thống yêu cầu nhập lại 2. Nếu vẫn nhập sai thì hệ thống sẽ thoát chức năng cập nhật thông tin, không ch sử dụng chức năng này trong 1 khoảng thời gian | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Tối đa 2 lần/6 tháng | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 09 | | | |
| **Use Case Name:** | đánh giá | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Khách hàng | | |
| **Description:** | | Khách hàng có thể đánh giá mức độ tin tức nào đó | | |
| **Trigger:** | | Khách hàng chọn chức năng đánh giá | | |
| **Preconditions:** | | Khách hàng phải đăng nhập hợp lệ vào hệ thống | | |
| **Postconditions:** | | Sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng chọn đánh giá bài viết | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Khách hàng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liệu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng là khách hàng hay Admin 3. Hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền Khách hàng 4. Khách hàng chọn bài viết muốn xem và đánh giá 5. Khách hàng chọn chức năng đánh giá | | |
| **Alternative Flows:** | |  | | |
| **Exceptions:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu Khách hàng nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng   Nếu nhập sai quá 3 lần, hệ thống khóa không cho tiếp tục đăng nhập nữa | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 10 | | | |
| **Use Case Name:** | Chỉnh sửa tin tức | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | admin | | |
| **Description:** | | Admin có quyền chỉnh sửa lại nội dung bài viết | | |
| **Trigger:** | | Admin kích chuột vào bài viết, chọn chức năng chỉnh sửa | | |
| **Preconditions:** | | Đăng nhập vào hệ thống phân với phân quyền admin | | |
| **Postconditions:** | | Admin   * Xem tất cả cái bài đăng và nội dung bình luận * Chỉnh sửa xóa các bình luận không hợp lệ của khách hàng * Cập nhật hệ thống cài đăng mới. * Chuyển các bài đăng có đánh giá cao lên đầu trang thông tin. * Sắp xếp các chuyên mục chính trong trang chính | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Admin dùng đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liệu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng là khách hàng hay Admin 3. Hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền quản tri viên ( admin); 4. Admin chọn bài viết 5. Admin chọn chức năng chỉnh sửa nội sung bài viết | | |
| **Alternative Flows:** | |  | | |
| **Exceptions:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu Admin nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng   Nếu nhập sai quá 3 lần, hệ thống khóa không cho tiếp tục đăng nhập nữa | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case ID:** | 11 | | | |
| **Use Case Name:** | Quản lí thông tin | | | |
| **Created By:** |  | | **Last Updated By:** |  |
| **Date Created:** |  | | **Last Revision Date:** |  |
| **Actors:** | | Admin | | |
| **Description:** | | Chức năng cho phép người admin quản lí được thông tin của khách hàng | | |
| **Trigger:** | | Admin chọn chức năng xem thông tin khách hàng | | |
| **Preconditions:** | | Đăng nhập vào hệ thống phân với phân quyền admin | | |
| **Postconditions:** | | 1. Admin có thể thêm sửa xóa khách hàng ra khỏi hệ thống 2. Admin có thể xem thông tin của khách hàng | | |
| **Normal Flow:** | | 1. Admin đăng nhập bằng ID và password được cấp 2. Hệ thống kiểm tra dữ liêu người dùng nhập vào để biết được chức năng của người dùng Admin hay không 3. Hệ thống đưa ra các chức năng theo từng phân quyền của quản tri viên ( admin); 4. Admin chọn chức năng xem thông tin khách hàng | | |
| **Alternative Flows:** | |  | | |
| **Exceptions:** | | 1a. Trong bước 1 của dùng chảy, nếu Admin nhập ID hay pasword sai   1. Không đăng nhập được vào hệ thống 2. Thông báo cho người dùng để nhập lại ID hoặc password 3. Người dùng nhập lại ID và password đúng 4. Nếu nhập sai quá 3 lần, hệ thống khóa không cho tiếp tục đăng nhập nữa | | |
| **Includes:** | |  | | |
| **Frequency of Use:** | | Thường xuyên | | |
| **Special Requirements:** | |  | | |
| **Assumptions:** | |  | | |
| **Notes and Issues:** | |  | | |