

Cahier des charges

Projet Ideanoval

OBJECTIF

L'objectif du projet est de développer un réseau social valorisant les idées innovantes.

BESOIN FONCTIONNEL

Le réseau social doit permettre à un utilisateur de proposer une idée innovante. L'utilisateur doit saisir un titre, une catégorie et une description pour une idée et peut lui ajouter une image ou une photo. Celle-ci peut-être notée et commentée par les autres utilisateurs.

Le type de notation est « Top » et « Flop », « Top » récompensant une idée jugée bonne par un utilisateur, « Flop » sanctionnant une idée jugée mauvaise ou inutile. Un utilisateur ne peut voter qu'une seule fois pour une idée et ne peut plus changer son vote une fois celui-ci émis. Un utilisateur ne peut pas voter pour une idée qu'il a rédigée lui-même. Un utilisateur peut commenter une idée et ce, plusieurs fois, qu'il soit l'auteur de cette idée, ou non. Ce commentaire permet entre autre aux utilisateurs de donner leur avis, de poser une question ou de répondre à une question posée. Un commentaire rédigé par l'auteur de l'idée est mis en valeur graphiquement.

On ne peut pas commenter un commentaire.

Une fois postée, une idée ou un commentaire ne peuvent pas être modifiés.

Des classements récompensent les 3 idées les mieux notées (classement *Tops*), les 3 utilisateurs ayant posté le plus d'idées (classement *Brains*) et les 3 idées ayant déclenché le plus de commentaires (classement *Buzz*). Une idée n'est prise en compte dans l'un des classements que si elle a mobilisé au moins cinq votants.

Une idée peut être évaluée pendant 7 jours à partir de sa date d'émission. Elle reste en lice pour les classements indéfiniment où jusqu'à ce qu'elle soit désactivée.

Le classement *Tops* se fait selon l'algorithme suivant :

- 1^{er} critère : Pourcentage de « Top » le plus important parmi les votes
- 2^{ème} critère (si égalité sur 1^{er} critère) : Nombre de votes total le plus important
- 3^{ème} critère (si égalité sur les 2 premiers critères) : Date de l'idée (la plus récente l'emporte)

Certaines idées ne sont pas soumises aux votes mais peuvent comporter une question type « sondage » avec des options de réponse au choix des autres utilisateurs (choix simple, c'est-à-dire une seule réponse possible). L'utilisateur qui crée l'idée peut définir entre 2 et 5 options de réponse (par exemple « Oui » / « Non » ou « Jamais » / « Parfois » / « Rarement » / « Toujours »). Il est possible de rajouter une option « Autre » qui permet à l'utilisateur participant au sondage de saisir une réponse en texte libre. Un sondage a une durée de vote définie à la création de l'idée, entre 1 et 30 jours.

Lors de l'affichage des résultats d'un sondage, chaque réponse « Autre » différente est comptabilisée comme une réponse à part entière et est affichée.

Les idées sont visibles par tous sur le site *Ideanova*. Par contre, il est nécessaire de faire partie de la communauté pour poster des idées et/ou les noter/les commenter. Pour faire partie de la communauté, il faut s'inscrire sur le site et que l'administrateur ait validé l'inscription.

Lors de l'inscription, l'utilisateur donne une adresse email qui lui servira de login et un mot de passe qu'il devra utiliser pour s'identifier. L'administrateur peut désactiver ou supprimer un utilisateur. Un utilisateur désactivé ne peut plus interagir ni même se connecter au système.

L'administrateur peut également désactiver une idée ou un commentaire s'il juge son contenu inapproprié. Cependant, les idées sont activées directement au moment de leur émission sans que l'administrateur n'ait besoin de les valider. Un utilisateur peut « alerter » l'administrateur au sujet d'une idée ou d'un commentaire qui lui paraît inappropriée. L'administrateur peut visualiser la liste des idées et des commentaires sur lesquelles il a été alerté et décider, ou non, de les désactiver.

Les idées actives d'un utilisateur désactivé restent visibles et en compétition dans les classements *Tops* et *Buzz* (« Utilisateur désactivé » est affiché à la place du nom d'utilisateur). Une idée désactivée n'est plus visible par les utilisateurs non-administrateurs. Un utilisateur désactivé n'est plus visible dans le classement *Brains*.

L'administrateur ne peut pas proposer de nouvelles idées mais peut voter.

C'est l'administrateur qui administre les catégories disponibles pour les idées innovantes.

BESOIN EN TERMES D'INTERFACES UTILISATEUR

Le site se compose d'une page d'accueil qui présente les idées dans l'ordre anti-chronologique, tout type d'idées confondues.

Une page est consacrée aux classements avec choix du classement à visualiser. Cette page ne présente que le titre, la catégorie, la note et le nombre de votes pour chaque idée. Les 10 premières idées du classement sont représentées, les 3 premières étant mises en valeurs par rapport aux suivantes.

Sur chaque liste d'idées, il est possible d'activer un filtre « non noté » pour ne laisser affichées que les idées pour lesquelles l'utilisateur n'a pas encore voté.

Pour visualiser l'idée dans le détail, il faut activer la fonction « visualiser » qui affiche le détail du texte descriptif, des notes de l'idée et de ses commentaires.

Dans le classement *Brains*, c'est le nom de l'utilisateur et le nombre d'idées qu'il a postées qui est affiché dans la liste.

Une page de création d'idée (ou un encart amovible dans la page) est nécessaire lorsque l'on active la fonction « Proposer une idée ». Idem pour les commentaires.

Une page d'inscription et de connexion (ou encart dans la page principale) sont nécessaires.

Pour l'administrateur, la gestion des catégories, des utilisateurs et des idées en alerte doivent être possibles.

PRIORISATION DES BESOINS

Le système étant tourné avant tout vers l'innovation, les fonctionnalités liées aux idées notées et aux classements sont souhaitées en priorité, les fonctionnalités de sondages pourront être réalisées ultérieurement.

Les fonctionnalités suivantes sont également à prévoir dans une version ultérieure du logicielle :

- L'adresse email de l'utilisateur doit être validée lors de l'inscription (envoi automatique d'un mail contenant un lien de validation).
- Une page permet de visualiser des idées de manière aléatoire. 10 idées sont affichées.
- Les utilisateurs doivent disposer d'un espace personnel où ils peuvent visualiser leurs idées en cours ainsi que leurs idées qui ont été désactivées (avec leurs commentaires) et leurs commentaires désactivés.
- Il doit être également possible de visualiser toutes les idées actives d'un utilisateur donné (par exemple via le classement Brains)