Гипотеза

Мы предполагаем, что для более удобного взаимодействия пользователей с медицинской клиникой «Вита», необходимо реализовать следующие функции:

- получать направления на обследования и лекарственные назначения по почте;
- просматривать расписание процедурного кабинета в приложении;
- просматривать результатам анализов в приложении.

Персона

София



Возраст: 33 года Пол: Женский Место проживания: Москва

Часто теряет вещи

и не всегда успевает поесть и выйти погулять, поэтому у неё развился гастрит. В связи с этим ходит на плановый приём к врачу раз в три месяца, сдаёт анализы и проходит профилактическое лечение. **Часто теряет** бумажные выписки с назначениями. Ей не нравится, что любую информацию можно получить, только позвонив в клинику. Нравится пользоваться новыми мобильными приложениями, когда всё можно сделать за пару кликов в телефоне. Часто пользуется приложениями по заказу продуктов, лекарств, одежды и других

Хочет выпечиться и всегда иметь Знает, что всё необходимое можн сделать в приложении в телефоне.

забывает их проверять самостоятельно.

Барьеры

- Часто терлет выгиски с назначением и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства. Трудно найти клинику, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении. Не любит, когда приложение не отправляет уведомления о происходящих в нём событиях, всегда

Пройти обследование

обследование

Получить назначение на

Пройти диагностику

Получить результаты диагностики

Получить назначение на

медикаментозное лечение

Пройти медикаментозное лечение

Купить медикаменты

MVB

Как пациент, я хочу получить назначение на обследование на почту, чтобы не потерять бумажную выписку.

Как пациент, я хочу видеть расписание процедурного кабинета в приложении, чтобы не звонить в клинику

Когда результаты анализов готовы, я хочу получить уведомление в приложении о готовности результатов, чтобы не пропустить их

Как пациент, я хочу просматривать результаты анализов в приложении, чтобы не приезжать за бумажной выпиской

Как пациент, я хочу получить назначения на медикаментозное лечение на почту, чтобы не потерять бумажную выписку.

Как пациент, я хочу просмотреть

назначения на медикаментозное

лечение в приложении, чтобы

Backlogs/p>

Как пациент, я хочу просмотреть назначение на обследование в приложении, чтобы узнать о необходимых диагностических исследованиях

Как пациент, я хочу видеть расписание кабинета УЗИ в приложении, чтобы не звонить в клинику

Как пациент, я хочу просмотреть заключение врача по результатам обследования, чтобы быстро узнать диагноз.

увидеть список лекарств для покупки Как пациент, я хочу просматривать

Когда результаты УЗИ готовы, я хочу получить уведомление в приложении о готовности

результатов, чтобы не пропустить

их.

историю уведомлений, чтобы видеть все оповещения разом

Когда результаты анализов готовы, я хочу получить SMS уведомление об их готовности, чтобы не пропустить их при отсутствии Интернета

Когда результаты УЗИ готовы, я хочу получить SMS уведомление о их готовности, чтобы не пропустить их при отсутствии Интернета

Как пациент, я хочу просматривать статус выполнения анализов, чтобы отслеживать их готовность.

Как пациент, я хочу заказать лекарства по назначению врача на дом, чтобы не ходить в аптеку лично.

miro