

Doelgroepanalyse

Project Agile Development



		Studentnummer	Naam
		500722605	N. Shayan
Versie:	1.0	500706002	Y. Abdellaoui
Datum:	17-02-2015	500710645	M. Ali
Scrum coach:	J.H. Eggers	500694183	C. Karikari
Product owner:	H. van Thienen	500704782	A. Lauffer
Tech consultant:	C. van der Does	500718326	S. van den Berg

Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave](#)

[Inleiding](#)

[Persona's](#)

[Persona A: Elina Robert](#)

[Persona B: Henk Heshof](#)

[Persona C: Rita de Wit](#)

[People, Activities, Context, Technology](#)

[Technology:](#)

[Bibliografie](#)

Inleiding

Ons onderzoek richt zich op de tijdelijke bewoners van De Poort, die daar zijn om te revalideren. Om meer over onze doelgroep te weten te komen hebben we field research uitgevoerd. We zijn bij Amsta langsgegaan bij verpleeghuis De Poort en we hebben daar interviews afgenomen, zowel van patiënten als van medewerkers op de afdeling.

Daarnaast hebben we desk research verricht naar de algemene doelgroep die Amsta bedient. Op basis van dit onderzoek hebben we drie persona's gekozen, waarmee we onze doelgroep beschrijven.

Persona's

Persona A: Elina Robert

Naam:	Elina Robert
Geboortejaar:	1938
Etniciteit:	Surinaams-Nederlands
Fysieke kenmerken:	Deels verlamd aan haar rechterarm en rechter bovenbeen. Rechterbeen doet pijn. Ze is herstellende. Ze kan nog niet zelfstandig uit bed komen.
Duur revalidatie:	Ze revalideert al vier maanden bij De Poort. Ze hoopt over twee weken De Poort te kunnen verlaten.
Revalidatieproces:	Lopen, traplopen, fietsen.
Overige activiteiten:	Televisie kijken

Motivatie en doelen

- Positiviteit
- Door te trainen ziet ze vooruitgang
- Ze wilt zo snel mogelijk beter worden

Frustraties

- Er is niet veel te doen
- Kan nooit meer 100% revalideren

Persona B: Henk Heshof

Naam: Henk Heshof

Geboortejaar: 1936

Etniciteit: Nederlands

Fysieke kenmerken: Heup gebroken.

Duur revalidatie: Hij verblijft al zes weken in De Poort. Zijn volledige revalidatieproces duurt zes maanden.

Revalidatieproces: Lopen, traplopen en fietsen.

Overige activiteiten: In de gezamenlijke ruimte zitten, televisie kijken

Motivatie en doelen

- Z.s.m. beter worden zodat hij naar huis kan en het nieuws kan kijken op zijn computer

Frustraties

- Dochter woont niet in de buurt

Persona C: Rita de Wit

Naam:	Rita de Wit
Geboortjaar:	1951
Etniciteit:	Nederlands
Fysieke kenmerken:	Hersenvloeding, Hartinfarct en veel operaties gehad in korte tijd.
Duur revalidatie:	Zij verblijft al twee maanden in De Poort. Zij is er voor onbepaalde tijd.
Revalidatieproces:	Is in de Poort om aan te sterken van haar operaties en weer energie te krijgen.
Overige activiteiten:	Houdt van lezen, schilderen, beeldhouwen en geschiedenis programma's kijken.

Motivatie en doelen

- Wordt niet echt gemotiveerd in de Poort omdat ze vooral veel wilt uitrusten en energie terug krijgen.

Frustraties

- Dat er veel mensen zijn die erg veel zeuren en niemand positief in het leven staat.

People, Activities, Context, Technology

People: Als we de resultaten van ons interview bekijken en de omgeving kennen komen we op het volgende uit.

Leeftijd: De leeftijd ligt tussen de 64-79 jaar.

Opleiding & Beroep: Het beroep is moeilijk vast te leggen, doordat dat alledrie persona's zeiden dat ze allerlei baantjes hebben gehad. Van schoonmakers tot schoenmakers.

Cultuur: Persona A heeft een Surinaams-Nederlandse achtergrond. Persona B en C hebben een Nederlands cultuur.

Fysieke en geestelijke kenmerken: Geestelijk zijn alle Persona's normaal. Fysiek zijn ze niet allemaal oké, maar daarom komen ze ook om te revalideren. Een voorbeeld van wat ze mankeren is een gebroken heup of een verlamd lichaamsdeel.

Revalidatie: De duur van het revalidatieproces is moeilijk vast te leggen. De patiënten hebben wel motivaties om te revalideren. Ze staan vooral positief in het leven.

Activiteiten: De revaliderende doelgroep heeft een lichamelijke beperking. De mensen kunnen over het algemeen niet of niet goed lopen. De groep houdt over het algemeen van bewegen en trainen.

Context: De doelgroep gaat het product gebruiken als vermaak, als geheugentraining en als bezigheid tegen eenzaamheid. Dit kan overal, zolang er een TV en stroom is.

Technologie: Het zijn vooral oude mensen dus die gebruiken niet veel technologie ook niet met het revalideren. Ze gebruiken vooral fitnessapparaten zoals de lopende band en fiets, buiten het revalideren kijken ze veel tv en luisteren naar de radio.

Bibliografie

http://www.amsta.nl/nl/dispatcher.asp?page_id=1617

<http://hci.ilikecake.ie/requirements/pact.htm>