Storm IT Solutions

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMES** | **RMs** |
| Caio Rocha de Goes | 85013 |
| Enrique Oliveira Caribé | 85584 |
| João Victor Pessoa Queiroz | 85568 |
| Lucas Alves de Oliveira | 85142 |
| Lucas Gouget Marinho | 84315 |
| Victor Yafusso Sunahara | 84095 |

*FIGURA DO SLOGAN DO GRUPO (se houver)*

Entrega do Challenge B2W – AI & Chatbot

Data / Local

Prof. Andrey Masiero

1. ***Descrição do problema a ser resolvido pelo grupo***

A B2W está enfrentando um problema com o alto índice de turnover, ou seja, a constante entrada e saída de profissionais, derivado da falta de motivação e engajamento que surgem conforme esses colaboradores permanecem na empresa.

A plataforma consiste em um sistema de recompensas onde o usuário é motivado e recompensado, transparecendo a tal meritocracia, conceito fortemente defendido pela empresa.

1. ***Descrição do uso e auxilío do Watson Assistant para resolver o problema***

O Watson Assistant foi visto por nós como uma grande oportunidade de interação entre sistema e usuário, o qual fará o associado mais engajado para com os projetos da empresa. Tendo em vista esta situação, vimos uma forma de fazer com que a companhia esteja mais alinhada com seus colaboradores.

O funcionário poderá fazer perguntas ao Bot relacionado as suas metas e pontuações dentro do sistema, para que assim ele possa ter uma noção do que ele poderá fazer e como fazer, estabelecendo desta forma um passo a passo para a realização do seu ofício, ganhando bonificações ao conquistar seus objetivos.

1. ***Descrição das intenções criadas para atender o projeto.***

|  |
| --- |
| **Intenção 1:** **#saudar**  **Exemplos da intenção 1:**  Saudações meu caro  Boa Noite, como estás?  Boa tarde, de boas?  Eae de boas?  Bom dia, tudo bem?  Oi, como vai você?  Oiie tudo bem?  Olá! Tudo bom?  **Descrição da intenção 1**:  A intenção que foi utilizada no diálogo é para saudar o usuário e assim interagir com o mesmo.  **Explicação da intenção 1:**  Os usuários tendem a interagir com frases similares as dos exemplos acima, então para que o usuário não fique sem resposta, foi criada essa intenção. |
| **Intenção 2: #Conquista**  **Exemplos da intenção 2:**  Qual conquista que vou adquirir?  Qual a conquista que estou mais próximo de ganhar?  Qual a minha próxima conquista?  Qual seria a próxima conquista que eu possa vir a ganhar?  Estou próximo de conquistar qual conquista?  Conquisto quando a minha próxima conquista?  Qual das conquistas estou perto de ganhar?  Qual seria a próxima aquisição de conquista?  **Descrição da intenção 2:**  O usuário pode perguntar sobre suas conquistas dentro do sistema, e assim o Bot retorna ao mesmo qual é a próxima conquista a ser adquirida.  **Explicação da intenção 2:**  Foi criada essa intenção pela razão da qual o associado pudesse perguntar ao Bot qual seria a próxima conquista a qual ganharia dentro do sistema. |
| **Intenção 3: #Metas**  **Exemplos da intenção 3:**  Quais são as minhas próximas metas?  Foi designado algum objetivo para eu alcançar?  Lista de metas a cumprir  O meu gestor designou alguma meta para a minha pessoa?  A empresa requisitou alguma meta para mim?  Teria alguma meta para esses dias?  Qual a minha próxima meta?  Tenho mais metas a cumprir?  **Descrição da intenção 3:**  O usuário pode acompanhar suas metas para que assim esteja dentro do prazo de realização.  **Explicação da intenção 3:**  Foi criada essa intenção visando que o usuário possa ver suas metas dentro da empresa.  **Intenção 4: #Despedida**  **Exemplos da intenção 4:**  Tchau  Obrigado! Até amanhã, não preciso de mais nada  Sem mais, obrigado pela a ajuda  Não, obrigado! Até algum dia  Ok, tchau! Até mais  Estou satisfeito!  Obrigado até logo  Até mais  **Descrição da intenção 4:**  A intenção que foi utilizada no diálogo é para despedir-se do usuário e assim interagir com o mesmo.  **Explicação da intenção 4:**  Os usuários tendem a interagir com frases similares as dos exemplos acima, então para o usuário não fique sem resposta, foi criada a intenção de despedida.  **Intenção 5: #Pontuação**  **Exemplos da intenção 5:**  Gostaria de saber a minha pontuação?  Pontuação da minha persona  Minha pontuação hoje?  Como estaria a minha pontuação no dia de hoje?  Posso saber como está a minha pontuação atual?  Tem como mostra a minha pontuação?  Exiba a minha pontuação  Qual a minha pontuação?  **Descrição da intenção 5:**  A intenção que foi utilizada no diálogo tem o intuito de mostrar ao usuário a pontuação do mesmo na plataforma.  **Explicação da intenção 5:**  O usuário poderá querer visualizar a pontuação da sua persona, assim sabendo quando passará de nível dentro da plataforma gamificada. |