

Правила возврата.

- 1. Возврат оплаты возможен только до момента оказания Дополнительной платной услуги.**
- 2. Для возврата денежных средств Пользователь направляет Заявление о возврате денежных средств (далее – Заявление/Заявление о возврате денежных средств) на электронную почту igro_mirsupp@mail.ru.**
- 3. Заявление о возврате денежных средств в обязательном порядке должно содержать: ФИО Пользователя, его обратный электронный адрес, контактный телефон, наименование оплаченного Товара, дата оплаты Товара, подтверждение оплаты Товара (например, квитанция, направленная на почту Пользователя после оплаты Товара, выписка со счета Пользователя и т.д.), описание причин возврата, способ возврата (перечисление денежных средств на карту Пользователя).**
- 4. Администрация, после получения Заявления о возврате в течение 10 календарных дней рассматривает такое Заявление, в том числе проверяет его соответствие Условиям возврата, а также полноте, достоверности и достаточности информации требованиям, указанным в п. 3.**
- 5. После рассмотрения Заявления о возврате Администрация принимает Решение о возврате денежных средств Пользователю или Решение об отказе в возврате денежных средств Пользователю.**
- 6. В случае, если указанная в Заявлении о возврате денежных средств карта Пользователя принадлежит другому лицу или есть основания полагать, что в реквизитах допущена ошибка, при отсутствии иных оснований для отказа, Администрация вправе отказать вернуть денежные средства по реквизитам, указанным в заявлении, но предложить получить их иным способом (предоставить корректные данные).**
- 7. В случае принятия Решения о возврате Пользователю денежных средств Администрация осуществляет возврат, в течении 10 рабочих дней, в размере, указанном в Решение о возврате, по реквизитам, указанным в Заявлении о возврате (на карту пользователя).**
- 8.8 В случае принятия Решения об отказе в возврате денежных средств Пользователю Администрация направляет Пользователю отказ в возврате денежных средств, с указанием причин такого отказа по электронному адресу, указанному Пользователем в Заявлении о возврате денежных средств.**
- 8.9 Администрация не несет ответственность за неполучение Пользователем денежных средств, если они перечислены по реквизитам, указанным Пользователем в Заявлении.**