

# Kwaliteitscriteria Onderzoeksvoorstel

De kwaliteitscriteria die worden gebruikt voor de beoordeling van het afstudeervoorstel zijn gesplitst in criteria voor de beschrijving en criteria voor de aard, het niveau en de haalbaarheid.

Het afstudeervoorstel moet allereerst goed beschreven zijn. Op basis daarvan kan een go/no-go beslissing over aard, niveau en haalbaarheid genomen worden. De criteria zijn daardoor anders van aard. Een goed beschreven opdracht kan bijvoorbeeld van te laag niveau zijn. Voor het geven van feedback op tussenversies en het uiteindelijke oordeel is het beter deze beoordelingsaspecten uit elkaar te trekken.

	Object	Criterium	Indicatoren
Creatief Probleem Oplossen			
Opzet en beschrijving	Verstreckte opdracht	Feitelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weergave van de opdracht zoals oorspronkelijk door de organisatie is aangedragen.</li> </ul>
	Aanleiding van de kwestie	Kernachtig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebeurtenissen die aanleiding zijn geweest voor de opdrachtgever om een opdracht te formuleren.</li> </ul>
	Kwestie	Kernachtig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijving van de kwestie door de ogen van de student. Dit is bij een aanvraag nog summier en kan verschillen van de opdracht zoals verstrekt door de opdrachtgever: <ul style="list-style-type: none"> <li>Wat is de kwestie? Voor wie is het een kwestie?</li> <li>Is het een probleem of een kans? <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij een probleem: Waaraan zie je dat het een probleem is? Wat zijn mogelijke oorzaken van het probleem? Wat zijn de gevolgen van het probleem?</li> <li>Bij een kans: Wat wil de organisatie met de kans bereiken? Hoe wil de organisatie de kans bereiken? Wat is daarvoor nodig?</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
	Doelstelling	Helder	<p>Wat is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de doelstelling/missie voor de opdrachtgever. Waarom pakt hij/zij de kwestie op?</li> <li>de doelstelling van deze opdracht. Welk deel van de doelstelling van de opdrachtgever moet opgelost zijn om de opdracht geslaagd te noemen?</li> </ul>
		Richtinggevend	<ul style="list-style-type: none"> <li>De oplossingsruimte is beschreven.</li> </ul>

		Afgebakend	<p>Het soort opdracht is duidelijk.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descriptief onderzoek: het antwoord op een descriptieve vraag met eventueel een aanbeveling hoe iets verbeterd kan worden.</li> <li>2. Advies/Ontwerp: een onderbouwd en uitgewerkt advies hoe iets verbeterd kan worden en/of ontwerp voor een systeem, apparaat, software etc. eventueel met implementatieplan.</li> <li>3. Product/Proof of concept: ontwerp en realisatie van een systeem, product, software.</li> </ol>
	Eindresultaat	Specifiek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (De aard van) het gewenste resultaat/product van deze opdracht is helder en specifiek beschreven.</li> </ul>
	Globale aanpak en methoden	In beeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is in grote lijnen zicht op de aanpak en de daarbij te gebruiken methoden om tot het eindresultaat te komen.</li> </ul>
	Concept hoofdvraag of opdracht in enkele zinnen	Aanwezig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concept-versie in enkele consistente samenvattende zinnen die zicht geven op de kwestie, het gewenste eindresultaat, de centrale begrippen en de te gebruiken methode (soort opdracht).</li> </ul>
Aard, niveau en haalbaarheid	Hoofdvraag/Opdracht	Relevant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probleem is nog niet opgelost voor de opdrachtgever.</li> <li>• Beoogde oplossing is de moeite waard in de probleemcontext.</li> <li>• (Beoogde oplossing is maatschappelijk/praktisch de moeite waard).</li> </ul>
		Precies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewenste resultaat is specifiek te beschrijven. De oplossing zit niet al in de doelstelling ingebouwd.</li> </ul>
		Afgebakend op niveau van de HBO-ICT  afstudeerrichting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complexiteit: minimaal 2 ICT-beroepstaken op niveau 3 (in één architectuurlaag) van de HBO-ICT afstudeerrichting (zie <a href="#">studiegids 2015-2016 Koppelingen naar een externe site</a>, H.2.1.3);</li> <li>• Zelfstandigheid professional skills:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Creatief probleem oplossen én Analyse en informatie- verwerking én Planning &amp; organisatie: Situatiegericht;</li> <li>○ de overige minimaal: Probleemgericht.</li> </ul> </li> <li>• Er is nog ruimte om op zoek te gaan naar de oorzaak van het probleem en de verstrekte opdracht daarop bij te stellen.</li> <li>• Realiseren van de doelstelling vereist onderzoek door de student waarin verschillende opties worden onderzocht en afgewogen.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij eventuele geheimhouding moeten de examinatoren wel alle relevante stukken in kunnen zien.</li> </ul>
		Functioneel	<p>Het soort opdracht is helder beschreven als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>descriptief onderzoek óf</li> <li>advies/ontwerp óf</li> <li>product/proof of concept.</li> </ul>

#### Onderzoek Doen

Opzet en beschrijving	Kennisdomein in relatie tot de ICT-beroepstaken	Helder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschreven wordt bij welk kennisdomein de vraag aansluit.</li> <li>Beschreven wordt in welk kennisdomein de oplossing gezocht wordt.</li> <li>Op basis hiervan moet (door de beoordelaar) de doelstelling van de opdracht kunnen worden vertaald naar de ICT-beroepstaken en het niveau daarvan.</li> </ul>
	Voorlopige literatuurlijst	Aanwezig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Literatuur die de student verwacht te moeten bestuderen en gedeeltelijk al doorgenomen heeft.</li> <li>APA-notatie.</li> </ul>
Aard, niveau en haalbaarheid	Hoofdvraag/Opdracht	Inhoudelijk verankerd binnen afstudeerrichting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis ICT-beroepstaken valt binnen de afstudeerrichting.</li> </ul>

#### Leiderschap, Samenwerken en Communicatie

Opzet en beschrijving	Actoren	Helder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functie en opleidingsniveau bedrijfsbegeleider (indien mogelijk met verwijzing naar LinkedIn).</li> <li>Andere betrokkenen en hun benaderbaarheid.</li> </ul>
	Communicatieve verzorging	Inhoud goed gecommuniceerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objectief, precies, zorgvuldig, helder, beknopt, zakelijk, correct taalgebruik (zie de criteria bij <u>communicatieve verzorging</u> voor een toelichting op deze indicatoren).</li> </ul>
		Volledig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoet aan inhoudsrichtlijnen in afstudeerleidraad (zie inhoud afstudeervoorstel).</li> </ul>
		Verzorgd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoet aan regels voor: spelling en interpunctie, redactionele vormgeving, literatuurlijst en bronvermelding.</li> </ul>
Aard, niveau en haalbaarheid	Actoren	In beeld en benaderbaar voor student	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanwezigheid bedrijfsbegeleider.</li> <li>Andere betrokkenen.</li> </ul>
		Opleidingsniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedrijfsbegeleider heeft minimaal HBO-niveau.</li> </ul>

Planning, Organisatie, Kwaliteit en Ethiek			
Opzet en beschrijving	Organisatorische context van de kwestie	Kernachtig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korte beschrijving van soort, omvang en structuur van de organisatie die de opdracht heeft gegeven.</li> <li>Korte beschrijving van het onderdeel waarvan de opdracht afkomstig is.</li> <li>Plaats van de student in de organisatie.</li> </ul>
	Planning	Kernachtig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afspraken over looptijd van de opdracht, inzet van uren en ruimte voor terugkomdagen en rapportages aan school.</li> </ul>
	Ethische afweging van de doelstelling	Helder	<ul style="list-style-type: none"> <li>In het voorstel wordt aandacht besteed aan relevante maatschappelijke, normatieve en ethische aspecten waaronder duurzaamheid.</li> </ul>
	Risico's	Kernachtig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijving van belangrijkste risico('s) voor het slagen van het project naast ziekte/uitvallen student of opdrachtgever.</li> </ul>
Aard, niveau en haalbaarheid	Planning	Haalbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beantwoorden van de vraag moet voldoende werk opleveren gedurende de onderzoeksperiode, rekening houdend met de beschikbaarheid van informatie en het aantal betrokkenen, afdelingen en processen.</li> <li>Beantwoorden van de vraag moet haalbaar zijn in de onderzoeksperiode, gegeven de hiervoor genoemde factoren.</li> </ul>
	Vraag/Opdracht	Ethisch afgewogen	<ul style="list-style-type: none"> <li>De opdrachtgever biedt een omgeving waarin ruimte is voor een afweging van relevante maatschappelijke, normatieve en ethische aspecten waaronder duurzaamheid.</li> </ul>
	Risico	Hanteerbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>De risico's zijn van dien aard dat de afstudeeropdracht met hooguit één periode uitstel haalbaar is.</li> </ul>
Leren en Persoonlijke Ontwikkeling			
Opzet en beschrijving	Persoonlijke ontwikkeling	Helder	<ul style="list-style-type: none"> <li>De student beschrijft helder en overtuigend waarin de persoonlijke uitdaging op het gebied professional skills ligt (creatief probleem oplossen, Onderzoek doen, leiderschap, samenwerken, communiceren, plannen en organiseren en/of ethisch handelen).</li> </ul> <p>(Op basis hiervan en de doelstelling moet de beoordelaar kunnen inschatten wat het niveau van de professional skills voor de opdracht is).</p>
Aard, niveau en haalbaarheid	Persoonlijke ontwikkeling	Voldoende uitdaging	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opdracht sluit aan bij persoonlijke ontwikkeling.</li> </ul>