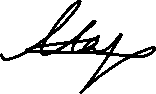
**ОТЧЕТ**

По практической работе «Описание будущей ситуации (как будет)»

Выполнил студент группы 191.

ФИО: Марышев Степан Андреевич



Дата сдачи: 00/00/2020г., подпись

**Цель работы:** проведение обследования предметной области.

**Задание:**

1. Опишите ясно и лаконично будущее состояние окружения заказчика сразу после завершения проекта. Это может быть повторное описание возможностей клиента, но с учетом внедрения проекта. Это описание обеспечивает контекст для принятия решений, оно должно служить мотивацией для проектной команды и для заказчика.

Будущую ситуацию можно проиллюстрировать схемой, отражающей общую концепцию решения на языке заказчика.

Замечание: Описание будущей ситуации, составленное всеми членами команды проекта, помогает найти общее решение и достичь общих целей. Цельное видение позволяет достичь единства между членами команды, обрисовать перспективы и облегчить принятие решения.

2. Оформить отчет и предоставить его на веб-платформу (файлом или ссылкой на репозиторий GitHub, с загруженным отчетом).

**Результат работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Запись на прием осуществляется только в самом учреждении. |
| Воздействует на | Количество пациентов. |
| Результатом чего является | Снижение полученной выручки. |
| Будет решаться | Запись по средствам веб-платформы. |
| Плюсы | Никаких очередей и спланированный график работы, уделение должного времени каждому приему. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Поиск/доставка/редактирование медицинских карт. |
| Воздействует на | Скорость работы медицинского персонала. |
| Результатом чего является | Снижение работоспособности. |
| Будет решаться | Создание электронных мед. карт |
| Плюсы | Поиск осуществляется мгновенно, редактирование становится намного проще (проверка на правильность написания слов/мед. терминов) |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Оповещения. |
| Воздействует на | Удовлетворенность клиентов. |
| Результатом чего является | Снижение посещаемости. Снижение выручки. |
| Будет решаться | СМС и e-mail оповещениями. |
| Плюсы | Снижение загруженности мед. персонала |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Нет возможности пациентов связаться с мед. учреждением. |
| Воздействует на | Посещаемость. |
| Результатом чего является | Снижение выручки. |
| Будет решаться | Обратная связь через веб-платформу. |
| Плюсы | Всегда свободна и этим снижает загруженность мед. персонала |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Финансовый учет. |
| Воздействует на | Загруженность бухгалтерии. |
| Результатом чего является | Снижении эффективности. Возможные ошибки при заполнении документов. |
| Будет решаться | Автоматизированный финансовый учет. |
| Плюсы | Снижение нагрузки на бухгалтерию, снижение риска ошибок. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Складской учет. |
| Воздействует на | Эффективность работы. |
| Результатом чего является | Возможный недостаток лекарственных препаратов. |
| Будет решаться | Автоматизация складского учета (при пополнении/взятии лекарственных препаратов, указать какое и количество) |
| Плюсы | Такой вид подсчета уменьшает возможность ошибки. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Распечатка форм. |
| Воздействует на | Скорость работы мед. персонала. |
| Результатом чего является | Снижение количества обслуженных клиентов. |
| Будет решаться | База данных с формами. |
| Плюсы | Электронное заполнение бланков врачами и их распечатка в регистратуре, справочной и т.д., пациентам нужно лишь забрать и расписаться. Снижает время приема врачами и время ожидания клиентов. |