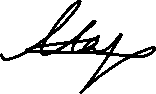
**ОТЧЕТ**

По практической работе «Описание текущей ситуации (как было)»

Выполнил студент группы 191.

ФИО: Марышев Степан Андреевич



Дата сдачи: 00/00/2020г., подпись

**Цель работы:** проведение обследования предметной области.

**Задание:**

1. Опишите текущую ситуацию у заказчика, которая вызвала необходимость создания данного проекта. Описание текущей ситуации демонстрирует, что разработчик понимает ситуацию клиента с точки зрения его бизнеса и обеспечивает контекст всех документов проекта и функционала информационной системы.

Может содержать описание возможностей клиента и их влияние на получение прибыли, а также содержать описание проблем клиента, способы их возможного решения. Описание должно быть кратким и лаконичным, с использованием терминов предметной области. Описание текущей ситуации должно опираться на данные, полученные в результате анкетирования и интервьюирования. С целью обследования предприятия/рынка и анализа текущей ситуации может быть приведено формальное описание бизнес-процессов в нотациях IDEF0, BPMN или UML. Текущая ситуация может быть описана нижеследующей таблицей (или несколькими таблицами по числу проблем, но здесь важно выделить ключевую проблему):

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | [описание проблемы (Какие трудности и проблемы сейчас в бизнесе заказчика? Что его не устраивает?)] |
| Воздействует на | [Указание лиц, на которых оказывает влияние данная проблема] |
| Результатом чего является | [Описание воздействия данной проблемы на заинтересованных лиц и бизнес-деятельность] |
| Сейчас решается | [Указание существующих решений проблемы] |
| Имеющиеся решения не | [Список ключевых недостатков существующих решений] |

2. Оформить отчет и предоставить его на веб-платформу (файлом или ссылкой на репозиторий GitHub, с загруженным отчетом).

**Результат работы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Запись на прием осуществляется только в самом учреждении. |
| Воздействует на | Количество пациентов. |
| Результатом чего является | Снижение полученной выручки. |
| Сейчас решается | Живой очередью. |
| Имеющиеся решения не | Повышается нагрузка на врачей. У врачей не хватает времени на принятие всех посетителей. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Поиск/доставка/редактирование медицинских карт. |
| Воздействует на | Скорость работы медицинского персонала. |
| Результатом чего является | Снижение работоспособности. |
| Сейчас решается | Рабочими перерывами. |
| Имеющиеся решения не | Не повышают эффективность мед. персонала. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Оповещения. |
| Воздействует на | Удовлетворенность клиентов. |
| Результатом чего является | Снижение посещаемости. Снижение выручки. |
| Сейчас решается | Звонками на мобильные телефоны. |
| Имеющиеся решения не | Некоторые пациенты не имеют возможности разговаривать в момент звонка. Персоналу, который обзванивает пациентов, нужно выплачивать з/п, а если этими звонками занимается мед. персонал, то снижение эффективности их работы. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Нет возможности пациентов связаться с мед. учреждением. |
| Воздействует на | Посещаемость. |
| Результатом чего является | Снижение выручки. |
| Сейчас решается | Горячей линией. |
| Имеющиеся решения не | Человеку, сидящему на горячей линии, нужно выплачивать з/п, к тому же, горячая линия не всегда свободна. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Финансовый учет. |
| Воздействует на | Загруженность бухгалтерии. |
| Результатом чего является | Снижении эффективности. Возможные ошибки при заполнении документов. |
| Сейчас решается | Повышение эффективности перерывами и кофе-аппаратом. |
| Имеющиеся решения не | Не помогает справиться с загруженностью. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Складской учет. |
| Воздействует на | Эффективность работы. |
| Результатом чего является | Возможный недостаток лекарственных препаратов. |
| Сейчас решается | Частыми пересчетами для исключения возможности ошибок. |
| Имеющиеся решения не | Повышают нагрузку на персонал, что влечет за собой более неэффективную работу. |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Распечатка форм. |
| Воздействует на | Скорость работы мед. персонала. |
| Результатом чего является | Снижение количества обслуженных клиентов. |
| Сейчас решается | Принтеры в регистрационной, справочной. |
| Имеющиеся решения не | Врачам все еще приходится запрашивать бланки у справочного, либо писать бумаги от руки. |