Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Салехарда

ПРИКАЗ

11 апреля 2022 года

г. Салехард

№ 22/1-о/д

Об утверждении Правил пользования электронной библиотекой «ЛитРес»

В целях оптимизации деятельности по осуществлению книговыдачи из электронной библиотеки ЛитРес, приказываю:

- 1. Утвердить Правила пользования электронной библиотекой «ЛитРес» в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» города Салехарда, согласно приложению к настоящему приказу.
- 2. Ввести в действие утвержденные Правила пользования электронной библиотекой «ЛитРес» с 11.04.2022 года.
 - 3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор О.В. Сайдашева

Приложение УТВЕРЖДЕНЫ приказом директора МБУК «ЦБС» г. Салехарда от 11.04.2022 г. № 22/1-о/д

Правила пользования электронной библиотекой «ЛитРес» в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» города Салехарда

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие «Правила пользования электронной библиотекой «ЛитРес» в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехарда (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.1994 г. №78-ФЗ «О библиотечном деле», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом от 18.12.2006 г. №231-ФЗ Часть 4 Гражданского кодекса Российской федерации (Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации).
- 1.2. Правила устанавливают единый порядок пользования электронной библиотекой «ЛитРес» в библиотеках МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехарда в целях реализации права на свободный доступ к документам электронного фонда всем физическим и юридическим лицам, являющимся их пользователями, перечень основных условий их предоставления обязателен для всех пользователей «ЛитРес» в библиотеках МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехарда.

2. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия и термины:

- Библиотека муниципальная библиотека
- Электронная библиотека «ЛитРес» (далее ЭБ «ЛитРес») это совокупность электронных изданий, представленных в виде электронных текстов или аудио-файлов на Интернет-ресурсе http://biblio.litres.ru, которые Библиотека имеет право правомерно передавать своим временное читателям/пользователям во пользование ДЛЯ прослушивания на их устройствах (персональных компьютерах, планшетах, смартфонах).
- Мобильная библиотека это совокупность электронных документов, сформированная по заказам пользователей и приобретаемая в ЭБ «ЛитРес»

МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехарда, документы из которой передаются читателям во временное пользование для чтения и прослушивания.

- Зарегистрированный читатель гражданин, прошедший процедуру регистрации в Библиотеке. Она включает ознакомление пользователя с Правилами пользования Библиотекой, заполнения договора об обслуживании, регистрационной карточки, оформление читательского билета.
 - Режимы чтения:
 - он-лайн с использованием персонального компьютера;
 - офф-лайн с использованием мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS (Apple).

3. Условия получения услуги

- 3.1. Воспользоваться услугой доступа к ЭБ «ЛитРес» могут физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования и пр., зарегистрированные в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехарда.
 - 3.2. Книги из ЭБ «ЛитРес» выдаются бесплатно.
- 3.3. Зарегистрированный пользователь может получить документ независимо от своего места нахождения, при условии обеспечения доступа его электронного устройства к сети Интернет.
- 3.4. После подтверждения заказа файл с документом скачивается на устройство пользователя и доступен на протяжении 14 дней. По истечению срока документ автоматически удаляется с устройства и возвращается в Мобильную библиотеку.
- 3.5. Читатель может запросить повторно документ и получить к нему дополнительный доступ на 14 дней, при отсутствии на него других запросов.
- 3.6. Запросы Пользователей выполняются только в рабочие дни и часы Библиотеки.

Запрос на книгу выполняется в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае если запрос сделан в выходной или предпраздничный день, заявка на книгу будет обработана администратором в первый рабочий день после праздника или выходного дня.

- 3.7. Одновременно у пользователя на устройстве может находиться до 10 документов (из которых -2 издания могут быть приобретены по его заявке).
- 3.8. Пользователь имеет право заказать единовременно до 5 документов из ранее приобретенного Библиотекой электронного фонда (Мобильной библиотеки).
- 3.9. Ограничения по количеству выданных документов не распространяются на издания со знаком «бесплатно».
- 3.10. В связи с ограниченным бюджетным лимитом Библиотеки установлено ограничение стоимости приобретаемых документов:
 - до 350 руб. за электронную книгу;
 - до 350 руб. за аудиокнигу.

3.11. На документы повышенного спроса формируется очередь, регулирование которой осуществляется автоматически (программными средствами ЭБ «ЛитРес»).

4. Порядок работы

- 4.1. Для заказа документа необходимо пройти авторизацию на сайте http://biblio.litres.ru, используя логин и пароль.
- 4.2. Получение логина и пароля возможно любому зарегистрированному в Библиотеке пользователю.

Незарегистрированный пользователь должен лично обратиться в одну из Библиотек, входящих в состав МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехарда: Центральная библиотека им. Р.П. Ругина, Библиотека Дружбы народов, Модельная библиотека «Точка», Библиотека «Культурный центр «Наследие».

- 4.3. Регистрация пользователя производится при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность); для лиц до 14 лет, по предъявлению поручительства, заполненного законными представителями, с указанием данных документа, удостоверяющего личность этих лиц.
- 4.4. Установка приложения «ЛитРес» производится на мобильном устройстве пользователя:
 - «Читай» (iOS);
 - «Читай книги онлайн» (Android);
- Для чтения на персональном компьютере установка дополнительного программного обеспечения не требуется.
- 4.5. После регистрации в Библиотеке, получения логина и пароля и авторизации на сайте http://biblio.litres.ru, пользователь получает доступ к ЭБ «ЛитРес», в т.ч. к Мобильной библиотеке (ранее приобретенным документам Библиотеки). Он может, воспользовавшись поиском, найти необходимый документ и запросить его.
- 4.6. Запрос обрабатывается администратором Библиотеки (уполномоченным библиотекарем), подтверждается или отклонятся по причинам, определенным в настоящем Положении (раздел 5).

5. Отказ в выдаче документов

- 5.1. Библиотека не несёт ответственности за прекращение доступа к изданиям ЭБ «ЛитРес» по независящим от нее причинам (в т.ч. в связи с окончанием договора между ООО «ЛитРес» и правообладателем издания).
- 5.2. В фонде Библиотеки имеется одноименное произведение данного автора, в том числе в другом формате (аудио или видео);
- 5.3. Документ используется другим пользователем. В данном случае заказ будет подтвержден позднее, после истечения срока пользования документом у другого читателя.

- 5.4. Высокая стоимость документа редкого спроса;
- 5.5. Библиотека исчерпала свой бюджетный лимит на текущий год;
- 5.6. Возрастные ограничения. Выдача документа пользователю невозможна по причине возрастных ограничений, установленных ЭБ «ЛитРес» (0+; 6+; 12+; 16+; 18+) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
 - 5.7. Запрос на периодические издания (газеты, журналы);
 - 5.8. Повторный (3 раза и более) запрос на одно и то же издание.

6. Техническая и информационная поддержка

- 4.1. При возникновении вопросов пользователь может обратиться по телефону +7(34922) 3-13-94 в рабочие часы Центральной библиотеки им. Р.П. Ругина.
- 4.2. Информация о бестселлерах и новинках книжной продукции, имеющейся в фонде Библиотеки, изменениях в Правилах пользования электронной библиотекой «ЛитРес» освещается на официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях.
- 4.3. При возникновении вопросов по работе приложения пользователь может отправить вопрос на электронный адрес Мобильной библиотеки lib@litres.ru или обратиться в службу поддержки по телефону 8-800-333-27-27 (звонок по России бесплатный). Служба поддержки пользователей ЛитРес работает с 10.00 ч. до 22.00 ч. по МСК.

Лист ознакомления к приказу от 12 апреля 2022 г. N 22/1-о/д «Об утверждении Правил пользования электронной библиотекой «ЛитРес»

С приказом ознакомлен(а):

«	»	2022 г	/Е.Н. Анисимова
«	»	2022 г	/ Е.О. Степанова
«	»	2022 г	/ А.С. Вовченко
«	>>>	2022 г	/ Л.А. Кульмаметова
«	>>	2022 г.	/ А.Е. Юдин