**Service Agreement**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| This Agreement is entered into on  **:**  **2025-10-21**  by and between:  **Mamzar for General Contracting Est.,**  CR: **2050073487** A Saudi registered entity with its principal office located at Dammam Ghirnata Dist,, (hereinafter referred to as "Service Provider").  And  **client1**  A company incorporated in the Kingdom of Saudi Arabia, (hereinafter referred to as "Client").  Each of them shall be referred to individually as a "Party", and collectively as the "Parties" **1. Purpose of Agreement** The Client hereby engages the Service mentioned in below services table in customer place:  The Service Provider agrees to provide the services in accordance with industry standards and applicable laws. **2. Term and Termination** - Commencement Date:  - End Date: - The contract may be renewed subject to mutual agreement.  - Either party may terminate the contract by providing a written notice **30 days** in advance, provided that all outstanding dues to the other party are settled on the same date of termination.  - In case of performance breach by the Service Provider, the Client may terminate the agreement with 10 days’ notice after a written warning. **3. Payment and Invoicing** - Payment will be made within  **15 Days** from the date of receiving an approved invoice. - All invoices must reference a Purchase Order and be compliant with Saudi Zakat, Tax and Customs Authority regulations. - Disputed invoice amounts may be withheld; undisputed amounts shall be paid timely. **4. Responsibilities of the Parties** Service Provider Responsibilities: - Provide services using qualified personnel and maintained equipment. - Secure all required permits, licenses, and gate passes (including Coast Guard). - Comply with environmental, health, and safety regulations. - Avoid disruption of port operations and ensure proper site conduct. - Rectify at own cost any damage caused to port infrastructure or third parties.  **Client Responsibilities:** - Provide access and coordinate vessel service schedules. - Timely review and approval of invoices and timesheets.  **Additional Terms:** |  | تم إبرام هذه الاتفاقية في :  **2025-10-21**  بين:  **مؤسسة ممزر للمقاولات العامة**،  سجل تجاري : **2050073487** كيان مسجل في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيسي في الدمام حي غرناطة ش طرفة بن العبد، يشار إليها فيما بعد بـ "مقدم الخدمة"  **و**  **client1** شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية ، يشار إليها فيما بعد بـ "العميل"  ويشار إلى كل منهما بـ "طرف" وإلى الاثنين معا بـ "الطرفين".  **1- الغرض من الاتفاقية**  يكلف العميل مقدم الخدمة بتنفيذ جميع الخدمات المذكورة في بند الخدة أدناه وذلك في مقر العميل:  ويتعهد مقدم الخدمة بأداء الخدمات وفقًا للمعايير الصناعية والقوانين المعمول بها.  **2- المدة والإنهاء**   * تاريخ بداية الاتفاقية: * تاريخ نهاية الاتفاقية * يجوز تجديد العقد بموافقة الطرفين. * و يحق لأي طرف إنهاء العقد بإشعار خطي قبل 30 يومًا ويلزم لذلك سداد كامل مستحقات الطرف الاخر في نفس تاريخ الفسخ . * في حالة إخلال مقدم الخدمة بالتزاماته، يحق للعميل إنهاء الاتفاقية بإشعار 10 أيام بعد إنذار كتابي.   **3- الدفع والفواتير**   * يتم سداد الفاتورة خلال  **15 Days** من تاريخ استلام الفاتورة المعتمدة. * يجب أن تتضمن جميع الفواتير **رقم أمر الشراء** وتكون متوافقة مع لوائح الهيئة العامة للزكاة والضريبة والجمارك. * يجوز حجب المبالغ محل النزاع لحين الاتفاق عليه، بينما تُدفع المبالغ غير المتنازع عليها في وقتها المحدد.   **4- مسؤوليات الطرفين**  **مسؤوليات مقدم الخدمة:**   * تقديم الخدمات باستخدام كوادر مؤهلة ومعدات صالحة للعمل. * الحصول على جميع التصاريح والتراخيص المطلوبة (بما في ذلك تصاريح حرس الحدود). * الالتزام بالأنظمة البيئية والصحية والسلامة. * تجنب تعطيل عمليات الميناء وضمان السلوك المهني في الموقع. * إصلاح أي ضرر يلحق بمرافق الميناء أو أطراف ثالثة على نفقته الخاصة.   **مسؤوليات العميل:**   * توفير الوصول وتنسيق مواعيد خدمة السفن. * مراجعة الفواتير وجداول المواعيد والموافقة عليها في الوقت المحدد.   **بنود اضافية :** |

**Price List for services**

**جدول الاسعار**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - The service rates stated in this Agreement shall be reviewed annually upon mutual agreement between the Parties, to take into consideration any increases in the prices of goods and services as well as inflation rates. |  | تراجع أسعار الخدمات الواردة في هذا العقد بشكل سنوي باتفاق الطرفين، وذلك لأخذ الزيادات في أسعار السلع والخدمات ومعدلات التضخم بعين الاعتبار. |
|  |  |  |

**Service Table**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sn** | **Description** | | **UOM** | | **Price SR** | **Remarks** |
|  |  | |  | |  |  |
| **6. Confidentiality & Compliance** - Both Parties agree to keep all information confidential. - The Service Provider confirms no bribes, kickbacks, or unlawful practices are involved. - Intellectual property shared by the Client remains the Client’s property.  **7. Safety and Environmental Standards**  - The Service Provider shall comply with all safety requirements and environmental laws applicable within the port and as directed by the Client. **8. Governing Law and Dispute Resolution** - This Agreement shall be governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. Disputes shall be resolved in Dammam courts.  **9. Miscellaneous**  - No subcontracting without written consent. - Any amendment must be signed in writing by both parties. - Services must be verified by signed timesheets. - Force Majeure applies in uncontrollable circumstances.    IN WITNESS WHEREOF, the parties have drawn up this agreement:  For Manzar for General Contracting Est. Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **client1** For : Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | | **6- السرية والامتثال**   * يتعهد الطرفان بعدم إفشاء أي معلومات سرية. * يؤكد مقدم الخدمة عدم وجود رشاوى أو عمولات أو ممارسات غير قانونية. * تبقى حقوق الملكية الفكرية التي يشاركها العميل ملكًا له.   **7- معايير السلامة والبيئة**   * يجب على مقدم الخدمة الالتزام بجميع متطلبات السلامة والقوانين البيئية في الميناء وتوجيهات العميل.   **8- القانون الحاكم وتسوية المنازعات**   * تحكم هذه الاتفاقية **قوانين المملكة العربية السعودية** وتُحل المنازعات في محاكم الدمام.   **9- أحكام متنوعة**   * لا يُسمح بالتعاقد من الباطن دون موافقة كتابية. * أي تعديل يتطلب توقيعًا كتابيًا من الطرفين. * يجب التحقق من الخدمات عبر **جداول مواعيد موقعة**. * ينطبق **بند القوة القاهرة** في الظروف غير القابلة للسيطرة.   **وإثباتًا لذلك، قام الطرفان بتوقيع هذه الاتفاقية:**  **ممثلًا عن**  **مؤسسة ممزر للمقاولات العامة**  الاسم \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ممثلًا client1** الاسم \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |