Specifikacija korisničkih zahtjeva Supermarket Software System

Verzija: 1.0

Autori: Strahinja Samardžija, Anja Aćić, Nikolina Stojaković, Jelena Laketa,

Sanja Ďžanan Organizacija: Grupa 7

Datum: 11/12/2021

Sadržaj

1. U	vod	3
1.1	Svrha dokumenta	3
1.2	Konvencije korištene u dokumentu	3
1.3	Ciljna publika	3
1.4	Opseg dokumenta	3
2. G	lobalni opis	4
2.1	Perspektiva sistema	4
2.2	Zahtjevi sistema	5
2.3	Klase korisnika i njihove karakteristike	6
2.	.3.1 Šef/poslovođa	6
2.	.3.2 Radnik	6
2.4	Radno okruženje	6
2.5	Eksterni interfejsi	7
3. Za	ahtjevi sistema	8
4. N	efunkcionalni zahtjevi	28
4.1	Performanse	28
4.2	Sigurnost	28
4.3	Raspoloživost i pouzdanost	28
4.4	Ostali zahtjevi	28
5 Ri	iečnik	20

1. Uvod

1.1 Syrha dokumenta

U ovom dokumentu opisan je softver za rad prodavnice. U sklopu toga, zastupljeni su svi slučajevi korištenja softvera, sa naznačenim mogućnostima izbora koje se pružaju odgovarajućim korisnicima sistema. Takođe su opisani relevantni funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi potrebni za regularno funkcionisanje pomenutog softvera na dnevnom nivou, kao i radno okruženje i eksterni interfejsi.

Verzija: 1.0

Datum:11/12/ 2021

1.2 Konvencije korištene u dokumentu

Da bismo prilagodili dokument mogućim izmjenama, uveli smo pojedine oznake za promjenljive elemente dokumenta.

Sistemski podaci: oznaka !podatak!. U rječniku se nalaze definicija i lokacija u sistemskim fajlovima.

Formati: oznaka *format*. U rječniku se nalaze definicija formata i lokacija u sistemskim fajlovima za kasnije izmjene i pristup. Za izmjene je potrebno promijeniti postavke u fajlu na adresi system/config.

1.3 Ciljna publika

Ovaj dokument namijenjen je svim učesnicima u izradi gotovog proizvoda, kao što su programeri, projekt-menadžeri, naručioci sistema, kao i testeri samog softvera. Ukoliko postoji potreba, svakako je ostvarljivo da se omogući pristup dokumentu svim interesantima za funkcionisanje samog sistema.

1.4 Opseg dokumenta

Ova specifikacija daje potpun opis funkcionalnosti sistema kroz pobrojane funkcionalne i nefunkcionalne zahtjeve, slikovite propratne dijagrame, poput USE CASE ili dijagrama aktivnosti, zatim detaljne funkcije dijelova sistema i njihove alternativne tokove, te uloge njegovih korisnika, kao i sve detalje koji su neophodni za potpuno razumijevanje sistema i njegovih namjena i mogućnosti.

2. Globalni opis

2.1 Perspektiva sistema

Dati sistem odnosi se na simulaciju rada prodavnice iz svakodnevnog okruženja i predviđa precizne uloge svih onih koji će u budućnosti da ga koriste, pri čemu se konkretno misli na šefa prodavnice i njene radnike. Sistem treba da sadrži sve funkcionalnosti potrebne za korektan rad dobro opremljene prodavnice, sa ostavljanjem mogućnosti izbora radnji koje se preduzimaju.

Verzija: 1.0

Datum:11/12/ 2021

Prvi korak u radu sistema podrazumijeva prijavu na sistem u vidu korištenja jedinstvenog korisničkog imena i odgovarajuće lozinke čiji se implementacioni detalji prepuštaju poslovođi na brigu. Pod implementacionim detaljima podrazumijeva se praksa da se prvobitno napravi osnovni nalog za prvog šefa, potom poništi nastankom novog, kao i da se naprave nalozi za korisnike sistema i stvori mogućnost eventualne periodične promjene lozinke iz sigurnosnih razloga. Uspješna promjena lozinke će rezultovati potvrdnom porukom, a u suprotnom će korisnik dobiti obavještenje o nemogućnosti promjene. Informacije o korisnicima koji imaju pristup sistemu su smješteni u datoteku i, u zavisnosti od izabrane opcije: vođenje posla (šef) / radnik, dolazi do manipulacije podacima iz te datoteke.

Po uspješnom prijavljivanju na sistem, korisnicima bivaju dostupne različite opcije u zavisnosti od njihovog položaja u prodavnici u kojoj rade.

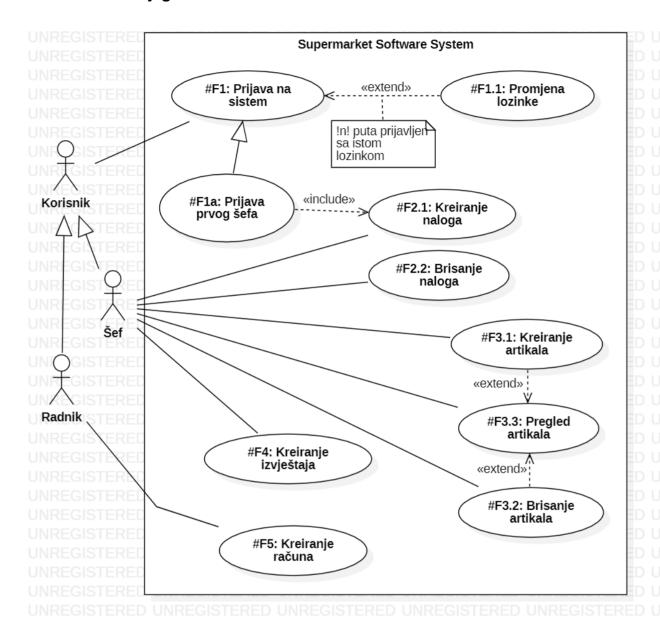
Korisnik čija je uža specijalnost vođenje posla (šef) ima mogućnost da:

- -pregleda, kreira i briše artikle dostupne u prodavnici,
- -kreira izvještaj o dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj prodaji svih ili nekih određenih proizvoda i
- -upravlja nalozima radnika.

Ukoliko se korisnik sistema izjasnio kao radnik prodavnice, pružena mu je mogućnost kreiranja računa na kojem se nalaze prodani artikli, njihove količine i ukupan iznos za plaćanje. Računi se nakon izdavanja smještaju u datoteku koja je za to predviđena.

2.2 Zahtjevi sistema

Use case dijagram:



Oznaka	Zahtjev
#F1	Prijava na sistem
#F1a	Prijava prvog šefa
#F1.1	Promjena lozinke
#F2.1	Kreiranje naloga
#F2.2	Brisanje naloga
#F3.1	Kreiranje artikala
#F3.2	Brisanje artikala
#F3.3	Pregled artikala
#F4	Kreiranje izvještaja
#F5	Kreiranje računa

2.3 Klase korisnika i njihove karakteristike

U okviru sistema za rad prodavnice, postoje dvije klase korisnika koji učestvuju u njegovom radu. To su: šef/poslovođa i radnici.

Verzija: 1.0

Datum:11/12/ 2021

2.3.1 Šef/poslovođa

Poslovođi je dodijeljena uloga administratora sistema. Pod ulogom administratora sistema podrazumijeva se mogućnost i obaveza pomenutog aktora da kreira naloge za korisnike sistema, koji će u budućnosti biti korišteni, čime, praktično, započinje rad samog sistema. Njegova uloga se sastoji i od manipulacije osnovnim podacima važnim za rad prodajne jedinice. U tu svrhu se administratoru ostavlja mogućnost upravljanja artiklima, kao i pregledi izvještaja o prodaji za određeni period.

2.3.2 Radnik

Radnicima je dodjeljena uloga regularnih korisnika koji moraju ispuniti osnovne bezbjednosne zahtjeve. Oni, prateći uputstva za prijavu na sistem u vidu ispravne lozinke i odabranog važećeg korisničkog imena, omogućavaju pravilno funkcionisanje sistema, a sebi otvaraju mnogobrojne mogućnosti u radu i ostvarivanju zadatih ciljeva, poput pružanja prodajnih usluga kupcima.

2.4 Radno okruženje

Radno okruženje pomenutog sistema dato je u samom nazivu softverskog rješenja i ne posjeduje nikakva specifična ograničenja u svom funkcionisanju, s obzirom na to da isključivo sve prodavnice u našem okruženju funkcionišu na unificiran način, opisan kroz funkcionalne i nefunkcionalne zahtjeve u ovom dokumentu. Prostim jezikom, svaka prodavnica, posmatrana kao cjelina, izrađuje račun za kupljene artikle, kreira liste potrebnih ili potrošenih namirnica u svom skladištu, te nastoji obezbijediti pravilnu saradnju zaposlenih. Takođe im je u interesu da imaju pregled u tekuće poslovanje, čemu je ovaj sistem apsolutno prilagođen. Prednost u korištenju datog softvera svakako bi imale prodavnice većeg kapaciteta, jer on rad većih sistema maksimalno pojednostavljuje i tehnički ubrzava, a i prilagođen je svim njegovim korisnicima.

2.5 Eksterni interfejsi

2.5.1 Korisnički interfejsi

Sistem je realizovan u vidu konzolne aplikacije. Korisnik svoj izbor ostvaruje upotrebom tastature, a omogućeno mu je da ga koristi krećući se od koraka do koraka.

2.5.2 Hardverski interfejsi

Podrazumijevaju da korisnici sistem koriste upotrebom PC računara i potrebnih hardverskih komponenata u vidu miša i tastature, pri čemu se svi podaci smještaju u datoteke, odnosno u sekundarnu memoriju računara.

2.5.3 Softverski interfejsi

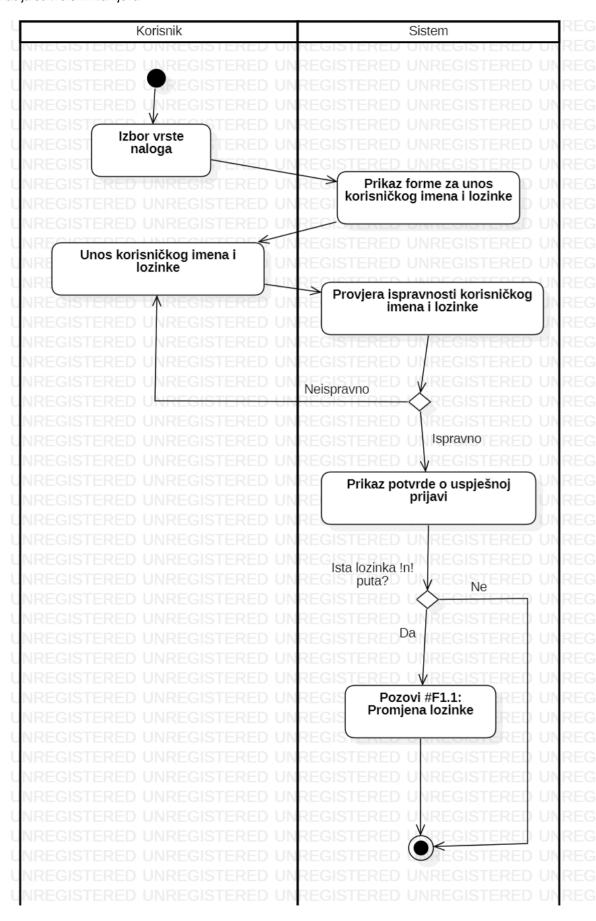
Softver ima mogućnost instalacije na Windows operativni sistem. Realizovan je kao konzolna aplikacija, te nije obavezna dodatna softverska podrška.

3. Zahtjevi sistema

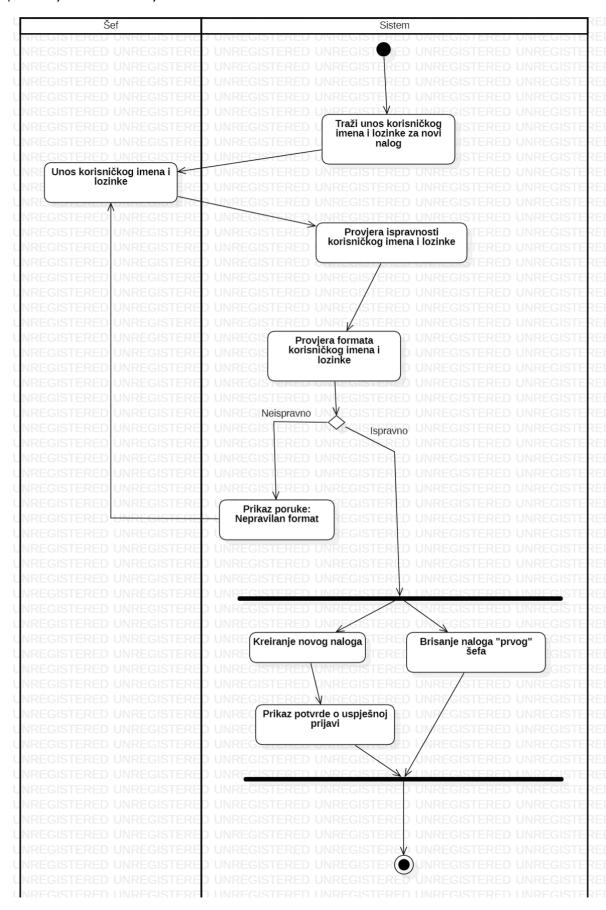
#F1: prijava na sistem

Naziv	#F1: Prijava na sistem
Kratak opis	Korisnik bira vrstu naloga i prijavljuje se unošenjem korisničkog imena i lozinke. Nakon !n! prijava sa istom lozinkom, korisnik mora promijeniti lozinku.
Učesnici	Korisnik
Preduslovi	Korisnik ima kreiran nalog
Tok akcija	Korisnik bira vrstu naloga: a) šef, b) radnik
	Sistem prikazuje formu za unos korisničkog imena i lozinke
	3. Korisnik unosi korisničko ime i lozinku
	Sistem provjerava ispravnost lozinke i korisničkog imena
	5. Sistem prikazuje potvrdu o uspješnoj prijavi
Dopune	#F1.1: Promjena lozinke Preduslov: Korisnik je !n! puta prijavljen sa istom lozinkom
Postuslovi	Korisnik je prijavljen na sistem sa odgovarajućom vrstom naloga AND Korisnik ima potvrdu da je prijava uspješna
Alternativni tokovi i izuzeci	4a. Lozinka koju je korisnik unio nije ispravna Postuslov: Korisnik opet unosi korisničko ime i lozinku
	4b. Korisničko ime ne postoji u sistemu Postuslov: Korisnik opet unosi korisničko ime i lozinku

Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021

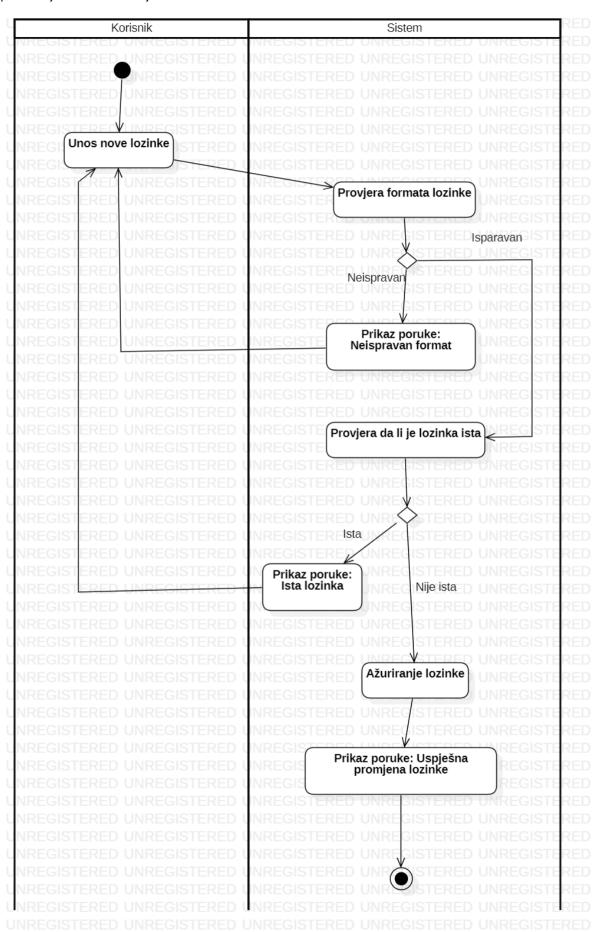


Naziv:	#F1a: Prijava "prvog" šefa
Kratak opis:	Šef se prijavljuje na sistem sa nalogom ,,prvog" šefa. Šef pravi novi nalog za šefove, a nalog za ,,prvog" šefa se automatski briše.
Učesnici:	Šef, Sistem
Preduslov:	Kreiran je nalog ,,prvog" šefa
Tok akcije:	Sistem traži od šefa da unese korisničko ime i lozinku za novi nalog (nalog za šefa) Šefunaci korioniška ima i lozinku.
	Šef unosi korisničko ime i lozinku Sistem provjerava da li je unesena lozinka u formatu *PASSWORD FORMAT* AND
	Sistem provjerava da li je korisničko ime u formatu *USERNAME FORMAT*
	4. Sistem kreira novi nalog
	5. Sistem briše nalog za ,,prvog" šefa
	6. Šef dobija potvrdu o uspješnoj prijavi na sistem
Postuslovi:	Šef dobija potvrdu da je prva prijava na sistem uspješna AND
	Kreiran je novi nalog za šefa
	AND
	Obrisan je nalog za ,,prvog" šefa
Alternativni tokovi i izuzeci:	3a. Lozinka koju je šef unio nije u traženom formatu *PASSWORD FORMAT*
	Postuslov: Šef dobija poruku da lozinka nije u dozvoljenom formatu AND Šef ponovo unosi lozinku
	3b. Korisničko ime koju je šef unio nije u traženom formatu *USERNAME FORMAT*
	Postuslov: Šef dobija poruku da korisničko ime nije u dozvoljenom formatu AND Šef ponovo unosi korisničko ime



Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021

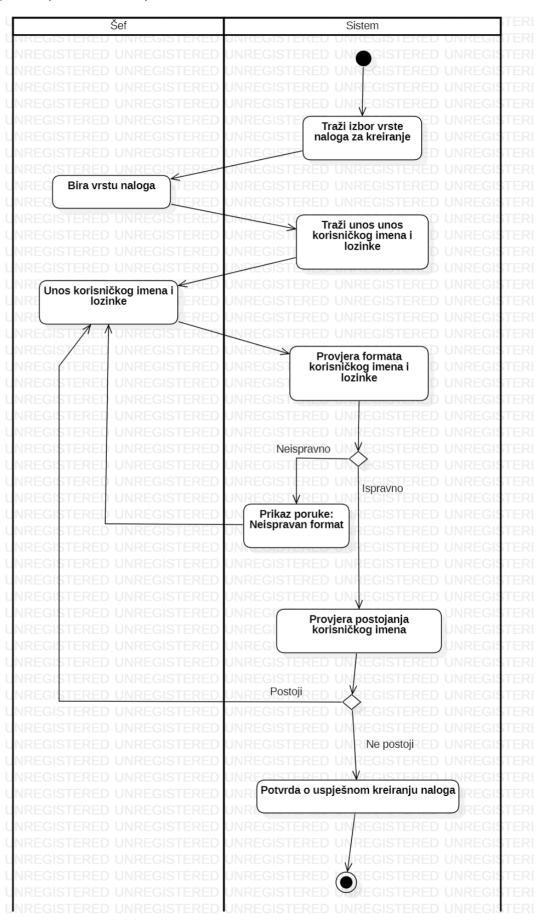
Naziv	#F1.1: Promjena lozinke
Kratak opis	Korisnik mora da izabere novu lozinku, jer je već !n! puta koristio istu lozinku za prijavu. Lozinka mora biti u formatu *PASSWORD_FORMAT*.
Učesnici	Korisnik
Preduslovi	Korisnik se prijavio !n! puta sa istom lozinkom
Tok akcija	Korisnik unosi novu lozinku koja mora biti u formatu *PASSWORD_FORMAT* Sistem province de li is lozinko u formatu.
	Sistem provjerava da li je lozinka u formatu *PASSWORD FORMAT* AND Sistem provjerava da li je korisnik opet izabrao istu lozinku
	Sistem ažurira podatke o nalogu korisnika Korisnik dobija potvrdu o uspješnoj promjeni lozinke
Postuslovi	Korisnik ima novu loziknu u formatu *PASSWORD FORMAT* AND Sistem je ažurirao korisničke podatke AND Korisnik ima potvrdu da je promjena lozinke uspješna
Alternativni tokovi i izuzeci	2a. Lozinka koju je korisnik unio nije u traženom formatu *PASSWORD FORMAT* Postuslov: Korisnik dobija poruku da lozinka nije u dozvoljenom formatu AND Korisnik opet unosi novu lozinku
	2b. Korisnik je unio istu lozinku, a mora je promijeniti Postuslov: Korisnik dobija poruku da ne smije unijeti istu lozinku AND Korisnik opet unosi novu lozinku



#F2.1: kreiranje naloga

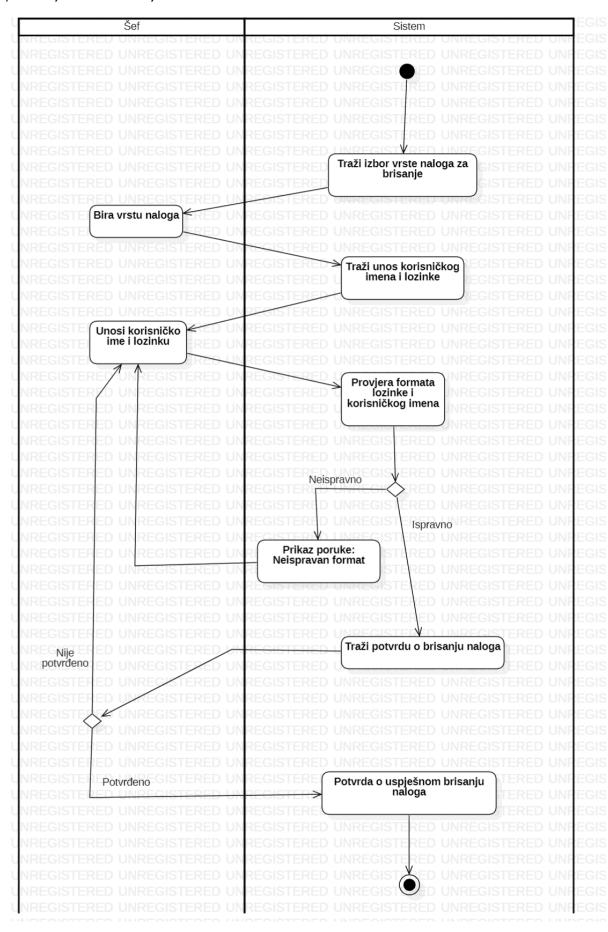
Naziv:	#F2.1: Kreiranje naloga
Kratak opis:	Šef kreira naloge za šefove i radnike
Učesnici:	Šef, Sistem
Preduslovi:	Šef je prijavljen na sistem
Tok akcija:	Sistem traži od šefa da bira koju vrstu naloga kreira
	2. Šef bira vrstu naloga
	Sistem traži od šefa da unese korisničko ime i lozinku
	4. Šef unosi korisničko ime i lozinku
	Sistem provjerava da li je unesena lozinka u formatu *PASSWORD FORMAT*
	AND Sistem provjerava da li je korisničko ime u formatu *USERNAME FORMAT*
	6. Sistem provjerava da li je uneseno korisničko ime već korišteno
	7. Šef dobija potvrdu o uspješnom kreiranju naloga
Postuslovi:	Šef je kreirao odgovarajuću vrstu naloga AND
	Šef ima potvrdu da je kreiranje naloga uspješno
Alternativni tokovi i izuzeci:	5a. Lozinka koju je šef unio nije u traženom formatu *PASSWORD FORMAT*
	Postuslov: Šef dobija poruku da lozinka nije u dozvoljenom formatu AND Šef ponovo unosi lozinku
	5b. Korisničko ime koju je šef unio nije u traženom formatu *USERNAME FORMAT*
	Postuslov: Šef dobija poruku da korisničko ime nije u dozvoljenom formatu AND Šef ponovo unosi korisničko ime
	6a. Korisničko ime već postoji Postuslov: Šef dobija poruku da korisničko ime već postoji AND Šef ponovo unosi korisničko ime

Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021



#F2.2: brisanje naloga

Naziv:	#F2.2: Brisanje naloga
Kratak opis:	Šef briše naloge šefova i radnika
Učesnici:	Šef, Sistem
Preduslovi:	Šef je prijavljen na sistem
Tok akcija:	Sistem traži do šefa da bira koju vrstu naloga brise Šef bira vrstu naloga
	3. Sistem traži od šefa da unese korisničko ime i lozinku
	4. Šef unosi korisničko ime i lozinku
	Sistem provjerava da li je unesena lozinka u formatu *PASSWORD FORMAT*
	AND Sistem provjerava da li je korisničko ime u formatu *USERNAME FORMAT*
	6. Sistem šalje zahtjev za potvrdu da li je šef siguran da želi da obriše nalog
	7. Šef dobija potvrdu o uspješnom brisanju naloga
Postuslovi:	Šef je obrisao odgovarajuću vrstu naloga AND
	Šef ima potvrdu da je brisanje naloga uspješno
Alternativni tokovi i izuzeci:	5a. Lozinka koju je šef unio nije u traženom formatu *PASSWORD FORMAT*
	Postuslov: Šef dobija poruku da lozinka nije u dozvoljenom formatu AND Šef ponovo unosi lozinku
	5b. Korisničko ime koju je šef unio nije u traženom formatu *USERNAME FORMAT*
	Postuslov: Šef dobija poruku da korisničko ime nije u dozvoljenom formatu AND Šef ponovo unosi korisničko ime
	6a. Šef je odustao od brisanja naloga Postuslov: Šef bira drugi nalog koji želi da obriše

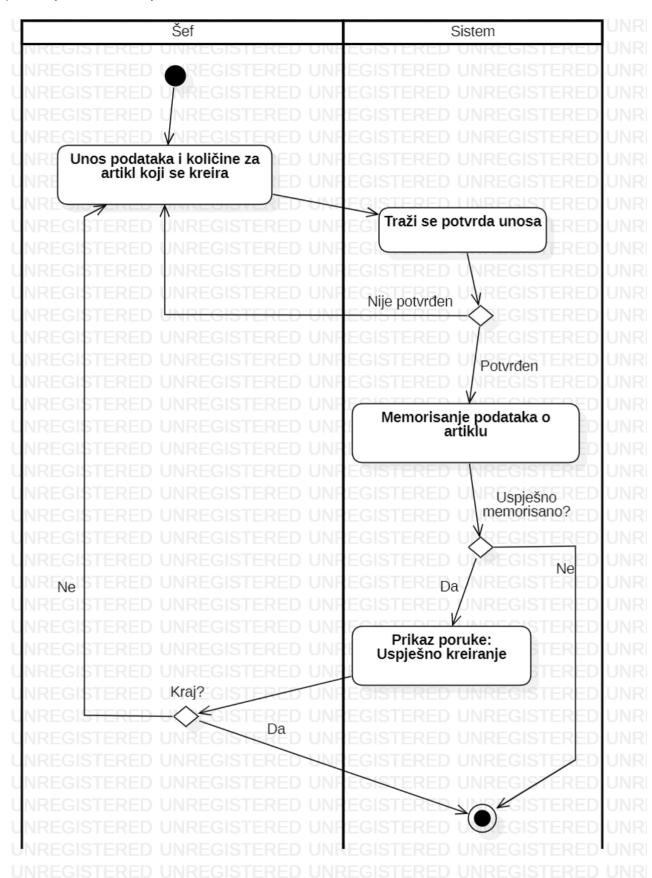


1 Supermarket Software System Specifikacija softverskih zahtjeva

#F3.1: kreiranje artikala

Naziv	#F3.1: Kreiranje artikala
Kratak opis	Šef unosi podatke i količinu artikala koje dodaje u prodavnicu.
Učesnici	Šef
Preduslovi	Sistem ima pristup podacima o artiklima
Tok akcija	Šef unosi podatke i količinu za jedan po jedan artikl koji dodaje u prodavnicu
	2. Sistem traži od šefa potvrdu unosa za svaki artikl
	3. Sistem memoriše podatke i količinu za svaki artikl
	Sistem ispisuje poruku o uspješnom dodavanju za svaki artikl
Postuslovi	Novi artikli su memorisani u sistemu AND Šef je dobio poruku o uspješnom dodavanju za svaki artikl
Alternativni tokovi i izuzeci	2a. Šef je napravio grešku Postuslov: Šef ne potvrđuje unos AND Šef unosi podatke za dati artikl ispočetka
	3a. Nije moguće dodati artikl (jer npr. već postoji) Postuslov: Prekida se kreiranje artikala AND Sistemski podaci ostaju neoštećeni

Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021

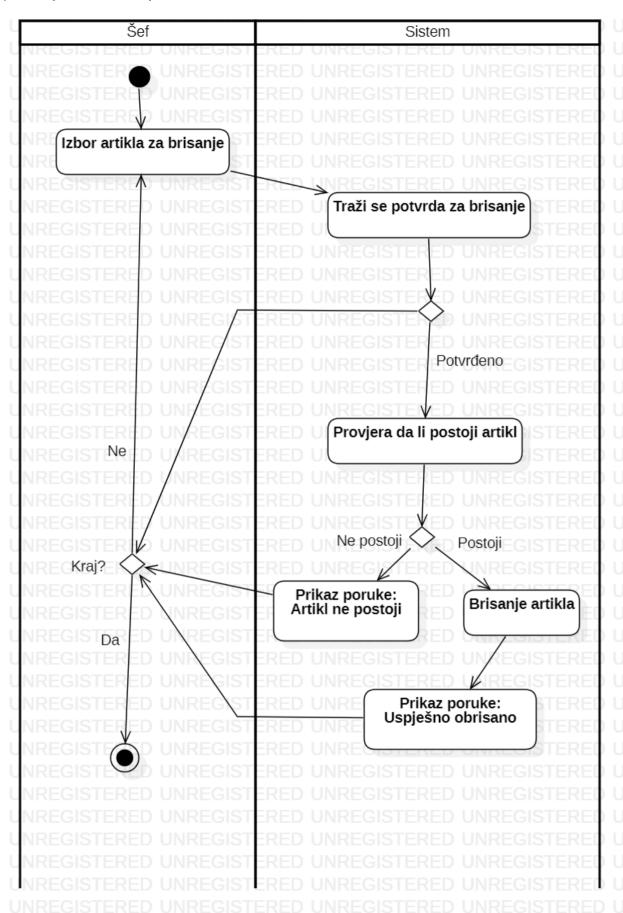


1 Supermarket Software System Specifikacija softverskih zahtjeva

#F3.2: brisanje artikala

Naziv	#F3.2: Brisanje artikala
Kratak opis	Šef briše artikle iz prodavnice.
Učesnici	Šef
Preduslovi	Sistem ima pristup podacima o artiklima
Tok akcija	1. Šef bira artikle koje želi da obriše
	2. Sistem traži potvrdu za brisanje svakog artikla
	3. Sistem briše artikl
	4. Sistem ispisuje poruku o uspješnom brisanju za svaki artikl
Postuslovi	Šef je obrisao izabrane artikle iz prodavnice AND Šef je dobio potvrdu o uspješnom brisanju za svaki artikl
Alternativni tokovi i izuzeci	2a. Šef je odustao od brisanja artikla Postuslov: Šef ne potvrđuje brisanje AND Šef ispočetka bira artikl za brisanje
	3a. Artikl ne postoji u prodavnici Postuslov: Šef dobija poruku da artikl ne postoji AND Šef bira drugi artikl

Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021



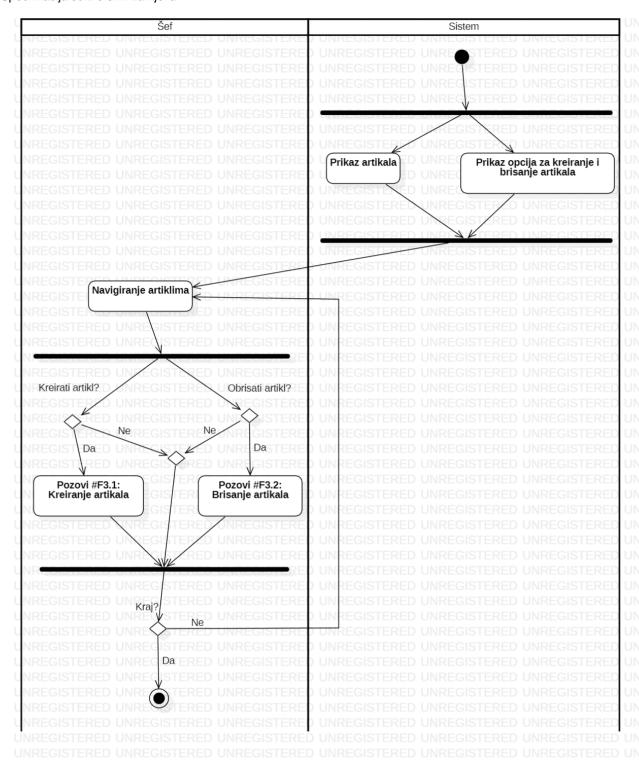
1 Supermarket Software System Specifikacija softverskih zahtjeva

#F3.3: pregled artikala

Naziv	#F3.3: Pregled artikala
Kratak opis	Pregled artikala sa osnovnim podacima i cijenom svakog artikla u prodavnici. Šef može da kreira i briše artikle pri pregledu.
Učesnici	Šef
Preduslovi	Sistem ima pristup podacima o artiklima u prodavnici
Tok akcija	Sistem prikazuje podatke o artiklima AND Sistem pruža šefu opciju za kreiranje i brisanje artikala Šef navigira prikazanim podacima
Dopune	#F3.1: Kreiranje artikala Preduslov: Šef je izabrao opciju za kreiranje artikala #F3.2: Brisanje artikala
	Preduslov: Šef je izabrao opciju za brisanje artikala
Postuslovi	Šef ima informacije o svim artiklima u prodavnici AND Šef može da kreira i briše artikle
Alternativni tokovi i izuzeci	

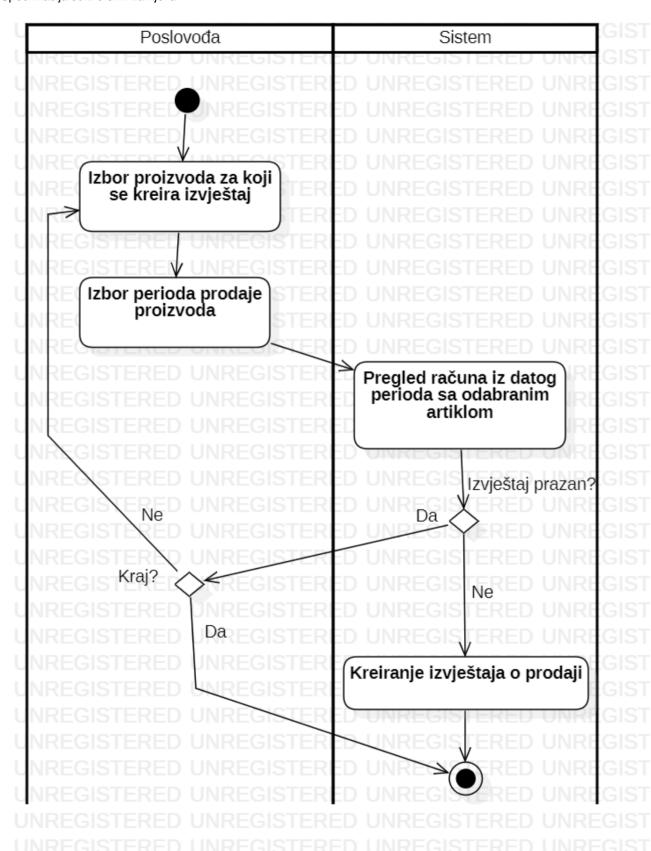
Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021

Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021

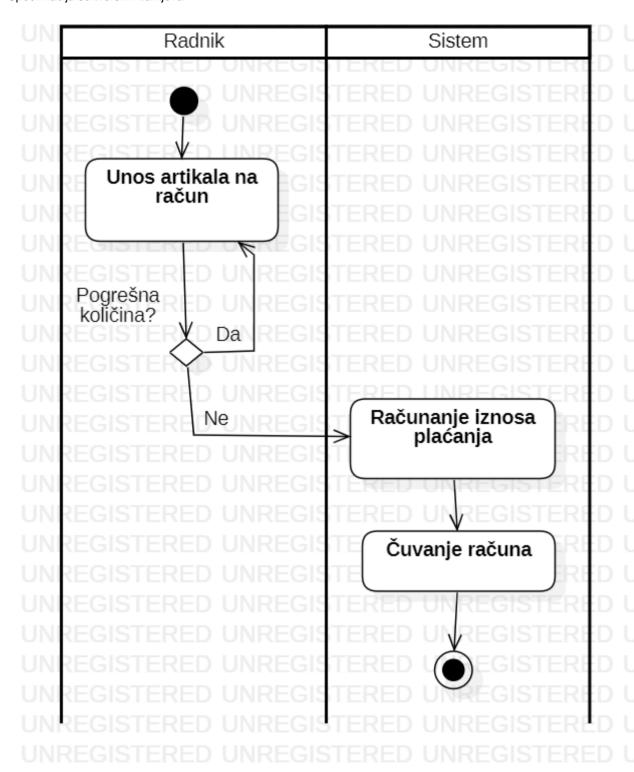


Naziv:	Kreiranje izvještaja
Kratak opis:	Poslovođa prodavnice kreira izvještaj o dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj prodaji svih, ili nekih određenih proizvoda.
Llěcenici:	Poolovođa Sistem

Kratak opis:	Poslovođa prodavnice kreira izvještaj o dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj prodaji svih, ili nekih određenih proizvoda.
Učesnici:	Poslovođa, Sistem
Preduslovi:	Poslovođa je prijavljen na sistem i ima pristup kreiranim računima prodaje artikala.
Tok akcija:	Poslovođa vrši odabir proizvoda za čiju prodaju kreira izvještaj. U opticaju su ili neki određeni ili svi proizvodi.
	2. Poslovođa bira da li izvještaj o prodaji izabranih proizvoda kreira na: 1) dnevnom, 2) sedmičnom, 3) mjesečnom ili 4) godišnjem nivou 3. Sistem pruža poslovođi pregled
	kreiranih računa prodaje iz datog vremenskog okvira koji u sadržaju imaju izabrane proizvode.
	Sistem generiše izvještaj o prodatim artiklima u navedenom periodu, količinski.
Postuslovi:	Izvještaj o prodaji proizvoda je kreiran i poslovođa AND ostali korisnici imaju uvid u njega.
Alternativni tokovi i izuzeci:	3.a Odabrani proizvod u prodavnici nije prodat nijednom u izabranom periodu i nema ga na računima. Postuslov: poslovođa u izvještaj upisuje dato stanje i bira drugi proizvod za analizu.



Naziv:	Kreiranje računa
Kratak opis:	Radnik prodavnice ima mogućnost kreiranja računa na kojem se nalaze prodani artikli, njihove količine i ukupan iznos za plaćanje.
Učesnici:	Radnik, Sistem
Preduslovi:	Radnik je prijavljen na sistem.
Tok akcija:	Radnik unosi kupljene artikle na račun, zajedno sa njihovim nazivom i količinom, pri čemu se iznos plaćanja tog artikla automatski računa.
	2. Kada su svi artikli uneseni, automatski se računa ukupan iznos plaćanja svih proizvoda na računu.
	3. Račun ostaje sačuvan u sistemu.
Postuslovi:	Račun o prodaji proizvoda je kreiran.
Alternativni tokovi i izuzeci:	1.a Unesena je pogrešna količina proizvoda. Postuslov: radnik poništava unos proizvoda i vrši ga ispočetka.



4. Nefunkcionalni zahtjevi

4.1 Performanse

Što se tiče brzine odziva sistema u svakodnevnom radu, ona uglavnom zavisi od sposobnosti samog korisnika sistema, jer su sve radnje koje se preduzimaju u radu sa softverom, zasebno gledano, prilično jednostavne.

Verzija: 1.0

Datum:11/12/ 2021

4.2 Sigurnost

Softver svakako pruža visok nivo sigurnosti, što se ogleda i u činjenici da omogućava periodičnu promjenu lozinke korisnika, da ne bi došlo do nesporazuma ili ugrožavanja sigurnosti važnih za funkcionisanje prodavnice.

4.3 Raspoloživost i pouzdanost

Postoji nastojanje da sistem radi u širokom vremenskom okviru – podrazumijevano tokom čitavog radnog vremena svakog dana, sa akcentom na pouzdanost, jer bi i najmanji pad sistema mogao da ugrozi i uspori rad same prodavnice.

4.4 Ostali zahtjevi

Odnose se na preciziranje mjesta upisivanja i čuvanja pojedinih podataka korištenih u sistemu, kao i neki drugi detalji, navedeni pojedinačno za sve slučajeve upotrebe.

#F1: prijava na sistem: Jedinstvene informacije o korisnicima su smještene formatirano u tekstualnu datoteku.

#F1a: prijava prvog šefa: Podaci o novom nalogu šefa će se naći u postojećoj tekstualnoj datoteci.

- #F2.1: kreiranje naloga: Podaci o uspješno kreiranom nalogu se upisuju u datoteku sa podacima o zaposlenima.
- #F3.1: kreiranje artikala: Svaki artikl okarakterisan je svojim nazivom, šifrom i cijenom, a uz to je veoma važna i količina koja se nalazi u prodajnoj jedinici. Artikli su smješteni u postojeću datoteku sa infomacijama o pojedinim artiklima.

#F5: kreiranje računa: Prilikom kreiranja računa unose se šifre pojedinih artikala i njihova količina, dok se naziv artikla povlači automatski, u skladu sa njegovom šifrom.

5. Rječnik

Pojam	Opis
!n!	Broj n predstavlja broj prijava na sistem i čuva se u system/config fajlu.
	Username (korisničko ime) mora da sadrži bar 5 znakova, od kojih je jedan broj.
	Password (lozinka) mora da sadrži 8 znakova, od kojih je jedno veliko slovo i broj.

Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021

l Supermarket Software System Specifikacija softverskih zahtjeva	Verzija: 1.0 Datum:11/12/ 2021
Datum:	
Klijent:	Izvođač