

คู่มือการปฏิบัติงาน

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4

คณะบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จัดทำโดย

งานประกันคุณภาพการศึกษา

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรคณะบริหารธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร ซึ่งผู้จัดทำได้การแจกแจงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ของงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่ผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ดูแลและรับผิดชอบตลอดปีการศึกษา

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ และผู้ที่สนใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพื่อนำไปประยุกต์หรือปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	
สารบัญ	
1. AUN QA คืออะไร	1
2. ทำความรู้จักกับ AUN QA	2
3. หลักการและเหตุผลของ AUN QA	2
4. รายละเอียดของแต่ละเกณฑ์ที่พึงพิจารณา AUN-QA version 4	3
5. ปัญหาที่พบ	16
6. ข้อเสนอแนะ	16

1. AUN QA คืออะไร

AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance) เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network: AUN) เป็นความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาระหว่างประเทศสมาชิกสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรืออาเซียน ก่อตั้งขึ้นเมื่อ เดือนพฤศจิกายน ค.ศ 1995 (พ.ศ.2538) รวม 13 สถาบัน ต่อมาได้ขยายเป็น 27 สถาบัน ตามมติของที่ประชุมสุดยอดอาเซียนครั้งที่ 4 ประสงค์ในการสร้างอัตลักษณ์อาเซียนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ผ่านการเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายมหาวิทยาลัยและ สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้บรรลุผลในการจัดตั้งประชาคมอาเซียน วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง AUN คือ

1. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักปราชญ์ นักวิชาการ และนักวิทยาศาสตร์ในภูมิภาค

2. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านวิชาการและอาชีพในภูมิภาค

3. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศระหว่างชุมชนนักวิชาการอาเซียนกิจกรรมหนึ่งของ AUN คือ เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA) AUNQA ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพ และมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ระบบการประกันคุณภาพของ AUN QA ประกอบด้วย 3 มิติ คือ

- 1) Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบันการศึกษา

- 2) Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน

- 3) Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตร

รูปแบบการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตรเน้นที่การจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาคุณภาพภายใน 3 มิติ คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ โดยมีรูปแบบเริ่มจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่จะให้เกิดกับตัวผู้เรียน การแปลงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปสู่โปรแกรมการศึกษาและวิธีที่จะทำให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ผ่านกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การประเมินคุณภาพระดับโปรแกรมการศึกษาของ AUN QA ใช้ระบบการประเมินจากคะแนนเต็ม 7 ในลักษณะ Rating scale ประกอบด้วยเกณฑ์ 8 เกณฑ์ แต่ละเกณฑ์ยังประกอบด้วยเกณฑ์การพิจารณาย่อย ๆ ลงไปอีก เกณฑ์หลักในการประเมินคุณภาพ มีดังนี้

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes

2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

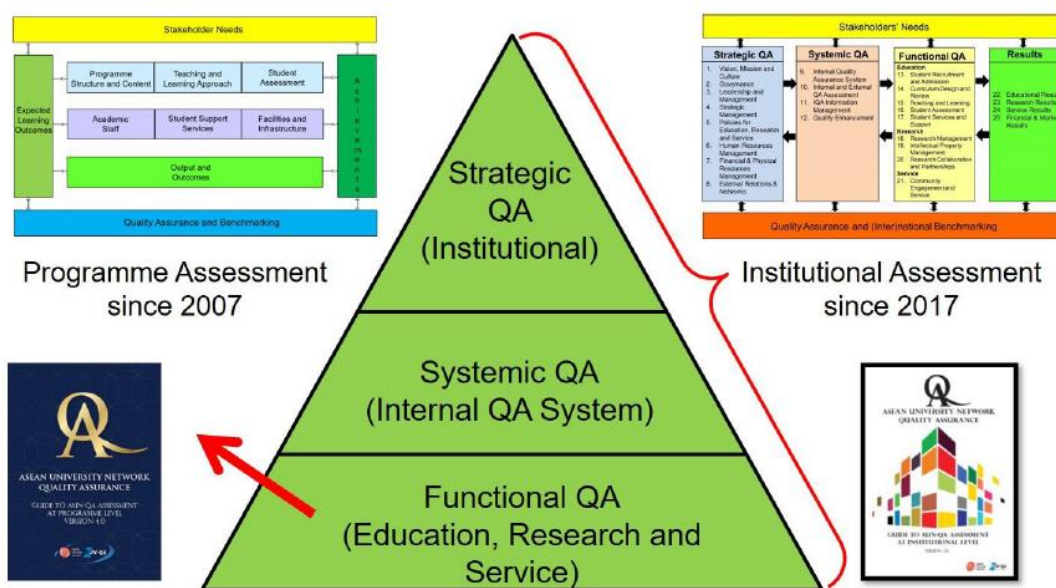
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)



รูปภาพ 1.1 AUN-QA Assessment Models for Higher Education

อ้างอิงจาก [extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://quality.sc.mahidol.ac.th/wp-content/uploads/2020/11/aun2020.pdf](https://quality.sc.mahidol.ac.th/wp-content/uploads/2020/11/aun2020.pdf)

2. ทำความรู้จักกับ AUN QA

AUN QA เป็นระบบการรับรองคุณภาพและมาตรฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล โดยมีวัตถุประสงค์หลักของ AUN QA นั้น ได้แก่

1. เพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. เพื่อเป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
3. เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านคุณภาพการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่น เพื่อให้กรอบ

มาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษา มีความสอดคล้องกัน

5. เพื่อยกระดับเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียน

3. หลักการและเหตุผลของ AUN QA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการ ได้แก่

1. คุณภาพของบัณฑิต
2. ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
3. การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัตน์
4. การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
5. การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
6. การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

7. การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
8. การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักสำคัญของ AUN QA คือการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้หรือ Outcome Based Learning คือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN QA ดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

1. เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
2. พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี (หรือจบแล้ว 3-5 รุ่น)
3. การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
4. เน้นการวางแผนผลหลักสูตรมีความสอดคล้องกัน
5. ประกอบด้วย 11 เกณฑ์ 62 เกณฑ์ย่อย
6. คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน ผ่านที่ 4 คะแนน ในปัจจุบันยังไม่มีหลักสูตรใดที่ได้รับ

คะแนนระดับ 7

7. หลักสูตรที่สมัครเข้าการประเมินนั้นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ ก็เพียงแต่ต้องดำเนินการประเมิน ด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ได้แก่ การเขียนรายงานการประเมินตนเองเป็นภาษาอังกฤษ และแปลเอกสารแนบที่จำเป็นเป็นภาษาอังกฤษ

(อ้างอิงจาก เอกสารประกอบการชี้แจง ของงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย)

4. รายละเอียดของแต่ละเกณฑ์ที่พึงพิจารณา AUN-QA version 4

เกณฑ์คุณภาพที่ 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes	
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> - PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้) - สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและอัตลักษณ์นิสิตของสถาบัน/คณะ/ภาควิชา - กำหนดว่า SHs ที่ต้องการสื่อสารให้รับทราบว่าหลักสูตรเราเป็นอย่างไร มีกลุ่มไหนบ้าง แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด

<p>1.2 The design of the curriculum is shown to be constructively with achieving the expected learning outcomes.</p>	<p>วิธีการออกแบบหลักสูตร ต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้</p>
<p>1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>	<p>- PLOs ต้องมีทั้ง SSLOs และ GLOs</p>
<p>1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p>	<p>- เน้นกระบวนการในการท า PLOs ก่อนการจัดทำ PLOs มีการกำหนด SH จากนั้นทำการเก็บ requirement/need ของ SHs เพื่อมาใช้ในการจัดทำ PLOs โดยส่วนหนึ่งต้องมี SH ที่มาจากนอกมหาวิทยาลัย นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์อย่างไร</p> <p>: บอกได้ว่า SH กลุ่มไหน เก็บ req อย่างไร และ PLO ข้อไหนสะท้อน req ของ SH กลุ่มใด</p> <p>: requirement/need ของ SHs เกี่ยวข้องกับความสามารถ ทักษะ สรรถนะ พฤติกรรม ของบัณฑิตที่อยากได้ ผู้ให้ข้อมูลอาจ เคย/ไม่เคย ใช้บัณฑิตของเรา แต่เราอยากให้นักศึกษามาทำงานในหน่วยงานนั้น</p>
<p>1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p>	<p>- หลักสูตรต้องกำหนดตั้งแต่ต้นว่า พฤติกรรม/ข้อมูล หรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านิสิตบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ และมีวิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs</p> <p>- ต้องวัดการบรรลุในช่วงเวลาที่ผู้เรียนอยู่ในหลักสูตร เช่นปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือหลักสูตรคิดว่า PLOs นี้ได้จะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะวัดตอนปี 3 ก็ได้</p>

เกณฑ์คุณภาพที่ 2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
<p>2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p>	<p>- Programme spec. : สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร (web site แผ่นพับ social पोस्เตอร์ ฯ) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด 2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกันและตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุด 3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้ทราบข้อมูลหลักสูตรของเรา เช่น นร.ม.6 บริษัท... จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง เช่น นักเรียน ม.6 ใช้ IG Tic Tok เราก็ต้องสื่อให้ตรงกับนิสิตใหม่ ผ่านการปฐมนิเทศ อาจารย์ในหลักสูตรผ่าน..... <p>- courses spec : ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา (แผนการเรียนรู้, course syllabus) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด เท่าที่มีอยู่จริง 2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน 3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้เคำทราบ เช่น เฉพาะนิสิตที่ลงเรียน และผู้สอนทุกคนในวิชานั้น
<p>2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively with achieving the expected learning outcomes.</p>	<p>วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้</p>
<p>2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p>	<p>การนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร</p> <p>: ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับหลักสูตร เพื่อบอกได้ว่าหลักสูตรเราดีหรือไม่ดีอย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้</p>

	บัณฑิตของเรา และศิษย์เก่า เช่นให้ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช้แล้ว ไปใช้เครื่องไหนแทนหลักสูตรนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ และปรับการเรียนการสอนเป็นต้น
2.4 The contribution made by each Course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่างๆ ที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ PLO แต่ละข้อ หลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชากำลังผลักดันอะไร
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- รายวิชาต่าง ๆ ต้องมีการวางโครงสร้าง/ลำดับในการเรียนรู้ Basic – intermediate – specialized - ทุกหลักสูตร ทั้ง ตรี โท เอก ต้องมีการบูรณาการเกิดขึ้นในหลักสูตร อาจเป็นวิชา เป็นเครดิตหรือไม่ก็ได้
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.	หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความสนใจ มีทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	ต้องมีระบบในการทบทวนหลักสูตร และระบุให้ชัดเจนไว้ในที่ใดที่หนึ่ง - ทำเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทำ (ต้องมีข้อมูลภาคอุตสาหกรรมหรือความต้องการของสังคมด้วย) PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่นการทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของสกอ. ต้องเป็น Formal analysis
เกณฑ์คุณภาพที่ 3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย - ใช้ในการเรียนการสอนอย่างไร - SHs กลุ่มไหนที่ต้องรู้ปรัชญาบ้าง กำหนดให้ชัดเจน หลักสูตรสื่อสารไปให้ทราบได้อย่างไร SHs ที่เกี่ยวกับ TLA เท่านั้น : ผู้สอน นิสิต อ.พิเศษ วิทยากร แหล่งฝึกงาน นักวิทย์ TA
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to	การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามา

<p>participate responsibly in the learning process.</p>	<p>ส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา) เช่น นิสิตสามารถเลือก อ.ที่ปรึกษา หรือหัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ ได้ด้วยตนเอง หรือนิสิตมีส่วนร่วมในการ ประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น</p>
<p>3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p>	<p>ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องจัดการเรียนการสอน แบบ active learning เพราะ CLOs ของทุก รายวิชาเป็น action ต้องสามารถทำอะไรได้ เช่น CLO บอกว่า สามารถอธิบาย....ได้ ถ้าจัดการ เรียนการสอน โดยการสอนเพียงอย่างเดียว จะ รู้ได้อย่างไรว่าเด็กสามารถอธิบายได้ ต้องมี activity ให้เด็กฝึกอธิบายด้วย มากกว่ายัดการ สอนเพียงอย่างเดียว</p>
<p>3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p>	<p>- หลักสูตรต้องกำหนด life-long learning (LLL) ของหลักสูตรก่อนว่าอยากให้เด็กมีทักษะอะไร เพื่อ อะไร ในระยะยาว ต้องอธิบายได้ แล้วการจัดการ เรียนการสอน และ/หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร และต้องเป็นทักษะที่เฉพาะ และมีการวัดและ ประเมินผล ตามระยะเวลา ของหลักสูตร ว่าถ้าเด็ก ผ่านตัวชี้วัด ก็น่าจะบอกได้ว่านิสิตจะมีทักษะนั้น ต่อไปในอนาคต (สอนให้นิสิตสามารถเรียนรู้ต่อได้ เอง) เช่น หลักสูตร logistic เน้นการค้ากับพม่า เนื่องจากมีกฎหมาย/ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงบ่อย หลักสูตรต้องการให้เด็กสามารถรู้เท่าทันและไม่ทำ ผิดกฎ เลยกำหนดให้มีรายวิชาภาษาพม่าที่เด็ก ต้องเรียน เพื่อให้ในอนาคตสามารถติดตามข้อมูล ได้หรือหลักสูตรอยากให้นิสิตจบแล้ว มีทักษะด้าน การวิจัยสามารถทำวิจัยต่อในอนาคตได้ หลักสูตร ต้องกำหนดว่าเด็กต้องเรียน หรือมีกิจกรรมอะไรที่ ช่วยบ่มเพาะให้นิสิตสามารถออกแบบการ</p>

	ทดลอง วางแผนการทดลอง ทำการทดลอง สรุป และวิจารณ์ได้ เป็นต้น
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องปลูกฝังให้บัณฑิตมี new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องในทุกรายวิชาในหลักสูตร
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือสังคม - มีระบบที่ชัดเจนในการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุได้ว่า ทบทวนเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร CA
เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	<p>ทุกรายวิชา การวัดผลประเมินผล สอดคล้อง CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 รายวิชา มีหลาย CLOs ก็มีวิธีการวัดผลที่ต่างกัน เช่น CLO จงอธิบาย... การสอบ/การวัดผล อาจเป็นการสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า <p>CLO สามารถทำ....ได้ การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ paper</p> <p>วัตถุประสงค์ เป็นมุมมองของอาจารย์ CLOs เป็นมุมมองเด็ก</p> <p>วัตถุประสงค์ 1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง....</p> <p>CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้</p> <p>1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....ได้</p> <p>วัตถุประสงค์ 2 สร้างทักษะทาง IT ในโปรแกรม...ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้</p>

<p>4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>นโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผล และการอุทธรณ์ต้องชัดเจน นิสิตต้องทราบว่าในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร</p>
<p>4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>มาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมิน ความสำเร็จของการเรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพัฒนา เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นิสิตต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจได้ ข้อกำหนดของการผ่านสหกิจ ต้องมีการประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน เป็นต้น สำหรับหลักสูตรวิจัย อย่างเดียว อาจพิจารณาในส่วนของ Thesis ว่ามาตรฐานและเกณฑ์ที่ต้องผ่านของ Thesis แต่ละตัวคืออะไรถึงจะผ่านไป Thesis ตัวต่อไปได้ เช่นคุณต้องบรรลุข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ถึงจะผ่าน Thesis 1 และลงทะเบียน Thesis 2 ได้</p>
<p>4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทุกหลักสูตร มีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes - หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียวต้องมีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLO - ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้งให้ SH ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่นในการเข้าห้องสอบสามารถใช้เครื่องคิดเลขได้ และข้อกำหนดต่างๆ ที่นิสิตต้องปฏิบัติตาม - การวัดผลต้อง ถูกต้อง (validity), คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม

4.5 The assessment methods ment of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	<p>- ทุกหลักสูตร ต้องวัดการบรรลุทั้ง CLOs (คล้าย 4.1) และ PLOs (คล้าย 1.5)</p> <p>(4.1 เน้นความสอดคล้อง ใช้ course syllabus แผนการสอน หรือ มคอ. ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement)</p>
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	<p>ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผล ว่ายังคงใช้ได้ความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและ CLOs</p> <p>โดยระบบ ต้องมีการกำหนดว่า - ทำเมื่อไหร่ - ใคร ทำ - พิจารณาอะไร - มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง</p> <p>- การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่ง ในการติดตามว่า การวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ ของรายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และผู้สอนนำมา ปรับปรุงอย่างไร</p> <p>PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคง มีจุดให้สามารถพัฒนาขึ้นได้ A คือการ ปรับปรุงพัฒนา แต่ถ้าระบบที่ทำให้ผลการ ดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A จะหมายถึงการให้ทำ มาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจเอา กระบวนการนั้นไปขยายใช้กับงานอื่น ๆ ต่อไป</p>
เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	แผนอัตรากำลัง และการดำเนินการให้เป็นไปตาม แผน

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	Measure: วัดข้อมูล workload อย่างน้อย 5 ปี ย้อนหลัง ได้ข้อมูลสารสนเทศออกมา Monitors: เอาข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประโยชน์
5.3 The programme to show that the Competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดสมรรถนะของบุคลากร อย่างน้อยต้องมีสมรรถนะครู สมรรถนะวิจัยและสมรรถนะบริการวิชาการ - ประเมินสมรรถนะที่กำหนด และทำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่นการขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น - สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด - สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	การจัดสรรภาระงาน พิจารณาความเหมาะสมจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	การ Promotion ของบุคลากรมีอะไรบ้าง เช่นการขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมีคุณธรรม อิงความรู้ ความสามารถ และครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัยและบริการวิชาการ
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	<p>สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ : สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่นการลา สิทธิพิเศษ : เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร ได้รับ 2. บทบาทของอาจารย์ 3. ความรับผิดชอบของอาจารย์ 4. จรรยาบรรณของอาจารย์
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of	<p>ระบบในการพัฒนาอาจารย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการวิเคราะห์ need และกลั่นกรองให้ได้ need ของอาจารย์จริง ๆ ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนา

the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	ปรับปรุงตนเองด้านไหน อย่างไร เมื่อได้ need แล้วนำไปทำอะไรต่อ สำหรับ อ. ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรบัณฑิต อาจมี training need ในเรื่อง ทำอย่างไรถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ ตามที่ตกลงไว้ (performance management) รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจาก ทั้งการประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอน และการวิจัย
เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)	
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- นโยบายรับเข้า ต้องถูกกำหนด เช่นรอบ port ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร รอบ...ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง - ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับเข้า ไปยัง SHs ที่กำหนด โดยมี time line ที่ชัดเจน ว่าต้องทำอะไรเมื่อไหร่
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	ระบบ/การบริการต่างๆ ที่สนับสนุนนิสิตทั้งทาง วิชาการ และที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น ระบบการช่วยเหลือสนับสนุนการทำ วิทยานิพนธ์ และการฝึกสหกิจ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	ระบบ (ใครเป็นคนทำ/ดูแล/ติดตามผล ทำเมื่อไหร่ ได้ข้อมูลอะไร นำไปทำอะไรต่อ) ต้องมีการ กำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้อง ทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้ (measurable) คาดการณ์ได้ (predictable) ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง 1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring

	ตัวอย่าง Workload monitoring เช่น มีระบบในการทราบว่า นิสิตปี 2 มีเรียนกี่วิชา มี load งาน/รายงาน/การบ้าน ที่ต้องส่งเมื่อไหร่บ้าง อาจารย์อาจมีการลง time table กัน โดยจัดให้เด็ก ส่งงานในช่วงเวลาที่ต่างกัน เพื่อไม่ให้งานไปกระจุกรวมกันที่ช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง Workload monitoring รวมถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้วย
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	กิจกรรมเสริมหลักสูตร
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 6.1-6.4 - กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย - ประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	Student support services ต้องมีการประเมิน (ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุง และมีคู่เทียบ
เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ IT) เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) ตย. ทันสมัย

	<p>ห้องแลปมีเครื่องมือ version 8 ในโลกนี้เครื่องมือ นั้นมีถึง version 12 แต่ในภาคโรงงานใช้ version 10 เมื่อสอบถามผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า พบว่าผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า บอกว่า เรียน v.8</p> <p>ไม่มีปัญหา ทำความเข้าใจนิดเดียวก็สามารถเข้าใจ v.10 ได้ ก็ถือว่าเครื่องมือที่ทันสมัย</p> <p>แต่ถ้า ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า บอกว่า ต้องมาอบรมและเรียนรู้ใหม่หมด ก็จะถือว่าไม่ ทันสมัย แล้ว หรือเรื่องนี้ ภาคอุตสาหกรรม เปลี่ยนไปใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยี เทคโนโลยีเก่า ก็ถือว่า ไม่ทันสมัยแล้ว</p> <p>effectively deployed : การที่นิสิตสามารถใช้ เครื่องมือนั้นได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดีทันสมัย แต่ มีหน่วยงานข้างนอกเข้ามาใช้มาก นิสิตต้องลงเวลา ใช้เหมือนกับคนนอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็จะ ถือว่าไม่มีประสิทธิภาพ</p>
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	<p>ห้องสมุด เน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและ มหาวิทยาลัย) ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน และนิสิต สามารถเข้าถึง ได้ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ระบบการยืมคืน online</p>
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	<p>ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์ สายสนับสนุน และนิสิต</p> <p>เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบ reg ระบบ สารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอก ภาระงาน ระบบการลา</p>
7.8 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	<p>ระบบ IT ในส่วนของ Infra structure โครงสร้าง เครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอน การวิจัย และการให้บริการต่างๆ เช่น wifi server</p>

8 ผลผลิตและผลลัพธ์	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Established: วัดวิเคราะห์ ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<p>ความสามารถในการทำงาน สามารถนับรวม การเป็นนายตนเอง การรับงานอิสระ การศึกษาต่อ การเป็นผู้ประกอบการ ทั้งนี้ให้พิจารณาเป้าของหลักสูตรว่าต้องการผลิตบัณฑิตแบบไหนบ้าง</p> <p>หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่มีผู้เรียนมาจากบริษัท/หน่วยงาน จบแล้วยังท างานที่เดิม เราจะไม่ สามารถเห็นการเปลี่ยนแปลงถึงภาวะการมีงานท ำได้ หลักสูตรอาจพิจารณา competency เพิ่มเติม ได้ว่า หลักสูตรกำหนดให้บัณฑิตมี competency อะไร แล้วบัณฑิตมี competency ใน เรื่องนั้นเพิ่มขึ้นไหมเมื่อเทียบกับก่อนเข้าเรียน ไม่ใช่ เฉพาะเรื่องขององค์ความรู้ แต่หมายรวมถึง competency อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ work ability ด้วย</p>
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	งานวิจัย และผลงานสร้างสรรค์ของนิสิตและอาจารย์ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่บังคับให้ต้องมี ผลงาน การดูจำนวนผลงานวิจัยอาจไม่เห็นถึงการ พัฒนาของระดับคุณภาพ การเก็บข้อมูลโดยดูคุณภาพของการตีพิมพ์จะช่วยให้หลักสูตรกำหนด ระบบในการพัฒนานิสิตได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	ประเมินระดับการบรรลุ PLO แต่ละตัว ว่านิสิต/บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีมากน้อย อย่างไร อาจมีระดับการบรรลุ 1-5 1-3 แล้วแต่ หลักสูตรจะกำหนดหลักสูตรต้องกำหนดว่า PLO แต่ละตัวเด็กต้องทำอะไรได้ การประเมิน สามารถ ใช้

	<ul style="list-style-type: none"> - นิสิตทุกชั้นปีก็ได้ ถ้าเด็กมีการบรรลุ PLO ในปีนั้น หรือ - นิสิตปีสุดท้าย หรือ - บัณฑิต หรือ - ศิษย์เก่า หรือ - นายจ้าง <p>หรือประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum b) เพื่อยืนยันความถูกต้องของผลประเมินที่ได้</p> <p>* 1.5 อธิบายว่าวิธีการอะไรที่ใช้บอกว่า ผู้เรียน/บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุคืออะไร</p> <p>8.4 บอกระดับการบรรลุ</p> <p>ตย. นิสิตมี 100 คน ทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่กำหนด (บอกโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนที่บรรลุระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับต่าง ๆ เท่าไหร่ (บอกโดยข้อ 8.4) ซึ่งข้อมูลตัวนี้สามารถนำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป</p>
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<p>ความพึงพอใจของ SHs ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่นนายจ้าง บริษัทสทกิจ อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>

อ้างอิงมาจาก Facebook/แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์%20AUN-V4.pdf?usp=sharing

แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN QA นี้ผู้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

5. ปัญหาที่พบ เป็นเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่ใหม่สำหรับบุคลากรในระดับหลักสูตร เพราะมีการพัฒนาตัวชี้วัดจาก v.3 เป็น v.4

6. ข้อเสนอแนะ ควรมีโครงการเพื่ออบรมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินเพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตรให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด