# Вербальные коммуникации

Способы вступления в контакт

Подготовил: Трофимов Владислав, гр. 1511

#### Как начать разговор

- Ищите людей, заинтересованных в общении
- Улыбка или визуальный контакт перед разговором
- Первая фраза в разговоре
- Тема для разговора

# Тема разговора

- Ситуация
- Собеседник
- Вы сами

## Разговор о ситуации

Начать беседу о ситуации, в которой вы с собеседником находитесь, - лучший и наиболее простой способ вступить в разговор. Такая тема не провоцирует беспокойство, как, например, разговор о собеседнике, и значительно сильнее вовлекает в разговор, чем рассказ о себе.

### Разговор о собеседнике

Большинству людей нравится говорить о себе, поэтому они, как правило, с удовольствием отвечают на вопросы, касающиеся их самих. Прежде чем вступить в подобную беседу, понаблюдайте за тем, что ваш собеседник делает, как он одет, о чем говорит, что читает. Подумайте, какая тема будет ему интересна.

## Разговор о себе

Если вы заговорили о себе, особенно с замкнутыми людьми, то разговор имеет мало шансов на продолжение. Никогда не рассказывайте о себе до тех пор, пока вас не спросили. Если собеседник не спрашивает вас о вашей семье, профессии, интересах или собственности, значит, ему это не интересно.

#### Спасибо за внимание!