

UNIVERZITA PARDUBICE

FAKULTA EKONOMICKO-SPRÁVNÍ

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

2025

Jan Volhejn

Univerzita Pardubice

Fakulta ekonomicko-správní

Inovace aplikace pro zobrazování poloh vozidel MHD

Bakalářská práce

2025

Jan Volhejn

Univerzita Pardubice  
Fakulta ekonomicko-správní  
Akademický rok: 2025/2026

# ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Jan Volhejn**  
Osobní číslo: **E23582**  
Studiijní program: **B0688A140011 Digitální podnikání**  
Téma práce: **Inovace aplikace pro zobrazování poloh vozidel MHD**  
Zadávající katedra: **Ústav systémového inženýrství a informatiky**

## Zásady pro vypracování

Cílem práce je provést zhodnocení současného stavu a vytvořit návrh vylepšení Informačního systému pro zobrazování poloh vozidel MHD. Práce se zaměří na specifikaci požadavků, návrh a bezpečnost nového informačního systému.

Osnova:

- Identifikace klíčových částí aktuálního IS.
- Specifikace požadavků na funkce IS.
- Návrh implementace IS.
- Informační bezpečnost a dohled nad provozem aplikace.
- Závěrečné zhodnocení.

Rozsah pracovní zprávy: **cca 35 stran**  
Rozsah grafických prací:  
Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

DOMDOUZIS, Konstantinos; LAKE, Peter a CROWTHER, Paul. Concise guide to databases: a practical introduction. Second edition. Undergraduate topics in computer science. Cham: Springer, 2021. ISBN 978-3-030-42223-3.

KOHOUT, Roman a KARCHŇÁK, Radek. Bezpečnost v online prostředí. Vydání: druhé. Karlovy Vary: Biblio Karlovy Vary, 2016. ISBN 978-80-11-06493-8.

LAUDON, Kenneth C. a LAUDON, Jane Price. Management information systems: managing the digital firm : global edition. Seventeenth edition. Harlow, England: Pearson Education Limited, 2022. ISBN 978-1-292-40328-1.

PAVLÍČEK, Antonín; GALBA, Alexander a HORA, Michal. Moderní informatika. Druhé, rozšířené vydání. Praha: Professional Publishing, 2017. ISBN 978-80-906594-6-9.

TURNQUIST, Greg Lee. Learning spring boot 2.0: simplify the development of lightning fast applications based on microservices and reactive programming. Second edition. Birmingham: Packt, 2017. ISBN 978-1-78646-378-4.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Renáta Máchová, Ph.D.**  
Ústav systémového inženýrství a informatiky

Datum zadání bakalářské práce: **1. září 2025**

Termín odevzdání bakalářské práce: **30. dubna 2026**

L.S.

**prof. Ing. Jan Stejskal, Ph.D. v.r.**  
děkan

**doc. Ing. Hana Kopáčková, Ph.D. v.r.**  
garant studijního programu

Prohlašuji:

Práci s názvem Inovace aplikace pro zobrazování poloh vozidel MHD jsem vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 7/2019 Pravidla pro odevzdávání, zveřejňování a formální úpravu závěrečných prací, ve znění pozdějších dodatků, bude práce zveřejněna prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 24.11.2025

Jan Volhejn v. r.

## **PODĚKOVÁNÍ:**

Chtěl bych poděkovat vedoucí mé bakalářské práce Ing. Renátě Máchové, Ph.D, za odborné vedení, četné konzultace a za odborné rady, které mi při zpracování této bakalářské práce věnovala.

Dále bych chtěl poděkovat panu Ing. Tomáši Pelikánovi, Ing. Ladislavu Cihlovi a Petru Lankovi z Dopravního podniku města Pardubic, a.s., za technické konzultace, spolupráci při stanovování funkčních požadavků a hodnotné poznatky z praxe. Díky nim jsem měl tuto skvělou příležitost pracovat na projektu, který má dopad na tisíce lidí denně.

Chtěl bych poděkovat panu Ing. Jiřímu Formánkovi a Středí škole informatiky a ekonomie - DELTA za vzdělání a příležitosti pro můj osobní rozvoj. Za jejich pomoc jsem mohl uchopit příležitost, která se nemnohotoky naskytne.

Tato příležitost se naskytla v roce 2021 na události Foxconn Funnovation Week, kdy studenti střední školy soutěžili ve vlastní kategorii Foxconn in the City with Students a v pohobě hackatonu realizovali projekt, který vylepší život v Pardubicích. Za to společnosti Foxconn děkuji.

## **ANOTACE**

Cílem této bakalářské práce je provést zhodnocení současného stavu a vytvořit návrh vylepšení Informačního systému pro zobrazování poloh vozidel MHD. Práce se zaměří na specifikaci požadavků, návrh a bezpečnost nového informačního systému. Byla provedena identifikace klíčových funkčních procesů stávajícího informačního systému. Na základě potřeb podniku byly vyspecifikovány požadavky na nový informační systém. Byl vytvořen návrh nového informačního systému s dodatečnou rozvahou nad nutnou bezpečností a možnostmi pro dohled nad provozem aplikace.

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

informační systém, návrh,

## **TITLE**

Innovation of the application for displaying the positions of public transport vehicles

## **ANNOTATION**

The goal of this bachelor's thesis is to assess the current state and create an improvement plan for the application for displaying the positions of public transport vehicles. This thesis will focus on the specification of requirements, design and security of the new information system. The key functional processes of the existing information system were identified. Based on the needs of the company, the requirements for the new information system were specified. A design for the new information system was created with additional consideration of the necessary security and options for supervising the operation of the application.

## **KEYWORDS**

information system, design,

## OBSAH

Seznam obrázků .....	9
Seznam tabulek .....	9
Seznam grafů .....	9
Seznam zkratek a značek .....	9
Úvod .....	10
1. Identifikace klíčových částí aktuálního IS .....	11
1.1. Informační systém .....	11
1.2. Metodický přístup k identifikaci klíčových částí IS .....	12
1.2.1. Analýza podle funkčních oblastí IS .....	12
1.2.2. Procesně orientovaná analýza .....	12
1.2.3. Analýza architektury a komponent .....	12
1.3. Teoretické metody a přístupy používané při návrhu IS .....	13
1.3.1. UML diagram .....	13
1.3.2. BPMN diagram .....	13
1.3.3. Use-case model .....	13
1.3.4. Identifikace problémových míst a optimalizace procesů .....	13
1.4. Základní charakteristika aplikace .....	13
1.4.1. Mise .....	13
1.4.2. Vize .....	13
1.4.3. Cíle .....	13
1.4.4. Metriky .....	14
1.5. Klíčové procesy aplikace .....	14
1.5.1. Zobrazování aktuálních poloh na mapě .....	14
1.5.2. Detail spoje jedoucího vozidla .....	14
1.5.3. Filtrování linky uživatelem .....	15
1.5.4. Vyhledání zastávky .....	15
1.5.5. Přehled odjezdů ze zastávky .....	15
1.6. Prerekvizity klíčových procesů .....	16
1.6.1. Otevřená data ČR .....	16
1.6.2. Zdroj dat o polohách vozidel .....	17
2. Specifikace požadavků na funkce IS .....	18
2.1. Administrativní rozhraní .....	18

2.1.1. Formulář pro nahrání nových dat .....	18
3. Návrh implementace IS .....	19
3.1. Uživatelská aplikace .....	19
3.2. Administrativní rozhraní .....	19
3.3. Aplikační rozhraní - API .....	20
3.4. Databázová struktura .....	20
4. Informační bezpečnost a dohled nad provozem aplikace .....	21
4.1. Firebase authentikace .....	21
4.2. Debug stránka v ADMIN .....	21
5. Závěrečné zhodnocení .....	22
Závěr .....	23
Použitá literatura .....	24
Přílohy .....	26

## **SEZNAM OBRÁZKŮ**

Obrázek 1	Ukázka aplikace .....	14
Obrázek 2	Detail spoje .....	15
Obrázek 3	Postranní lišta aplikace .....	15
Obrázek 4	Detail zastávky .....	16
Obrázek 5	Ilustrační obrázek uživatelské aplikace .....	19
Obrázek 6	Ilustrační obrázek administrační rozhraní .....	19
Obrázek 7	Ilustrační obrázek nahrání nových dat .....	20

## **SEZNAM TABULEK**

## **SEZNAM GRAFŮ**

## **SEZNAM ZKRATEK A ZNAČEK**

**CIS JŘ** Celostátní informační systém o jízdních rádech

## **Úvod**

V dnešní rychlé době je doprava nedílnou součástí našeho života. S neustále rozšiřujícím se propojením světa vznikají nové a nové potřeby cestujících. Dopravci musí v reakci tyto potřeby naplňovat.

Novou výzvou pro dopravce je informovat své cestující o aktuálním dění. Nutnost informovat mají dopravci např. o zpoždění, provozních komplikacích, nebo jenom samotné dostupnosti nových, či existujících spojů. Existující řešení aplikace pro zobrazování poloh vozidel již nesplňuje stále se navýšující požadavky na informační systém.

Cílem práce je provést zhodnocení současného stavu a vytvořit návrh vylepšení Informačního systému pro zobrazování poloh vozidel MHD. Cíl bude splněn následujícím obsahem práce. V úvodu bude projednány teoretické východiska, na základě kterých identifikujeme stav a klíčové části aktuálního informačního systému. Bude vytvořena specifikace požadavků s návrhem pro nový informační systém. Ve finále bude popsána nutnost informační bezpečnosti a specifika pro dohled nad provozem aplikace.

# 1. Identifikace klíčových částí aktuálního IS

Pro porozumění tématu se nyní zaměříme na definice a teoretická východiska pro tuto práci.

Bude třeba vymezit hranice informačního systému. Upřesnit jeho roli pro fungování podniku. Dekomponovat jej na jeho části a určit, jakými procesními kroky je možné celý systém zefektivnit.

## 1.1. Informační systém

Informační systém (IS) je organizovaná množina prvků, které spolupracují za účelem sběru, zpracovávání, koordinace a procesování informací. [1] Informační systémy pomáhají při rozhodování, správě, analýze a vizualizaci procesů podniku.

Informační systémy se skládají z prvků několika druhů:

**Hardware** fyzická zařízení, jako třeba servery, počítatě, mobilní telefony, které sbírají a zpracovávají data. V kontextu informačního systému můžeme rozdělit na zařízení klientské a serverové. Např. servery zpracovávají větší množství dat a připravují je pro stovky klientských zařízení. Klientská zařízení následně dotazují serverové komponenty pro data personalizované pro jejich situaci (např. dle GPS polohy)

**Software** aplikace a programy, které využívají hardware pro sbírají data, zpracovávají informace a např. je zobrazují cestujícím. Hlavními druhy software jsou databázové systémy, informační systémy pro správu dat. Je to díky těmto software aplikacích, které umožňují efektivní zpracovávání a distribuci informací.

**Data** informace, které jsou v informačním systému shromažďovány a zpracovávány. Mohou zahrnovat data o jízdních rádech, geografické informace o polohách vozidel, nebo aktuální feed informací o zpoždění. Data jsou základem pro rozhodování a plánování. Díky historickým datům je možné zpracovávat statistiku a vytvořit optimalizovaný jízdní řád na příští období.

**Lidé** uživatelé a správci systému. Buďto k systému přistupují za účelem získání informací, nebo chtějí využít nashromážděná data pro provedení analýz, nebo ověření hypotéz pro jejich další rozhodování. Lidé musí být pro práci s informačním systémem proškoleni, aby mohli svoji práci provádět efektivně a nedocházelo při jejich práci k chybám. [2]

## **1.2. Metodický přístup k identifikaci klíčových částí IS**

Identifikaci klíčových částí informačního systému lze provádět pomocí mnoha metod.

### **1.2.1. Analýza podle funkčních oblastí IS**

Informační systém je možné rozdělit na funkční celky, které reprezentují hlavní skupiny aktivit, které IS zajišťuje. [3]

Tento přístup umožňuje strukturovaně popsat:

- klíčové moduly systému,
- vazby mezi nimi,
- datové toky,
- technické a procesní závislosti.

Tento způsob identifikace se uplatňuje především u systémů, které poskytují více navzájem samostatných, ale propojených funkcí.

### **1.2.2. Procesně orientovaná analýza**

Systém je analyzován podle toho, jaké podnikové procesy podporuje. V této analýze je kladen důraz na přesnou identifikaci částí IS, které mají přímý dopad na chod organizace. [4]

Při správném zpracování této analýzy, dokáže odhalit úzká místa podnikových procesů, nebo manuální operace, které by bylo možné z části, nebo plně automatizovat.

### **1.2.3. Analýza architektury a komponent**

Rozbor architektury systému lze provést z hlediska systémového inženýrství. [5] Analýza spočívá v identifikaci:

- softwarových komponent,
- API a integračních rozhraní,
- datové uložiště a formáty dat,
- infrastrukturní prvky (server, cloud, služby třetích stran)

Tento přístup je důležitý pro vyzobrazení technologických limitů, existenci kritických integrací, nebo využití nových technologií.

### **1.3. Teoretické metody a přístupy používané při návrhu IS**

V této části popíšu jaké postupy využiji ve své práci pro návrh nového IS.

[6, 7]

#### **1.3.1. UML diagram**

#### **1.3.2. BPMN diagram**

#### **1.3.3. Use-case model**

#### **1.3.4. Identifikace problémových míst a optimalizace procesů**

Při zpracovávání procesního diagramu je nutné zaměřit se na následující oblasti. Při správné identifikaci všech kritických oblastí již ve fázi analýzy, dokážeme vytvořit jejich řešení v rámci návrhu nového IS. [8]

**Pain points** co jsou pain points

**Úzká místa** co jsou úzká místa

**Redundantní kroky** co jsou redundantní kroky

### **1.4. Základní charakteristika aplikace**

Informační systém pro zobrazování poloh vozidel MHD má za úkol zpřístupnit veřejnosti informace o aktuálních polohách spojů, jejich zpožděných, nebo jiných provozních událostech, které se týkají cestujících.

#### **1.4.1. Mise**

Klientská aplikace má za úkol zobrazit informace o spojení vozidel MHD rychle a jednoduchým způsobem. Aplikace by měla sloužit jako dodatečný komunikační kanál dopravce, aby sdělil důležitá upozornění cestujícím.

#### **1.4.2. Vize**

Jednoduchá klientská aplikace by se měla rozšířit mezi větší část cestujících a stát se aktivně využívaným místem pro zobrazování aktuálních situací, které ovlivňují cestující.

#### **1.4.3. Cíle**

- 1) Rozšířit aplikaci na 90% zastávek v podobě QR kódu obsahující přehled odjezdů spojů ze zastávky do září 2026

- 2) Vytvořit administrativní backoffice aplikace pro možnost publikování provozních upozornění pro cestující do ledna 2026
- 3) Optimalizace klientské aplikace aby došlo ke snížení zátěže aplikačního serveru o 10% v příštích 12 měsících

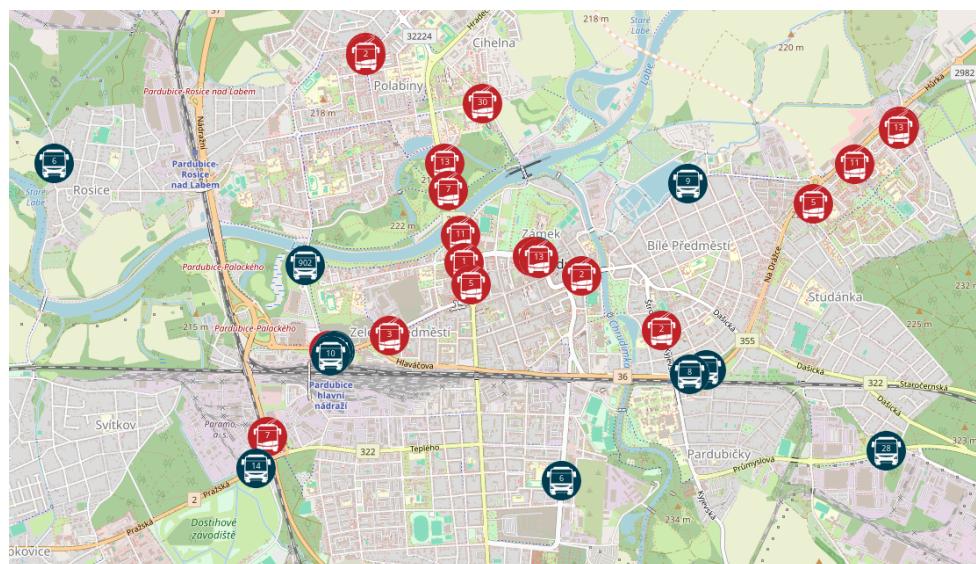
#### **1.4.4. Metriky**

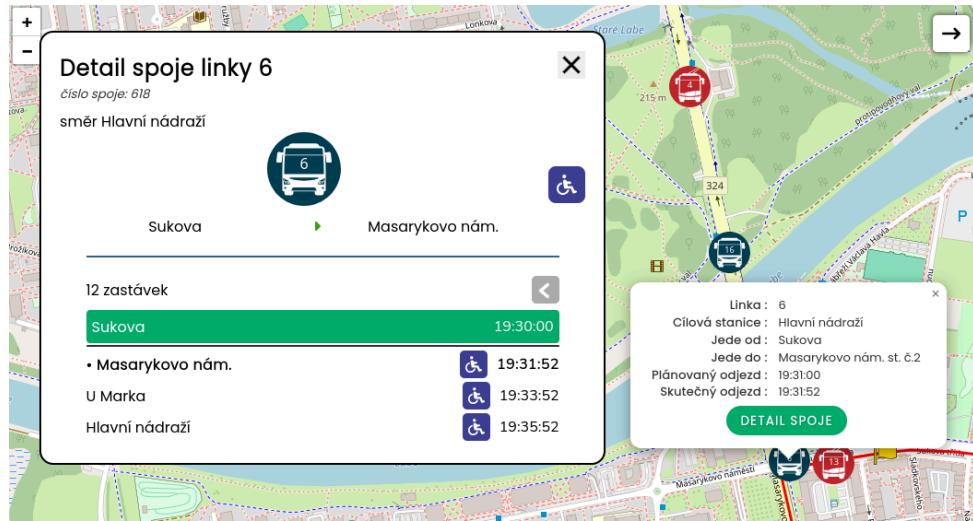
- 1) Kontrola vystavených QR kódů
- 2) Zavedením administrativního backoffice do provozu
- 3) Dle analytických dat nashromážděných v nadcházejících 12 měsících

### **1.5. Klíčové procesy aplikace**

#### **1.5.1. Zobrazování aktuálních poloh na mapě**

Primárním funkčním prvkem aplikace je zobrazování poloh vozidel na interaktivní mapě. Mapa je aktualizovaná každých 8-12s kdy dochází i k aktualizaci dat na aplikačním serveru.





Obrázek 2: Detail spoje

### 1.5.3. Filtrování linky uživatelem

Aplikaci může uživatel obsluhovat pomocí postranní lišty, ve které má k dispozici dodatečné ovládací prvky. Jedním z nich je možnost filtrovat spoje zobrazené v aplikaci.

### 1.5.4. Vyhledání zastávky

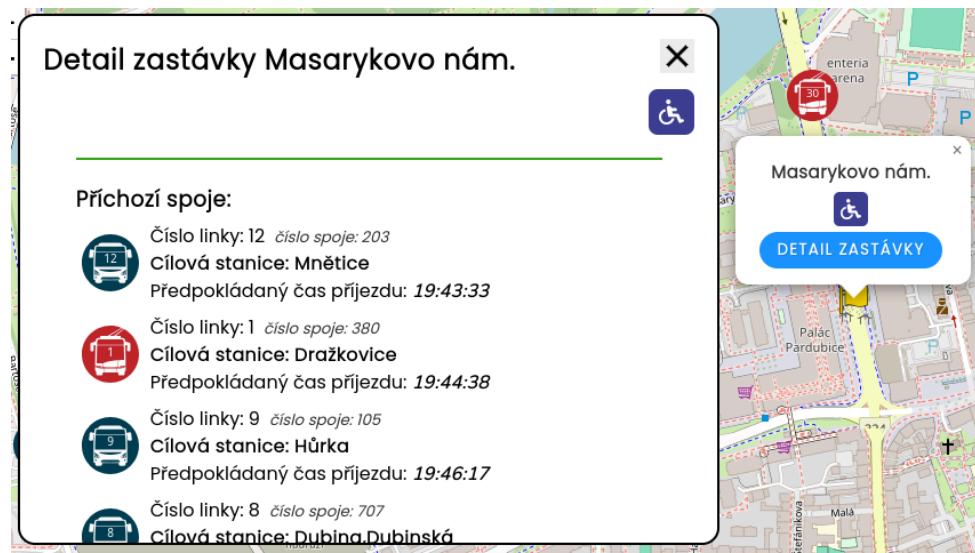
Vyhledávání zastávky je dalším prvkem postranní lišty.



Obrázek 3: Postranní lišta aplikace

### 1.5.5. Přehled odjezdů ze zastávky

Po vyhledání, nebo zvolení zastávky je možné stejně jako u vozidla zobrazit její detail. Na tomto detailu je zobrazena obdoba odjezdové tabule s příštími odjezdy.



Obrázek 4: Detail zastávky

## 1.6. Prerekvizity klíčových procesů

### 1.6.1. Otevřená data ČR

Pro účel zvěřejňování dat o jízdních řádech v České republice existuje **Celostátní informační systém o jízdních řádech** (CIS JŘ). Tento informační systém vznikl na základě vyhlášky Ministerstva dopravy ČR z roku 2014 [9] a zprostředkovává veřejně dostupná data ve strojově čitelném formátu.

Data na FTP uložíti obsahují vícero druhů informací.

- 1) Jízdní řády vlakových spojení ve formátu **XML**
- 2) Jízdní řády autobusové dopravy ve formátu **JDF**

Pro potřeby požadovaného informačního systému budou využívány jízdní řády autobusové dopravy ve formátu JDF

#### 1.6.1.1. Datový formát JDF

Datový formát JDF je popsán dokumentací vydanou součástí metodického pokynu ministerstva dopravy. [10]

Tento datový formát disponuje informacemi o názvech, časováním a kilometráží autobusových spojů s dodatečnou možností označit spoj, či zastávku kódovou značkou.

Značnou nevýhodou tohoto datového formátu je absence geografických dat. GPS souřadnice zastávek je tedy nutno získat jiným způsobem.

### **1.6.2. Zdroj dat o polohách vozidel**

## **2. Specifikace požadavků na funkce IS**

### **2.1. Administrativní rozhraní**

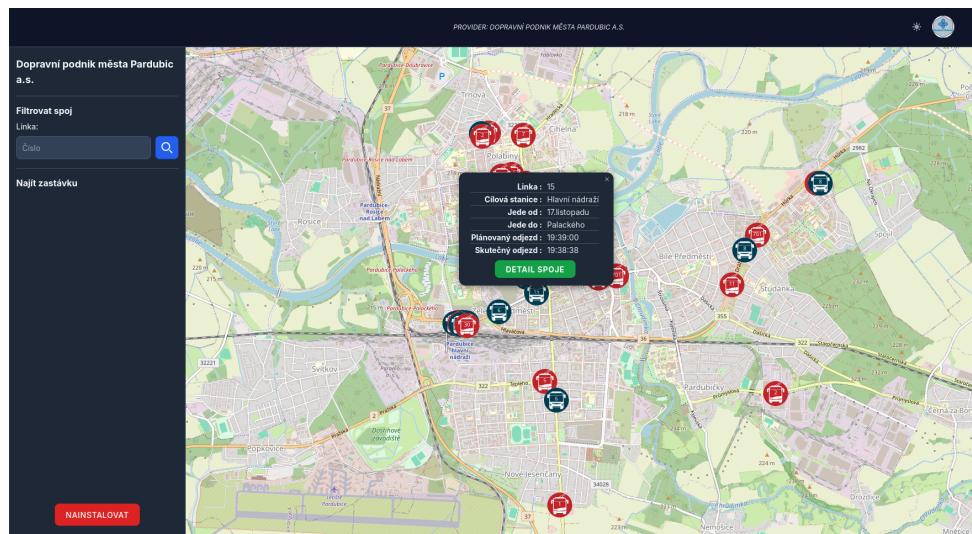
#### **2.1.1. Formulář pro nahrání nových dat**

Důležitým funkčním požadavkem pro nový IS bude možnost nové data o jízdních řádech poskytnout i pomocí administrativního rozhraní. Tato nutnost vznikla z důvodu existence nestandardních událostí, které z provozních a jiných důvodů nevyžadují reportovat změnu v jízdních řádech na CIS JŘ.

### 3. Návrh implementace IS

todo, [11]

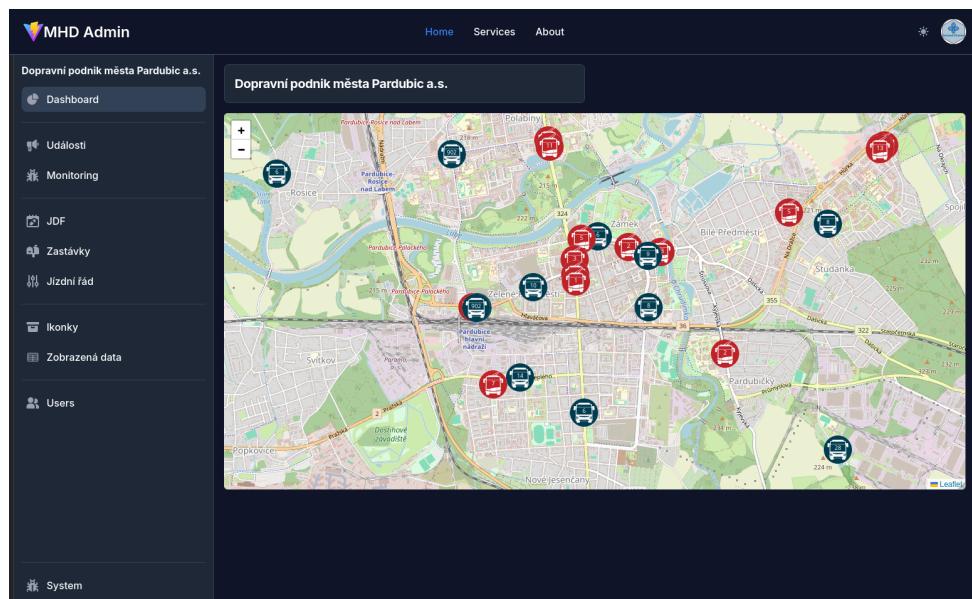
#### 3.1. Uživatelská aplikace



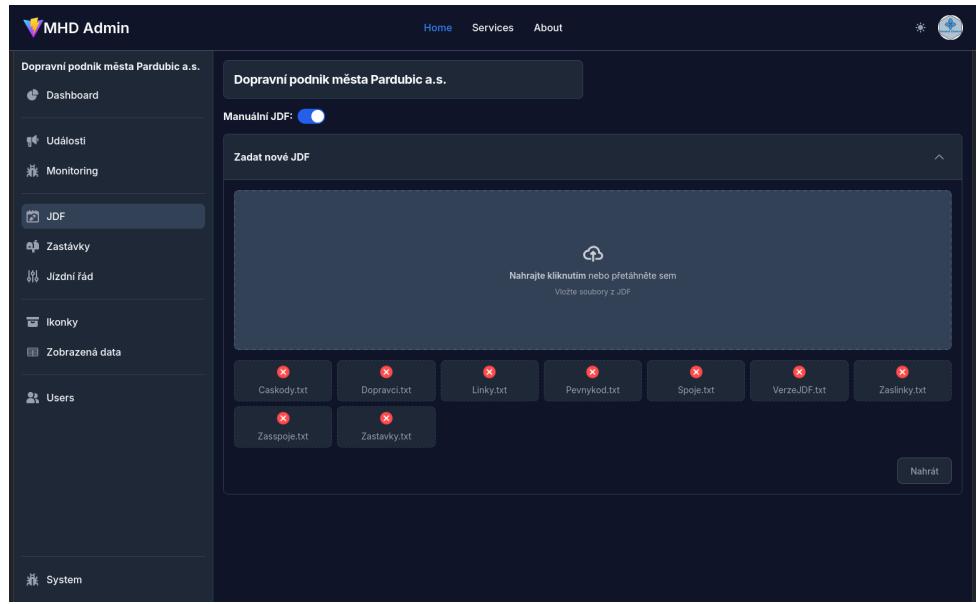
Obrázek 5: Ilustrační obrázek uživatelské aplikace

#### 3.2. Administrativní rozhraní

todo, [12]



Obrázek 6: Ilustrační obrázek administrační rozhraní



Obrázek 7: Ilustrační obrázek nahrání nových dat

### 3.3. Aplikační rozhraní - API

todo, [13]

### 3.4. Databázová struktura

todo, [14]

## **4. Informační bezpečnost a dohled nad provozem aplikace**

todo, [15]

### **4.1. Firebase authentikace**

### **4.2. Debug stránka v ADMIN**

## **5. Závěrečné zhodnocení**

## ZÁVĚR

## POUŽITÁ LITERATURA

- [1] BRUCKNER, Tomáš. *Tvorba informačních systémů: Principy, metodiky, Architektury.* B.m.: Grada, 2012.
- [2] DANEL, Roman. *Informační systémy.* Ostrava: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, 2013. ISBN 978-80-248-3051-3.
- [3] PRESSMAN, Roger S. a Bruce R. MAXIM. *Software Engineering: A Practitioner's Approach.* 8th vyd. New York: McGraw-Hill Education, 2014. ISBN 978-0078022128.
- [4] DUMAS, Marlon, Marcello LA ROSA, Jan MENDLING a Hajo A. REIJERS. *Fundamentals of Business Process Management* [online]. 2nd vyd. Cham / Berlin Heidelberg: Springer, 2018. ISBN 978-3-662-56508-7. Dostupné z: doi:10.1007/978-3-662-56509-4
- [5] BLANCHARD, Benjamin S. a Wolter J. FABRYCKY. *Systems Engineering and Analysis.* 5th vyd. Upper Saddle River, NJ: Pearson / Prentice Hall, 2010. ISBN 978-0132217354.
- [6] SOMMERVILLE, Ian. *Software Engineering.* 10th vyd. Harlow, England: Pearson, 2015. ISBN 978-0133943030.
- [7] SOMMERVILLE, Ian a Pete SAWYER. *Requirements Engineering: A Good Practice Guide.* 1st vyd. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, 1997. ISBN 978-0471974444.
- [8] WARD, John L. a Joe PEPPARD. *Strategic Planning for Information Systems.* 3rd vyd. Chichester, England: John Wiley & Sons, 2002. ISBN 978-0470841471.
- [9] ČESKÁ REPUBLIKA. *Vyhľáška ze dne 23. června 2014 o jízdních řádech veřejné linkové dopravy* [online]. 2014 [vid. 2025-11-08]. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=27158>
- [10] MINISTERSTVO DOPRAVY ČESKÉ REPUBLIKY. *Metodický pokyn č. 5 k jízdním řádům veřejné linkové dopravy* [online]. 2023 [vid. 2025-11-08]. Dostupné z: [https://md.gov.cz/getattachment/Dokumenty/Verejna-doprava/Jizdni-rady,-kalendare-pro-jizdni-rady,-metodi-\(1\)/Jizdni-rady-verejne-dopravy/metodicky-pokyn-cis-5.pdf.aspx](https://md.gov.cz/getattachment/Dokumenty/Verejna-doprava/Jizdni-rady,-kalendare-pro-jizdni-rady,-metodi-(1)/Jizdni-rady-verejne-dopravy/metodicky-pokyn-cis-5.pdf.aspx)

- [11] PAVLÍČEK, Antonín, Alexander GALBA a Michal HORA. *Moderní informatika*. 2, rozšířené. Praha: Professional Publishing, 2017. ISBN 978-80-906594-6-9.
- [12] LAUDON, Kenneth C. a Jane Price LAUDON. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. 17. vyd. Harlow, England: Pearson Education Limited, 2022. ISBN 978-1-292-40328-1.
- [13] TURNQUIST, Greg Lee. *Learning Spring Boot 2.0: Simplify the Development of Lightning Fast Applications Based on Microservices and Reactive Programming*. 2. vyd. Birmingham: Packt, 2017. ISBN 978-1-78646-378-4.
- [14] DOMDOUZIS, Konstantinos, Peter LAKE a Paul CROWTHER. *Concise Guide To Databases A Practical Introduction by Konstantinos Domdouzis, Peter Lake, Paul Crowther (2nd Edition)*. 2021. ISBN 978-3-030-42223-3.
- [15] KOHOUT, Roman a Radek KARCHNÁK. *Bezpečnost v online prostředí*. 1. vyd. Karlovy Vary: Biblio Karlovy Vary, 2016. ISBN 978-80-260-9543-9.

## **PŘÍLOHY**