

UNIVERZITA PARDUBICE

FAKULTA EKONOMICKO-SPRÁVNÍ

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Univerzita Pardubice

Fakulta ekonomicko-správní

Inovace aplikace pro zobrazování poloh vozidel MHD

Bakalářská práce

Univerzita Pardubice
Fakulta ekonomicko-správní
Akademický rok: 2025/2026

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Jan Volhejn**
Osobní číslo: **E23582**
Studijní program: **B0688A140011 Digitální podnikání**
Téma práce: **Inovace aplikace pro zobrazování poloh vozidel MHD**
Zadávající katedra: **Ústav systémového inženýrství a informatiky**

Zásady pro vypracování

Cílem práce je provést zhodnocení současného stavu a vytvořit návrh vylepšení Informačního systému pro zobrazování poloh vozidel MHD. Práce se zaměří na specifikaci požadavků, návrh a bezpečnost nového informačního systému.

Osnova:

- Identifikace klíčových částí aktuálního IS.
- Specifikace požadavků na funkce IS.
- Návrh implementace IS.
- Informační bezpečnost a dohled nad provozem aplikace.
- Závěrečné zhodnocení.

Rozsah pracovní zprávy: **cca 35 stran**
Rozsah grafických prací:
Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam doporučené literatury:

DOMDOUZIS, Konstantinos; LAKE, Peter a CROWTHER, Paul. Concise guide to databases: a practical introduction. Second edition. Undergraduate topics in computer science. Cham: Springer, 2021. ISBN 978-3-030-42223-3.

KOHOUT, Roman a KARCHŇÁK, Radek. Bezpečnost v online prostředí. Vydání: druhé. Karlovy Vary: Biblio Karlovy Vary, 2016. ISBN 978-80-11-06493-8.

LAUDON, Kenneth C. a LAUDON, Jane Price. Management information systems: managing the digital firm : global edition. Seventeenth edition. Harlow, England: Pearson Education Limited, 2022. ISBN 978-1-292-40328-1.

PAVLÍČEK, Antonín; GALBA, Alexander a HORA, Michal. Moderní informatika. Druhé, rozšířené vydání. Praha: Professional Publishing, 2017. ISBN 978-80-906594-6-9.

TURNQUIST, Greg Lee. Learning spring boot 2.0: simplify the development of lightning fast applications based on microservices and reactive programming. Second edition. Birmingham: Packt, 2017. ISBN 978-1-78646-378-4.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Renáta Máchová, Ph.D.**
Ústav systémového inženýrství a informatiky

Datum zadání bakalářské práce: **1. září 2025**
Termín odevzdání bakalářské práce: **30. dubna 2026**

L.S.

prof. Ing. Jan Stejskal, Ph.D. v.r.
děkan

doc. Ing. Hana Kopáčková, Ph.D. v.r.
garant studijního programu

V Pardubicích dne 1. září 2025

Prohlašuji:

Práci s názvem Inovace aplikace pro zobrazování poloh vozidel MHD jsem vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Beru na vědomí, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a směrnicí Univerzity Pardubice č. 7/2019 Pravidla pro odevzdávání, zveřejňování a formální úpravu závěrečných prací, ve znění pozdějších dodatků, bude práce zveřejněna prostřednictvím Digitální knihovny Univerzity Pardubice.

V Pardubicích dne 23.11.2025

Jan Volhejn v. r.

PODĚKOVÁNÍ:

Chtěl bych poděkovat vedoucí mé bakalářské práce Ing. Renátě Máchové, Ph.D, za odborné vedení, četné konzultace a za odborné rady, které mi při zpracování této bakalářské práce věnovala.

Dále bych chtěl poděkovat panu Ing. Tomáši Pelikánovi, Ing. Ladislavu Cihlovi a Petru Lankovi z Dopravního podniku města Pardubic, a.s., za technické konzultace, spolupráci při stanovování funkčních požadavků a hodnotné poznatky z praxe. Díky nim jsem měl tuto skvělou příležitost pracovat na projektu, který má dopad na tisíce lidí denně.

Chtěl bych poděkovat panu Ing. Jiřímu Formánkovi a Středí škole informatiky a ekonomie - DELTA za vzdělání a příležitosti pro můj osobní rozvoj. Za jejich pomoci jsem mohl uchopit příležitost, která se nemnohokdy naskytne.

Tato příležitost se naskytla v roce 2021 na události Foxconn Funnovation Week, kdy studenti střední školy soutěžili ve vlastní kategorii Foxconn in the City with Students a v pohobě hackatonu realizovali projekt, který vylepší život v Pardubicích. Za to společnosti Foxconn děkuji.

ANOTACE

Cílem této bakalářské práce je provést zhodnocení současného stavu a vytvořit návrh vylepšení Informačního systému pro zobrazování poloh vozidel MHD. Práce se zaměří na specifikaci požadavků, návrh a bezpečnost nového informačního systému. Byla provedena identifikace klíčových funkčních procesů stávajícího informačního systému. Na základě potřeb podniku byli vyspecifikovány požadavky na nový informační systém. Byl vytvořen návrh nového informačního systému s dodatečnou rozvahou nad nutnou bezpečností a možnostmi pro dohled nad provozem aplikace.

KLÍČOVÁ SLOVA

informační systém, návrh,

TITLE

Innovation of the application for displaying the positions of public transport vehicles

ANNOTATION

The goal of this bachelor's thesis is to assess the current state and create an improvement plan for the application for displaying the positions of public transport vehicles. This thesis will focus on the specification of requirements, design and security of the new information system. The key functional processes of the existing information system were identified. Based on the needs of the company, the requirements for the new information system were specified. A design for the new information system was created with additional consideration of the necessary security and options for supervising the operation of the application.

KEYWORDS

information system, design,

OBSAH

Seznam obrázků	9
Seznam tabulek	9
Seznam grafů	9
Seznam zkratk a značek	9
Úvod	10
1. Identifikace klíčových částí aktuálního IS	11
1.1. Informační systém	11
1.2. Metodický přístup k identifikaci klíčových částí IS	12
1.2.1. Analýza podle funkčních oblastí IS	12
1.2.2. Procesně orientovaná analýza	12
1.2.3. Analýza architektury a komponent	12
1.3. Základní charakteristika aplikace	13
1.3.1. Mise	13
1.3.2. Vize	13
1.3.3. Cíle	13
1.3.4. Metriky	13
1.4. Klíčové procesy aplikace	13
1.4.1. Zobrazování aktuálních poloh na mapě	13
1.4.2. Detail spoje jedoucího vozidla	14
1.4.3. Filtrování linky uživatelem	14
1.4.4. Vyhledání zastávky	14
1.4.5. Přehled odjezdů ze zastávky	15
1.5. Prerekvizity klíčových procesů	15
1.5.1. Otevřená data ČR	15
1.5.2. Zdroj dat o polohách vozidel	16
2. Specifikace požadavků na funkce IS	17
2.1. Administrativní rozhraní	17
2.1.1. Formulář pro nahrání nových dat	17
3. Návrh implementace IS	18
3.1. Uživatelská aplikace	18
3.2. Administrativní rozhraní	18
3.3. Aplikační rozhraní - API	19

3.4. Databázová struktura	19
4. Informační bezpečnost a dohled nad provozem aplikace	20
4.1. Firebase autentikace	20
4.2. Debug stránka v ADMIN	20
5. Závěrečné zhodnocení	21
Závěr	22
Použitá literatura	23
Přílohy	25

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Ukázka aplikace	14
Obrázek 2 Detail spoje	14
Obrázek 3 Postranní lišta aplikace	15
Obrázek 4 Detail zastávky	15
Obrázek 5 Ilustrační obrázek uživatelské aplikace	18
Obrázek 6 Ilustrační obrázek administrační rozhraní	18
Obrázek 7 Ilustrační obrázek nahrání nových dat	19

SEZNAM TABULEK

SEZNAM GRAFŮ

SEZNAM ZKRATEK A ZNAČEK

CIS JŘ Celostátní informační systém o jízdních řádech

Úvod

V dnešní rychlé době je doprava nedílnou součástí našeho života. S neustále rozšiřujícím se propojením světa vznikají nové a nové potřeby cestujících. Dopravci musí v reakci tyto potřeby naplňovat.

Novou výzvou pro dopravce je informovat své cestující o aktuálním dění. Nutnost informovat mají dopravci např. o zpoždění, provozních komplikacích, nebo jenom samotné dostupnosti nových, či existujících spojů. Existující řešení aplikace pro zobrazování poloh vozidel již nesplňuje stále se navyšující požadavky na informační systém.

Cílem práce je provést zhodnocení současného stavu a vytvořit návrh vylepšení Informačního systému pro zobrazování poloh vozidel MHD. Cíl bude splněn následujícím obsahem práce. V úvodu bude projednány teoretické východiska, na základě kterých identifikujeme stav a klíčové části aktuálního informačního systému. Bude vytvořena specifikace požadavků s návrhem pro nový informační systém. Ve finále bude popsána nutnost informační bezpečnosti a specifiky pro dohled nad provozem aplikace.

1. Identifikace klíčových částí aktuálního IS

Pro porozumění tématu se nyní zaměříme na definice a teoretická východiska pro tuto práci.

Bude třeba vymezit hranice informačního systému. Upřesnit jeho roli pro fungování podniku. Dekomponovat jej na jeho části a určit, jakými procesními kroky je možné celý systém zefektivnit.

1.1. Informační systém

Informační systém (IS) je organizovaná množina prvků, které spolupracují za účelem sběru, zpracovávání, koordinace a procesování informací. [1] Informační systémy pomáhají při rozhodování, správě, analýze a vizualizaci procesů podniku.

Informační systémy se skládají z prvků několika druhů:

Hardware fyzická zařízení, jako třeba servery, počítače, mobilní telefony, které sbírají a zpracovávají data. V kontextu informačního systému můžeme rozdělit na zařízení klientské a serverové. Např. servery zpracovávají větší množství dat a připravují je pro stovky klientských zařízení. Klientská zařízení následně dotazují serverové komponenty pro data personalizované pro jejich situaci (např. dle GPS polohy)

Software aplikace a programy, které využívají hardware pro sbírají data, zpracovávají informace a např. je zobrazují cestujícím. Hlavními druhy software jsou databázové systémy, informační systémy pro správu dat. Je to díky těmto software aplikacím, které umožňují efektivní zpracovávání a distribuci informací.

Data informace, které jsou v informačním systému shromažďovány a zpracovávány. Mohou zahrnovat data o jízdních řádech, geografické informace o polohách vozidel, nebo aktuální feed informací o zpoždění. Data jsou základem pro rozhodování a plánování. Díky historickým datům je možné zpracovávat statistiku a vytvořit optimalizovaný jízdní řád na příští období.

Lidé uživatelé a správci systému. Buďto k systému přistupují za účelem získání informací, nebo chtějí využít nashromážděná data pro provedení analýz, nebo ověření hypotéz pro jejich další rozhodování. Lidé musí být pro práci s informačním systémem proškoleni, aby mohli svoji práci provádět efektivně a nedocházelo při jejich práci k chybám. [2]

1.2. Metodický přístup k identifikaci klíčových částí IS

Identifikaci klíčových částí informačního systému lze provádět pomocí mnoha metod.

1.2.1. Analýza podle funkčních oblastí IS

Informační systém je možné rozdělit na funkční celky, které reprezentují hlavní skupiny aktivit, které IS zajišťuje. [3]

Tento přístup umožňuje strukturovaně popsat:

- klíčové moduly systému,
- vazby mezi nimi,
- datové toky,
- technické a procesní závislosti.

Tento způsob identifikace se uplatňuje především u systémů, které poskytují více navzájem samostatných, ale propojených funkcí.

1.2.2. Procesně orientovaná analýza

Systém je analyzován podle toho, jaké podnikové procesy podporuje. V této analýze je kladen důraz na přesnou identifikaci částí IS, které mají přímý dopad na chod organizace. [4]

Při správném zpracování této analýzy, dokáže odhalit úzká místa podnikových procesů, nebo manuální operace, které by bylo možné z části, nebo plně automatizovat.

1.2.3. Analýza architektury a komponent

Rozbor architektury systému lze provést z hlediska systémového inženýrství. [5] Analýza spočívá v identifikaci:

- softwarových komponent,
- API a integračních rozhraní,
- datové uložště a formáty dat,
- infrastrukturní prvky (server, cloud, služby třetích stran)

Tento přístup je důležitý pro vyzobrazení technologických limitů, existenci kritických integrací, nebo využití nových technologií.

1.3. Základní charakteristika aplikace

Informační systém pro zobrazování poloh vozidel MHD má za úkol zpřístupnit veřejnosti informace o aktuálních polohách spojů, jejich zpožděních, nebo jiných provozních událostech, které se týkají cestujících.

1.3.1. Mise

Klientská aplikace má za úkol zobrazit informace o spojení vozidel MHD rychle a jednoduchým způsobem. Aplikace by měla sloužit jako dodatečný komunikační kanál dopravce, aby sdělil důležitá upozornění cestujícím.

1.3.2. Vize

Jednoduchá klientská aplikace by se měla rozšířit mezi větší část cestujících a stát se aktivně využívaným místem pro zobrazování aktuálních situací, které ovlivňují cestující.

1.3.3. Cíle

- 1) Rozšířit aplikaci na 90% zastávek v podobě QR kódu obsahující přehled odjezdů spojů ze zastávky do září 2026
- 2) Vytvořit administrativní backoffice aplikace pro možnost publikování provozních upozornění pro cestující do ledna 2026
- 3) Optimalizace klientské aplikace aby došlo ke snížení zátěže aplikačního serveru o 10% v příštích 12 měsících

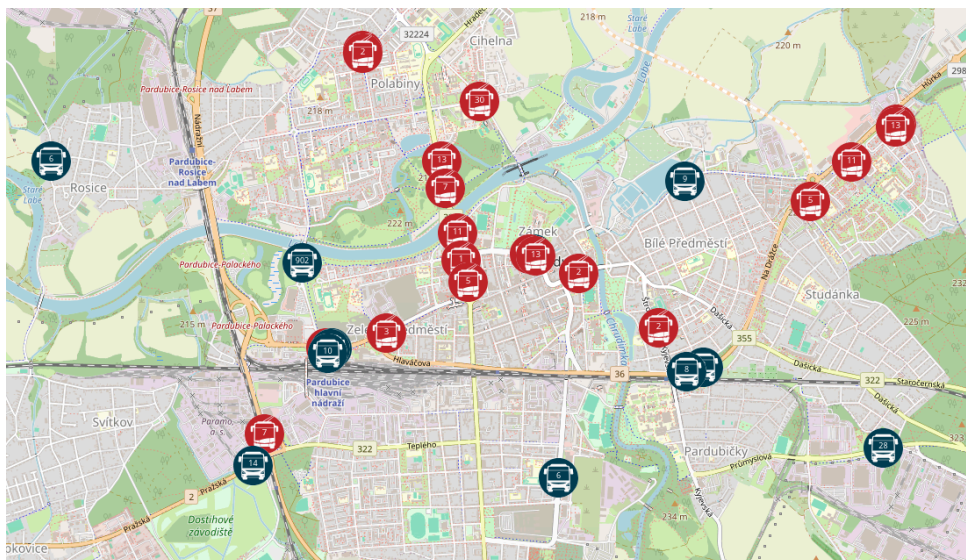
1.3.4. Metriky

- 1) Kontrola vystavených QR kódů
- 2) Zavedením administrativního backoffice do provozu
- 3) Dle analytických dat nashromážděných v nadcházejících 12 měsících

1.4. Klíčové procesy aplikace

1.4.1. Zobrazování aktuálních poloh na mapě

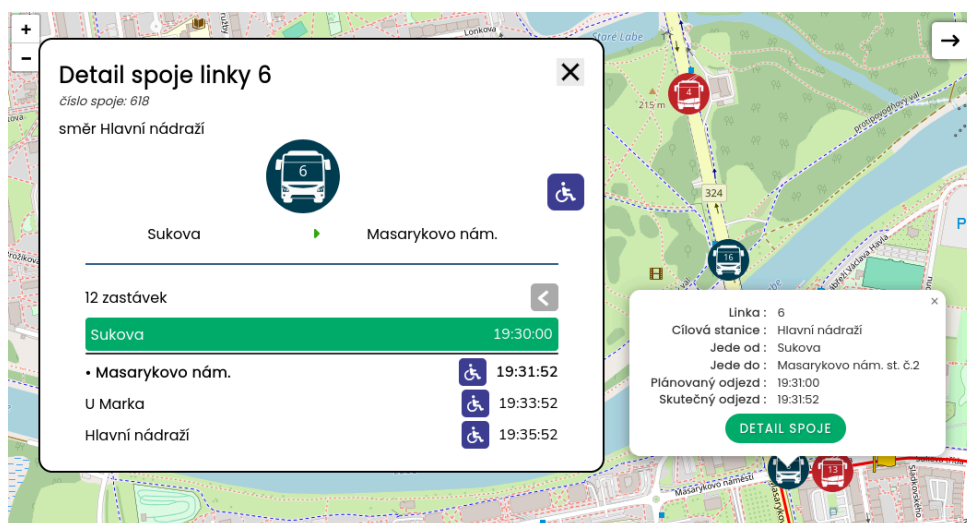
Primárním funkčním prvkem aplikace je zobrazování poloh vozidel na interktivní mapě. Mapa je aktualizovaná každých 8-12s kdy dochází i k aktualizaci dat na aplikačním serveru.



Obrázek 1: Ukázka aplikace

1.4.2. Detail spoje jedoucího vozidla

Každé zobrazované vozidlo obsluhuje aktuálně provozovaný spoj a po jeho rozkliknutí je k dispozici zobrazení detail tohoto spoje.



Obrázek 2: Detail spoje

1.4.3. Filtrování linky uživatelem

Aplikaci může uživatel obsluhovat pomocí postranní lišty, ve které má k dispozici dodatečné ovládací prvky. Jedním z nich je možnost filtrovat spoje zobrazené v aplikaci.

1.4.4. Vyhledání zastávky

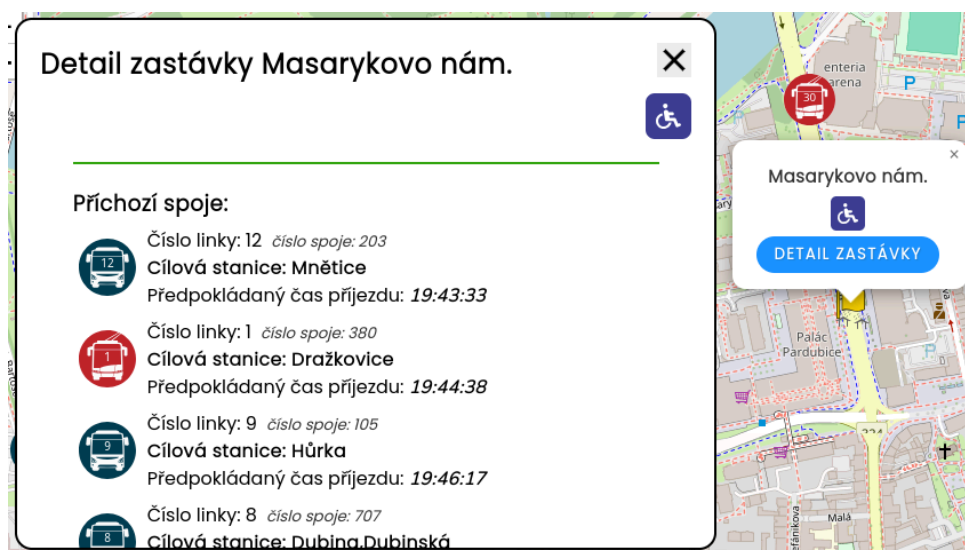
Vyhledávání zastávky je dalším prvkem postranní lišty.



Obrázek 3: Postranní lišta aplikace

1.4.5. Přehled odjezdů ze zastávky

Po vyhledání, nebo zvolení zastávky je možné stejně jako u vozidla zobrazit její detail. Na tomto detailu je zobrazena obdoba odjezdové tabule s příštími odjezdy.



Obrázek 4: Detail zastávky

1.5. Prerekvizity klíčových procesů

1.5.1. Otevřená data ČR

Pro účel zveřejňování dat o jízdách řádech v České republice existuje **Celostátní informační systém o jízdách řádech (CIS JŘ)**. Tento informační systém vznikl na základě vyhlášky

Ministerstva dopravy ČR z roku 2014 [6] a zprostředkovává veřejně dostupná data ve strojově čitelném formátu.

Data na FTP uložišti obsahují vícero druhů informací.

- 1) Jízdní řády vlakových spojení ve formátu **XML**
- 2) Jízdní řády autobusové dopravy ve formátu **JDF**

Pro potřeby požadovaného informačního systému budou využívány jízdní řády autobusové dopravy ve formátu JDF

1.5.1.1. Datový formát JDF

Datový formát JDF je popsán dokumentací vydanou součástí metodického pokynu ministerstva dopravy. [7]

Tento datový formát disponuje informacemi o názvech, časování a kilometrůžích autobusových spojů s dodatečnou možností označit spoj, či zastávku kódovou značkou.

Značnou nevýhodou tohoto datového formátu je absence geografických dat. GPS souřadnice zastávek je tedy nutno získat jiným způsobem.

1.5.2. Zdroj dat o polohách vozidel

2. Specifikace požadavků na funkce IS

2.1. Administrativní rozhraní

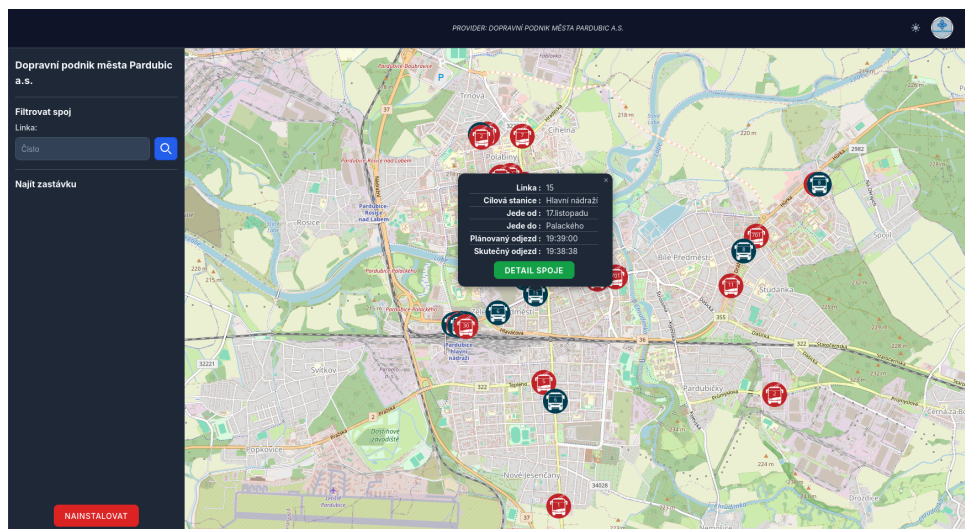
2.1.1. Formulář pro nahrání nových dat

Důležitým funkčním požadavkem pro nový IS bude možnost nové data o jízdách řádech poskytnout i pomocí administrativního rozhraní. Tato nutnost vznikla z důvodu existence nestandardních událostí, které z provozních a jiných důvodů nevyžadují reportovat změnu v jízdách řádech na CIS JŘ.

3. Návrh implementace IS

todo, [8]

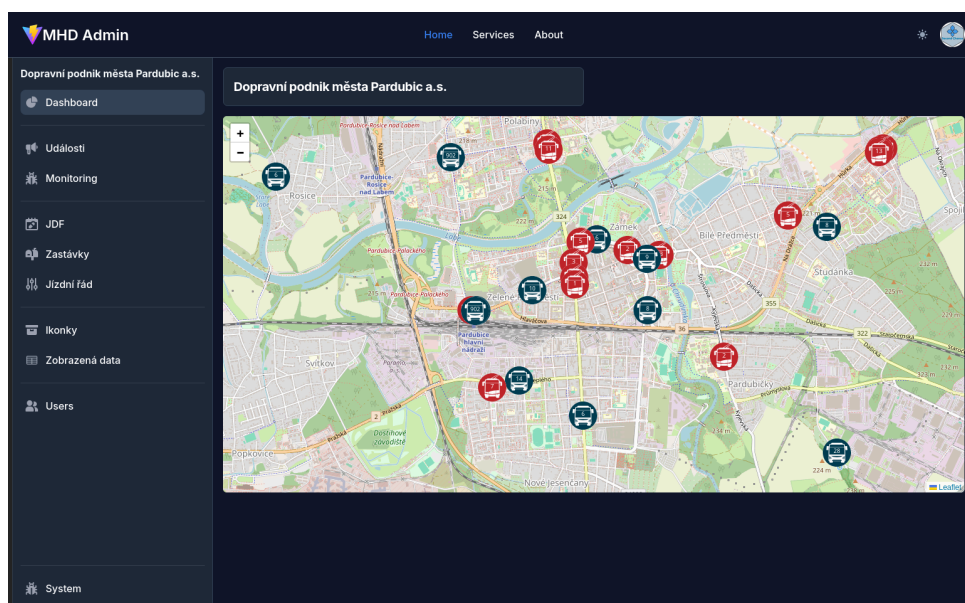
3.1. Uživatelská aplikace



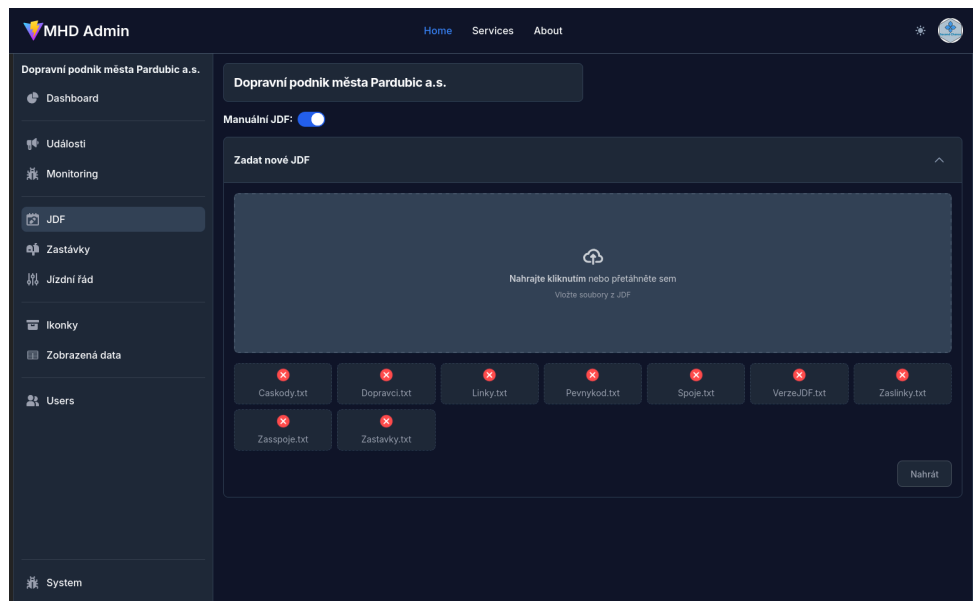
Obrázek 5: Ilustrační obrázek uživatelské aplikace

3.2. Administrativní rozhraní

todo, [9]



Obrázek 6: Ilustrační obrázek administrační rozhraní



Obrázek 7: Ilustrační obrázek nahrání nových dat

3.3. Aplikační rozhraní - API

todo, [10]

3.4. Databázová struktura

todo, [11]

4. Informační bezpečnost a dohled nad provozem aplikace

todo, [12]

4.1. Firebase autentikace

4.2. Debug stránka v ADMIN

5. Závěrečné zhodnocení

ZÁVĚR

POUŽITÁ LITERATURA

- [1] BRUCKNER, Tomáš. *Tvorba informačních systémů: Principy, metodiky, Architektury*. B.m.: Grada, 2012.
- [2] DANEL, Roman. *Informační systémy*. Ostrava: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, 2013. ISBN 978-80-248-3051-3.
- [3] PRESSMAN, Roger S. a Bruce R. MAXIM. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. 8th vyd. New York: McGraw-Hill Education, 2014. ISBN 978-0078022128.
- [4] DUMAS, Marlon, Marcello LA ROSA, Jan MENDLING a Hajo A. REIJERS. *Fundamentals of Business Process Management* [online]. 2nd vyd. Cham / Berlin Heidelberg: Springer, 2018. ISBN 978-3-662-56508-7. Dostupné z: doi:10.1007/978-3-662-56509-4
- [5] BLANCHARD, Benjamin S. a Wolter J. FABRYCKY. *Systems Engineering and Analysis*. 5th vyd. Upper Saddle River, NJ: Pearson / Prentice Hall, 2010. ISBN 978-0132217354.
- [6] ČESKÁ REPUBLIKA. *Vyhláška ze dne 23. června 2014 o jízdních řádech veřejné linkové dopravy* [online]. 2014 [vid. 2025-11-08]. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=27158>
- [7] MINISTERSTVO DOPRAVY ČESKÉ REPUBLIKY. *Metodický pokyn č. 5 k jízdním řádům veřejné linkové dopravy* [online]. 2023 [vid. 2025-11-08]. Dostupné z: [https://md.gov.cz/getattachment/Dokumenty/Verejna-doprava/Jizdni-rady,-kalendare-pro-jizdni-rady,-metodi-\(1\)/Jizdni-rady-verejne-dopravy/metodicky-pokyn-cis-5.pdf.aspx](https://md.gov.cz/getattachment/Dokumenty/Verejna-doprava/Jizdni-rady,-kalendare-pro-jizdni-rady,-metodi-(1)/Jizdni-rady-verejne-dopravy/metodicky-pokyn-cis-5.pdf.aspx)
- [8] PAVLÍČEK, Antonín, Alexander GALBA a Michal HORA. *Moderní informatika. 2, rozšířené*. Praha: Professional Publishing, 2017. ISBN 978-80-906594-6-9.
- [9] LAUDON, Kenneth C. a Jane Price LAUDON. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. 17. vyd. Harlow, England: Pearson Education Limited, 2022. ISBN 978-1-292-40328-1.

- [10] TURNQUIST, Greg Lee. *Learning Spring Boot 2.0: Simplify the Development of Lightning Fast Applications Based on Microservices and Reactive Programming*. 2. vyd. Birmingham: Packt, 2017. ISBN 978-1-78646-378-4.
- [11] DOMDOUZIS, Konstantinos, Peter LAKE a Paul CROWTHER. *Concise Guide To Databases A Practical Introduction by Konstantinos Domdouzis, Peter Lake, Paul Crowther (2nd Edition)*. 2021. ISBN 978-3-030-42223-3.
- [12] KOHOUT, Roman a Radek KARCHŇÁK. *Bezpečnost v online prostředí*. 1. vyd. Karlovy Vary: Biblio Karlovy Vary, 2016. ISBN 978-80-260-9543-9.

PŘÍLOHY