



Convenio  
Los Olivos - Seguros  
Grupo Asistencia





# Que es

## un Plan de Previsión Exequial

Es un sistema que le permite a una persona proteger a toda su familia, para que en caso de una eventualidad, cuenten con todo el apoyo necesario para despedir a un ser querido.

1. SOLO CON EL PAGO DE UNA PEQUEÑA CUOTA ANUAL
2. CUBRE A TODA LA FAMILIA INSCRITA
3. SE CUBREN TODOS LOS SERVICIOS NECESARIOS





## Qué es lo Importante de tener un Plan Exequial

---

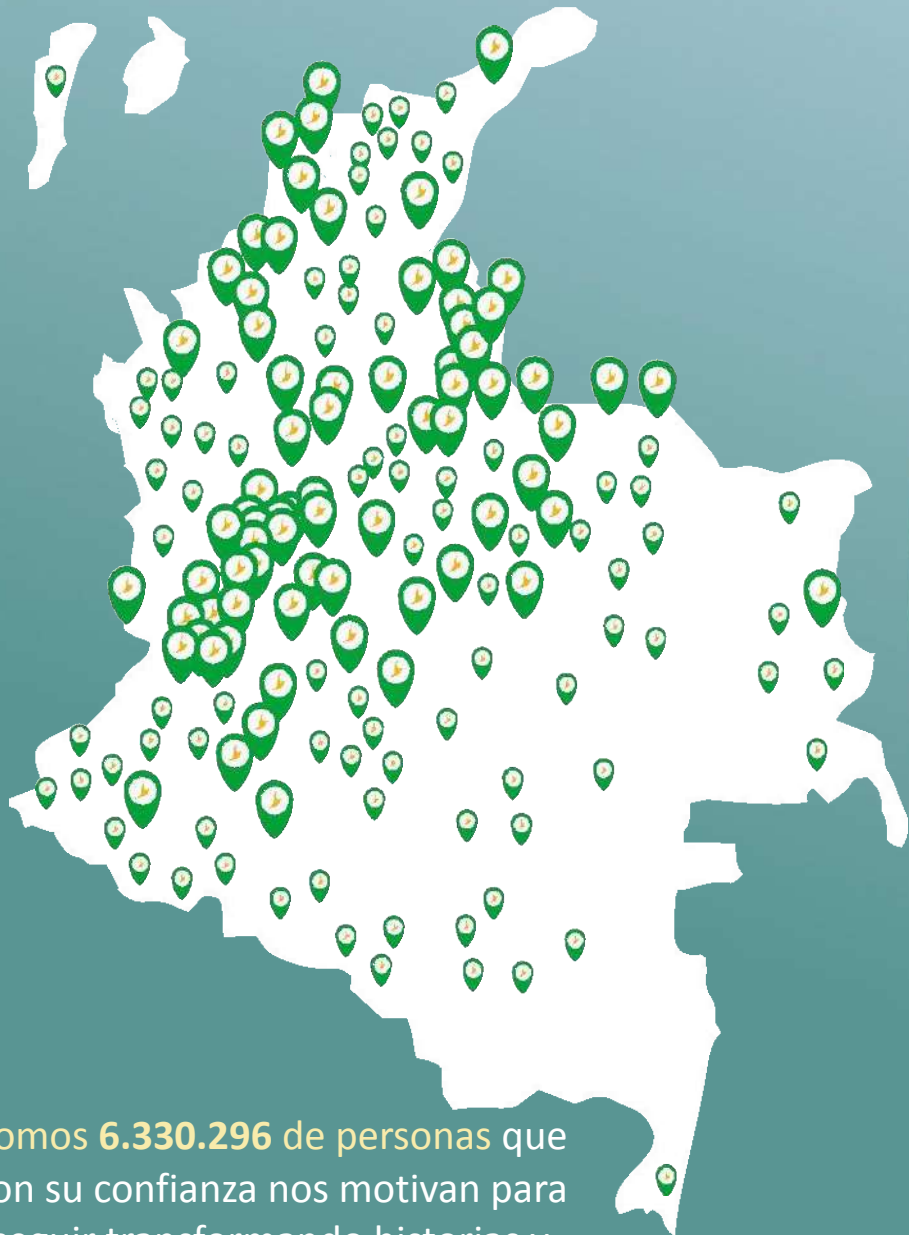
1. Las Familias normalmente no tienen ahorros para un evento inesperado
2. Los gastos exequiales son altos y no dan espera
3. Todas las familias desean una despedida digna para sus seres queridos y tener como brindarles lo mejor en este momento les da tranquilidad.





## Por que es mejor, un Producto de **LOS OLIVOS**

1. La mejor y más grande Red de Servicios Exequiales en Colombia.
2. Siempre cumplimos la promesa del producto.
3. 47 años de experticia creando experiencias memorables para las familias



Somos **6.330.296** de personas que con su confianza nos motivan para seguir transformando historias y dando un nuevo significado a la vida.

En Los Olivos garantizamos el cubrimiento del **100%** del territorio Colombiano.



**1.800**  
Funcionarios



**290**  
Salas de  
Homenajes  
Propias



**253**  
Convenios de  
Servicio



**10**  
Parques  
Cementerio



**13**  
Unidades  
crematorias



**183**  
Carrozas



**100**  
Sedes de atención



# Motivación de compra

## Ofrezca Beneficios

- ✓ Seguridad
- ✓ Tranquilidad
- ✓ Respaldo
- ✓ Confianza
- ✓ Ahorro
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Experiencia





## ► Nuestros Beneficios



Asistencia  
**24 / 7**



Trámites  
**legales**



Traslados del  
**ser querido**



Preservación  
**del ser querido**



Cofre



Arreglo  
**floral**



Servicio de  
**cafetería**



Velación **virtual**  
(donde exista  
el servicio)



+ 297 salas de  
**homenajes  
propias**



Protocolos para  
**el homenaje**



Honras  
**fúnebres**



Transporte para  
**acompañantes**



**Kit**  
recordatorio



Elección de  
**Destino Final**  
(Donde exista convenio)



Urna para  
**cenizas**



Unidad de  
**Apoyo al Duelo**



# MONTOS ESTABLECIDOS

para destino final y aporte solidario

\*Pago anualidad en caso de presentarse un siniestro

DESTINO FINAL		EQUIVALENTE EN PLATA
Uso temporal de Lote o Bóveda en Cementerios distritales, municipales y privados donde Sercofun Los Olivos tenga convenio	SI (HASTA 2. smmlv)	\$ 2.320.000
Cremación en las Unidades Crematorias en las que Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos tenga convenio a nivel nacional.	SI (HASTA 1 smmlv)	\$ 1.160.000
Osario o Cenizario o cremación de restos, o exhumación, hasta el límite de la cobertura	Cenizario SI (hasta por la suma de 0.5 S.M.M.L.V.)	\$ 580.000
En caso de lote propio, compensación económica para gastos de adecuación. Para todo el grupo familiar	SI (hasta por la suma de 1.5 SMMLV)	\$ 1.740.000
En caso de que Sercofun Los Olivos no tenga sede o no tenga convenio en la localidad del fallecimiento se reconocerá un Aporte Solidario, previa autorización de Sercofun. (El afiliado debe presentar el certificado de defunción, documento de identidad del fallecido y los comprobantes (facturas) del gasto).	SI (hasta 2.73 SMMLV)	\$ 3.155.200



## ► Periodos de Carencias

### Para el afiliado titular y beneficiarios:

- **Muerte Accidental o violenta:** Desde el momento de la afiliación, siempre y cuando Los Olivos tenga el soporte de vinculación.
- **Muerte Natural por cualquier causa y suicidio con excepción de enfermedades graves (VIH, Cáncer):** 60 días inicio vigencia de la cobertura
- **Muerte por enfermedades graves (VIH, Cáncer):** 180 días de inicio de vigencia de la cobertura
- **Adicionales:** 120 días de inicio de vigencia por cualquier causa

ES MEJOR **TENERLO** Y NO USARLO QUE  
**NECESITARLO** Y NO TENERLO



# Plan Muy personal

## CONFORMACIÓN DE GRUPO

---

### **AFILIADO TITULAR:**

Titular hasta los 60 años SLP.

### **AFILIADO ADICIONAL:**

Afiliado adicional (hasta los 60 años SLP y sin restricción de parentesco (máx. 8 adicionales por titular). CADA ADICIONAL TIENE UN COSTO EXTRA EN LA PRIMA DEL PLAN.

# Plan Nuestra familia

## Conformación DE GRUPO

### **AFILIADO TITULAR:**

Titular hasta los 60 años SLP.

2 Beneficiarios hasta los 72 años SLP (en los parentescos Padres o suegros .

4 Beneficiarios hasta los 55 años SLP (en los parentescos Hijos, Hermanos, Nietos, Cónyuge

### **AFILIADO ADICIONAL:**

Afiliado adicional (hasta los 60 años SLP) y sin restricción de parentesco.







# Repatriación

*Apoyar significa en  
todo momento, incluso  
cuando estás **lejos***

# Uso del Servicio



Atención las 24 horas a nivel nacional para reportar un evento desde cualquier parte del mundo, comuníquese a:

Línea fija (+57)(2) 486 2020  
Línea Nacional: 01800018015  
Celular: 318 340 098 y al #480



Trámites legales ante embajadas o consulados según corresponda para la repatriación a su país de origen. cartas de responsabilidad civil, antinarcóticos y la aerolínea.



Atención a la familia y documentación necesaria exigidas por la entidades competentes: (Fiscalía, Medicina Legal, Notarías, Salud Pública), autorizaciones, información del proceso a quien corresponda.



Traslado aéreo en vuelo regular de aerolínea comercial de un familiar con vínculo hasta primer grado de consanguinidad con el asegurado, siempre y cuando la compañía no pueda adelantar algún trámite legal en el lugar de fallecimiento del asegurado, con un auxilio monetario hasta un máximo de USD 500



Cofre para el traslado del cuerpo según las exigencias internacionales.



Traslado aéreo de la persona fallecida según el destino con las disponibilidad de las aerolíneas en convenio, dependiendo de cada caso, serían uno o más conexiones.



La funeraria de destino es elegida por la familia.





# REPATRIACIÓN

## PERIODOS DE CARENCIA

- a. Muerte accidental o violenta: Noventa (90) días.
- b. Muerte Natural no crónica: Cuarenta y seis (46) días
- c. Muerte Natural enfermedades crónicas estado terminal: Ciento ochenta (180) días.
- d. Muerte Natural consecuencia de Cáncer y/o Sida: Setecientos treinta y un (731) días.



# COMERCIALIZACIÓN

## Plan Previsión Mascotas

Este producto se podrá comercializar a las empresas clientes y al canal individual, la venta se podrá realizar **siempre y cuando el cliente cuente con un plan exequial** y desee incluir su mascota como un **adicional**.

Previsión de  
Mascotas





## Para hacer uso del servicio, debes tener en cuenta:

El ámbito territorial donde se prestará el servicio es: **Cali, Medellín, Bogotá y Pereira, Bucaramanga y Pasto** dentro del **perímetro urbano** de la localidad donde haya ocurrido el hecho y hasta una distancia de 20 km

En caso de que el fallecimiento ocurra fuera del perímetro urbano, el contratante, podrá trasladar la mascota al lugar de cremación previamente autorizado por SERCOFUN o cancelar el costo de \$2.500 por kilómetro adicional.

El retiro del cuerpo de la mascota se hará en el sitio de fallecimiento que informe el titular ya sea el **domicilio o clínica** veterinaria, posterior se trasladará hacia el lugar de cremación.



# Servicios



## CARACTERÍSTICAS DEL PLAN

Atención de llamadas telefónicas las 24 horas.	Incluido
Coordinación del retiro del cuerpo de la mascota en casa o veterinaria.	Incluido
Personal de asistencia	Incluido
La recogida tendrá un tiempo estimado hasta de 3 horas dentro del perímetro urbano, por fuera del perímetro urbano, tendrá un tiempo hasta de 5 horas para la recogida	Donde exista el servicio
Refrigeración de la mascota	Donde exista el servicio
Sala de despedida	Donde exista el servicio
Este servicio es únicamente para cremación. NO incluye inhumación	Donde exista el servicio
Acta de cremación	Donde exista el servicio
Entrega de cenizas en el domicilio del afiliado, en un tiempo estimado hasta de 5 días hábiles	Incluido
Kit recordatorio, incluye urna de madera estándar tipo plan, tarjeta con foto y obsequio adicional	Incluido
Acompañamiento para el Duelo	Donde exista el servicio

Previsión de  
Mascotas







## Requisitos de afiliación

- ✓ Nombre
- ✓ Especie
- ✓ Raza
- ✓ Color
- ✓ Edad
- ✓ Peso aproximado.

**Fotocopia de carnet de vacunas o certificación por parte de un veterinario.**

Los servicios exequiales ofrecidos están referidos exclusivamente a la mascota **perros y/o gatos-amparada dentro del territorio colombiano.**

Previsión de  
**Mascotas**





## Periodos de Carencia

- ✓ 30 días por muerte accidental o violenta
- ✓ 180 días por muerte natural o por cualquier causa.

## Edad de Ingreso

Para afiliaciones al Plan Exequial Mascotas, la edad mínima para ingreso es **a partir de los 4 meses de nacido y máximo 9 años de edad**, peso máximo de 60 kilogramos y/o 65 centímetros de altura, sin límite de permanencia.



# TARIFAS

\*



PLAN	TARIFA ANUAL
NUESTRA FAMILIA	<b>\$264.000</b>
UNIPERSONAL O ADICIONAL	<b>\$72.000</b>
PREVISIÓN MASCOTAS	<b>\$114.000</b>
REPATRIACIÓN	<b>\$144.000</b>

\*

\*

# ¿Cómo solicitar el SERVICIO EXEQUIAL en los Olivos?

## 1. CONTÁCTENOS

Comuníquese a cualquiera de nuestras sedes, contamos con atención 24 horas

OPC

1

Sin costo desde celular:  
**#480**  
**Tel: 602 486 2020**  
**018000 180 150**  
Línea nacional gratuita



## 2. CÉDULA

Indique su nombre completo y el número de cédula



## 3. CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN

Este documento debe ser tramitado por la familia. Lo entrega: **la clínica, el médico tratante o medicina legal, según el caso.**





# Contáctenos



Sin costo desde celular:

**#480**



Teléfono:

**602 486 2020**



Línea nacional gratuita

**018000 180 150**

