



**Juan Esteban Fernández  
González**

**Nos piden quitar la contraseña del usuario del portátil de un cliente que la ha olvidado. Explicar todo el proceso a realizar desde que tenemos el portátil hasta que eliminamos la contraseña.**

Puntos a explicar:

### **1. Como crear un usb bootable de windows 10**

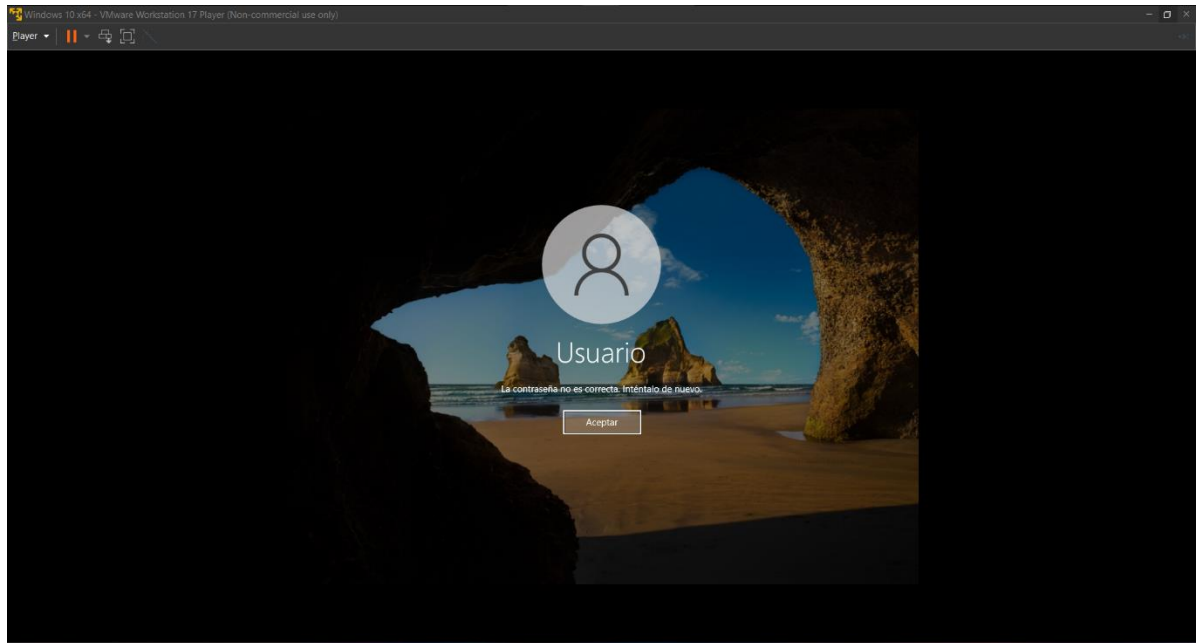
Requisitos:

- Un USB con al menos 8 GB de capacidad.
- Un ordenador con Windows (para crear el USB bootable).
- Pasos para crear un USB bootable de Windows 10:

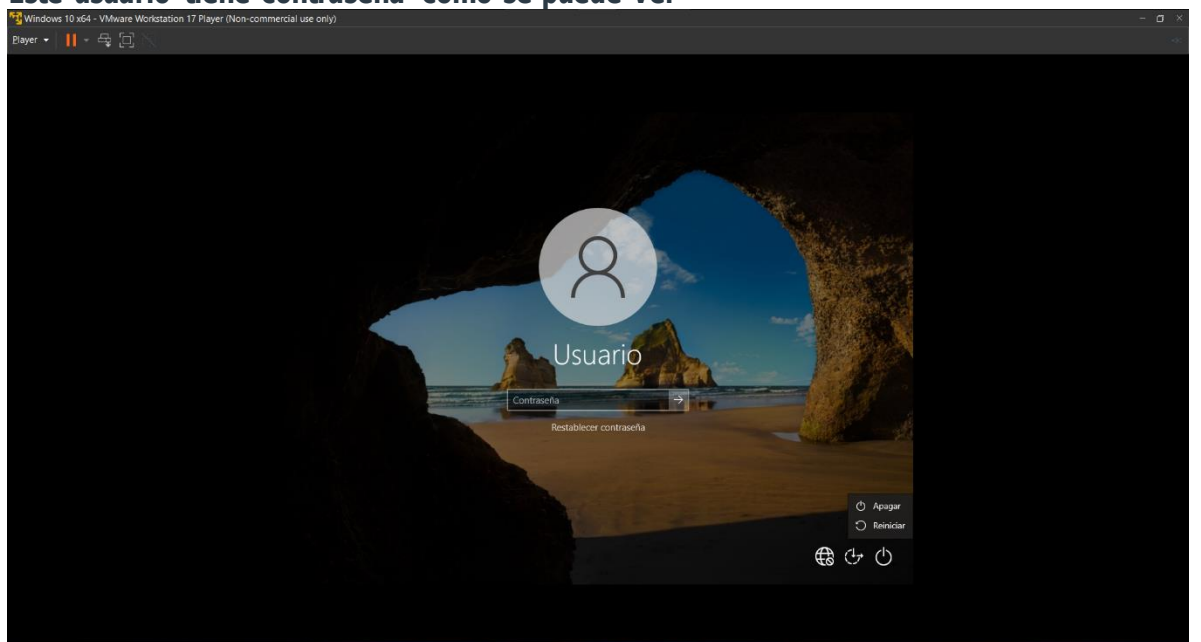
Descargar la herramienta de creación de medios de Windows 10:

- Ve al sitio web oficial de Microsoft: Descargar Windows 10.
- Haz clic en "Descargar ahora la herramienta" para descargar la herramienta de creación de medios.
- Ejecutar la herramienta de creación de medios:
- Una vez que se haya descargado, ejecuta el archivo descargado (MediaCreationTool.exe).
- Aceptar los términos de licencia
- Seleccionar la opción "Crear medios de instalación para otro PC":
- Cuando se te pida elegir qué deseas hacer, selecciona la opción "Crear medios de instalación para otro PC" y haz clic en "Siguiente".
- Elegir el idioma, la edición y la arquitectura:
- A continuación, selecciona el idioma, la edición y la arquitectura de Windows 10 que desees. Para la mayoría de las computadoras modernas, la elección recomendada es la edición "Windows 10" y la arquitectura "64 bits". Luego, haz clic en "Siguiente".
- Conecta tu unidad USB de al menos 8 GB a la computadora. En la siguiente pantalla, elige "Unidad flash USB" como el medio de almacenamiento. Asegúrate de que la unidad USB esté seleccionada y haz clic en "Siguiente".
- Iniciar el proceso de creación:
- La herramienta comenzará a descargar los archivos de instalación de Windows 10 y a copiarlos en la unidad USB. Este proceso puede llevar un tiempo, dependiendo de tu conexión a Internet y la velocidad de escritura de la unidad USB.

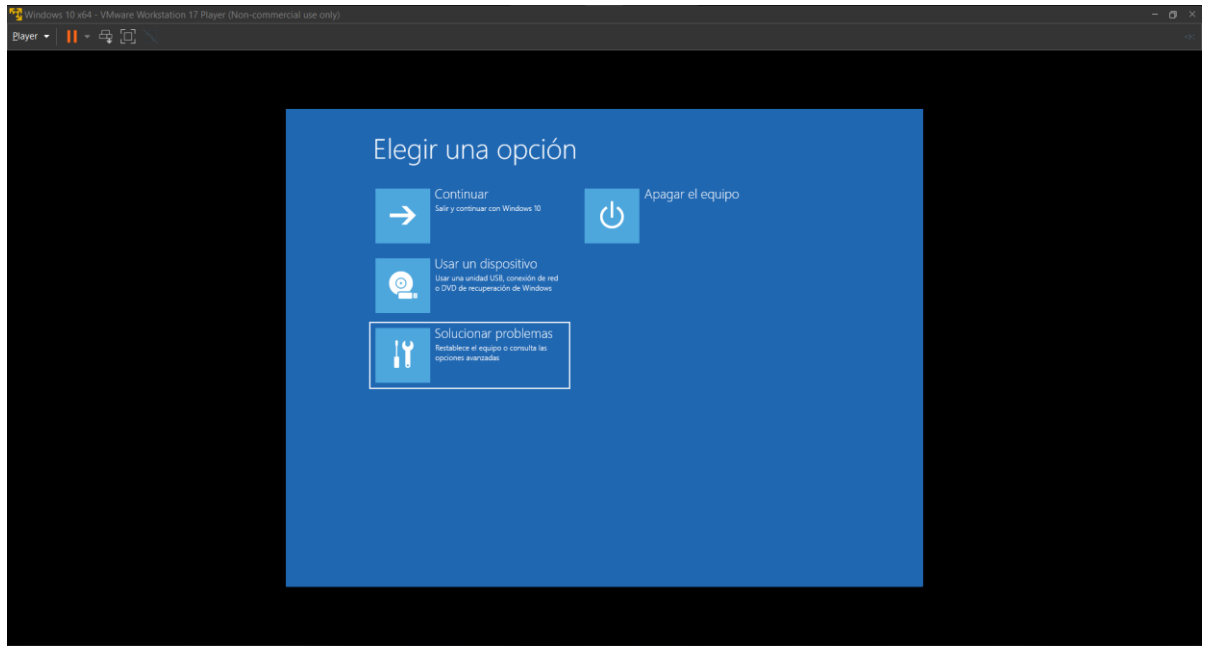
- 1. Una vez arrancado con el usb especificar todos los comandos a realizar (desde el punto al que accedemos en la consola de recuperación hasta que quitamos la contraseña del usuario)**



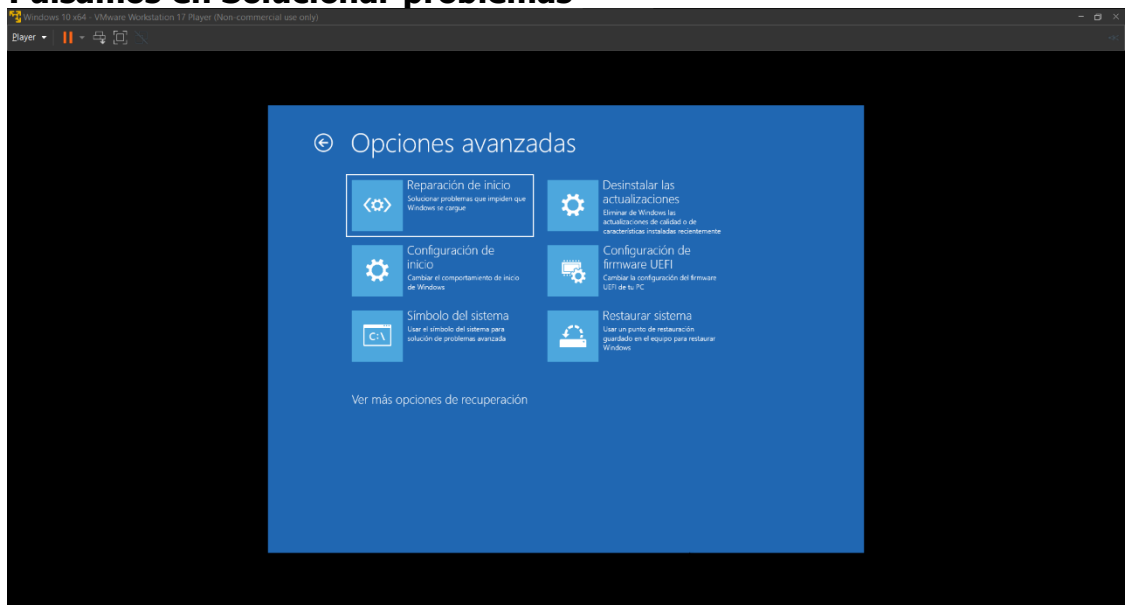
**Este usuario tiene contraseña como se puede ver**



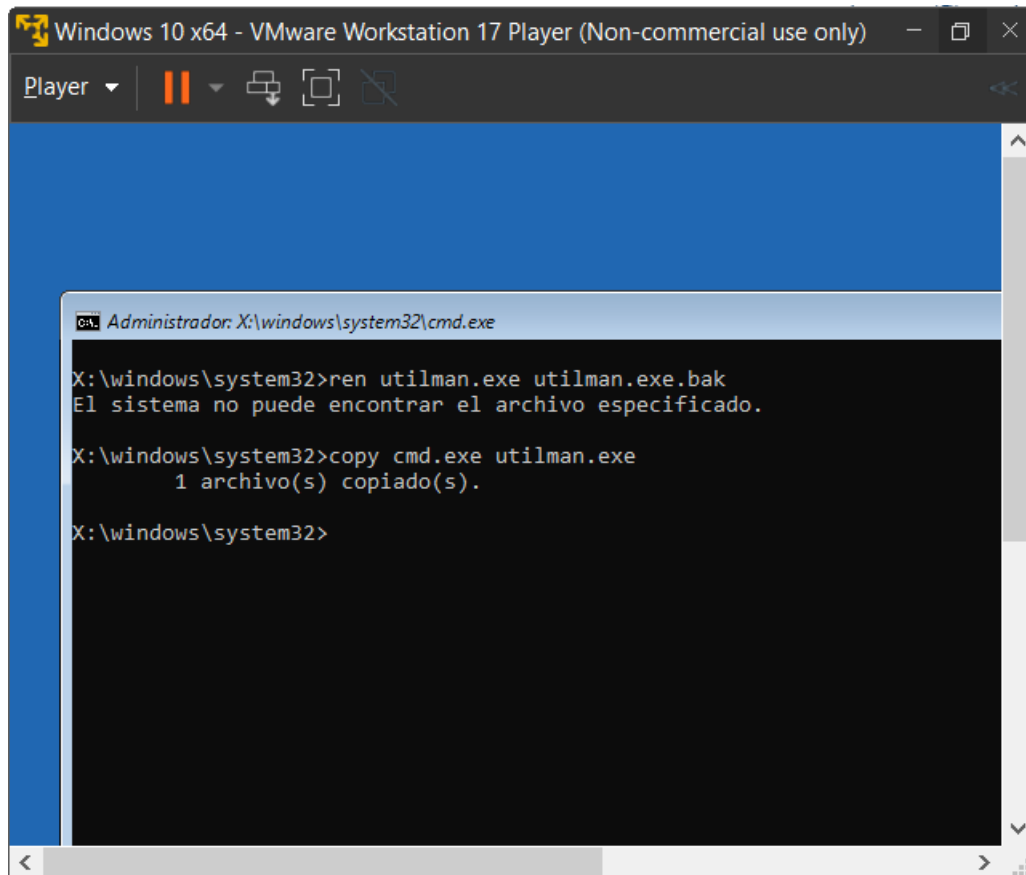
**Pulsamos shift + Reiniciar y nos llevará a la zona de Reparación del sistema**



## Pulsamos en Solucionar problemas



## Click en Símbolo del sistema



```
Windows 10 x64 - VMware Workstation 17 Player (Non-commercial use only)
Player
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
X:\windows\system32>ren utilman.exe utilman.exe.bak
El sistema no puede encontrar el archivo especificado.
X:\windows\system32>copy cmd.exe utilman.exe
1 archivo(s) copiado(s).
X:\windows\system32>
```

**Y aquí he usado los comandos y aún así no me ha funcionado**