Основные процессы, на которых основывается деятельность салона: оказание услуг в сфере красоты (маникюр, педикюр, окрашивание волос, наращивание ресниц), продажа и заказ косметических средств, финансовый учет. Администратор непосредственно работает с клиентами (принимает заявки, анализирует отзывы и пожелания), составляет график смен. Закупка средств осуществляется менеджером по закупкам выбранных поставщиков. В случае если товар не соответствует требованиям салона, менеджер по закупкам может вернуть товар, если такое условие предусмотрено договором с поставщиком. Бухгалтер занимается финансовым учетом. Клиент может записаться заочно.