

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

#### SECTION 1. IDENTIFICATION DU PRODUIT ET DE LA SOCIETE

Nom du produit OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

Autres moyens d'identification

Sans objet

Désodorisant d'atmosphère

Restrictions d'utilisation Réservé aux utilisateurs industriels et professionnels.

Information sur la dilution du

Utilisation recommandée

produit

3.13 % - 9.38 %

Société Ecolab Inc.

1 Ecolab Place

St. Paul, Minnesota USA 55102

1-800-352-5326

Informations relatives aux

soins d'urgence

1-800-328-0026 (US/Canada), 1-651-222-5352 (outside US)

Date d'émission 09/03/2024

## **SECTION 2. IDENTIFICATION DES DANGERS**

#### Classification SGH

**Produit TEL QUE VENDU** 

Irritation occulaire Catégorie 2A Sensibilisation de la peau : Catégorie 1

#### Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Irritation occulaire : Catégorie 2B

#### Éléments étiquette SGH

# **Produit TEL QUE VENDU**

Pictogrammes de danger



Mot indicateur Attention

Déclarations sur les risques : Peut provoquer une allergie cutanée.

Provoque une sévère irritation des yeux.

: Prévention: Déclarations sur la sécurité

Éviter de respirer les brouillards ou les vapeurs. Se laver la peau soigneusement après manipulation. Les vêtements de travail contaminés ne doivent pas sortir du lieu de travail. Porter des gants de protection/ un équipement de protection des yeux/ du visage.

Intervention:

EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: Laver abondamment à l'eau et au savon. EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement

enlevées. Continuer à rincer. En cas d'irritation ou d'éruption cutanée:

# **OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER**

Demander un avis médical/ Consulter un médecin. Si l'irritation des yeux persiste: Demander un avis médical/ Consulter un médecin. Laver les vêtements contaminés avant réutilisation.

Élimination:

Éliminer le contenu/ récipient dans une installation d'élimination des déchets agréée.

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Mot indicateur : Attention

Déclarations sur les risques : Provoque une irritation des yeux.

Déclarations sur la sécurité : Prévention:

Se laver la peau soigneusement après manipulation.

Intervention:

EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées.

Continuer à rincer. Si l'irritation des yeux persiste: Demander un avis

médical/ Consulter un médecin.

**Produit TEL QUE VENDU** 

Autres dangers : Inconnu.

#### **SECTION 3. COMPOSITION/INFORMATION SUR LES COMPOSANTS**

**Produit TEL QUE VENDU** 

Substance pure/mélange : Mélange

Nom Chimique No. CAS Concentration (%)

alcool gras éthoxylé > 5 OE 68551-12-2 10 - 30 Xylène sulfonate de sodium 1300-72-7 1 - 5 2-acetoxy-2,3,8,8-tetramethyloctahydronaphthalene 54464-57-2 0.1 - 1

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Nom Chimique No. CAS Concentration (%)

alcool gras éthoxylé > 5 OE 68551-12-2 1 - 5

#### **SECTION 4. PREMIERS SOINS**

**Produit TEL QUE VENDU** 

En cas de contact avec les

yeux

: EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées.

Continuer à rincer. Si l'irritation des yeux persiste: Demander un avis

médical/ Consulter un médecin.

En cas de contact avec la

peau

: Laver immédiatement et abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes. Employez si possible un savon doux. Laver les vêtements avant de les réutiliser. Nettoyer à fond les chaussures avant de les

réutiliser. Faire appel à une assistance médicale.

En cas d'ingestion : Rincer la bouche. Faire appel à une assistance médicale si des

symptômes apparaissent.

En cas d'inhalation : Faire appel à une assistance médicale si des symptômes

apparaissent.

919961 2 / 12

## OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

Protection pour les

secouristes

: Si une possibilité d'exposition existe, consulter la Section 8 pour

l'équipement de protection individuelle particulier.

Avis aux médecins : Traiter de façon symptomatique.

Symptômes et effets les plus importants, aigus et différés

: Consultez la section 11 pour obtenir de l'information plus détaillée sur

les effets sur la santé et les symptômes.

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

En cas de contact avec les

veux

: Rincer abondamment à l'eau.

En cas de contact avec la

peau

: Rincer abondamment à l'eau.

En cas d'ingestion : Rincer la bouche. Faire appel à une assistance médicale si des

symptômes apparaissent.

En cas d'inhalation : Faire appel à une assistance médicale si des symptômes

apparaissent.

## SECTION 5. MESURES À PRENDRE EN CAS D'INCENDIE

**Produit TEL QUE VENDU** 

Moyen d'extinction approprié : Utiliser des moyens d'extinction appropriés aux conditions locales et à

l'environnement immédiat.

Moyens d'extinction

inadéquats

: Inconnu.

Dangers spécifiques pendant

la lutte contre l'incendie

: Non inflammable ou combustible.

Produits de combustion

dangereux

: Les produits de décomposition peuvent éventuellement comprendre

les substances suivantes:

Oxydes de carbone oxydes de soufre

Équipement de protection spécial pour les pompiers

: Utiliser un équipement de protection personnelle.

Méthodes spécifiques

d'extinction

: Les résidus d'incendie et l'eau d'extinction contaminée doivent être éliminés conformément à la réglementation locale en vigueur. En cas

d'incendie et/ou d'explosion, ne pas respirer les émanations.

# SECTION 6. MESURES À PRENDRE EN CAS DE DÉVERSEMENT ACCIDENTEL

#### **Produit TEL QUE VENDU**

Précautions individuelles, équipement de protection et procédures d'urgence

: S'assurer que le nettoyage est effectué par un personnel qualifié seulement. Voir les mesures de protection aux chapitres 7 et 8.

Précautions pour la

protection de l'environnement

: Ne pas laisser entrer en contact avec le sol et les eaux de surface ou souterraines.

Méthodes et matières pour le confinement et le nettoyage

: Obturer la fuite si cela peut se faire sans danger. Contenir et collecter le matériel répandu à l'aide d'un matériau absorbant non combustible, (p.e. sable, terre, terre de diatomées, vermiculite) et le mettre dans un

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

conteneur pour l'élimination conformément aux réglementations locales / nationales (voir chapitre 13). Eliminer les traces avec de l'eau. Pour les déversement majeurs, endiguer le produit déversé ou le retenir afin d'éliminer tout risque d'écoulement dans les voies d'eau environnantes.

#### Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Précautions individuelles, équipement de protection et procédures d'urgence

: Voir les mesures de protection aux chapitres 7 et 8.

Précautions pour la protection de l'environnement : Ne pas laisser entrer en contact avec le sol et les eaux de surface ou souterraines.

Méthodes et matières pour le confinement et le nettoyage

: Obturer la fuite si cela peut se faire sans danger. Contenir et collecter le matériel répandu à l'aide d'un matériau absorbant non combustible, (p.e. sable, terre, terre de diatomées, vermiculite) et le mettre dans un conteneur pour l'élimination conformément aux réglementations locales / nationales (voir chapitre 13). Éliminer les traces avec de l'eau. Pour les déversement majeurs, endiguer le produit déversé ou le retenir afin d'éliminer tout risque d'écoulement dans les voies d'eau environnantes.

## **SECTION 7. MANUTENTION ET STOCKAGE**

#### **Produit TEL QUE VENDU**

Conseils pour une manipulation sans danger : Éviter tout contact avec les yeux, la peau ou les vêtements. Se laver les mains soigneusement après manipulation. En cas de disfonctionnement mécanique, ou s'il y a contact avec une dilution inconnue de produit, porter l'ensemble des Équipements de Protection Individuelle (EPI).

Conditions de stockage sures

: Tenir hors de portée des enfants. Conserver dans des récipients étiquetés appropriés

Température d'entreposage : 5°C à 40°C

## Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Conseils pour une manipulation sans danger : Se laver les mains soigneusement après manipulation. En cas de disfonctionnement mécanique, ou s'il y a contact avec une dilution inconnue de produit, porter l'ensemble des Équipements de Protection Individuelle (EPI).

Conditions de stockage sures : Tenir hors de portée des enfants. Conserver dans des récipients

étiquetés appropriés

# SECTION 8. CONTRÔLE DE L'EXPOSITION/PROTECTION INDIVIDUELLE

#### **Produit TEL QUE VENDU**

Composants avec valeurs limites d'exposition professionnelle

Mesures d'ordre technique : Système d'aspiration efficace. Maintenir les concentrations dans l'air

au-dessous des standards d'exposition professionnelle.

#### Équipement de protection individuelle

Protection des yeux : Lunettes de sécurité avec protections latérales

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

Protection des mains : Porter les équipements de protection individuelle suivants:

Gants de type standard.

Les gants doivent être éliminés et remplacés s'il y a apparence de dégradation ou s'ils semblent avoir été percés par les preoduits

chimiques.

Protection de la peau : Ne nécessite pas d'équipement de protection particulier.

Protection respiratoire : Aucun équipement de protection respiratoire individuel n'est

normalement nécessaire.

Mesures d'hygiène : A manipuler conformément aux normes d'hygiène industrielle et aux

consignes de sécurité. Se laver le visage, les mains et toute partie de

la peau exposée soigneusement après manipulation.

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Mesures d'ordre technique : Une bonne ventilation générale devrait être suffisante pour contrôler

l'exposition du technicien aux contaminants en suspension dans l'air.

Équipement de protection individuelle

Protection des yeux : Ne nécessite pas d'équipement de protection particulier.

Protection des mains : Ne nécessite pas d'équipement de protection particulier.

Protection de la peau : Ne nécessite pas d'équipement de protection particulier.

Protection respiratoire : Aucun équipement de protection respiratoire individuel n'est

normalement nécessaire.

## **SECTION 9. PROPRIETES PHYSIQUES ET CHIMIQUES**

Produit TEL QUE VENDU Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Aspect : liquide liquide
Couleur : clair, vert vert

Odeur : plaisante plaisante plaisante pH : 6.0 - 9.0, (100 %) 6.0 - 9.0

Point d'éclair : Sans objet, N'entretient pas la combustion.

Seuil de l'odeur : Donnée non disponible Point de fusion/congélation : Donnée non disponible

Point d'ébullition initial et intervalle d'ébullition

: > 100 °C

Taux d'évaporation : Donnée non disponible

Inflammabilité (solide, gaz) : Sans objet

Limite d'explosivité,

supérieure

: Donnée non disponible

Limite d'explosivité,

inférieure

: Donnée non disponible

Pression de vapeur : Donnée non disponible

Densité de vapeur relative : Donnée non disponible

919961 5 / 12

# **OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER**

Densité relative : 1.005 - 1.02 Solubilité dans l'eau : soluble

Solubilité dans d'autres

solvants

: Donnée non disponible

Coefficient de partage (n-

octanol/eau)

: Donnée non disponible

Température d'auto-

inflammation

: Donnée non disponible

Décomposition thermique : Donnée non disponible Viscosité, cinématique : Donnée non disponible Propriétés explosives : Donnée non disponible

Propriétés comburantes : La substance ou le mélange n'es pas classé(e) comme un oxydant.

poids moléculaire : Donnée non disponible COV (composés organiques : Donnée non disponible

volatils)

# SECTION 10. STABILITÉ ET RÉACTIVITÉ

**Produit TEL QUE VENDU** 

Réactivité : Pas de réactions dangereuses connues dans les conditions normales

d'utilisation.

Stabilité chimique : Stable dans des conditions normales.

Possibilité de réactions

dangereuses

: Pas de réactions dangereuses connues dans les conditions normales

d'utilisation.

Conditions à éviter : Inconnu.

Produits incompatibles : Inconnu.

Produits de décomposition

dangereux

: En cas d'incendie des produits de décomposition dangereux peuvent

se former, comme : Oxydes de carbone oxydes de soufre

#### **SECTION 11. DONNÉES TOXICOLOGIQUES**

Informations sur les voies possibles d'exposition

: Inhalation, Contact avec les yeux, Contact avec la peau

#### Effets potentiels sur la santé

**Produit TEL QUE VENDU** 

Yeux : Provoque une sévère irritation des yeux.

Peau : Peut causer une réaction allergique cutanée.

Ingestion : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

Inhalation : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

919961 6 / 12

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

Exposition chronique : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Yeux : Provoque une irritation des yeux.

Peau : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

Ingestion : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

Inhalation : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

Exposition chronique : Aucun risque pour la santé n'est connu ni prévisible dans les

conditions normales d'utilisation.

#### Évaluation de l'exposition humaine

**Produit TEL QUE VENDU** 

Contact avec les yeux : Rougeur, Douleur, Irritation

Contact avec la peau : Rougeur, Irritation, Réactions allergiques

Ingestion : Aucun symptôme connu ou prévu.

Inhalation : Aucun symptôme connu ou prévu.

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Contact avec les yeux : Rougeur, Irritation

Contact avec la peau : Aucun symptôme connu ou prévu.

Ingestion : Aucun symptôme connu ou prévu.

Inhalation : Aucun symptôme connu ou prévu.

## **Toxicité**

#### **Produit TEL QUE VENDU**

**Produit** 

Toxicité aiguë par voie orale : Estimation de la toxicité aiguë : > 5,000 mg/kg

Toxicité aiguë par inhalation : Donnée non disponible

Toxicité cutanée aiguë : Donnée non disponible

Corrosion et/ou irritation de la : Donnée non disponible

peau

Sensibilisation cutanée ou

respiratoire

: Donnée non disponible

Cancérogénicité : Donnée non disponible

Effets sur la reproduction : Donnée non disponible

Mutagénécité de la cellule : Donnée non disponible

germinale

. Bornio non disponible

Tératogénicité : Donnée non disponible STOT - exposition unique : Donnée non disponible

919961 7 / 12

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

STOT - exposition répétée : Donnée non disponible

Toxicité par aspiration

: Donnée non disponible

Composants

: alcool gras éthoxylé > 5 OE Toxicité cutanée aiguë

DL50 Lapin: > 2,000 mg/kg

2-acetoxy-2,3,8,8-tetramethyloctahydronaphthalene

DL50 Rat: > 5,000 mg/kg

### **SECTION 12. DONNÉES ÉCOLOGIQUES**

#### Écotoxicité

**Produit TEL QUE VENDU** 

Effets sur l'environnement : Nocif pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à

long terme.

Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Effets sur l'environnement : Ce produit n'a pas d'effets écotoxicologiques connus.

**Produit TEL QUE VENDU** 

**Produit** 

Toxicité pour les poissons : Donnée non disponible

Toxicité pour la daphnie et

les autres invertébrés

aquatiques

: Donnée non disponible

Toxicité pour les algues : Donnée non disponible

Composants

Toxicité pour les poissons : alcool gras éthoxylé > 5 OE

CL50: 1.5 mg/l

2-acetoxy-2,3,8,8-tetramethyloctahydronaphthalene

96 h CL50: 1.3 mg/l

Composants

Toxicité pour la daphnie et

les autres invertébrés

aquatiques Composants : 2-acetoxy-2,3,8,8-tetramethyloctahydronaphthalene

48 h CE50: 1.38 mg/l

Toxicité pour les algues : Xylène sulfonate de sodium

96 h CE50: 230 mg/l

2-acetoxy-2,3,8,8-tetramethyloctahydronaphthalene

72 h CE50: > 2.6 mg/l NOEC: 0.049 mg/l

#### Persistance et dégradabilité

#### Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Difficilement dégradable

### Potentiel bioaccumulatif

Donnée non disponible

### OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

#### Mobilité dans le sol

Donnée non disponible

#### Autres effets néfastes

Donnée non disponible

#### SECTION 13. DONNÉES SUR L'ÉLIMINATION

#### **Produit TEL QUE VENDU**

Méthodes d'élimination

: Ne pas contaminer les étangs, les voies navigables ou les fossés avec le produit ou le récipient utilisés. Lorsque c'est possible, le recyclage est préférable a l'élimination ou à l'incinération. Si le recyclage n'est pas possible, éliminer conformément à la réglementation locale. Disposer des déchets dans une installation approuvée pour le traitement des déchets.

Considérations relatives à l'élimination

: Éliminer comme produit non utilisé. Les contenants vides doivent être acheminés vers une installation certifiée de traitement des déchets en vue de leur élimination ou recyclage. Ne pas réutiliser des récipients vides. Éliminer conformément aux règlements municipaux, fédéraux, provinciaux ou nationaux

#### Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE

Méthodes d'élimination : Le produit dilué peut être envoyé à l'égout.

Considérations relatives à

: Éliminer conformément aux règlements municipaux, fédéraux,

l'élimination

provinciaux ou nationaux

## **SECTION 14. INFORMATIONS RELATIVES AU TRANSPORT**

#### **Produit TEL QUE VENDU**

L'affréteur/consignataire/expéditeur est responsable de s'assurer que l'empaquetage, l'étiquetage, et les marques d'expédition sont en conformité avec le mode de transport choisi.

#### **Transport terrestre (DOT)**

Marchandise non dangereuse

# Transport maritime (IMDG/IMO)

Marchandise non dangereuse

### **SECTION 15. INFORMATIONS SUR LA RÉGLEMENTATION**

#### **Produit TEL QUE VENDU**

## **EPCRA - Emergency Planning and Community Right-to-Know**

#### **CERCLA Quantité à déclarer**

Ce produit ne contient aucun composant ayant une quantité à déclarer sous CERCLA.

## Substances extrêmement dangereuses sous SARA 304 Quantité à déclarer

Ce produit ne contient aucun composant ayant une quantité à déclarer sous 304 EHS RQ.

SARA 311/312 Dangers : Sensibilisation respiratoire ou cutanée

Lésions oculaires graves ou irritation des yeux

919961 9 / 12

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

SARA 302 : Ce matériau ne contient aucun composant ayant une section 302 EHS

TPQ.

SARA 313 : Cette matière ne contient aucun composé chimique avec un numéro

CAS connu qui dépasse les valeurs seuil (De Minimis) établies selon SARA Titre III, Section 313 et pour lesquelles une déclaration est

nécessaire.

#### Prop. 65 de la Californie

Ce produit ne contient aucun produit chimique reconnu par l'État de Californie comme étant cause de cancer, d'anomalie congénitale, ou de tout autre dommage sur la reproduction.

## California Cleaning Product Right to Know Act of 2017 (SB 258)

Cette réglementation s'applique à ce produit.

Nom Chimique	No. CAS	Fonction	Liste(s)
l'eau	7732-18-5	Diluant	Not Applicable
alcool gras éthoxylé > 5 OE	68551-12-2	Agent nettoyant	Not Applicable
Xylène sulfonate de sodium	1300-72-7	Agent nettoyant	Not Applicable
Acétate de linalyle	115-95-7	Fragrance	Not Applicable
Linalool	78-70-6	Fragrance	FRA
7-octen-2-ol, 2,6-dimethyl-	18479-58-8	Fragrance	Not Applicable
solubilisants / additifs	128-51-8	Fragrance	Not Applicable
2-acetoxy-2,3,8,8-	54464-57-2	Fragrance	Not Applicable
tetramethyloctahydronaphthalene			
3-p-Cuményl-2-	103-95-7	Fragrance	Not Applicable
méthylpropionaldéhyde			
Acétate de citronellyle	150-84-5	Fragrance	Not Applicable
solubilisants / additifs	88-41-5	Fragrance	Not Applicable
Amine	Réservé	Agent nettoyant	Not Applicable
Sel d'amine substitué	Réservé	Agent nettoyant	Not Applicable
Ingrédient(s) de parfum	Not Available	Fragrance	Not Applicable
3-(p-cumenyl)-2-methylpropanol	4756-19-8	Fragrance	Not Applicable
Colorant	Réservé	Teinture	Not Applicable
Isothiazolinones	Réservé	Biocide	Not Applicable

<sup>\*</sup>Cf. les liens vers les listes désignées sur ecolab.com/sds

#### Les composants de ce produit figurent dans les inventaires suivants:

#### Inventaire des États-Unis TSCA :

Dans l'inventaire TSCA

## Liste canadienne intérieure des substances (LIS) :

Tous les composants de ce produit figurent sur la liste intérieure des substances (LIS) canadienne

#### Australie Inventaire des substances chimiques (AICS) :

non établi(e)

## Nouvelle-Zélande. Inventaire des substances chimiques :

non établi(e)

# Japon. ENCS - substances chimiques existantes et nouvelles inventaire :

non établi(e)

# Corée. Coréenne des produits chimiques inventaire existant (KECI) :

non établi(e)

919961 10 / 12

## OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

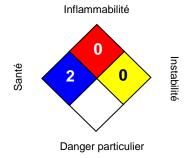
Inventaire philippin des produits et substances chimiques (PICCS) : non établi(e)

Chine. Inventaire des substances chimiques existantes en Chine (IECSC) : non établi(e)

Inventaire de Taiwan pour substance chimique : non établi(e)

## **SECTION 16. AUTRES INFORMATIONS**

# Produit TEL QUE VENDU NFPA:

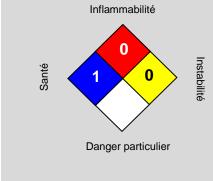


#### HMIS III:

SANTÉ	2*
INFLAMMABILITÉ	0
DANGER PHYSIQUE	0

- 0 = insignifiante, 1 = Léger, 2 = Modéré, 3 = Elevé
- 4 = Extrême, \* = Chronique

# Produit à LA DILUTION RECOMMANDÉE NFPA:



# HMIS III:

SANTÉ	1
INFLAMMABILITÉ	0
DANGER PHYSIQUE	0
0 = insignifiante, 1 = Léger, 2 = Modéré, 3 = Elevé 4 = Extrême, * = Chronique	

Date d'émission : 09/03/2024

Version : 1.5

Préparé par : Regulatory Affairs

INFORMATIONS RÉVISÉES : Les modifications importantes apportées aux informations réglementaires et aux informations de santé sont signalées dans cette révision par un trait dans la marge gauche de la fiche toxicologique.

Les informations contenues dans la présente fiche signalétique ont été établies sur la base de nos connaissances à la date de publication de ce document. Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif en vue de permettre des opérations de manipulation, utilisation, fabrication, entreposage, transport, élimination, mise à disposition, utilisation et élimination dans des conditions satisfaisantes de sécurité, et ne sauraient donc être interprétées comme une garantie ou considérées comme des spécifications de qualité. Ces informations ne concernent en outre que le produit nommément désigné et, sauf indication contraire spécifique, peuvent ne pas être

919961 11 / 12

# OASIS MORNING BREEZE ROOM REFRESHER

applicables en cas de mélange dudit produit avec d'autres substances ou utilisables pour tout procédé de fabrication.

919961 12 / 12