## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

## SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LA COMPAÑÍA

Nombre del Material : ZEP FS CIP CLEANER

Número del material 00000000000166989

Informaciones sobre el fabricante o el proveedor

Compañía Zep Inc.

Dirección 350 Joe Frank Harris Parkway, SE

Emerson, GA 30137

Teléfono : Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

Teléfonos de emergencia

Para información de la ficha Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

de datos de seguridad

Para emergencia médica Número gratuito 877-541-2016 – todas las llamadas son

grabadas

Para emergencia de CHEMTREC: 800-424-9300 - Todas las llamadas son transporte

grabadas. En el Distrito de Columbia 202-483-7616

Uso recomendado del producto químico y restricciones de uso

#### SECCIÓN 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS

#### Revisión de la Emergencia

Aspecto	viscoso	
Color	incoloro, claro	
Olor	inodoro	

## Clasificación según SGA (GHS)

Corrosivos para los metales : Categoría 1 Corrosión cutáneas Categoría 1 Lesiones oculares graves : Categoría 1

Etiqueta SGA (GHS)

Palabra de advertencia

Pictogramas de peligro

Peligro

Indicaciones de peligro : H290 Puede ser corrosivo para los metales.

H314 Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones

oculares graves.

Consejos de prudencia : Prevención:

P234 Conservar únicamente en el recipiente original.

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

P264 Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación. P280 Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección. Intervención:

P301 + P330 + P331 EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito.

P303 + P361 + P353 EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente todas las prendas contaminadas. Aclararse la piel con agua/ducharse.

P304 + P340 + P310 EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico.

P305 + P351 + P338 + P310 EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico. P363 Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas.

P390 Absorber el vertido para que no dañe otros materiales.

#### Almacenamiento:

P405 Guardar bajo llave.

P406 Almacenar en un recipiente resistente a la corrosión con revestimiento interior resistente.

#### Eliminación:

P501 Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación local.

#### SECCIÓN 3. COMPOSICIÓN/INFORMACIÓN SOBRE LOS COMPONENTES

Sustancia / Mezcla : Mezcla

#### **Componentes peligrosos**

Nombre químico	No. CAS	Concentración [%]
hidróxido de sodio	1310-73-2	>= 30 - < 50
hidróxido de potasio	1310-58-3	>= 1 - < 5

Los porcentajes exactos de las sustancias declaradas son secretos comerciales.

hidróxido de sodio	1310-73-2	>= 30 - < 50
hidróxido de potasio	1310-58-3	>= 3 - < 5

Los porcentajes exactos de las sustancias declaradas son secretos comerciales.

## **SECCIÓN 4. PRIMEROS AUXILIOS**

Recomendaciones generales : Retire a la persona de la zona peligrosa.

Consultar a un médico.

Mostrar esta ficha de seguridad al doctor que esté de servicio.

No deje a la víctima desatendida.

## FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD ZEP FS CIP CLEANER

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

Si es inhalado : En caso de inconsciencia, colocar en posición de

recuperación y pedir consejo médico.

Si los síntomas persisten consultar a un médico.

En caso de contacto con la

piel

: Es necesario un tratamiento médico inmediato va que las

corrosiones de la piel no tratadas son heridas difíciles y lentas

de cicatrizar.

Si esta en piel, aclare bien con agua. Si esta en ropas, quite las ropas.

En caso de contacto con los

ojos

: Las salpicaduras de pequeñas cantidades en los ojos pueden provocar lesiones irreversibles de los tejidos y ceguera.

En caso de contacto con los ojos, lávenlos inmediata y abundantemente con agua y acúdase a un médico.

Continuar lavando los ojos durante el transporte al hospital.

Retirar las lentillas.

Proteger el ojo no dañado.

Manténgase el ojo bien abierto mientras se lava.

Si persiste la irritación de los ojos, consultar a un especialista.

Por ingestión : Lavar la boca con agua y después beber agua abundante.

Mantener el tracto respiratorio libre.

No provocar el vómito.

No dar leche ni bebidas alcohólicas.

Nunca debe administrarse nada por la boca a una persona

inconsciente.

Si los síntomas persisten consultar a un médico. Llevar al afectado en seguida a un hospital.

### SECCIÓN 5. MEDIDAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS

Medios de extinción

apropiados

: Usar agua pulverizada, espuma resistente al alcohol, polvo

seco o dióxido de carbono.

Medios de extinción no

apropiados

: Chorro de agua de gran volumen

Chorro de agua de gran volumen

Peligros específicos en la

lucha contra incendios

No permita que las aguas de extinción entren en el

alcantarillado o en los cursos de agua.

Productos de combustión

peligrosos

: Dióxido de carbono (CO2) Monóxido de carbono

Humo

Métodos específicos de

extinción

: Usar medidas de extinción que sean apropiadas a las

circunstancias del local y a sus alrededores.

Otros datos : El agua de extinción debe recogerse por separado, no debe

penetrar en el alcantarillado.

Los restos del incendio y el agua de extinción contaminada

deben eliminarse según las normas locales en vigor.

El agua de extinción debe recogerse por separado, no debe

**ZEP FS CIP CLEANER** 

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

penetrar en el alcantarillado.

Los restos del incendio y el agua de extinción contaminada deben eliminarse según las normas locales en vigor.

Equipo de protección especial para el personal de lucha contra incendios

: Si es necesario, usar equipo de respiración autónomo para la

lucha contra el fuego.

### SECCIÓN 6. MEDIDAS EN CASO DE VERTIDO ACCIDENTAL

Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia : Utilícese equipo de protección individual.

Precauciones relativas al medio ambiente

: Evite que el producto penetre en el alcantarillado. Impedir nuevos escapes o derrames si puede hacerse sin

riesgos.

Si el producto contaminara ríos, lagos o alcantarillados,

informar a las autoridades respectivas.

Métodos y material de contención y de limpieza

 Recojer con un producto absorbente inerte (por ejemplo, arena, diatomita, fijador de ácidos, fijador universal, serrín).
Guardar en contenedores apropiados y cerrados para su eliminación.

Neutralizar con ácido.

Recojer con un producto absorbente inerte (por ejemplo, arena, diatomita, fijador de ácidos, fijador universal, serrín). Guardar en contenedores apropiados y cerrados para su

eliminación.

### SECCIÓN 7. MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO

Consejos para una manipulación segura

: No respirar vapores/polvo.

Evítese el contacto con los ojos y la piel. Equipo de protección individual, ver sección 8. No fumar, no comer ni beber durante el trabajo.

Para evitar derrames durante el manejo mantener la botella

sobre una bandeja de metal.

Eliminar el agua de enjuague de acuerdo con las regulaciones

nacionales y locales.

Condiciones para el almacenaje seguro

: Conservar el envase herméticamente cerrado en un lugar

seco y bien ventilado.

Los contenedores que se abren deben volverse a cerrar cuidadosamente y mantener en posición vertical para evitar

pérdidas.

Observar las indicaciones de la etiqueta.

Las instalaciones eléctricas y los materiales de trabajo deben

estar conforme a las normas de seguridad.

Materias que deben evitarse

: No congelar.

No almacenar conjuntamente con ácidos.

Agentes oxidantes

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

## SECCIÓN 8. CONTROLES DE EXPOSICIÓN/ PROTECCIÓN INDIVIDUAL

#### Componentes con valores límite ambientales de exposición profesional.

Componentes	No. CAS	Tipo de valor (Forma de exposición)	Parámetros de control / Concentración permisible	Base
hidróxido de sodio	1310-73-2	С	2 mg/m3	ACGIH
		С	2 mg/m3	NIOSH REL
		TWA	2 mg/m3	OSHA Z-1
		С	2 mg/m3	OSHA P0
		С	2 mg/m3	CAL PEL
hidróxido de potasio	1310-58-3	С	2 mg/m3	ACGIH
		С	2 mg/m3	NIOSH REL
		С	2 mg/m3	OSHA P0
		С	2 mg/m3	CAL PEL

Medidas de ingeniería : ventilación eficaz en todas las áreas de proceso

Protección personal

Protección respiratoria : Utilice protección respiratoria a menos que exista una

ventilación de escape adecuada o a menos que la evaluación

de la exposición indique que el nivel de exposición está

dentro de las pautas recomendadas.

Protección de las manos

Observaciones : La conveniencia para un lugar de trabajo específico debe de

ser tratada con los productores de los guantes de protección.

Protección de los ojos : Frasco lavador de ojos con agua pura

Gafas de seguridad ajustadas al contorno del rostro Usar pantalla facial y traje de protección por si surgen

anomalías en el proceso.

Protección de la piel y del

cuerpo

: Indumentaria impermeable

Elegir una protección para el cuerpo según la cantidad y la

concentración de la sustancia peligrosa en el lugar de trabajo.

Medidas de higiene : No comer ni beber durante su utilización.

No fumar durante su utilización.

Lávense las manos antes de los descansos y después de

terminar la jornada laboral.

#### SECCIÓN 9. PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS

Aspecto : viscoso

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

Color : incoloro, claro

Olor : inodoro

Umbral olfativo : Sin datos disponibles

pH : 13 - 13.5

Punto de fusión/ punto de

congelación

: Sin datos disponibles

Punto de ebullición : 142.78 °C

Punto de inflamación

No aplicable

Tasa de evaporación : 1

Límite superior de

explosividad

: Sin datos disponibles

Límites inferior de

explosividad

Sin datos disponibles

Presión de vapor : 17.33 hPa

Densidad relativa del vapor : Sin datos disponibles

Densidad : 1.5 g/cm3

Solubilidad(es)

Solubilidad en agua : soluble

Coeficiente de reparto n-

octanol/agua

Sin datos disponibles

Temperatura de auto-

inflamación

: (valor) no determinado

Descomposición térmica : Sin datos disponibles

Viscosidad

Viscosidad, cinemática : 33.3 mm2/s (20 °C)

#### **SECCIÓN 10. ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD**

Reactividad : Estable

No se descompone si se almacena y aplica como se indica.

Estabilidad química : Estable en condiciones normales.

No se descompone si se almacena y aplica como se indica.

Posibilidad de reacciones

peligrosas

: No se descompone si se almacena y aplica como se indica.

Condiciones que deben

evitarse

Materiales incompatibles : Ácidos

: Sin datos disponibles

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

Metales Oxidantes

Productos de

descomposición peligrosos

: Monóxido de carbono, dióxido de carbono y los hidrocarburos

no quemados (humo).

## SECCIÓN 11. INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA

#### Efectos potenciales para la Salud

Carcinogenicidad:

IARC No se identifica ningún componente de este producto, que

presente niveles mayores que o igual a 0,1% como agente carcinógeno humano probable, posible o confirmado por la (IARC) Agencia Internacional de Investigaciones sobre

Carcinógenos.

ACGIH No se identifica ningún componente de este producto, que

presente niveles mayores que o el igual a 0,1% como cancerígeno o como carcinógeno potencial por la ACGIH.

OSHA Ningún componente de este producto está presente en niveles

superiores o iguales al 0,1 % por lo que no se encuentra en la

lista de OSHA de carcinógenos regulados.

NTP En este producto no se identifica ningún componente, que

presente niveles mayores que o iguales a 0.1%, como agente carcinógeno conocido o anticipado por el (NTP) Programa

Nacional de Toxicología.

Toxicidad aguda

**Producto:** 

Toxicidad oral aguda : Estimación de la toxicidad aguda : 2,364 mg/kg

Método: Método de cálculo

Componentes:

hidróxido de sodio:

Toxicidad cutánea aguda : Estimación de la toxicidad aguda Conejo: 1,350 mg/kg

hidróxido de sodio:

Toxicidad cutánea aguda : Estimación de la toxicidad aguda Conejo: 1,350 mg/kg

Corrosión o irritación cutáneas

**Producto:** 

Observaciones: Extremadamente corrosivo y destructivo para los tejidos.

Lesiones o irritación ocular graves

**Producto:** 

Observaciones: Puede lesionar los ojos de forma irreversible.

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión 04/27/2025

#### Sensibilización respiratoria o cutánea

Sin datos disponibles

#### Mutagenicidad en células germinales

Sin datos disponibles

#### Carcinogenicidad

Sin datos disponibles

### Toxicidad para la reproducción

Sin datos disponibles

#### Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición única

Sin datos disponibles

#### Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición repetida

Sin datos disponibles

## Toxicidad por aspiración

Sin datos disponibles

#### Otros datos

### **Producto:**

Observaciones: Sin datos disponibles

### SECCIÓN 12. INFORMACIÓN ECOLÓGICA

#### **Ecotoxicidad**

#### **Componentes:**

## hidróxido de sodio:

Toxicidad para los peces : CL50 (Gambusia affinis (Pez mosquito)): 125 mg/l

Tiempo de exposición: 96 h

Método de Prueba: Ensayo estático

CL50 (Oncorhynchus tshawytscha (salmón rosado)):

152 mg/l

Tiempo de exposición: 96 h

CL50 (Oncorhynchus mykiss (Trucha irisada)): 40 mg/l

Tiempo de exposición: 48 h

Toxicidad para las dafnias

y otros invertebrados

: CE50 (Daphnia magna (Pulga de mar grande)): 34 - 47

mg/l

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

acuáticos Tiempo de exposición: 48 h

CE50 (Crangon crangon (camarón)): 33 - 100 mg/l

Tiempo de exposición: 48 h

hidróxido de sodio:

Toxicidad para los peces : CL50 (Gambusia affinis (Pez mosquito)): 125 mg/l

Tiempo de exposición: 96 h

Método de Prueba: Ensayo estático

CL50 (Oncorhynchus tshawytscha (salmón rosado)):

152 mg/l

Tiempo de exposición: 96 h

CL50 (Oncorhynchus mykiss (Trucha irisada)): 40 mg/l

Tiempo de exposición: 48 h

Toxicidad para las dafnias

y otros invertebrados

acuáticos

: CE50 (Daphnia magna (Pulga de mar grande)): 34 - 47

mg/l

Tiempo de exposición: 48 h

CE50 (Crangon crangon (camarón)): 33 - 100 mg/l

Tiempo de exposición: 48 h

Persistencia y degradabilidad

Sin datos disponibles

Potencial de bioacumulación

**Producto:** 

Coeficiente de reparto n-

octanol/agua

: Observaciones: Sin datos disponibles

Movilidad en el suelo

Sin datos disponibles

Otros efectos adversos

Sin datos disponibles

**Producto:** 

Regulacion De acuerdo con las Regulaciones de Estados Unidos,

se encuentra incluído en el listado de 40 CFR Protection

of Environment; Part 82 Protection of Stratospheric

Ozone - CAA Section 602 Class I Substances

Observaciones Este producto no contiene, ni ha sido fabricado con

ODS (Substancias que Dañan la capa de Ozono) Clase I o Clase II, tal como se define en el Acta del Aire Limpio de los EE.UU. Sección 602 (40 CFR 82, Subpt. A, Ap.A

+ B).

Información ecológica

complementaria

: No se puede excluir un peligro para el medio ambiente en el caso de una manipulación o eliminación no profesional., Nocivo para los organismos acuáticos.

## ZEP FS CIP CLEANER

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

**Componentes:** 

hidróxido de sodio:

Información ecológica complementaria

hidróxido de sodio:

: Nocivo para los organismos acuáticos.

Información ecológica

complementaria

: Nocivo para los organismos acuáticos.

#### SECCIÓN 13. CONSIDERACIONES RELATIVAS A LA ELIMINACIÓN

#### Métodos de eliminación.

Residuos : No eliminar el desecho en el alcantarillado.

No contaminar los estanques, rios o acequias con producto

químico o envase usado.

Eliminar, observando las normas locales en vigor.

No se debe permitir que el producto penetre en los desagües,

tuberías, o la tierra (suelos).

No contaminar los estanques, rios o acequias con producto

químico o envase usado.

Envíese a una compañía autorizada para la gestión de

desechos.

Envases contaminados Vaciar el contenido restante.

Eliminar como producto no usado. No reutilizar los recipientes vacíos.

#### SECCIÓN 14. INFORMACIÓN RELATIVA AL TRANSPORTE

Transportation Regulation: 49 CFR (USA):

UN3266, Corrosive liquid, basic, inorganic, n.o.s., (SODIUM HYDROXIDE), 8, II

Transportation Regulation: IMDG (Vessel):

UN3266. CORROSIVE LIQUID, BASIC, INORGANIC, N.O.S., (SODIUM HYDROXIDE), 8, II

Transportation Regulation: IATA (Cargo Air):

UN3266, Corrosive liquid, basic, inorganic, n.o.s., (SODIUM HYDROXIDE), 8, II

Transportation Regulation: IATA (Passenger Air):

UN3266, Corrosive liquid, basic, inorganic, n.o.s., (SODIUM HYDROXIDE), 8, II

Transportation Regulation: TDG (Canada):

UN3266, CORROSIVE LIQUID, BASIC, INORGANIC, N.O.S., (SODIUM HYDROXIDE), 8, II

El producto tal y como se entrega al cliente cumple con los requisitos de embalaje para envío por tierra bajo la normativa del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés), de los EE. UU. Las clasificaciones de transporte adicional antes mencionadas solo son para referencia, y no constituyen una certificación o garantía de la idoneidad del embalaje para el envío bajo estos reglamentos alternativos de transporte.

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

#### SECCIÓN 15. INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

TSCA list : Ninguna sustancia está sujeta a la Regla de Nuevo Uso

Significante.

Ninguna sustancia está sujeta a los requisitos en materia de

notificación de exportación TSCA 12(b).

#### EPCRA - Acta para el Derecho a Saber Comunitario y de Planificación de Emergencias

### **CERCLA Cantidad Reportable**

Componentes	No. CAS	Component RQ	
		(lbs)	(lbs)
hidróxido de sodio	1310-73-2	1000	2421

#### SARA 304 Sustancias extremadamente peligrosas Cantidad Reportable

Este material no contiene ningún componente en la sección 304 EHS RQ.

SARA 311/312 Peligros : Corrosivos para los metales

Corrosión cutánea o irritación

Lesiones oculares graves o irritación ocular

SARA 302 : Este material no contiene productos químicos sujetos a los

requisitos reportados por SARA Titulo III, sección 302.

SARA 313 : Este material no contiene ningún componente químico con los

conocidos números CAS que exceden el umbral de los niveles reportados (De Minimis) establecidos por SARA título III,

sección 313.

Prop. 65 de California

Este producto no contiene ninguna sustancia química conocida para el de Estado de California que pueden causar

cáncer, defectos de nacimiento, o cualquier otro daño

reproductivo.

## Los componentes de este producto están presentados en los inventarios siguientes:

**DSL** Todos los componentes de este producto están en la lista canadiense

DSL

TSCA En el Inventario TSCA

Para obtener información sobre el estado de las notificaciones de país para otras regiones, contacte al grupo normativo del fabricante.

## **ZEP FS CIP CLEANER**

Versión 2.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión 04/27/2025

## Acrónimos de inventario y leyenda del área de validez:

TSCA (Estados Unidos), DSL (Canadá), NDSL (Canadá)

#### **SECCIÓN 16. OTRA INFORMACIÓN**

#### **Otros datos**

#### NFPA:

SALUD	33
INFLAMABILIDAD	01
INESTABILIDAD	00
PELIGRO ESPECIAL.	

<sup>0 =</sup> no significativo, 1 =Ligero,

## HMIS III:

SALUD	3
INFLAMABILIDAD	0
PELIGRO FÍSICO	0

0 = no significativo, 1 = Ligero,

2 = Mediano, 3 = Alto

4 = Extreme, \* = Crónico

## OSHA - Etiqueta con GHS información:

Pictogramas de peligro



Palabra de advertencia Indicaciones de peligro Peligro:

Puede ser corrosivo para los metales. Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones

oculares graves.

<sup>2 =</sup> Mediano, 3 = Alto

<sup>4 =</sup> Extreme

## FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD ZEP FS CIP CLEANER

Versión 2.1 Fecha de revisión 10/01/2023 Fecha de impresión 04/27/2025

Consejos de prudencia

**Prevención:** Conservar únicamente en el recipiente original. Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación. Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección.

**Intervención:** EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito. EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente todas las prendas contaminadas. Aclararse la piel con agua/ducharse. EN CASO DE

INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE

TOXICOLOGÍA/médico. EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico. Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas. Absorber el vertido para que no dañe otros

materiales. **Almacenamiento:** Guardar bajo llave. Almacenar en un recipiente resistente a la corrosión con revestimiento interior resistente.

Eliminación: Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación

local.

Versión:	2.1
Fecha de revisión:	10/01/2023
Fecha de impresión:	04/27/2025

Creemos que las declaraciones, información y recomendaciones contenidas en el presente son confiables, pero se dan sin garantía de ningún tipo. La información en este documento aplica a esta material en específico tal y como se suministró. Pudiera no ser válida para este material si se utiliza en combinación con cualquier otro material. Los usuarios deberán hacer sus propias investigaciones para determinar la adecuabilidad y aplicabilidad de la información para su objetivo en particular. Esta ficha de datos de seguridad ha sido elaborada por la organización de servicios de cumplimiento que soporta a este fabricante, proveedor o distribuidor.