Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LA COMPAÑÍA

Nombre del Material : ZEP HIGH PH PRESOAK (XT-1398) VEHICLE WASH_5

GAL

Número del material 000000000000988535

Informaciones sobre el fabricante o el proveedor

Compañía Zep Inc.

Dirección 350 Joe Frank Harris Parkway, SE

Emerson, GA 30137

Teléfono Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

Teléfonos de emergencia		
Para información de la ficha de datos de seguridad	:	Servicios de cumplimiento - 877-428-9937
Para emergencia médica	:	Número gratuito 877-541-2016 – todas las llamadas son grabadas
Para emergencia de transporte	:	CHEMTREC: 800-424-9300 – Todas las llamadas son grabadas. En el Distrito de Columbia 202-483-7616

Uso recomendado del producto químico y restricciones de uso

SECCIÓN 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS

Revisión de la Emergencia

Aspecto	líquido
Color	claro, ámbar
Olor	suave

Clasificación según SGA (GHS)

Toxicidad aguda (Oral) Categoría 4 Corrosión cutáneas : Categoría 1 Lesiones oculares graves : Categoría 1 Toxicidad específica en : Categoría 2

determinados órganos exposiciones repetidas

(Inhalación)

Etiqueta SGA (GHS)

Pictogramas de peligro



Peligro para la salud



Corrosión



Palabra de advertencia Peligro

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

Indicaciones de peligro : H302 Nocivo en caso de ingestión.

H314 Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones

oculares graves.

H373 Puede provocar daños en los órganos tras exposiciones

prolongadas o repetidas si se inhala.

Consejos de prudencia : Prevención:

P260 No respirar el polvo/ el humo/ el gas/ la niebla/ los

vapores/ el aerosol.

P264 Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación.

P270 No comer, beber ni fumar durante su utilización.

P280 Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección.

Intervención:

P301 + P312 + P330 EN CASO DE INGESTIÓN: Llamar a un

CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico si la persona se

encuentra mal. Enjuagar la boca.

P301 + P330 + P331 EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la

boca. NO provocar el vómito.

P303 + P361 + P353 EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL

(o el pelo): Quitar inmediatamente toda la ropa contaminada.

Enjuagar la piel con agua.

P304 + P340 + P310 EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración. Llamar inmediatamente a un CENTRO

DE TOXICOLOGÍA/médico.

P305 + P351 + P338 + P310 EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico.

P314 Consultar a un médico en caso de malestar.

P363 Lavar las prendas contaminadas antes de volver a

usarlas.

Eliminación:

P501 Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la

reglamentación local.

SECCIÓN 3. COMPOSICIÓN/INFORMACIÓN SOBRE LOS COMPONENTES

Sustancia / Mezcla : Mezcla

Componentes peligrosos

Nombre químico	No. CAS	Concentración [%]
dodecilbencenosulfonato de sodio	25155-30-0	>= 10 - < 20
2-aminoetanol	141-43-5	>= 5 - < 10
etilendiaminotetraacetato de tetrasodio	64-02-8	>= 5 - < 10
C9-11 Alcohol etoxilado	68439-46-3	>= 5 - < 10
xilensulfonato de sodio	1300-72-7	>= 5 - < 10
metasilicato de disodio	6834-92-0	>= 1 - < 5

Los porcentajes exactos de las sustancias declaradas son secretos comerciales.

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

SECCIÓN 4. PRIMEROS AUXILIOS

Recomendaciones generales : Retire a la persona de la zona peligrosa.

Mostrar esta ficha de seguridad al doctor que esté de servicio.

No deje a la víctima desatendida.

Si es inhalado : En caso de inconsciencia, colocar en posición de

recuperación y pedir consejo médico.

Consultar a un médico después de una exposición

importante.

En caso de contacto con la

piel

: Si continúa la irritación de la piel, llamar al médico.

Lavar inmediatamente con abundante agua durante al menos

15 minutos.

Si esta en ropas, quite las ropas.

En caso de contacto con los

ojos

: Retirar las lentillas.

Proteger el ojo no dañado.

Enjuagar inmediatamente con abundancia de agua por lo

menos durante 15 minutos.

Manténgase el ojo bien abierto mientras se lava.

Si persiste la irritación de los ojos, consultar a un especialista.

Por ingestión : Mantener el tracto respiratorio libre.

Nunca debe administrarse nada por la boca a una persona

inconsciente.

Si los síntomas persisten consultar a un médico.

NO provocar el vómito al menos de hacerlo bajo el control de

un médico o del centro de control de envenenamiento.

Llevar al afectado en seguida a un hospital.

Principales síntomas y efectos, agudos y retardados

: Efectos inmediatos y demorados.

Los síntomas podrían incluir ampollas, irritación, quemaduras

y dolor.

Los síntomas pueden variar en función de los órganos y sistemas afectados. Estos efectos generalmente se reflejan en un cambio o reducción en el funcionamiento, que pueden incluir calambres, hinchazón, problemas respiratorios y dolor

general.

Los efectos dependen de la dosis, la concentración y el

tiempo de contacto de la exposición.

Puede provocar daños en los órganos tras exposiciones

prolongadas o repetidas si se inhala.

Ver todos los peligros potenciales en la Sección 2 de la SDS. Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares

graves.

Notas para el médico : Tratar según los síntomas. La manifestación de síntomas

podría demorarse.

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

SECCIÓN 5. MEDIDAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS

Medios de extinción

apropiados

: Usar agua pulverizada, espuma resistente al alcohol, polvo

seco o dióxido de carbono.

Medios de extinción no

apropiados

: Chorro de agua de gran volumen

Peligros específicos en la

lucha contra incendios

: No permita que las aguas de extinción entren en el

alcantarillado o en los cursos de agua.

Productos de combustión

peligrosos

: Dióxido de carbono (CO2) Monóxido de carbono

Óxidos de nitrógeno (NOx)

Humo

Óxidos de azufre

Métodos específicos de

extinción

Usar medidas de extinción que sean apropiadas a las

circunstancias del local y a sus alrededores.

Otros datos : El agua de extinción debe recogerse por separado, no debe

penetrar en el alcantarillado.

Los restos del incendio y el agua de extinción contaminada deben eliminarse según las normas locales en vigor. Utilice un aerosol de agua para enfriar completamente los

contenedores cerrados.

Equipo de protección especial para el personal de lucha contra incendios

Si es necesario, usar equipo de respiración autónomo para la

lucha contra el fuego.

SECCIÓN 6. MEDIDAS EN CASO DE VERTIDO ACCIDENTAL

Precauciones personales, equipo de protección v procedimientos de emergencia

Precauciones relativas al

medio ambiente

: Utilícese equipo de protección individual.

: Evite que el producto penetre en el alcantarillado.

Impedir nuevos escapes o derrames si puede hacerse sin

riesgos.

Si el producto contaminara ríos, lagos o alcantarillados,

informar a las autoridades respectivas.

Métodos y material de contención y de limpieza : Recojer con un producto absorbente inerte (por ejemplo, arena, diatomita, fijador de ácidos, fijador universal, serrín). Guardar en contenedores apropiados y cerrados para su

eliminación.

SECCIÓN 7. MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO

Consejos para una manipulación segura : Evítese la exposición - recábense instrucciones especiales

antes del uso.

Evítese el contacto con los ojos y la piel.

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

Equipo de protección individual, ver sección 8. No fumar, no comer ni beber durante el trabajo. No respirar vapores o niebla de pulverización.

Disponer de la suficiente renovación del aire y/o de extracción

en los lugares de trabajo.

Eliminar el agua de enjuague de acuerdo con las regulaciones

nacionales y locales.

Condiciones para el almacenaje seguro

: Conservar el envase herméticamente cerrado en un lugar

seco y bien ventilado.

Observar las indicaciones de la etiqueta.

Las instalaciones eléctricas y los materiales de trabajo deben

estar conforme a las normas de seguridad.

Materias que deben evitarse : Almacene y mantenga lejos de agentes oxidantes y ácidos.

SECCIÓN 8. CONTROLES DE EXPOSICIÓN/ PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Componentes con valores límite ambientales de exposición profesional.

Componentes	No. CAS	Tipo de valor (Forma de exposición)	Parámetros de control / Concentración permisible	Base
2-aminoetanol	141-43-5	TWA	3 ppm	ACGIH
		STEL	6 ppm	ACGIH
		TWA	3 ppm 8 mg/m3	NIOSH REL
		ST	6 ppm 15 mg/m3	NIOSH REL
		TWA	3 ppm 6 mg/m3	OSHA Z-1
		STEL	6 ppm 15 mg/m3	OSHA P0
		TWA	3 ppm 8 mg/m3	OSHA P0
		PEL	3 ppm 8 mg/m3	CAL PEL
		STEL	6 ppm 15 mg/m3	CAL PEL

Medidas de ingeniería : ventilación eficaz en todas las áreas de proceso

Protección personal

Protección respiratoria : Utilice protección respiratoria a menos que exista una

ventilación de escape adecuada o a menos que la evaluación

de la exposición indique que el nivel de exposición está

dentro de las pautas recomendadas.

Protección de las manos

Material : Guantes protectores

Observaciones : La conveniencia para un lugar de trabajo específico debe de

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

ser tratada con los productores de los guantes de protección.

Protección de los ojos : Asegúrese de que las estaciones de lavado de ojos y las

duchas de seguridad estén localizadas cerca del sitio de

trabajo.

Gafas de seguridad

Protección de la piel y del

cuerpo

Indumentaria impermeable

Elegir una protección para el cuerpo según la cantidad y la concentración de la sustancia peligrosa en el lugar de trabajo.

Medidas de higiene : No comer ni beber durante su utilización.

No fumar durante su utilización.

Lávense las manos antes de los descansos y después de

terminar la jornada laboral.

SECCIÓN 9. PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS

Aspecto : líquido

Color : claro, ámbar

Olor : suave

Umbral olfativo : Sin datos disponibles

pH : 13 - 13.5

Punto de fusión/ punto de

congelación

: Sin datos disponibles

Punto de ebullición : 100 °C

Punto de inflamación

no se inflama

Tasa de evaporación : 1

Límite superior de

explosividad

: Sin datos disponibles

Límites inferior de

explosividad

: Sin datos disponibles

Presión de vapor : (valor) no determinado

Densidad relativa del vapor : Sin datos disponibles

Densidad : 1.1 g/cm3

Solubilidad(es)

Solubilidad en agua : soluble en agua fría, soluble en agua caliente

Coeficiente de reparto n-

octanol/agua

: Sin datos disponibles

Temperatura de auto-

inflamación

: (valor) no determinado

Descomposición térmica : Sin datos disponibles

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

Viscosidad

Viscosidad, cinemática : 28.7 mm2/s (20 °C)

SECCIÓN 10. ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD

Reactividad : Estable

Estabilidad química : Estable en condiciones normales.

Posibilidad de reacciones

peligrosas

Condiciones que deben

evitarse

Materiales incompatibles

Ácidos Oxidantes

Productos de

descomposición peligrosos

Óxidos de nitrógeno (NOx)

Óxidos de carbono Óxidos de azufre

SECCIÓN 11. INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA

Efectos potenciales para la Salud

Condición Médica Agravada

Síntomas de la sobreexposición : Ninguna conocida.

Efectos inmediatos y demorados.

Los síntomas podrían incluir ampollas, irritación, quemaduras

: No se descompone si se almacena y aplica como se indica.

Temperaturas extremas y luz directa del sol.

y dolor.

Los síntomas pueden variar en función de los órganos y sistemas afectados. Estos efectos generalmente se reflejan en un cambio o reducción en el funcionamiento, que pueden incluir calambres, hinchazón, problemas respiratorios y dolor

general.

Los efectos dependen de la dosis, la concentración y el

tiempo de contacto de la exposición.

Puede provocar daños en los órganos tras exposiciones

prolongadas o repetidas si se inhala.

Ver todos los peligros potenciales en la Sección 2 de la SDS. Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares

Tratar según los síntomas. La manifestación de síntomas

podría demorarse.

Carcinogenicidad:

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

IARC No se identifica ningún componente de este producto, que

presente niveles mayores que o igual a 0,1% como agente carcinógeno humano probable, posible o confirmado por la (IARC) Agencia Internacional de Investigaciones sobre

Carcinógenos.

ACGIH Cancerígenos en los animales

2-butoxietanol 111-76-2

OSHA Ningún componente de este producto está presente en niveles

superiores o iguales al 0,1 % por lo que no se encuentra en la

lista de OSHA de carcinógenos regulados.

NTP En este producto no se identifica ningún componente, que

presente niveles mayores que o iguales a 0.1%, como agente carcinógeno conocido o anticipado por el (NTP) Programa

Nacional de Toxicología.

Toxicidad aguda

Producto:

Toxicidad oral aguda : Estimación de la toxicidad aguda : 1,981 mg/kg

Método: Método de cálculo

Toxicidad aguda por

inhalación

: Estimación de la toxicidad aguda : 146.6 mg/l

Tiempo de exposición: 4 h Prueba de atmosfera: vapor Método: Método de cálculo

Toxicidad cutánea aguda : Estimación de la toxicidad aguda : > 5,000 mg/kg

Método: Método de cálculo

Componentes:

dodecilbencenosulfonato de sodio:

Toxicidad oral aguda : DL50 Oral Rata: 438 mg/kg

2-aminoetanol:

Toxicidad oral aguda : DL50 Oral Ratón: 700 mg/kg

DL50 Oral Rata: 1,515 mg/kg

Toxicidad aguda por

inhalación

: CL50 Ratón: > 1.21 mg/l

C9-11 Alcohol etoxilado:

Toxicidad oral aguda : DL50 Oral Rata: 1,400 mg/kg

metasilicato de disodio:

Toxicidad oral aguda : DL50 Rata: 1,153 mg/kg

Corrosión o irritación cutáneas

Producto:

Observaciones: Provoca quemaduras en la piel.

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

Lesiones o irritación ocular graves

Producto:

Observaciones: Riesgo de lesiones oculares graves.

Sensibilización respiratoria o cutánea

Sin datos disponibles

Mutagenicidad en células germinales

Sin datos disponibles

Carcinogenicidad

Producto:

Carcinogenicidad - : No clasificable como agente carcinógeno para el

Valoración humano.

Toxicidad para la reproducción

Sin datos disponibles

Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición única

Sin datos disponibles

Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición repetida

Componentes:

etilendiaminotetraacetato de tetrasodio:

Vía de exposición: Inhalación

Valoración: Puede provocar daños en los órganos tras exposiciones prolongadas o

repetidas.

Toxicidad por aspiración

Sin datos disponibles

Otros datos

Producto:

Observaciones: Sin datos disponibles

SECCIÓN 12. INFORMACIÓN ECOLÓGICA

Ecotoxicidad

Sin datos disponibles

Persistencia y degradabilidad

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

Sin datos disponibles

Potencial de bioacumulación

Producto:

Coeficiente de reparto n- : Observaciones: Sin datos disponibles

octanol/agua **Componentes:** 2-aminoetanol:

Coeficiente de reparto n- : log Pow: -1.31

octanol/agua

Movilidad en el suelo

Sin datos disponibles

Otros efectos adversos

Sin datos disponibles

Producto:

Regulacion De acuerdo con las Regulaciones de Estados Unidos,

se encuentra incluído en el listado de 40 CFR Protection

of Environment; Part 82 Protection of Stratospheric Ozone - CAA Section 602 Class I Substances

Este producto no contiene, ni ha sido fabricado con Observaciones

> ODS (Substancias que Dañan la capa de Ozono) Clase I o Clase II, tal como se define en el Acta del Aire Limpio de los EE.UU. Sección 602 (40 CFR 82, Subpt. A, Ap.A

+ B).

Información ecológica

complementaria

: Sin datos disponibles

SECCIÓN 13. CONSIDERACIONES RELATIVAS A LA ELIMINACIÓN

Métodos de eliminación.

Residuos : No eliminar el desecho en el alcantarillado.

No contaminar los estanques, rios o acequias con producto

químico o envase usado.

Eliminar, observando las normas locales en vigor.

Envases contaminados : Vaciar el contenido restante.

> Eliminar como producto no usado. No reutilizar los recipientes vacíos.

SECCIÓN 14. INFORMACIÓN RELATIVA AL TRANSPORTE

Transportation Regulation: 49 CFR (USA):

UN3266, Corrosive liquid, basic, inorganic, n.o.s., (SODIUM METASILICATE), 8, II

Transportation Regulation: IMDG (Vessel):

Versión 4.0 Fecha de revisión 01/31/2024 Fecha de impresión 04/27/2025

UN3266, CORROSIVE LIQUID, BASIC, INORGANIC, N.O.S., (SODIUM METASILICATE), 8, II

Transportation Regulation: IATA (Cargo Air):

UN3266, Corrosive liquid, basic, inorganic, n.o.s., (SODIUM METASILICATE), 8, II

Transportation Regulation: IATA (Passenger Air):

UN3266, Corrosive liquid, basic, inorganic, n.o.s., (SODIUM METASILICATE), 8, II

Transportation Regulation: TDG (Canada):

UN3266, CORROSIVE LIQUID, BASIC, INORGANIC, N.O.S., (SODIUM METASILICATE), 8, II

El producto tal y como se entrega al cliente cumple con los requisitos de embalaje para envío por tierra bajo la normativa del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés), de los EE. UU. Las clasificaciones de transporte adicional antes mencionadas solo son para referencia, y no constituyen una certificación o garantía de la idoneidad del embalaje para el envío bajo estos reglamentos alternativos de transporte.

SECCIÓN 15. INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

TSCA list : Ninguna sustancia está sujeta a la Regla de Nuevo Uso

Significante.

Ninguna sustancia está sujeta a los requisitos en materia de

notificación de exportación TSCA 12(b).

EPCRA - Acta para el Derecho a Saber Comunitario y de Planificación de Emergencias

CERCLA Cantidad Reportable

Componentes	No. CAS	•	Calculated product RQ
		(lbs)	(lbs)
dodecilbencenosulfonato de sodio	25155-30-0	1000	*

^{*:} El RQ calculado excede el límite máximo alcanzable y realista.

SARA 304 Sustancias extremadamente peligrosas Cantidad Reportable

Este material no contiene ningún componente en la sección 304 EHS RQ.

SARA 311/312 Peligros : Corrosión cutánea o irritación

Lesiones oculares graves o irritación ocular

Toxicidad específica de órganos blanco (exposición simple o

repetida)

Toxicidad aguda (cualquier via de exposición)

SARA 302 : Este material no contiene productos químicos sujetos a los

requisitos reportados por SARA Titulo III, sección 302.

SARA 313 : Este material no contiene ningún componente químico con los

conocidos números CAS que exceden el umbral de los niveles reportados (De Minimis) establecidos por SARA título III,

sección 313.

Versión 4.0

Fecha de revisión 01/31/2024

Fecha de impresión 04/27/2025

Prop. 65 de California



ADVERTENCIA: Este producto puede exponer a usted a sustancias químicas incluyendo 2,2'-iminodietanol, etilbenceno, que es/son conocida/s por el Estado de California como causante/s de cáncer. Para mayor información ir a www.P65Warnings.ca.gov.

Los componentes de este producto están presentados en los inventarios siguientes:

DSL Todos los componentes de este producto están en la lista canadiense

DSL

TSCA En el Inventario TSCA

Para obtener información sobre el estado de las notificaciones de país para otras regiones, contacte al grupo normativo del fabricante.

Acrónimos de inventario y leyenda del área de validez:

TSCA (Estados Unidos), DSL (Canadá), NDSL (Canadá)

SECCIÓN 16. OTRA INFORMACIÓN

Versión 4.0

Fecha de revisión 01/31/2024

Fecha de impresión 04/27/2025

Otros datos

NFPA:

SALUD	3
INFLAMABILIDAD	1
INESTABILIDAD	0
PELIGRO ESPECIAL.	

0 = no significativo, 1 =Ligero,

2 = Mediano, 3 = Alto

4 = Extreme

HMIS III:

SALUD	3*
INFLAMABILIDAD	0
PELIGRO FÍSICO	0

0 = no significativo, 1 =Ligero,

2 = Mediano, 3 = Alto

4 = Extreme, * = Crónico

OSHA - Etiqueta con GHS información:

Pictogramas de peligro





Corrosión



Palabra de advertencia Indicaciones de peligro Peligro:

Nocivo en caso de ingestión. Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves. Puede provocar daños en los órganos tras exposiciones prolongadas o repetidas si se inhala.

Consejos de prudencia

Prevención: No respirar el polvo/ el humo/ el gas/ la niebla/ los vapores/ el aerosol. Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación. No comer, beber ni fumar durante su utilización. Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección. Intervención: EN CASO DE INGESTIÓN: Llamar a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico si la persona se encuentra mal. Enjuagar la boca. EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito. EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente toda la ropa contaminada. Enjuagar la piel con agua. EN CASÓ DE INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración. Llamar inmediatamente a un

Versión 4.0

Fecha de revisión 01/31/2024

Fecha de impresión 04/27/2025

CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico. EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico. Consultar a un médico en caso de malestar. Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas

Eliminación: Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación local.

Versión:	4.0
Fecha de revisión:	01/31/2024
Fecha de impresión:	04/27/2025

Creemos que las declaraciones, información y recomendaciones contenidas en el presente son confiables, pero se dan sin garantía de ningún tipo. La información en este documento aplica a esta material en específico tal y como se suministró. Pudiera no ser válida para este material si se utiliza en combinación con cualquier otro material. Los usuarios deberán hacer sus propias investigaciones para determinar la adecuabilidad y aplicabilidad de la información para su objetivo en particular. Esta ficha de datos de seguridad ha sido elaborada por la organización de servicios de cumplimiento que soporta a este fabricante, proveedor o distribuidor.