

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

### SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LA COMPAÑÍA

Nombre del Material : ZEP FS FOAM CHLOR

Número del material : 000000000000244485

#### Informaciones sobre el fabricante o el proveedor

Compañía : Zep Inc.

Dirección : 350 Joe Frank Harris Parkway, SE  
Emerson, GA 30137

Teléfono : Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

#### Teléfonos de emergencia

Para información de la ficha de datos de seguridad : Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

Para emergencia médica : Número gratuito 877-541-2016 – todas las llamadas son grabadas

Para emergencia de transporte : CHEMTREC: 800-424-9300 – Todas las llamadas son grabadas. En el Distrito de Columbia 202-483-7616

#### Uso recomendado del producto químico y restricciones de uso

### SECCIÓN 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS

#### Revisión de la Emergencia

|         |                     |
|---------|---------------------|
| Aspecto | líquido             |
| Color   | claro, amarillo     |
| Olor    | ligeramente a cloro |

#### Clasificación según SGA (GHS)

Corrosión cutáneas : Categoría 1

Lesiones oculares graves : Categoría 1

#### Etiqueta SGA (GHS)

Pictogramas de peligro :



Corrosión

Palabra de advertencia : Peligro

Indicaciones de peligro : H314 Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.

Consejos de prudencia : **Prevención:**  
P264 Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación.  
P280 Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección.  
**Intervención:**

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

P301 + P330 + P331 EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito.

P303 + P361 + P353 EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente todas las prendas contaminadas. Aclararse la piel con agua/ducharse.

P304 + P340 + P310 EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico.

P305 + P351 + P338 + P310 EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico.

P363 Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas.

### Eliminación:

P501 Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación local.

## SECCIÓN 3. COMPOSICIÓN/INFORMACIÓN SOBRE LOS COMPONENTES

Sustancia / Mezcla : Mezcla

### Componentes peligrosos

| Nombre químico                                    | No. CAS    | Concentración [%] |
|---|------------|-------------------|
| metasilicato de disodio                           | 6834-92-0  | >= 1 - < 5        |
| decil(sulfonatofenoxi)bencenosulfonato de disodio | 36445-71-3 | >= 1 - < 5        |
| hipoclorito de sodio                              | 7681-52-9  | >= 1 - < 5        |
| óxido de dodecildimetilamina                      | 1643-20-5  | >= 1 - < 5        |

Los porcentajes exactos de las sustancias declaradas son secretos comerciales.

## SECCIÓN 4. PRIMEROS AUXILIOS

Recomendaciones generales : Retire a la persona de la zona peligrosa.  
Consultar inmediatamente un médico.  
Mostrar esta ficha de seguridad al doctor que esté de servicio.  
No deje a la víctima desatendida.

Si es inhalado : En caso de inconsciencia, colocar en posición de recuperación y pedir consejo médico.  
Si los síntomas persisten consultar a un médico.

En caso de contacto con la piel : Es necesario un tratamiento médico inmediato ya que las corrosiones de la piel no tratadas son heridas difíciles y lentas de cicatrizar.  
Lavar inmediatamente con abundante agua durante al menos 15 minutos.

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Quitar la ropa y los zapatos contaminados.<br/>Lave la ropa contaminada antes de volver a usarla.<br/>Si los síntomas persisten consultar a un médico.</p>   |
| En caso de contacto con los ojos                    | <p>: Las salpicaduras de pequeñas cantidades en los ojos pueden provocar lesiones irreversibles de los tejidos y ceguera.<br/>Enjuagar inmediatamente con abundante agua, también debajo de los párpados, al menos durante 15 minutos.<br/>Retirar las lentillas.<br/>Proteger el ojo no dañado.<br/>Manténgase el ojo bien abierto mientras se lava.<br/>Si persiste la irritación de los ojos, consultar a un especialista.<br/>Continuar lavando los ojos durante el transporte al hospital.</p> |
| Por ingestión                                       | <p>: Mantener el tracto respiratorio libre.<br/>NO provocar el vómito al menos de hacerlo bajo el control de un médico o del centro de control de envenenamiento.<br/>Nunca debe administrarse nada por la boca a una persona inconsciente.<br/>Si los síntomas persisten consultar a un médico.<br/>Llevar al afectado en seguida a un hospital.</p>   |
| Principales síntomas y efectos, agudos y retardados | <p>: Efectos inmediatos y demorados.<br/>Los síntomas podrían incluir ampollas, irritación, quemaduras y dolor.<br/>Los efectos dependen de la dosis, la concentración y el tiempo de contacto de la exposición.<br/>Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.<br/>Ver todos los peligros potenciales en la Sección 2 de la SDS.</p>   |
| Notas para el médico                                | <p>: Tratar según los síntomas. La manifestación de síntomas podría demorarse.</p>  |

### SECCIÓN 5. MEDIDAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS

|   |  |
|---|--|
| Medios de extinción apropiados                    | <p>: Usar agua pulverizada, espuma resistente al alcohol, polvo seco o dióxido de carbono.</p>             |
| Medios de extinción no apropiados                 | <p>: Chorro de agua de gran volumen</p>  |
| Peligros específicos en la lucha contra incendios | <p>: No permita que las aguas de extinción entren en el alcantarillado o en los cursos de agua.</p>        |
| Productos de combustión peligrosos                | <p>: Dióxido de carbono (CO2)<br/>Monóxido de carbono<br/>Óxidos de azufre<br/>Humo</p>                    |
| Métodos específicos de extinción                  | <p>: Usar medidas de extinción que sean apropiadas a las circunstancias del local y a sus alrededores.</p> |
| Otros datos                                       | <p>: El agua de extinción debe recogerse por separado, no debe penetrar en el alcantarillado.</p>          |

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Los restos del incendio y el agua de extinción contaminada deben eliminarse según las normas locales en vigor.  
Procedimiento estándar para fuegos químicos.

Equipo de protección especial para el personal de lucha contra incendios : Si es necesario, usar equipo de respiración autónomo para la lucha contra el fuego.

### SECCIÓN 6. MEDIDAS EN CASO DE VERTIDO ACCIDENTAL

Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia : Utilícese equipo de protección individual.

Precauciones relativas al medio ambiente : Evite que el producto penetre en el alcantarillado. Impedir nuevos escapes o derrames si puede hacerse sin riesgos.  
Si el producto contaminara ríos, lagos o alcantarillados, informar a las autoridades respectivas.

Métodos y material de contención y de limpieza : Neutralizar con ácido.  
Recojer con un producto absorbente inerte (por ejemplo, arena, diatomita, fijador de ácidos, fijador universal, serrín).  
Guardar en contenedores apropiados y cerrados para su eliminación.

### SECCIÓN 7. MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO

Consejos para una manipulación segura : No respirar vapores/polvo.  
Evítese el contacto con los ojos y la piel.  
Equipo de protección individual, ver sección 8.  
No fumar, no comer ni beber durante el trabajo.  
Para evitar derrames durante el manejo mantener la botella sobre una bandeja de metal.  
Eliminar el agua de enjuague de acuerdo con las regulaciones nacionales y locales.

Condiciones para el almacenaje seguro : Conservar el envase herméticamente cerrado en un lugar seco y bien ventilado.  
Los contenedores que se abren deben volverse a cerrar cuidadosamente y mantener en posición vertical para evitar pérdidas.  
Observar las indicaciones de la etiqueta.  
Las instalaciones eléctricas y los materiales de trabajo deben estar conforme a las normas de seguridad.

Materias que deben evitarse : No almacenar conjuntamente con ácidos.

### SECCIÓN 8. CONTROLES DE EXPOSICIÓN/ PROTECCIÓN INDIVIDUAL

**Componentes con valores límite ambientales de exposición profesional.**

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

| Componentes          | No. CAS   | Tipo de valor<br>(Forma de exposición) | Parámetros de control /<br>Concentración permisible | Base    |
|----------------------|-----------|--|---|---------|
| hipoclorito de sodio | 7681-52-9 | STEL                                   | 2 mg/m3   | US WEEL |

**Medidas de ingeniería** : ventilación eficaz en todas las áreas de proceso

### Protección personal

Protección respiratoria : Utilice protección respiratoria a menos que exista una ventilación de escape adecuada o a menos que la evaluación de la exposición indique que el nivel de exposición está dentro de las pautas recomendadas.

Protección de las manos

Material

: Guantes protectores

Observaciones

: La conveniencia para un lugar de trabajo específico debe de ser tratada con los productores de los guantes de protección.

Protección de los ojos

: Es necesario que haya acceso disponible a agua limpia para enjuagar los ojos, las opciones incluyen: estaciones de lavado de ojos o duchas, o botellas para el lavado de ojos con agua pura.

Gafas de seguridad ajustadas al contorno del rostro  
Usar pantalla facial y traje de protección por si surgen anomalías en el proceso.

Protección de la piel y del cuerpo

: Indumentaria impermeable  
Elegir una protección para el cuerpo según la cantidad y la concentración de la sustancia peligrosa en el lugar de trabajo.

Medidas de higiene

: No comer ni beber durante su utilización.  
No fumar durante su utilización.  
Lávense las manos antes de los descansos y después de terminar la jornada laboral.

## SECCIÓN 9. PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS

Aspecto : líquido

Color : claro, amarillo

Olor : ligeramente a cloro

Umbral olfativo : Sin datos disponibles

pH : 12.5 - 13.0

Punto de fusión/ punto de congelación : Sin datos disponibles

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

|  |  |
|--|--|
| Punto de ebullición                    | : 100 °C   |
| Punto de inflamación                   | : > 93.3 °C<br>Método: copa cerrada              |
| Tasa de evaporación                    | : 1  |
| Límite superior de explosividad        | : Sin datos disponibles                          |
| Límites inferior de explosividad       | : Sin datos disponibles                          |
| Presión de vapor                       | : Sin datos disponibles                          |
| Densidad relativa del vapor            | : Sin datos disponibles                          |
| Densidad                               | : 1.136 g/cm3                                    |
| Solubilidad(es)                        |  |
| Solubilidad en agua                    | : soluble en agua caliente, soluble en agua fría |
| Coefficiente de reparto n-octanol/agua | : Sin datos disponibles                          |
| Temperatura de auto-inflamación        | : (valor) no determinado                         |
| Descomposición térmica                 | : Sin datos disponibles                          |
| Viscosidad                             |  |
| Viscosidad, cinemática                 | : 5.6 mm2/s (20 °C)                              |

### SECCIÓN 10. ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD

|  |  |
|--|--|
| Reactividad                            | : Estable  |
| Estabilidad química                    | : Estable en condiciones normales.                         |
| Posibilidad de reacciones peligrosas   | : No se descompone si se almacena y aplica como se indica. |
| Condiciones que deben evitarse         | : Sin datos disponibles                                    |
| Materiales incompatibles               | : Ácidos   |
| Productos de descomposición peligrosos | : Cloro<br>Óxidos de carbono                               |

### SECCIÓN 11. INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

### Efectos potenciales para la Salud

Condición Médica Agravada : Ninguna conocida.  
Síntomas de la sobreexposición : Efectos inmediatos y demorados.  
Los síntomas podrían incluir ampollas, irritación, quemaduras y dolor.  
Los efectos dependen de la dosis, la concentración y el tiempo de contacto de la exposición.  
Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.  
Ver todos los peligros potenciales en la Sección 2 de la SDS.  
Tratar según los síntomas. La manifestación de síntomas podría demorarse.

### Carcinogenicidad:

#### IARC

No se identifica ningún componente de este producto, que presente niveles mayores que o igual a 0,1% como agente carcinógeno humano probable, posible o confirmado por la (IARC) Agencia Internacional de Investigaciones sobre Carcinógenos.

#### ACGIH

No se identifica ningún componente de este producto, que presente niveles mayores que o el igual a 0,1% como cancerígeno o como carcinógeno potencial por la ACGIH.  
No se identifica ningún componente de este producto, que presente niveles mayores que o el igual a 0,1% como cancerígeno o como carcinógeno potencial por la ACGIH.

#### OSHA

Ningún componente de este producto está presente en niveles superiores o iguales al 0,1 % por lo que no se encuentra en la lista de OSHA de carcinógenos regulados.

#### NTP

En este producto no se identifica ningún componente, que presente niveles mayores que o iguales a 0.1%, como agente carcinógeno conocido o anticipado por el (NTP) Programa Nacional de Toxicología.

### Toxicidad aguda

#### Producto:

Toxicidad oral aguda : Estimación de la toxicidad aguda : > 5,000 mg/kg  
Método: Método de cálculo

#### Componentes:

##### **metasilicato de disodio:**

Toxicidad oral aguda : DL50 Rata: 1,153 mg/kg

### Corrosión o irritación cutáneas

#### Producto:

Observaciones: Extremadamente corrosivo y destructivo para los tejidos.

### Lesiones o irritación ocular graves

#### Producto:

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Observaciones: Puede lesionar los ojos de forma irreversible.

### Sensibilización respiratoria o cutánea

Sin datos disponibles

### Mutagenicidad en células germinales

Sin datos disponibles

### Carcinogenicidad

Sin datos disponibles

### Toxicidad para la reproducción

Sin datos disponibles

### Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición única

Sin datos disponibles

### Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición repetida

Sin datos disponibles

### Toxicidad por aspiración

Sin datos disponibles

### Otros datos

#### Producto:

Observaciones: Sin datos disponibles

---

## SECCIÓN 12. INFORMACIÓN ECOLÓGICA

### Ecotoxicidad

Sin datos disponibles

### Persistencia y degradabilidad

Sin datos disponibles

### Potencial de bioacumulación

#### Producto:

Coefficiente de reparto n-octanol/agua : Observaciones: Sin datos disponibles

### Movilidad en el suelo

Sin datos disponibles

### Otros efectos adversos

Sin datos disponibles

#### Producto:



# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Regulacion                           | De acuerdo con las Regulaciones de Estados Unidos, se encuentra incluido en el listado de 40 CFR Protection of Environment; Part 82 Protection of Stratospheric Ozone - CAA Section 602 Class I Substances                    |
| Observaciones                        | Este producto no contiene, ni ha sido fabricado con ODS (Substancias que Dañan la capa de Ozono) Clase I o Clase II, tal como se define en el Acta del Aire Limpio de los EE.UU. Sección 602 (40 CFR 82, Subpt. A, Ap.A + B). |
| Información ecológica complementaria | : No aplicable  |

### SECCIÓN 13. CONSIDERACIONES RELATIVAS A LA ELIMINACIÓN

#### Métodos de eliminación.

|                      |  |
|----------------------|--|
| Residuos             | : No se debe permitir que el producto penetre en los desagües, tuberías, o la tierra (suelos).<br>No contaminar los estanques, rios o acequias con producto químico o envase usado.<br>Eliminar, observando las normas locales en vigor. |
| Envases contaminados | : Vaciar el contenido restante.<br>Eliminar como producto no usado.<br>No reutilizar los recipientes vacíos.   |

### SECCIÓN 14. INFORMACIÓN RELATIVA AL TRANSPORTE

Transportation Regulation: 49 CFR (USA):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: IMDG (Vessel):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: IATA (Cargo Air):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: IATA (Passenger Air):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: TDG (Canada):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

El producto tal y como se entrega al cliente cumple con los requisitos de embalaje para envío por tierra bajo la normativa del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés), de los EE. UU. Las clasificaciones de transporte adicional antes mencionadas solo son para referencia, y no constituyen una certificación o garantía de la idoneidad del embalaje para el envío bajo estos reglamentos alternativos de transporte.

### SECCIÓN 15. INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

**TSCA list** : Ninguna sustancia está sujeta a la Regla de Nuevo Uso Significante.

Ninguna sustancia está sujeta a los requisitos en materia de notificación de exportación TSCA 12(b).

#### EPCRA - Acta para el Derecho a Saber Comunitario y de Planificación de Emergencias

##### CERCLA Cantidad Reportable

| Componentes          | No. CAS   | Component RQ<br>(lbs) | Calculated product RQ<br>(lbs) |
|----------------------|-----------|-----------------------|--------------------------------|
| hipoclorito de sodio | 7681-52-9 | 100                   | 2787                           |

##### SARA 304 Sustancias extremadamente peligrosas Cantidad Reportable

Este material no contiene ningún componente en la sección 304 EHS RQ .

**SARA 311/312 Peligros** : Corrosión cutánea o irritación  
Lesiones oculares graves o irritación ocular  
Corrosión cutánea o irritación  
Lesiones oculares graves o irritación ocular

**SARA 302** : Este material no contiene productos químicos sujetos a los requisitos reportados por SARA Título III, sección 302.

**SARA 313** : Este material no contiene ningún componente químico con los conocidos números CAS que exceden el umbral de los niveles reportados (De Minimis) establecidos por SARA título III, sección 313.

##### Prop. 65 de California

Este producto no contiene ninguna sustancia química conocida para el de Estado de California que pueden causar cáncer, defectos de nacimiento, o cualquier otro daño reproductivo.

Los componentes de este producto están presentados en los inventarios siguientes:

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

**DSL** Todos los componentes de este producto están en la lista canadiense  
DSL  
**TSCA** En el Inventario TSCA

Para obtener información sobre el estado de las notificaciones de país para otras regiones, contacte al grupo normativo del fabricante.

### Acrónimos de inventario y leyenda del área de validez:

TSCA (Estados Unidos), DSL (Canadá), NDSL (Canadá)

## SECCIÓN 16. OTRA INFORMACIÓN

### Otros datos

#### NFPA:

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| <b>SALUD</b>             | <b>3</b> |
| <b>INFLAMABILIDAD</b>    | <b>0</b> |
| <b>INESTABILIDAD</b>     | <b>0</b> |
| <b>PELIGRO ESPECIAL.</b> |          |

0 = no significativo, 1 =Ligero,  
2 = Mediano, 3 = Alto  
4 = Extreme

#### HMIS III:

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| <b>SALUD</b>          | <b>3</b> |
| <b>INFLAMABILIDAD</b> | <b>0</b> |
| <b>PELIGRO FÍSICO</b> | <b>0</b> |

0 = no significativo, 1 =Ligero,  
2 = Mediano, 3 = Alto  
4 = Extreme, \* = Crónico

### OSHA - Etiqueta con GHS información:

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP FS FOAM CHLOR

Versión 4.1

Fecha de revisión 10/01/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Pictogramas de peligro :



Corrosión

Palabra de advertencia  
Indicaciones de peligro  
Consejos de prudencia

: **Peligro:**  
: Provoca quemaduras graves en la piel y lesiones oculares graves.

: **Prevención:** Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación. Llevar guantes/ prendas/ gafas/ máscara de protección.  
**Intervención:** EN CASO DE INGESTIÓN: Enjuagar la boca. NO provocar el vómito. EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL (o el pelo): Quitar inmediatamente todas las prendas contaminadas. Aclararse la piel con agua/ ducharse. EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar a la persona al aire libre y mantenerla en una posición que le facilite la respiración. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico. EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. Llamar inmediatamente a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico. Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas.

**Eliminación:** Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación local.

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Versión:            | 4.1        |
| Fecha de revisión:  | 10/01/2023 |
| Fecha de impresión: | 04/27/2025 |

Creemos que las declaraciones, información y recomendaciones contenidas en el presente son confiables, pero se dan sin garantía de ningún tipo. La información en este documento aplica a esta material en específico tal y como se suministró. Pudiera no ser válida para este material si se utiliza en combinación con cualquier otro material. Los usuarios deberán hacer sus propias investigaciones para determinar la adecuabilidad y aplicabilidad de la información para su objetivo en particular. Esta ficha de datos de seguridad ha sido elaborada por la organización de servicios de cumplimiento que soporta a este fabricante, proveedor o distribuidor.