

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

SECTION 1. IDENTIFICATION DU PRODUIT ET DE LA SOCIÉTÉ

Nom de la matière : ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Numéro de la matière : Q05947C

Détails concernant le fabricant ou le fournisseur

Société : Zep Inc.

Adresse : 11627 - 178 Street
Edmonton, Alberta T5S 1N6
Canada

Téléphone : Services de conformité - 877-428-9937

Numéros d'appel d'urgence

Pour toute information sur la fiche technique : Services de conformité - 877-428-9937

Pour toute urgence médicale : Numéro gratuit 877-541-2016 - Tous les appels sont enregistrés

Pour toute urgence liée au transport : CHEMTREC: 800-424-9300 - Tous les appels sont enregistrés.

Utilisation recommandée du produit et restrictions d'utilisation

SECTION 2. IDENTIFICATION DES DANGERS

Aperçu des urgences

Aspect	liquide
Couleur	vert clair, clair
Odeur	inodore

Classification SGH

Irritation cutanée : Catégorie 2
Irritation oculaire : Catégorie 2A
Cancérogénicité : Catégorie 2

Éléments d'étiquetage SGH

Pictogrammes de danger :



FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025



Danger pour la
santé

Point
d'exclamation

Mention d'avertissement	: Attention Attention
Mentions de danger	: H315 Provoque une irritation cutanée. H319 Provoque une sévère irritation des yeux. H351 Susceptible de provoquer le cancer. H315 Provoque une irritation cutanée. H319 Provoque une sévère irritation des yeux. H351 Susceptible de provoquer le cancer.
Conseils de prudence	: Prévention: P201 Se procurer les instructions spéciales avant utilisation. P202 Ne pas manipuler avant d'avoir lu et compris toutes les précautions de sécurité. P264 Se laver la peau soigneusement après manipulation. P280 Porter des gants de protection/ des vêtements de protection/ un équipement de protection des yeux/ du visage. P201 Se procurer les instructions spéciales avant utilisation. P202 Ne pas manipuler avant d'avoir lu et compris toutes les précautions de sécurité. P264 Se laver la peau soigneusement après manipulation. P280 Porter des gants de protection/ des vêtements de protection/ un équipement de protection des yeux/ du visage. Intervention: P302 + P352 EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: Laver abondamment à l'eau. P305 + P351 + P338 EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. P308 + P313 EN CAS d'exposition prouvée ou suspectée: consulter un médecin. P332 + P313 En cas d'irritation cutanée: consulter un médecin. P337 + P313 Si l'irritation oculaire persiste: consulter un médecin. P362 + P364 Enlever les vêtements contaminés et les laver avant réutilisation. P302 + P352 EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: Laver abondamment à l'eau. P305 + P351 + P338 EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. P308 + P313 EN CAS d'exposition prouvée ou suspectée: consulter un médecin. P332 + P313 En cas d'irritation cutanée: consulter un médecin. P337 + P313 Si l'irritation oculaire persiste: consulter un médecin. P362 + P364 Enlever les vêtements contaminés et les laver avant réutilisation. Stockage: P405 Garder sous clef. Elimination:

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

P501 Éliminer le contenu/récipient dans le lieu d'élimination conformément à la réglementation locale.

P501 Éliminer le contenu/récipient dans le lieu d'élimination conformément à la réglementation locale.

SECTION 3. COMPOSITION/ INFORMATIONS SUR LES COMPOSANTS

Substance/mélange : Mélange

Composants dangereux

Nom Chimique	No.-CAS	Concentration [%]
Alcools en C12-15, éthoxylés	68131-39-5	>= 10 - < 30
Alcools en C12-16 éthoxylés	68551-12-2	>= 5 - < 10
2-(2-butoxyéthoxy)éthanol	112-34-5	>= 5 - < 10
acide dodécylbenzènesulfonique, composé avec 2,2'-iminodiéthanol (1:1)	26545-53-9	>= 1 - < 5
acide benzènesulfonique, dérivés alkyles en C10-16	68584-22-5	>= 1 - < 5
2,2'-iminodiéthanol	111-42-2	>= 0.1 - < 1
Alcools en C12-15, éthoxylés	68131-39-5	>= 10 - < 30
Alcools en C12-16 éthoxylés	68551-12-2	>= 5 - < 10
2-(2-butoxyéthoxy)éthanol	112-34-5	>= 5 - < 10
acide dodécylbenzènesulfonique, composé avec 2,2'-iminodiéthanol (1:1)	26545-53-9	>= 1 - < 5
acide benzènesulfonique, dérivés alkyles en C10-16	68584-22-5	>= 1 - < 3
2,2'-iminodiéthanol	111-42-2	>= 0.1 - < 1

SECTION 4. PREMIERS SECOURS

- Conseils généraux : S'éloigner de la zone dangereuse.
Montrer cette fiche de données de sécurité au médecin traitant.
Ne pas laisser la victime sans surveillance.
- En cas d'inhalation : En cas d'inconscience, allonger en position latérale stable et appeler un médecin.
Si les troubles se prolongent, consulter un médecin.
- En cas de contact avec la peau : Si l'irritation de la peau persiste, appeler un médecin.
Laver immédiatement et abondamment à l'eau pendant au moins 15 minutes.
Enlever les vêtements et les chaussures contaminés.
Laver les vêtements contaminés avant de les réutiliser.
- En cas de contact avec les yeux : Rincer immédiatement et abondamment à l'eau, y compris sous les paupières, pendant au moins 15 minutes.
Enlever les lentilles de contact.
Protéger l'oeil intact.
Maintenir l'oeil bien ouvert pendant le rinçage.
Si l'irritation oculaire persiste, consulter un médecin

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

	spécialiste.
En cas d'ingestion	: Maintenir l'appareil respiratoire dégagé. Ne pas faire boire de lait ou de boissons alcoolisées. Ne jamais rien faire avaler à une personne inconsciente. Si les troubles se prolongent, consulter un médecin. Transporter immédiatement la victime à l'hôpital. NE PAS faire vomir sauf sur instructions d'un médecin ou d'un centre anti-poison.
Principaux symptômes et effets, aigus et différés	: Les effets sont immédiats et retardés. Les effets dépendent de l'exposition (dose, concentration, durée de contact). Les effets chroniques sont retardés et les symptômes peuvent ne pas être observés lors de l'exposition. Les symptômes peuvent inclure irritation, rougeur, douleur et éruption cutanée. Provoque une irritation cutanée. Provoque une sévère irritation des yeux. Susceptible de provoquer le cancer.
Avis aux médecins	: Traiter les symptômes. Les symptômes peuvent être retardés.

SECTION 5. MESURES DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE

Moyens d'extinction appropriés	: Pulvériser de l'eau ou utiliser de la mousse résistant à l'alcool, de la poudre sèche ou du dioxyde de carbone.
Moyens d'extinction inappropriés	: Jet d'eau à grand débit
Dangers spécifiques pendant la lutte contre l'incendie	: Ne pas laisser pénétrer l'eau d'extinction contaminée dans les égouts ou les cours d'eau.
Produits de combustion dangereux	: Dioxyde de carbone (CO ₂) Monoxyde de carbone Fumée Oxydes d'azote (NO _x) Oxydes de soufre
Méthodes spécifiques d'extinction	: Utiliser des moyens d'extinction appropriés aux conditions locales et à l'environnement proche.
Information supplémentaire	: Collecter séparément l'eau d'extinction contaminée, ne pas la rejeter dans les canalisations. Les résidus d'incendie et l'eau d'extinction contaminée doivent être éliminés conformément à la réglementation locale en vigueur.
Équipements de protection particuliers des pompiers	: Porter un appareil de protection respiratoire autonome pour la lutte contre l'incendie, si nécessaire.

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

SECTION 6. MESURES À PRENDRE EN CAS DE DISPERSION ACCIDENTELLE

- Précautions individuelles, équipement de protection et procédures d'urgence : Utiliser un équipement de protection individuelle.
- Précautions pour la protection de l'environnement : Éviter que le produit arrive dans les égouts.
Éviter tout déversement ou fuite supplémentaire, si cela est possible en toute sécurité.
En cas de pollution de cours d'eau, lacs ou égouts, informer les autorités compétentes conformément aux dispositions locales.
- Méthodes et matériel de confinement et de nettoyage : Enlever avec un absorbant inerte (sable, gel de silice, agglomérant pour acide, agglomérant universel, sciure).
Conserver dans des récipients adaptés et fermés pour l'élimination.

SECTION 7. MANIPULATION ET STOCKAGE

- Conseils pour une manipulation sans danger : Ne pas respirer les vapeurs ou le brouillard de pulvérisation.
Éviter l'exposition - se procurer des instructions spéciales avant l'utilisation.
Éviter le contact avec la peau et les yeux.
Équipement de protection individuel, voir section 8.
Ne pas manger, fumer ou boire dans la zone de travail.
Éliminer l'eau de rinçage en accord avec les réglementations locales et nationales.
- Conditions de stockage sûres : Tenir le récipient bien fermé dans un endroit sec et bien aéré.
Respecter les mises-en-garde de l'étiquette.
Les installations et le matériel électriques doivent être conformes aux normes techniques de sécurité.
- Matières à éviter : Agents oxydants
Ne pas entreposer près des acides.

SECTION 8. CONTRÔLES DE L'EXPOSITION/ PROTECTION INDIVIDUELLE

Composants avec valeurs limites d'exposition professionnelle

Composants	No.-CAS	Type de valeur (Type d'exposition)	Paramètres de contrôle / Concentration admissible	Base
2-(2-butoxyéthoxy)éthanol	112-34-5	TWA (Fraction inhalable et vapeur)	10 ppm	ACGIH
2,2'-iminodiéthanol	111-42-2	TWA	2 mg/m3	CA AB OEL
		TWA	2 mg/m3	CA BC OEL
		VEMP	3 ppm 13 mg/m3	CA QC OEL
		TWA	1 mg/m3	ACGIH

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

		(Fraction inhalable et vapeur)		
--	--	--------------------------------	--	--

Mesures d'ordre technique : ventilation efficace dans toutes les zones de traitement

Équipement de protection individuelle

Protection respiratoire : Utiliser une protection respiratoire adéquate sauf en présence d'une ventilation locale par aspiration ou s'il est démontré que l'exposition est dans les limites préconisées par les directives d'exposition.

Protection des mains

Matériel : Gants de protection

Remarques

: Il convient de discuter au préalable avec le fournisseur des gants de protection si ceux-ci sont bien adaptés à un poste de travail spécifique.

Protection des yeux

: Il doit y avoir accès à de l'eau propre pour se rincer les yeux. Parmi les options : postes ou douches pour se rincer les yeux ou flacons rince-œil contenant de l'eau pure.

Lunettes de sécurité à protection intégrale

Porter un écran-facial et des vêtements de protection en cas de problèmes lors de la mise en oeuvre.

Protection de la peau et du corps

: Vêtements étanches
Choisir la protection individuelle suivant la quantité et la concentration de la substance dangereuse au poste de travail.

Mesures d'hygiène

: Ne pas manger et ne pas boire pendant l'utilisation.
Ne pas fumer pendant l'utilisation.
Se laver les mains avant les pauses et à la fin de la journée de travail.

SECTION 9. PROPRIÉTÉS PHYSIQUES ET CHIMIQUES

Aspect : liquide

Couleur : vert clair, clair

Odeur : inodore

Seuil olfactif : Donnée non disponible

pH : 7 - 9

Point de fusion/point de congélation : Donnée non disponible

Point d'ébullition : Donnée non disponible

Point d'éclair :
Non applicable

Taux d'évaporation : 1

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

Limite d'explosivité, supérieure	: Donnée non disponible
Limite d'explosivité, inférieure	: Donnée non disponible
Pression de vapeur	: Donnée non disponible
Densité de vapeur relative	: Donnée non disponible
Densité	: 1.04 g/cm3
Masse volumique apparente	: Donnée non disponible
Solubilité(s)	
Hydrosolubilité	: soluble dans l'eau froide, soluble dans l'eau très chaude
Solubilité dans d'autres solvants	: soluble
Coefficient de partage: n-octanol/eau	: Donnée non disponible
Température d'auto-inflammabilité	: non déterminé
Décomposition thermique	: Donnée non disponible
Viscosité	
Viscosité, dynamique	: Donnée non disponible
Viscosité, cinématique	: Donnée non disponible

SECTION 10. STABILITÉ ET RÉACTIVITÉ

Réactivité	: Stable
Stabilité chimique	: Stable dans des conditions normales.
Possibilité de réactions dangereuses	: Pas de décomposition si le produit est entreposé et utilisé selon les prescriptions.
Conditions à éviter	: Donnée non disponible
Matières incompatibles	: Acides Oxydants
Produits de décomposition dangereux	: Dioxyde de carbone (CO2) Monoxyde de carbone

SECTION 11. INFORMATIONS TOXICOLOGIQUES

Effets potentiels sur la santé

Condition médicale aggravée : Aucun(e) à notre connaissance.

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

Symptômes d'une surexposition : Les effets sont immédiats et retardés.
Les effets dépendent de l'exposition (dose, concentration, durée de contact).
Les effets chroniques sont retardés et les symptômes peuvent ne pas être observés lors de l'exposition.

Les symptômes peuvent inclure irritation, rougeur, douleur et éruption cutanée.
Provoque une irritation cutanée.
Provoque une sévère irritation des yeux.
Susceptible de provoquer le cancer.
Traiter les symptômes. Les symptômes peuvent être retardés.

Cancérogénicité:

IARC

Group 2B: Cancérogène possible pour l'Homme

2,2'-iminodiéthanol 111-42-2

ACGIH

Carcinogène confirmé chez les animaux dont l'incidence est inconnue chez les humains

2,2'-iminodiéthanol 111-42-2

Carcinogène confirmé chez les animaux dont l'incidence est inconnue chez les humains

Toxicité aiguë

Produit:

Toxicité aiguë par voie orale : Estimation de la toxicité aiguë : 2,585 mg/kg
Méthode: Méthode de calcul

Composants:

Alcools en C12-15, éthoxylés:

Toxicité aiguë par voie orale : DL50 oral Rat: 500 - 5,000 mg/kg

Alcools en C12-15, éthoxylés:

Toxicité aiguë par voie orale : DL50 oral Rat: 500 - 5,000 mg/kg

Corrosion cutanée/irritation cutanée

Produit:

Remarques: Irritant pour la peau.

Lésions oculaires graves/irritation oculaire

Produit:

Remarques: Irritation sévère des yeux

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

Sensibilisation respiratoire ou cutanée

Donnée non disponible

Mutagénicité sur les cellules germinales

Donnée non disponible

Cancérogénicité

Donnée non disponible

Toxicité pour la reproduction

Donnée non disponible

Toxicité spécifique pour certains organes cibles - exposition unique

Donnée non disponible

Toxicité spécifique pour certains organes cibles - exposition répétée

Donnée non disponible

Toxicité par aspiration

Donnée non disponible

Information supplémentaire

Produit:

Remarques: Donnée non disponible

SECTION 12. INFORMATIONS ÉCOLOGIQUES

Écotoxicité

Donnée non disponible

Persistance et dégradabilité

Donnée non disponible

Potentiel de bioaccumulation

Produit:

Coefficient de partage: n- : Remarques: Donnée non disponible
octanol/eau

Composants:

2-(2-butoxyéthoxy)éthanol :

Coefficient de partage: n- : Pow: 1
octanol/eau

2,2'-iminodiéthanol :

Coefficient de partage: n- : Pow: 1.43
octanol/eau

2-(2-butoxyéthoxy)éthanol :

Coefficient de partage: n- : Pow: 1
octanol/eau

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

2,2'-iminodiéthanol :

Coefficient de partage: n- : Pow: 1.43
octanol/eau

Mobilité dans le sol

Donnée non disponible

Autres effets néfastes

Donnée non disponible

Produit:

Information écologique : Donnée non disponible
supplémentaire

SECTION 13. CONSIDÉRATIONS RELATIVES À L'ÉLIMINATION

Méthodes d'élimination

Déchets de résidus : Ne pas jeter les déchets à l'égout.
Ne pas contaminer les étangs, les voies navigables ou les fossés avec des résidus de produits chimiques ou des emballages déjà utilisés.
Éliminer le produit conformément à la réglementation locale en vigueur.

Emballages contaminés : Vider les restes.
Éliminer comme produit non utilisé.
Ne pas réutiliser des récipients vides.

SECTION 14. INFORMATIONS RELATIVES AU TRANSPORT

Transportation Regulation (TDG) / Règlement Pour Le Transport (TMD): (Canada):
PAS RÉGLEMENTÉES COMME MARCHANDISES DANGEREUSES OU MATIÈRES DANGEREUSES

Transportation Regulation / Règlement Pour Le Transport: IMDG (Vessel):
PAS RÉGLEMENTÉES COMME MARCHANDISES DANGEREUSES OU MATIÈRES DANGEREUSES

Transportation Regulation / Règlement Pour Le Transport: IATA (Cargo Air):
PAS RÉGLEMENTÉES COMME MARCHANDISES DANGEREUSES OU MATIÈRES DANGEREUSES

Transportation Regulation / Règlement Pour Le Transport: IATA (Passenger Air):
PAS RÉGLEMENTÉES COMME MARCHANDISES DANGEREUSES OU MATIÈRES DANGEREUSES

Transportation Regulation / Règlement Pour Le Transport: 49 CFR (USA):

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

PAS RÉGLEMENTÉES COMME MARCHANDISES DANGEREUSES OU MATIÈRES DANGEREUSES

Ce produit, tel que livré au consommateur, est conforme aux exigences d'emballage pour l'expédition par transport routier en vertu de la réglementation canadienne sur le Transport des marchandises dangereuses. Les autres classifications relatives au transport indiquées ci-dessus le sont uniquement à titre de référence et ne garantissent pas que l'emballage convient à l'expédition du produit en vertu de ces autres réglementations du transport.

SECTION 15. INFORMATIONS RELATIVES À LA RÉGLEMENTATION

Ce produit a été classifié conformément aux critères de risque du RPD et la FS contient tous les renseignements qu'exige le RPD

Les composants de ce produit figurent dans les inventaires suivants:

TSCA
LIS

Dans l'inventaire TSCA
Tous les composants de ce produit sont sur la liste canadienne LIS

Pour de plus amples renseignements sur le type de notification exigé pour d'autres régions, veuillez communiquer avec le groupe réglementaire du fabricant.

Légende applicable aux acronymes d'inventaire et aux zones de validité :

TSCA (USA), LIS (Canada), LES (Canada)

SECTION 16. AUTRES INFORMATIONS

WHMIS - GHS information sur l'étiquette:

Pictogrammes de danger :



Danger pour la santé

Point d'exclamation



Danger pour la santé

Point d'exclamation

Mention d'avertissement :

AttentionAttention:

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

ZEP SSL PROLIFT ENZYME LAUNDRY DETERGENT_20L

Version 1.2

Date de révision 10/01/2023

Date d'impression 04/28/2025

Mentions de danger : Provoque une irritation cutanée. Provoque une sévère irritation des yeux. Susceptible de provoquer le cancer. Provoque une irritation cutanée. Provoque une sévère irritation des yeux. Susceptible de provoquer le cancer.

Conseils de prudence :

Prévention: Se procurer les instructions spéciales avant utilisation. Ne pas manipuler avant d'avoir lu et compris toutes les précautions de sécurité. Se laver la peau soigneusement après manipulation. Porter des gants de protection/ des vêtements de protection/ un équipement de protection des yeux/ du visage. **Prévention:** Se procurer les instructions spéciales avant utilisation. Ne pas manipuler avant d'avoir lu et compris toutes les précautions de sécurité. Se laver la peau soigneusement après manipulation. Porter des gants de protection/ des vêtements de protection/ un équipement de protection des yeux/ du visage.

Intervention: EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: Laver abondamment à l'eau. EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. EN CAS d'exposition prouvée ou suspectée: consulter un médecin. En cas d'irritation cutanée: consulter un médecin. Si l'irritation oculaire persiste: consulter un médecin. Enlever les vêtements contaminés et les laver avant réutilisation. **Intervention:** EN CAS DE CONTACT AVEC LA PEAU: Laver abondamment à l'eau. EN CAS DE CONTACT AVEC LES YEUX: Rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Enlever les lentilles de contact si la victime en porte et si elles peuvent être facilement enlevées. Continuer à rincer. EN CAS d'exposition prouvée ou suspectée: consulter un médecin. En cas d'irritation cutanée: consulter un médecin. Si l'irritation oculaire persiste: consulter un médecin. Enlever les vêtements contaminés et les laver avant réutilisation.

Stockage: Garder sous clef.

Élimination: Éliminer le contenu/récipient dans le lieu d'élimination conformément à la réglementation locale. **Élimination:** Éliminer le contenu/récipient dans le lieu d'élimination conformément à la réglementation locale.

Version:	1.2
Date de révision:	10/01/2023
Date d'impression:	04/28/2025

Nous croyons que les présentes affirmations, informations techniques et recommandations sont fiables, mais elles sont fournies sans garantie d'aucune sorte. Les informations de ce document s'appliquent à ce composant spécifique tel que fourni. Elles peuvent ne pas être valides pour ce matériel si celui-ci est utilisé en combinaison avec n'importe quel autre composant. Il incombe à l'utilisateur de mener ses propres recherches pour déterminer la pertinence et l'applicabilité des informations fournies dans le cadre de ses besoins particuliers. La présente fiche technique a été élaborée par l'organisme des services de conformité désigné pour ce fabricant, fournisseur ou distributeur.