

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

### SECCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LA COMPAÑÍA

Nombre del Material : ZEP DEO-3\_275GL

Número del material : 000000000000177989

#### Informaciones sobre el fabricante o el proveedor

Compañía : Zep Inc.

Dirección : 350 Joe Frank Harris Parkway, SE  
Emerson, GA 30137

Teléfono : Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

#### Teléfonos de emergencia

Para información de la ficha de datos de seguridad : Servicios de cumplimiento - 877-428-9937

Para emergencia médica : Número gratuito 877-541-2016 – todas las llamadas son grabadas

Para emergencia de transporte : CHEMTREC: 800-424-9300 – Todas las llamadas son grabadas. En el Distrito de Columbia 202-483-7616

#### Uso recomendado del producto químico y restricciones de uso

### SECCIÓN 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS

#### Revisión de la Emergencia

Aspecto	líquido
Color	azul, claro
Olor	fuerte, dulce

#### Clasificación según SGA (GHS)

Irritación ocular : Categoría 2A

Sensibilización cutánea : Categoría 1

#### Etiqueta SGA (GHS)

Pictogramas de peligro :



Signo de exclamación

Palabra de advertencia : Atención

Indicaciones de peligro : H317 Puede provocar una reacción alérgica en la piel.  
H319 Provoca irritación ocular grave.

Consejos de prudencia : **Prevención:**  
P261 Evitar respirar el polvo/ el humo/ el gas/ la niebla/ los vapores/ el aerosol.

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

P264 Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación.  
P272 Las prendas de trabajo contaminadas no podrán sacarse del lugar de trabajo.

P280 Llevar guantes/ gafas/ máscara de protección.

### Intervención:

P302 + P352 EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL: Lavar con agua y jabón abundantes.

P305 + P351 + P338 EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado.

P333 + P313 En caso de irritación o erupción cutánea: Consultar a un médico.

P337 + P313 Si persiste la irritación ocular: Consultar a un médico.

P363 Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas.

### Eliminación:

P501 Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación local.

## SECCIÓN 3. COMPOSICIÓN/INFORMACIÓN SOBRE LOS COMPONENTES

Sustancia / Mezcla : Mezcla

### Componentes peligrosos

Nombre químico	No. CAS	Concentración [%]
2-metilpentano-2,4-diol	107-41-5	$\geq 5 - < 10$
C12-16 Alcohol etoxilado	68551-12-2	$\geq 3 - < 5$
C9-11 Alcohol etoxilado	68439-46-3	$\geq 1 - < 3$
cinamaldehído	104-55-2	$\geq 0.1 - < 1$
Tarpenos de aceite cítrico	68647-72-3	$\geq 0.1 - < 1$

Los porcentajes exactos de las sustancias declaradas son secretos comerciales.

## SECCIÓN 4. PRIMEROS AUXILIOS

Recomendaciones generales : Retire a la persona de la zona peligrosa.  
Mostrar esta ficha de seguridad al doctor que esté de servicio.  
No deje a la víctima desatendida.

Si es inhalado : Llamar inmediatamente a un médico o a un centro de información toxicológica.  
En caso de inconsciencia, colocar en posición de recuperación y pedir consejo médico.

En caso de contacto con la piel : Si continúa la irritación de la piel, llamar al médico.  
Lavar inmediatamente con abundante agua durante al menos 15 minutos.

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

	<p>Quitar la ropa y los zapatos contaminados. Lavar la ropa antes de reutilizarla.</p>
En caso de contacto con los ojos	<p>: Enjuagar inmediatamente con abundancia de agua por lo menos durante 15 minutos. Retirar las lentillas. Proteger el ojo no dañado. Manténgase el ojo bien abierto mientras se lava. Si persiste la irritación de los ojos, consultar a un especialista.</p>
Por ingestión	<p>: Mantener el tracto respiratorio libre. No dar leche ni bebidas alcohólicas. Nunca debe administrarse nada por la boca a una persona inconsciente. Si los síntomas persisten consultar a un médico. Llevar al afectado en seguida a un hospital.</p>
Principales síntomas y efectos, agudos y retardados	<p>: Los efectos dependen de la dosis, la concentración y el tiempo de contacto de la exposición. Efectos inmediatos y demorados. Los síntomas podrían incluir irritación, erupciones, dolor y picazón. Los síntomas pueden incluir: falta de aire, tos seca e irritación de la nariz, ojos, labios, boca y garganta.</p> <p>Puede provocar una reacción alérgica en la piel. Provoca irritación ocular grave. Ver todos los peligros potenciales en la Sección 2 de la SDS. Provoca irritación cutánea.</p>
Notas para el médico	<p>: Tratar según los síntomas. La manifestación de síntomas podría demorarse.</p>

## SECCIÓN 5. MEDIDAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS

Medios de extinción apropiados	<p>: Usar agua pulverizada, espuma resistente al alcohol, polvo seco o dióxido de carbono.</p>
Medios de extinción no apropiados	<p>: Chorro de agua de gran volumen</p>
Peligros específicos en la lucha contra incendios	<p>: No permita que las aguas de extinción entren en el alcantarillado o en los cursos de agua.</p>
Productos de combustión peligrosos	<p>: Dióxido de carbono (CO2) Monóxido de carbono Humo</p>
Métodos específicos de extinción	<p>: Usar medidas de extinción que sean apropiadas a las circunstancias del local y a sus alrededores.</p>
Otros datos	<p>: El agua de extinción debe recogerse por separado, no debe penetrar en el alcantarillado. Los restos del incendio y el agua de extinción contaminada deben eliminarse según las normas locales en vigor.</p>

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Equipo de protección especial para el personal de lucha contra incendios : Si es necesario, usar equipo de respiración autónomo para la lucha contra el fuego.

### SECCIÓN 6. MEDIDAS EN CASO DE VERTIDO ACCIDENTAL

Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia : Utilícese equipo de protección individual. Asegúrese una ventilación apropiada.

Precauciones relativas al medio ambiente : Evite que el producto penetre en el alcantarillado. Impedir nuevos escapes o derrames si puede hacerse sin riesgos. Si el producto contaminara ríos, lagos o alcantarillados, informar a las autoridades respectivas.

Métodos y material de contención y de limpieza : Recojer con un producto absorbente inerte (por ejemplo, arena, diatomita, fijador de ácidos, fijador universal, serrín). Guardar en contenedores apropiados y cerrados para su eliminación.

### SECCIÓN 7. MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO

Consejos para una manipulación segura : Evitar la formación de aerosol. No respirar vapores/polvo. Evítese la exposición - recábense instrucciones especiales antes del uso. Evítese el contacto con los ojos y la piel. Equipo de protección individual, ver sección 8. No fumar, no comer ni beber durante el trabajo. Disponer de la suficiente renovación del aire y/o de extracción en los lugares de trabajo. Las personas susceptibles a problemas de sensibilización de piel o asma, alergias, enfermedades respiratorias crónicas o recurrentes, no deben ser empleadas en ningún proceso en el cual se esté utilizando esta mezcla.

Condiciones para el almacenaje seguro : Conservar el envase herméticamente cerrado en un lugar seco y bien ventilado. Los contenedores que se abren deben volverse a cerrar cuidadosamente y mantener en posición vertical para evitar pérdidas. Las instalaciones eléctricas y los materiales de trabajo deben estar conforme a las normas de seguridad.

Materias que deben evitarse : Agentes oxidantes. No almacenar conjuntamente con ácidos.

### SECCIÓN 8. CONTROLES DE EXPOSICIÓN/ PROTECCIÓN INDIVIDUAL

**Componentes con valores límite ambientales de exposición profesional.**

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Componentes	No. CAS	Tipo de valor (Forma de exposición)	Parámetros de control / Concentración permisible	Base
2-metilpentano-2,4-diol	107-41-5	C	25 ppm	ACGIH
		C	25 ppm 125 mg/m3	NIOSH REL
		C	25 ppm 125 mg/m3	OSHA P0
		C	25 ppm 125 mg/m3	CAL PEL

**Medidas de ingeniería** : ventilación eficaz en todas las áreas de proceso

### Protección personal

Protección respiratoria : Utilice protección respiratoria a menos que exista una ventilación de escape adecuada o a menos que la evaluación de la exposición indique que el nivel de exposición está dentro de las pautas recomendadas.

Protección de las manos

Material

: Guantes protectores

Observaciones

: La conveniencia para un lugar de trabajo específico debe de ser tratada con los productores de los guantes de protección.

Protección de los ojos

: Es necesario que haya acceso disponible a agua limpia para enjuagar los ojos, las opciones incluyen: estaciones de lavado de ojos o duchas, o botellas para el lavado de ojos con agua pura.

Gafas de seguridad ajustadas al contorno del rostro

Protección de la piel y del cuerpo

: Indumentaria impermeable  
Elegir una protección para el cuerpo según la cantidad y la concentración de la sustancia peligrosa en el lugar de trabajo.

Medidas de higiene

: No comer ni beber durante su utilización.  
No fumar durante su utilización.  
Lávense las manos antes de los descansos y después de terminar la jornada laboral.

## SECCIÓN 9. PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS

Aspecto : líquido

Color : azul, claro

Olor : fuerte, dulce

Umbral olfativo : Sin datos disponibles

## FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

### ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

pH	: 8 - 8.5
Punto de fusión/ punto de congelación	: Sin datos disponibles
Punto de ebullición	: 100 °C
Punto de inflamación	: > 93.3 °C Método: copa cerrada
Tasa de evaporación	: 1
Límite superior de explosividad	: Sin datos disponibles
Límites inferior de explosividad	: Sin datos disponibles
Presión de vapor	: Sin datos disponibles
Densidad relativa del vapor	: Sin datos disponibles
Densidad	: 1.003 g/cm3
Densidad aparente	: Sin datos disponibles
Solubilidad(es)	
Solubilidad en agua	: soluble en agua caliente, soluble en agua fría
Solubilidad en otros disolventes	: soluble
Coeficiente de reparto n-octanol/agua	: Sin datos disponibles
Temperatura de auto-inflamación	: (valor) no determinado
Descomposición térmica	: Sin datos disponibles
Viscosidad	
Viscosidad, dinámica	: Sin datos disponibles
Viscosidad, cinemática	: 4.8 mm2/s (20 °C)

#### SECCIÓN 10. ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD

Reactividad	: Estable
Estabilidad química	: Estable en condiciones normales.
Posibilidad de reacciones peligrosas	: No se descompone si se almacena y aplica como se indica.
Condiciones que deben evitarse	: Sin datos disponibles
Materiales incompatibles	: Oxidantes

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Ácidos

Productos de descomposición peligrosos : Óxidos de carbono

### SECCIÓN 11. INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA

#### Efectos potenciales para la Salud

Condición Médica Agravada : Ninguna conocida.  
Síntomas de la sobreexposición : Los efectos dependen de la dosis, la concentración y el tiempo de contacto de la exposición.  
Efectos inmediatos y demorados.  
Los síntomas podrían incluir irritación, erupciones, dolor y picazón.  
Los síntomas pueden incluir: falta de aire, tos seca e irritación de la nariz, ojos, labios, boca y garganta.  
  
Puede provocar una reacción alérgica en la piel.  
Provoca irritación ocular grave.  
Ver todos los peligros potenciales en la Sección 2 de la SDS.  
Provoca irritación cutánea.  
Tratar según los síntomas. La manifestación de síntomas podría demorarse.

#### Carcinogenicidad:

##### IARC

No se identifica ningún componente de este producto, que presente niveles mayores que o igual a 0,1% como agente carcinógeno humano probable, posible o confirmado por la (IARC) Agencia Internacional de Investigaciones sobre Carcinógenos.

##### ACGIH

No se identifica ningún componente de este producto, que presente niveles mayores que o el igual a 0,1% como cancerígeno o como carcinógeno potencial por la ACGIH.

##### OSHA

Ningún componente de este producto está presente en niveles superiores o iguales al 0,1 % por lo que no se encuentra en la lista de OSHA de carcinógenos regulados.

##### NTP

En este producto no se identifica ningún componente, que presente niveles mayores que o iguales a 0.1%, como agente carcinógeno conocido o anticipado por el (NTP) Programa Nacional de Toxicología.

#### Toxicidad aguda

##### Producto:

Toxicidad oral aguda : Estimación de la toxicidad aguda : > 5,000 mg/kg  
Método: Método de cálculo

##### Componentes:

2-metilpentano-2,4-diol:

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

Toxicidad oral aguda : DL50 Oral Rata: 3,700 mg/kg

**C9-11 Alcohol etoxilado:**

Toxicidad oral aguda : DL50 Oral Rata: 1,400 mg/kg

**cinamaldehído:**

Toxicidad oral aguda : DL50 Oral Rata: 2,220 mg/kg

### Corrosión o irritación cutáneas

**Producto:**

Observaciones: Irrita la piel.

### Lesiones o irritación ocular graves

**Producto:**

Observaciones: Grave irritación de los ojos

### Sensibilización respiratoria o cutánea

**Producto:**

Observaciones: Produce sensibilización.

**Componentes:**

**cinamaldehído:**

Clasificación: Posibilidad de sensibilización en contacto con la piel.

**Tarpenos de aceite cítrico:**

Clasificación: Posibilidad de sensibilización en contacto con la piel.

### Mutagenicidad en células germinales

Sin datos disponibles

### Carcinogenicidad

Sin datos disponibles

### Toxicidad para la reproducción

Sin datos disponibles

### Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición única

Sin datos disponibles

### Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) - exposición repetida

Sin datos disponibles

### Toxicidad por aspiración

Sin datos disponibles

### Otros datos



# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

### Producto:

Observaciones: Sin datos disponibles

## SECCIÓN 12. INFORMACIÓN ECOLÓGICA

### Ecotoxicidad

Sin datos disponibles

### Persistencia y degradabilidad

Sin datos disponibles

### Potencial de bioacumulación

#### Producto:

Coeficiente de reparto n-octanol/agua : Observaciones: Sin datos disponibles

#### Componentes:

##### **2-metilpentano-2,4-diol :**

Coeficiente de reparto n-octanol/agua : Pow: 0.58

##### **cinamaldehído :**

Coeficiente de reparto n-octanol/agua : Pow: 1.83

### Movilidad en el suelo

Sin datos disponibles

### Otros efectos adversos

Sin datos disponibles

#### Producto:

Regulacion

De acuerdo con las Regulaciones de Estados Unidos, se encuentra incluido en el listado de 40 CFR Protection of Environment; Part 82 Protection of Stratospheric Ozone - CAA Section 602 Class I Substances

Observaciones

Este producto no contiene, ni ha sido fabricado con ODS (Substancias que Dañan la capa de Ozono) Clase I o Clase II, tal como se define en el Acta del Aire Limpio de los EE.UU. Sección 602 (40 CFR 82, Subpt. A, Ap.A + B).

Información ecológica complementaria

: No se puede excluir un peligro para el medio ambiente en el caso de una manipulación o eliminación no profesional., Tóxico para los organismos acuáticos. La declaración GHS H401 "Tóxico para los organismos acuáticos" que se menciona anteriormente es una clasificación de toxicidad acuática aguda de categoría 2. Aunque el producto tiene el potencial de dañar el medio ambiente, no está clasificado como contaminante

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

marino ni regulado por las reglamentaciones de transporte.

### SECCIÓN 13. CONSIDERACIONES RELATIVAS A LA ELIMINACIÓN

#### Métodos de eliminación.

- |                      |  |
|----------------------|--|
| Residuos             | : No se debe permitir que el producto penetre en los desagües, tuberías, o la tierra (suelos).<br>No contaminar los estanques, ríos o acequias con producto químico o envase usado.<br>Eliminar, observando las normas locales en vigor. |
| Envases contaminados | : Vaciar el contenido restante.<br>Eliminar como producto no usado.<br>No reutilizar los recipientes vacíos.   |

### SECCIÓN 14. INFORMACIÓN RELATIVA AL TRANSPORTE

Transportation Regulation: 49 CFR (USA):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: IMDG (Vessel):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: IATA (Cargo Air):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: IATA (Passenger Air):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

Transportation Regulation: TDG (Canada):  
NO REGULADAS COMO MERCANCÍAS PELIGROSAS O MATERIALES PELIGROSOS

El producto tal y como se entrega al cliente cumple con los requisitos de embalaje para envío por tierra bajo la normativa del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés), de los EE. UU. Las clasificaciones de transporte adicional antes mencionadas solo son para referencia, y no constituyen una certificación o garantía de la idoneidad del embalaje para el envío bajo estos reglamentos alternativos de transporte.

### SECCIÓN 15. INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

**TSCA list** : Ninguna sustancia está sujeta a la Regla de Nuevo Uso Significante.

Ninguna sustancia está sujeta a los requisitos en materia de notificación de exportación TSCA 12(b).

### EPCRA - Acta para el Derecho a Saber Comunitario y de Planificación de Emergencias

#### CERCLA Cantidad Reportable

Componentes	No. CAS	Component RQ (lbs)	Calculated product RQ (lbs)
acetato de pentilo	628-63-7	5000	*

\*: El RQ calculado excede el límite máximo alcanzable y realista.

#### SARA 304 Sustancias extremadamente peligrosas Cantidad Reportable

Este material no contiene ningún componente en la sección 304 EHS RQ .

**SARA 311/312 Peligros** : Lesiones oculares graves o irritación ocular  
Sensibilización respiratoria o cutánea

**SARA 302** : Este material no contiene productos químicos sujetos a los requisitos reportados por SARA Título III, sección 302.

**SARA 313** : Este material no contiene ningún componente químico con los conocidos números CAS que exceden el umbral de los niveles reportados (De Minimis) establecidos por SARA título III, sección 313.

#### Prop. 65 de California



ADVERTENCIA: Este producto puede exponer a usted a sustancias químicas incluyendo 1,4-dioxano, que es/son conocida/s por el Estado de California como causante/s de cáncer, y alcohol metílico, que es/son conocida/s por el Estado de California como causante/s de defectos de nacimiento u otro daño reproductivo. Para mayor información ir a [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

#### Los componentes de este producto están presentados en los inventarios siguientes:

**DSL** Todos los componentes de este producto están en la lista canadiense DSL

Para obtener información sobre el estado de las notificaciones de país para otras regiones, contacte al grupo normativo del fabricante.

#### Acrónimos de inventario y leyenda del área de validez:

TSCA (Estados Unidos), DSL (Canadá), NDSL (Canadá)

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

### SECCIÓN 16. OTRA INFORMACIÓN

#### Otros datos

#### NFPA:

<b>SALUD</b>	<b>2</b>
<b>INFLAMABILIDAD</b>	<b>1</b>
<b>INESTABILIDAD</b>	<b>0</b>
<b>PELIGRO ESPECIAL.</b>	

0 = no significativo, 1 =Ligero,  
2 = Mediano, 3 = Alto  
4 = Extreme

#### HMIS III:

<b>SALUD</b>	<b>2</b>
<b>INFLAMABILIDAD</b>	<b>1</b>
<b>PELIGRO FÍSICO</b>	<b>0</b>

0 = no significativo, 1 =Ligero,  
2 = Mediano, 3 = Alto  
4 = Extreme, \* = Crónico

### OSHA - Etiqueta con GHS información:

Pictogramas de peligro



Signo de  
exclamación

Palabra de advertencia  
Indicaciones de peligro  
Consejos de prudencia

**Atención:**  
: Puede provocar una reacción alérgica en la piel. Provoca irritación ocular grave.  
:  
**Prevención:** Evitar respirar el polvo/ el humo/ el gas/ la niebla/ los vapores/ el aerosol.  
Lavarse la piel concienzudamente tras la manipulación. Las prendas de trabajo  
contaminadas no podrán sacarse del lugar de trabajo. Llevar guantes/ gafas/ máscara  
de protección.

# FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD

## ZEP DEO-3\_275GL

Versión 3.0

Fecha de revisión 12/27/2023

Fecha de impresión  
04/27/2025

**Intervención:** EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL: Lavar con agua y jabón abundantes. EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado. En caso de irritación o erupción cutánea: Consultar a un médico. Si persiste la irritación ocular: Consultar a un médico. Lavar las prendas contaminadas antes de volver a usarlas.

**Eliminación:** Eliminar el contenido/recipiente en conformidad con la reglamentación local.

Versión:	3.0
Fecha de revisión:	12/27/2023
Fecha de impresión:	04/27/2025

Creemos que las declaraciones, información y recomendaciones contenidas en el presente son confiables, pero se dan sin garantía de ningún tipo. La información en este documento aplica a esta material en específico tal y como se suministró. Pudiera no ser válida para este material si se utiliza en combinación con cualquier otro material. Los usuarios deberán hacer sus propias investigaciones para determinar la adecuabilidad y aplicabilidad de la información para su objetivo en particular. Esta ficha de datos de seguridad ha sido elaborada por la organización de servicios de cumplimiento que soporta a este fabricante, proveedor o distribuidor.