

SIA Fase 1

Inleiding

De eerste fase van de ontwikkeling van SIA betreft de herbouw van de bestaande watermeldingen applicatie (<https://formulier-watermelding.amsterdam/melden/>).

Functionaliteiten en Randvoorwaarden

Melding

Centraal in SIA staat het opnemen van een melding:


- Omschrijving

Omschrijf de overlast op het water:

- Locatie door middel van klikken en slepen op een kaart
Resultaat is een coördinaat en deze wordt vertaald in openbare ruimte en het dichtstbijzijnde verblijfsobject (max 100 meter verwijderd).

Geef de locatie aan met een adres of door op de kaart te slepen.

Enter a location



- Datum en tijdstip van constatering

Wanneer deed het probleem zich voor? (niet verplicht):

- Afbeelding

Afbeelding (niet verplicht):

No file chosen

- Extra informatie

Heeft u nog extra informatie? (niet verplicht):

Bijvoorbeeld: de kleur(en) van de boot, het aantal passagiers, de vaarrichting, Y of Vignet nummer etc.

- **E-mail adres en telefoonnummer van de melder**

Wilt u op de hoogte gehouden worden van de afhandeling van uw melding? Geef dan hier uw e-mailadres op.

Soms is handig dat we u kunnen bellen voor vragen. Bijvoorbeeld om het probleem beter op te kunnen lossen. Is dit voor u OK? Geef dan hier uw telefoonnummer op.

Uw e-mailadres (niet verplicht):

(Mobiel) telefoonnummer (niet verplicht):

We gebruiken deze gegevens alléén voor het terugmelden/vragen. Zowel het e-mailadres als telefoonnummer worden altijd gewist 2 weken na afhandelen van de melding.

Als de melding intern wordt gedaan (zie verderop de paragraaf Toegangsbeveiliging) wordt ook de source van de melding vastgelegd

- **Oorsprong**

Hoe komt de melding binnen?

Na het invullen van de verplichte velden kan de melding worden verzonden.

Als de melder een e-mail adres heeft ingevuld wordt het ontvangen van de melding per e-mail bevestigd aan de melder.

Er wordt in de huidige applicatie gebruik gemaakt van een API die op basis van de kenmerken van de melding automatisch een categorie toekent aan een melding.

- Categorie
bv “Gezonken boot”

Een melding dient verder door de applicatie automatisch te worden gekoppeld aan:

- Type
In de eerste fase is dit “Watermelding”
- Afdeling
In de huidige applicatie is dit “Waternet”
- Openbare ruimte
Op basis van de locatie
- Verblijfsobject
Als een adres wordt ingevoerd dan moet het bijbehorende verblijfsobject worden gekoppeld.
Als een locatie wordt ingevoerd dan moet het dichtstbijzijnde verblijfsobject worden gekoppeld. Ligt dit verder weg dan een bepaalde afstand (bv 100 meter) dan is het verblijfsobject onbepaald.
- Stadsdeel
bv “Centrum”

Styling en browsers

De applicatie dient te voldoen aan de Amsterdam style guide.

De applicatie dient responsive te zijn en te kunnen worden gebruikt op smartphones.

Het bepalen van de minimum resolutie dient binnen het project plaats te vinden.

Qua browsers dient IE11, Firefox, Safari, Chrome en Edge te worden ondersteund.

Het bepalen van de minimum versies dient binnen het project plaats te vinden.

Toegangsbeveiliging

Een gebruiker kan toegang krijgen tot het interne gedeelte van de applicatie via username en wachtwoord. De implementatie hiervan is bij voorkeur gekoppeld aan de ADW omgeving maar dit is niet verplicht. De huidige applicatie kent een eigen username/wachtwoord administratie en dit kan in de eerste fase worden gehandhaafd.

De credentials kunnen als token (bv JWT) bij elk request worden meegestuurd zodat de API kan herkennen of het om een interne gebruiker gaat en zo ja, wie de gebruiker is.

Audittrail

Alle acties op meldingen dienen te worden geregistreerd in een audit trail. Deze audittrail hoeft in de eerste fase niet via een GUI te worden uitgevraagd. Deze functionaliteit is immers ook niet aanwezig in de huidige applicatie.

Meldingen overzicht

Deze functionaliteit is alleen beschikbaar voor geregistreerde gebruikers.

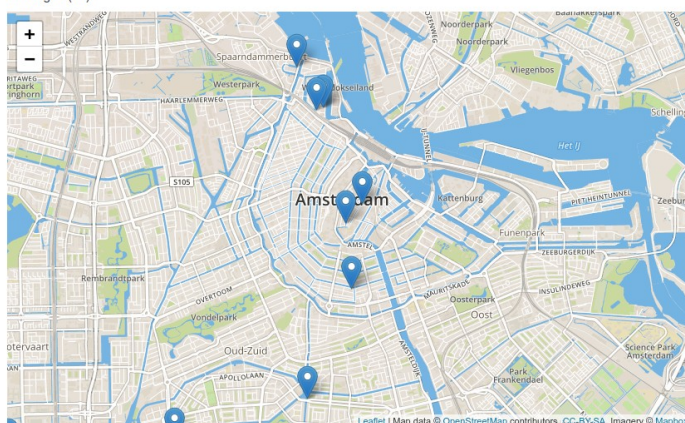
In een lijst worden de afgelopen meldingen getoond:

Meldingen (12)

ID	Datum	Tijd	Stadsdeel	Rubriek	Afdeling	Status	Email	Telefoonnummer
9997	2018-05-29	21:13	Zuid	Gezonken boot	Waternet	In afwachting van behandeling	Victormschouten@gmail.com	0623224364
9996	2018-05-29	17:09	Centrum	Gezonken boot	Waternet	In afwachting van behandeling	a.haarms@live.nl	0615022163
9995	2018-	16:05	Centrum	Scheepvaart	Waternet	In afwachting		

Ook kunnen de meldingen worden getoond in een kaart:

Meldingen (12)



1

Er kan gebruik worden gemaakt van filters om deze lijst of de kaartweergave aan te passen. Op vrijwel alle getoonde velden in de lijst kan worden gefilterd:

- ID: ID contains filtertext

Filters

ID (Meldingsnummer)

Datum

Stadsdeel

Centrum

Noord

West

Nieuw-West

Rubriek

Snel varen

Scheepvaart nautisch toezicht

Gezonken boot

Geluid

Status

Gemeld

In afwachting op behandeling

Afgehandeld

Email

Telefoon

Adres

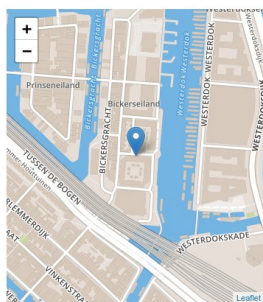
- Datum: Datum contains filtertext
- Stadsdeel: Multiselect (default alles)
- Categorie: Multiselect (default alles)
- Status: Multiselect (default alles wat niet is afgehandeld)
- Email: Email contains filtertext
- Telefoon: Telefoon contains filtertext
- Adres: Adres (niet zichtbaar in lijst) contains filtertext

Melding detail

Vanuit de meldingen lijst kan een melding detail scherm worden geopend door de betreffende melding aan te klikken in de lijst of op de kaart.

Een kort overzicht van de melding wordt getoond:

Melding 9996



Datum	2018-05-29
Tijdstip	17:09:24
Datum overlast	2018-01-17
Tijdstip overlast	17:05:20
Rubriek	Gezonken boot
Omschrijving	Mevrouw A. Haarms geeft aan dat er twee boten bijna (zo goed als) gezonken zijn. Hierdoor ontstaat er overlast en een gevaarlijke van de jongeren uit de buurt. Toevoeging: Voor de deur van de melder!!
Aanvullende kenmerken	
Rederij	
Naam boot	
Stadsdeel	Centrum
Adres	Zeilmakerstraat 32, 1013 DJ Amsterdam, Nederland
Email	a.haarms@live.nl
Telefoonnummer	0615022163
Bron	Webformulier
Verantwoordelijke afdeling	Waternet

Verder wordt de status getoond:

Datum	Tijd	Status	Tekst	Gebruiker
2018-05-29	17:09:24	Gemeld	Melding is aangemaakt	system
2018-05-29	20:33:02	In afwachting van behandeling	Subrubriek gewijzigd naar Gezonken boot.	admin

Kan een nieuwe status worden toegevoegd:

Status:

In afwachting van behandeling ▼

Tekst:

Status toevoegen

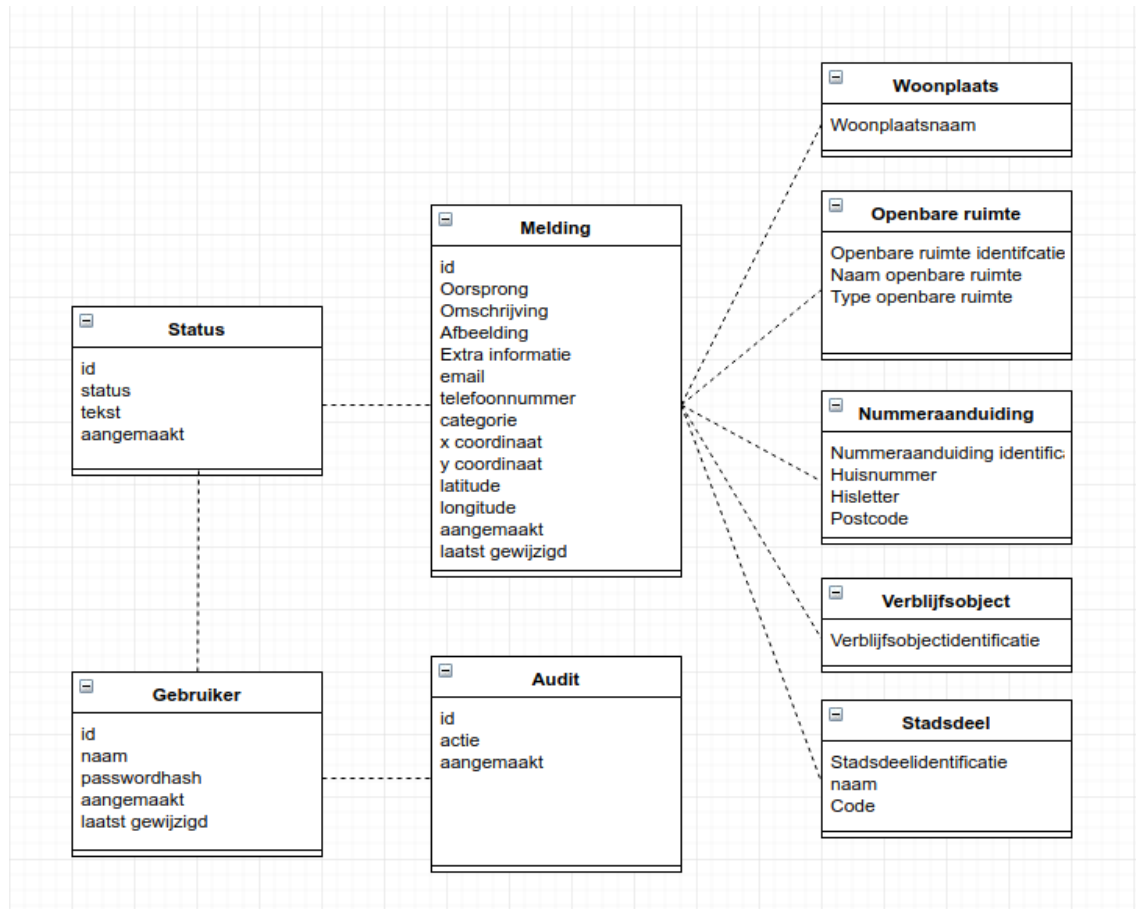
En kan de (automatisch bepaalde) categorie worden aangepast:

Subrubriek Scheepvaart nautisch toezicht ▼

Categorie wijzigen

Logisch datamodel

(<https://www.draw.io/>)



- Gebruiker (Lokale definitie of Django User Authentication)
 - id
 - Naam
 - Wachtwoordhash
 - Aangemaakt
 - Laatst gewijzigd
- Melding
 - id
 - Oorsprong
 - Type
 - Woonplaats
 - Woonplaatsnaam
 - Openbare ruimte
 - Openbare ruimte identificatie

- Naam openbare ruimte
 - Type openbare ruimte
- Nummeraanduiding
 - Nummeraanduiding identificatie
 - Huisnummer
 - Huisletter
 - Postcode
- Verblijfsobject
 - Verblijfsobjectidentificatie
- Stadsdeel
 - Stadsdeelidentificatie
 - Naam
 - Code
- Coördinaten
 - x, y
 - latitude, longitude
- Omschrijving
- Afbeelding
- Extra informatie
- Email
- Telefoonnummer
- Categorie
- Aangemaakt
- Laatste gewijzigd
- Status
 - id
 - MeldingId
 - GebruikerId
 - Alleen bekend wanneer de melding afkomstig is van een ingelogde gebruiker
 - Aangemaakt
 - Status
 - Toelichting

- Audittrail
 - Actie
 - GebruikerId
 - Aangemaakt

API

Login

Logout

Meldingen

Voor meldingen is het belangrijk dat deze gekoppeld zijn aan het Stelselpedia logisch datamodel. De naamgevingen die hierin staan genoemd dienen zo nauwkeurig mogelijk te worden gevolgd. Het meldingensyteem heeft potentie om een spilfunctie te vervullen tussen de API's van datapunt en het is daarom van belang om de Stelselpedia naamgeving nauwgezet te volgen.

- POST
Aanmaken nieuwe melding
 - Geen authenticatie vereist
 - CORS gebruiken om browser toegang te beperken tot amsterdam domain
 - Logged in audittrail
- GET
Opvragen meldingen of opvragen melding (/id) ...
 - Query parameters om opvraging te sturen (bv status != afgehandeld, age < 1 year) or GraphQL (Python Django-Graphene)
 - Alleen beschikbaar wanneer ingelogd
- PUT
Update categorie
 - Alleen beschikbaar wanneer ingelogd
 - Logged in audittrail

Statussen

- GET
Opvragen lijst van statussen voor een specifieke melding
 - Alleen beschikbaar wanneer ingelogd
 - Logged in audittrail
- POST
Toevoegen van een status aan een melding
 - Alleen beschikbaar wanneer ingelogd
 - Logged in audittrail