



Z · E · N · V · I · A

NLU

Olá! Eu sou a assistente virtual do *Bradesco CapTISS*.

October 4th 2022, 10:20:37 am

Para prosseguir com segurança, preciso validar algumas informações.

October 4th 2022, 10:20:37 am

Por favor, digite o *número da sua matrícula*.

October 4th 2022, 10:20:37 am

I417197

October 4th 2022, 10:23:10 am

Qual a data do seu nascimento?

October 4th 2022, 10:23:10 am

28/09/2000

October 4th 2022, 10:23:17 am

Agradeço as informações 😊

October 4th 2022, 10:23:19 am

Sobre o que você gostaria de falar?

1. Acompanhar ticket
2. Liminar/ NIP/ Mídia
3. Reversões
4. Crítica de faturamento (Fature)
5. Crítica autorize
6. Críticas fisioterapia
7. Dúvidas de demonstrativos TISS
8. Dúvidas de tributação
9. Dúvidas de conciliação de conta
10. Recurso de glosa
11. Posição de pagamento de contas em aberto
12. Outros assuntos

October 4th 2022, 10:23:19 am

Posição de pagamento de contas em aberto

October 4th 2022, 10:23:23 am

Para melhor te ajudar com a *Posição de Pagamento*, vou precisar que anexe a *planilha padrão* preenchida.

October 4th 2022, 10:23:23 am

Você possui esse arquivo para continuar?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 10:23:23 am

Sim

October 4th 2022, 10:23:30 am

Por favor, anexe *planilha padrão* preenchida.

October 4th 2022, 10:23:31 am

https://prime.altubots.com/chats/bradescosaude/6886f1c97704cf385e81050f36669a060-2597-cbc0-c2b073e4bf8c/20221004132341579_PLANILHA_PADRAO_VITA_HEMOTERAPIA.xls

October 4th 2022, 10:23:42 am

Agora, descreva a sua dúvida sobre *Posição de Pagamento*.

October 4th 2022, 10:23:45 am

25.463.423/0001-79 850702 875643 Posição de pagamento

October 4th 2022, 10:24:10 am

Agradeço pelas informações. O número do seu ticket é:

PS08-1664889810929329

October 4th 2022, 10:24:10 am

A solicitação foi encaminhada para um de nossos analistas e, quando houver atualizações, mandaremos um e-mail.

***Importante*:** Lembre-se de verificar a caixa de SPAM.

Você também pode acompanhar seu ticket pelo nosso chat. É só escolher a opção *"Acompanhar ticket"* no menu.

October 4th 2022, 10:24:10 am

O que você gostaria de fazer agora?

1. Voltar para o Menu CapTISS
2. Encerrar atendimento

October 4th 2022, 10:24:10 am

Encerrar atendimento

October 4th 2022, 10:49:48 am

Antes de finalizar, gostaria de saber o que achou do meu atendimento



October 4th 2022, 10:49:48 am

Baseado na sua experiência, em uma escala de 0 a 10, quanto você
recomendaria o chat do Bradesco CapTISS?

October 4th 2022, 10:49:48 am

10

October 4th 2022, 10:49:54 am

Sua solicitação foi resolvida neste contato?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 10:49:54 am

Sim

October 4th 2022, 10:49:57 am

Gostaria de deixar seu *elogio*, *reclamação* ou *sugestão*?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 10:49:58 am

Não

October 4th 2022, 10:49:59 am

Agradeço o contato e, sempre que precisar, estou à disposição 😊

October 4th 2022, 10:49:59 am

Fim do Chat