



Z · E · N · V · I · A

NLU

Olá! Eu sou a assistente virtual do *Bradesco CapTISS*.

October 4th 2022, 8:52:27 am

Para prosseguir com segurança, preciso validar algumas informações.

October 4th 2022, 8:52:27 am

Por favor, digite o *número da sua matrícula*.

October 4th 2022, 8:52:27 am

I417197

October 4th 2022, 8:54:04 am

Qual a data do seu nascimento?

October 4th 2022, 8:54:04 am

28/09/2000

October 4th 2022, 8:54:09 am

Agradeço as informações 😊

October 4th 2022, 8:54:11 am

Sobre o que você gostaria de falar?

1. Acompanhar ticket
2. Liminar/ NIP/ Mídia
3. Reversões
4. Crítica de faturamento (Fature)
5. Crítica autorize
6. Críticas fisioterapia
7. Dúvidas de demonstrativos TISS
8. Dúvidas de tributação
9. Dúvidas de conciliação de conta
10. Recurso de glosa
11. Posição de pagamento de contas em aberto
12. Outros assuntos

October 4th 2022, 8:54:11 am

Outros assuntos

October 4th 2022, 8:56:02 am

Como eu posso te ajudar?

Dica: digite a sua dúvida com poucas palavras.

October 4th 2022, 8:56:02 am

Dúvidas sobre glosa

October 4th 2022, 8:56:17 am

Para melhor te ajudar com o ***Recurso de glosa***, descreva a sua dúvida.

October 4th 2022, 8:56:17 am

Identificamos no Demonstrativo de Análise de Contas Médicas do protocolo 330089181957, senha 3KRA663, guia prestador 440634, guia operadora 13000000000040956959, a glosa de conta toda com o motivo 1713 - FATURAMENTO INVALIDO e 2809 - COBRANÇA DE PACOTE NÃO CORRELACIONADO AO RELATÓRIO ESPECÍFICO. Segue demonstrativo em anexo. Gostaria de esclarecimentos sobre a mesma, visto que a conta foi auditada in loco, e não foi encontrado erro de faturamento. Hospital Felício Rocho Fundação Felice Rosso CNPJ: 17.214.1490001/76 Referenciado: 120111

October 4th 2022, 8:57:23 am

Por favor, digite a ***glosa TISS aplicada***.

October 4th 2022, 8:57:23 am

1713

October 4th 2022, 8:57:39 am

Me informe a ***data de glosa***.

October 4th 2022, 8:57:39 am

10/04/2022

October 4th 2022, 8:58:24 am

Escolha qual opção você possui.

1. Número da guia operadora de SADT
2. Senha de internação

October 4th 2022, 8:58:24 am

Senha de internação

October 4th 2022, 8:58:31 am

Digite a *senha de internação*.

October 4th 2022, 8:58:31 am

3KRA663

October 4th 2022, 8:58:40 am

Qual o *número de protocolo de recurso*?

October 4th 2022, 8:58:40 am

330089181957

October 4th 2022, 8:58:52 am

Você gostaria de anexar algum arquivo?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 8:58:53 am

Sim

October 4th 2022, 8:58:55 am

Por favor, anexe o arquivo.

October 4th 2022, 8:58:55 am

https://prime.altubots.com/chats/bradescosaude/6886f1c97704cf385e81050f36669750c-83dd-3459-f1e2d5c16200/20221004115912579_Demonstrativo_protocolo_330089181957.pdf

October 4th 2022, 8:59:15 am

Gostaria de anexar outro arquivo?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 8:59:17 am

Não

October 4th 2022, 8:59:19 am

Agradeço pelas informações. O número do seu ticket é:

PS08-1664884732945322

October 4th 2022, 8:59:19 am

A solicitação foi encaminhada para um de nossos analistas e, quando houver atualizações, mandaremos um e-mail.

Importante: Lembre-se de verificar a caixa de SPAM.

Você também pode acompanhar seu ticket pelo nosso chat. É só escolher a opção **"Acompanhar ticket"** no menu.

October 4th 2022, 8:59:19 am

O que você gostaria de fazer agora?

1. Voltar para o Menu CapTISS
2. Encerrar atendimento

October 4th 2022, 8:59:19 am

Encerrar atendimento

October 4th 2022, 8:59:34 am

Antes de finalizar, gostaria de saber o que achou do meu atendimento



October 4th 2022, 8:59:34 am

Baseado na sua experiência, em uma escala de 0 a 10, quanto você ***recomendaria o chat do Bradesco CapTISS***?

October 4th 2022, 8:59:34 am

10

October 4th 2022, 8:59:43 am

Sua solicitação foi resolvida neste contato?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 8:59:43 am

Sim

October 4th 2022, 8:59:48 am

Gostaria de deixar seu *elogio*, *reclamação* ou *sugestão*?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 8:59:48 am

Sim

October 4th 2022, 8:59:50 am

Por favor, digite sua opinião.

October 4th 2022, 8:59:50 am

Sugestão: Necessário opção no menu referente a dúvidas de glosas, pois ao selecionar outros assuntos e citar "glosa" o bot reconhece como Recurso de Glosa. Exemplo: PS08-1664884732945322

October 4th 2022, 9:00:34 am

Agradeço o contato e, sempre que precisar, estou à disposição ☺

October 4th 2022, 9:00:34 am

Fim do Chat