



Z · E · N · V · I · A

NLU

Olá! Eu sou a assistente virtual do *Bradesco CapTISS*.

October 4th 2022, 10:19:32 am

Para prosseguir com segurança, preciso validar algumas informações.

October 4th 2022, 10:19:32 am

Por favor, digite o *número da sua matrícula*.

October 4th 2022, 10:19:32 am

I417197

October 4th 2022, 10:19:40 am

Qual a data do seu nascimento?

October 4th 2022, 10:19:40 am

28/09/2000

October 4th 2022, 10:19:45 am

Agradeço as informações 😊

October 4th 2022, 10:19:47 am

Sobre o que você gostaria de falar?

1. Acompanhar ticket
2. Liminar/ NIP/ Mídia
3. Reversões
4. Crítica de faturamento (Fature)
5. Crítica autorize
6. Críticas fisioterapia
7. Dúvidas de demonstrativos TISS
8. Dúvidas de tributação
9. Dúvidas de conciliação de conta
10. Recurso de glosa
11. Posição de pagamento de contas em aberto
12. Outros assuntos

October 4th 2022, 10:19:47 am

Posição de pagamento de contas em aberto

October 4th 2022, 10:19:51 am

Para melhor te ajudar com a *Posição de Pagamento*, vou precisar que anexe a *planilha padrão* preenchida.

October 4th 2022, 10:19:51 am

Você possui esse arquivo para continuar?

1. Sim
2. Não

October 4th 2022, 10:19:51 am

Sim

October 4th 2022, 10:19:57 am

Por favor, anexe *planilha padrão* preenchida.

October 4th 2022, 10:19:58 am

https://prime.altubots.com/chats/bradescosaude/6886f1c97704cf385e81050f36669a7ba-f948-c458-92f7cc41742c/20221004132015530_Planilha_Padro_850702.xlsx

October 4th 2022, 10:20:19 am

Agora, descreva a sua dúvida sobre *Posição de Pagamento*.

October 4th 2022, 10:20:21 am

Fim do Chat