91APP

Prompt to Product: LLM 為核心的應用程式開發

91APP, Chief Architect Andrew Wu

STUDY4LOVE 與大師對談, 2025/06/28

About Me - Andrew Wu

91APP

講者簡歷,個人部落格 (https://columns.chicken-house.net/about/)

- 現任 91APP, 首席架構師
- 榮獲 Microsoft MVP 微軟最有價值專家 獎項,2016 ~ 2025+
- 擔任多次 Microsoft Azure Cafe, TechDays, TechEd, DevOpsDays Taiwan, .NET Conf等大型研討會講者. 與相關 Azure PaaS 雲端系列課程與企業內訓講師

演講經歷

● DevOpsDays 2025, 從 Prompt 到 Product, LLM 為核心的應用程式開發

● Generative AI 2025 開發者年會,從 Prompt 到 Product, 掌控 AI APP 的正確率

DevOpsDays 2024 Keynote, 從 API First 到 AI First

● DevOpsDays 2023 Keynote, 架構師也要 DevOps - 談服務模型的持續交付

● DevOpsDays 2022 Keynote, DevOps 潮流下的 API First 開發策略

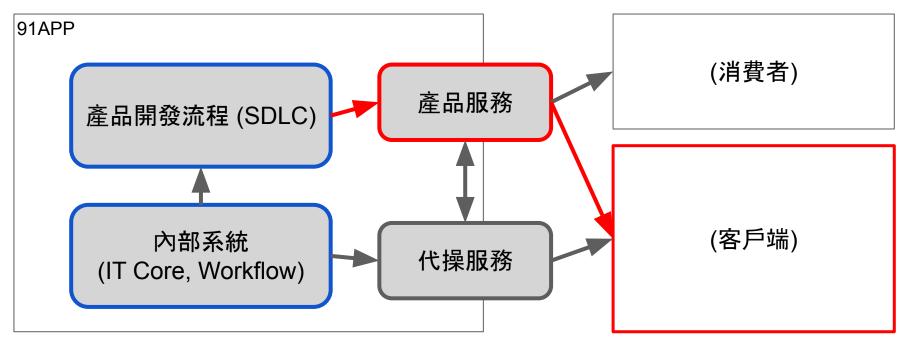
● DevOpsDays 2021, 大型團隊落實 CI/CD 的挑戰

● DevOpsDays 2018, 微服務基礎建設 - Service Discovery

AI 轉型

領域模型, API 的重要性 (BizDevOps)

基礎建設 / 維運議題 (DevOps)



1. 用 AI 開發產品 & 改善流程與效率 (Prompt) 2. 開發 AI 產品服務 (Product)

91APP

使用 AI 方式本質上的差異

內部流程優化:

- 大家都已習慣用 Prompt 解決問題
- 大家都已理解 AI 的產出需要被 Review
- 內部使用,Prompt 重複執行的次數 1000 次內
- 提升每個團隊成員的工作效率

對外產品設計

- 客戶不一定都熟悉怎麼下 Prompt (需要封裝)
- 客戶期待產品給的結果都是可信賴的
- 產品內的 Prompt 會被重複執行 100萬次以上
- 突破關鍵問題,用產品的形式提供客戶價值

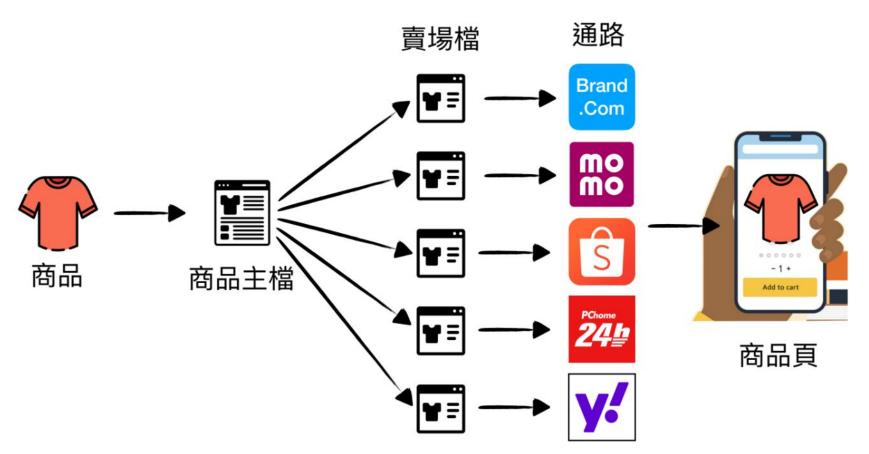
AI 進化, 工程師的領域轉移

內部流程優化

- !! 非工程人員: 開始也能有 coding 能力
- !! 第一線人員: 比工程師更能理解現場需求
- !! 有經驗的人: 一個人的生產力可以抵 10 人
- 需要能理解新工具,以及搭配的組織流程調整
- 要拿部分 AI 賺到的時間, 強化過去的不足

對外產品設計

- 需要掌握 AI 的特性, 設計產品規格, 系統架構
- 需要掌握跨系統 (AI 與非 AI) 的整合能力
- 需要掌握 AI 的不確定性,與持續優化能力
- 善用自身 (內部) 使用 AI 的經驗, 融入產品設計



商品上架時,有很多欄位要填:

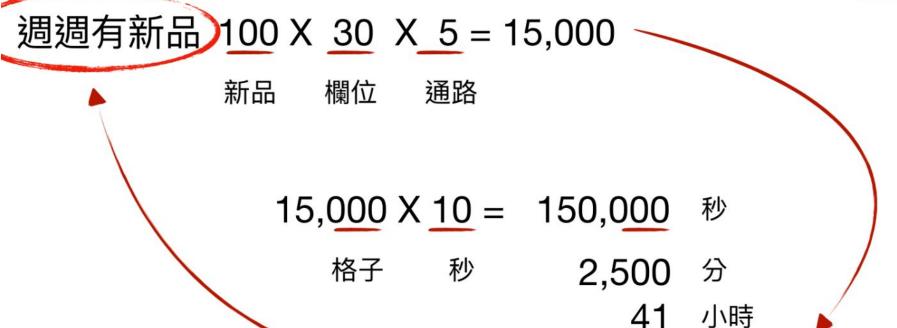
91APP



© 91APP Inc. Confidential & Proprietary

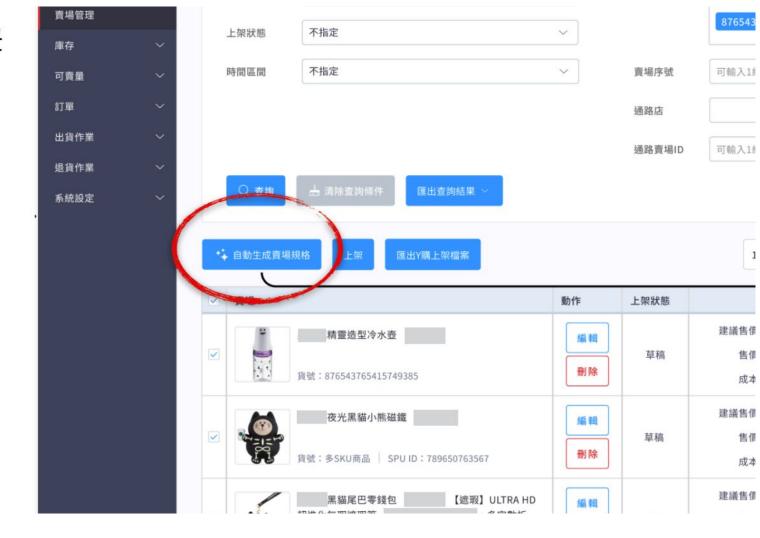


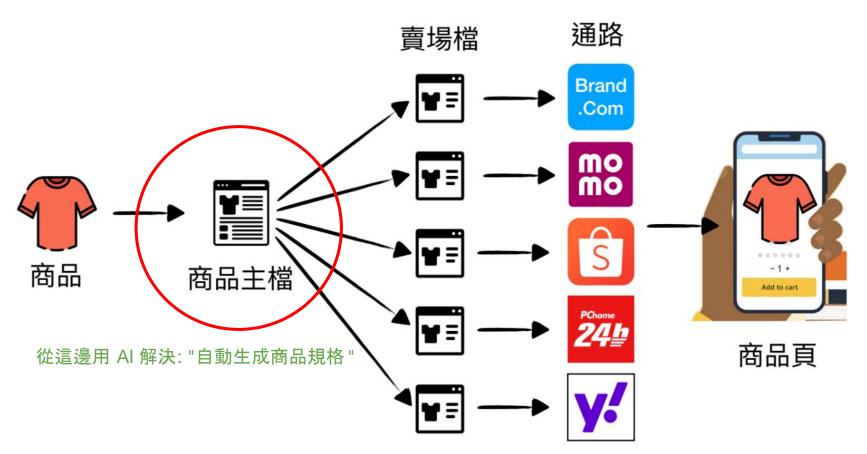
工作天



© 91APP Inc. Confidential & Proprietary

神奇的小按鈕





Q: 過去的開發流程還適用 Gen Al APP 嗎?

// 軟體的 "功能" (code) 不再是交付的唯一考量, 生成的 "資料" 品質 (prompt) 也應該要持續優化 // Code & Prompt 都可以有自己的 BizDevOps 循環

想想看這些 "需求" 會怎麼進入開發?

- 1. 開功能需求 & 規格: 身為商店管理員, 在上架商品時按下 "一鍵生成賣場規格 " 就能下載已包含規格的匯入檔案 ...。
- 2. 展開設計: UI / Process / API / DB Schema ... 等設計規格
- 3. 進入執行: 拆分 Task, 評估 Size, 進入開發 測試驗收。

請問: 這功能的 DOD (Definition Of Done) 是什麼?

- // AI 最強的是處理語言的不確定性, 但是同時也難以驗證 (伴隨著幻覺) 資料生成的品質。
- // 團隊成員不擅長面對 "不確定性" 的問題, 因此也沒有定義 "正確性" 相關的驗收標準 ...
- // PO 沒定義期待, RD 開發沒有著墨, QA 測試不會關注正確性, 所以客 戶看到的功能就 ...

這功能第一版的 PRD 這麼寫 ...

91APP

以產品功能為主的敘述,定義操作流程,匯出格式,畫面規格。

2. 專案目標

客戶可以透過「自動生成賣場規格」,針對指定的 momo 和 Yahoo 賣場,提供賣場資訊給 AI,讓 AI 根據賣場資訊生成商品規格,並產生 Excel 讓使用者檢查完,檢查完畢即可透過批次功能進入。 A Lease 表 Lease Note





3. 主要功能

OUTPUT: 生成的規格選項

- 自動生成賣場規格:可以勾選指定賣場,由 AI 生成該賣場的規格,生成後,使用者可以到批次作業中心下載 AI 生成完畢的 Excel 檔案。
- 批次匯入賣場規格:使用者可將 Excel 進行匯入。

開發團隊善用 AI, 很快就能完成功能開發, 但是...



Input - 賣場資料

浪漫蕾絲口袋緞面A字裙(深藍;M-XL)+ 緞面材質, 滑順有光澤側邊蕾絲口袋, 精緻優雅彈性後腰+隱形拉鍊, 方便穿脫+ 服裝內著>女裝>下著>裙子+ 顏色:深藍,尺寸:XL,顏色:深藍,尺寸:L,顏色:深藍,尺寸:M, 緞面材質, 滑順有光澤側邊蕾絲口袋, 精緻優雅彈性後腰+ 隱形拉鍊,

反正 AI 都看得懂, 我們直接使用原生格式 (誤)

Output - 自動生成的規格選項

根據提供的資料, 填入商品規格如下:

紡織物|聚酯纖維,彈性纖維;

性別|女性;

裙長|中長裙;

顏色|藍色;

為了方便, 直接讓 AI 生成原本的匯入格式 (誤)

System Prompt

只靠一句話, 結果會推論的準嗎?

若該商品規格有單選、複選、輸入框的限制,請依照限制進行填寫:

單選:只能填入一項。

複選:可以填入不只一項。

輸入框:可輸入最多50中文字。

輸出格式會 100% 正確嗎?

若賣場現有資料無法判斷商品規格要填寫的值,請將該商品規格留空,並繼續如果格式明確,用 code 處理更精確更有效率。

回答格式遵守下面舉例 款式|休閒褲,縮口褲,顏色|白色系,黑色系款式為格式 名稱, 休閒褲,縮口褲為分析回答, 若沒答案結尾也要加上'若為多項則使用 '.'分隔, 不需回答分析原因

Prompt 都專注在處理 RD 在意的 "格式", 而不是處理客戶在意的 "原則" (誤)

請問,客戶會希望哪一種結果?上面的 Prompt 會跑出哪種結果?

1. 每個選項都有答案, 但是正確率約 70%

// 因為正確率不夠高, 客戶每一個都要逐一確認。 // UI 如果設計的夠好, 其實 review 跟 edit 的時間差別不大。全部都要看過一次等於沒省到時間

2. 只有 50% 的商品有答案, 但是正確率有 90% 以上 另外 30% 的商品有提示, 告訴你商品資訊缺了什麼

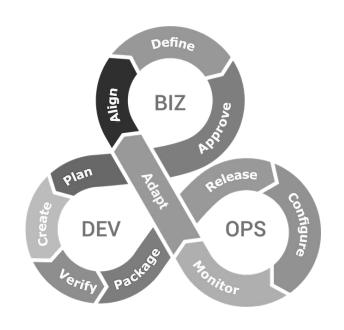
// 如果有填的部分正確率 夠高, 高到可以不需要 review, 或是可以讓較沒經驗的人確認, 可以先省 50% // 如果 30% 的部分已經有提示訊息, 客戶本來就該補那些資訊了, 有提示可以省一半, 再省 15%

// 理想情況下, 至少可以省下客戶 50+% 以上的時間

哪一個對客戶比較有幫助?

// 客戶要的是能幫助他省時間。因此我們的目標:正確率夠高,覆蓋率才有意義

Gen AI 開始普及, 所有的 APP 都要開始面對 "功能" 與 "正確" 的挑戰.. 91APP



依據 [PRD], 快速迭代 持續優化 Code 的**功能性**需求



依據 [參考資料], 快速迭代 持續優化 Prompt 的<u>正確性</u>需求

Agenda

91APP

- 1. Evaluation 評估量化指標
- 2. Prompt Improvement 與領域專家建立改善的循環
- 3. Engineering Improvement 加速改善循環, 從工程角度優化
- 4. GenAl Skills for Developers 必備的開發技能訓練
- 5. Summary

1, Evaluation

```
// 以我們的案例, 不到 90% 以上的正確率, 對客戶而言跟亂猜沒兩樣。
```

- // 有些狀況甚至沒有 "標準答案", 我們該如何定義 AI "合理" 的正確率?
- // 寫 code 都知道要寫 unit test, 寫 prompt 該怎麼測試?

// 除非你的運氣很好,不然不要拚運氣,事前先做好評估

"務必"量化正確率指標, 先能掌握你的正確率後, 足夠可靠再上場

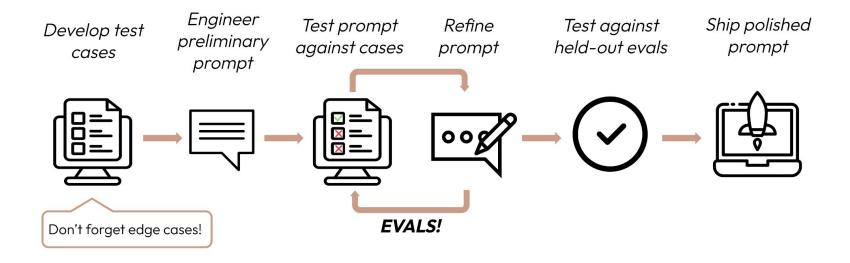
91APP



b畫瘋: 為美好的世界獻上祝福 S2 EP7

如何做到 (#1, 先參考 Best Practices)?







評估驅動開發 🍥

生成式 AI 軟體不確定性的解決方法

ihower@Hello World Dev Conference 2024/9/11

將抽象化的作業流程,展開成實際專案內的執行項目:

- 1. 確認指標定義,設定目標值,準備參考資料集
 - // 專案目標是客戶效率改善。
 - // 效率的定義是: 正確率達標的前提下 (高於 90%), AI 生成的覆蓋率越高越好。
 - // 覆蓋率: (AI 有回答的總數)/(題目總數)x 100%
 - // 正確率: (AI 答對的總數)/(AI 有回答的總數) x 100%
- 2. 啟動 EVALS 循環, 驗證指標結果
 - // 初期資料雜訊過多: 想辦法用 AI 生成 + 人工 Review
 - // 已有實際資料: 過濾雜訊之後拿來運用
- 3. 加速迭代的循環速度
 - // 加速從改 code / prompt, 到能得到指標數據的速度
 - // 加速領域專家能判讀結果並且提供改善方向的速度

指標定義: 我們選擇了 "正確率" 與 "覆蓋率" 兩個指標來量化成效

91APP

規格選項	預期答案	Al的答
紅色	0	0
橘色	0	0
黃色	0	0
綠色	X	X
藍色	X	X

		A 144.42 錯
規格選項	預期答案	AI的答
紅色	0	0
橘色	О	О
黃色	0	О
綠色	X	0
藍色	X	X

規格選項	預期答案	AI的答
紅色	0	
橘色	0	
黃色	0	
綠色	X	
藍色	X	
	紅色 橘色 黄色 綠色	紅色 O M O O M O M O M O M O M O M O M O M

商品A

商品B

商品C

覆蓋率 (%): 所有規格的評估結果中, AI 有回答的占比

正確率 (%): 在所有 AI 能回答的規格中, 回答正確的占比

何謂 "達標"?

在選定的 "參考資料集 " 上, 調整 Prompt, 直到選定的指標達到目標 值為止。

除了需要定義品質指標 (以及目標值) 之外, 也要準備參考資料集。

我們的目標: 參考資料集, 應該要 跑出 90% 以上的正確率, 並且產品要有對應功能協助客戶提高覆蓋率。

參考資料集怎麼來?

使用 LLM 生成 "合理" 的假資料

- 新功能開發, 尚未累積足 夠的真實資料前。
- 真實資料雜訊過多, 需要 "理想" 的資料先解 決主要流程時
- 生成參考資料, 盡可能使用你能用的所有模型中, 品質最好的那個。
- *務必* 經過人工檢視, 確認資料的正確性

直接使用 "真實世界" 的資料

- 功能正式開放給客戶使用前,*務必*使用真實 資料評估驗證
- 需要人工校正, 剔除非預期狀況的資料 (除非你希望 AI 能夠處理它們)
- 準備兩組. 分別用來優化 & 驗證用。

賣場資料:

桃粉系漸層水洗抓破大學 T(粉: S-L) + 100%純 棉材質,親膚透氣貼身舒適 , 精緻刷破,讓穿搭更 具視覺衝擊,夢幻桃粉漸層水洗甜美中帶點個性 服裝內著>女裝>上衣>大學 T + 顏色:粉,尺寸:м, 顏色:粉,尺寸:L,顏色:粉,尺寸:S, 100%純棉材 質, 親膚透氣貼身舒適精緻刷破. 讓穿搭更具視覺 衝擊夢幻桃粉漸層水洗甜美中帶點 車細節,穿出輕鬆自在上衣 | 3243 3243122407上衣 | 324332132

3243398619褲裝 | 324413630

參考答案 (用 AI 生成):

```
"name": "紡織物",
 "suggest": [
  { "opt": "棉布", "score": 90, "comment": "商品標示 100%純棉材質" },
  { "opt": "GORE-TEX", "score": 0 },
  { "opt": "有機棉", "score": 0 },
  { "opt": "棉麻", "score": 0 },
"name": "袖長",
"suggest": [
 { "ont": "長神" "score": 90 "comment": "大學T涌堂為長神"
```

不要只靠 AI 生成 "正確答案"。

為了方便調整與人工確認, 每個選項逐一生成 "信心指數" + "原因說明":

- 1. 提高合理性
- 2. 提高調整彈性
- 3. 提高人工確認的效率

```
"opt": "黑色", "score": 0 },
```

2, Prompt Improvement

// 從評估結果. 決定改善方向

// 最重要的事: 建立技術專家 (架構師) 與領域專家 (大PO) 的協作

跑出指標分數了, 那麼接下來我該做甚麼?

91APP

1. 先從數據的分布, 猜測可能的狀況

// 數據的分布狀況合理嗎?

// 大範圍: 調整 Prompt 寫法, 調整各種參數 threadshold 數值, 例如信心指數

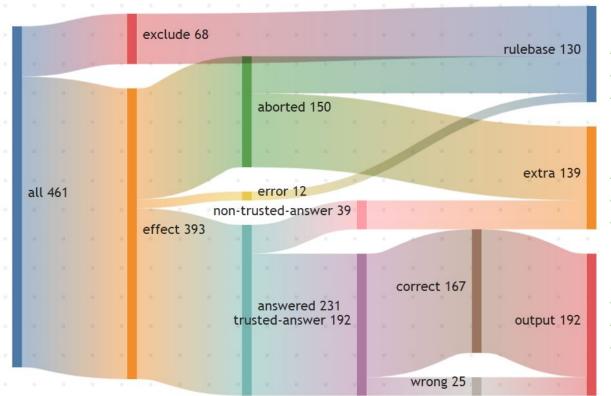
2. 翻出每一筆資料的處理紀錄, 診斷問題

// 逐筆觀察, 歸納處理原則, 用原則修正 Prompt // 排除特例, 用 Rulebase 處理特例 (別用 Prompt 處理特例)

3. 建立技術專家 & 領域專家的協作

// 初期: 由我 (架構師) 與 大PO 協作, 定下處理原則

// 後期: 由 Tech Lead 與 Product Owner 協作, 持續優化專案



用規則處理 (Rule):

- / 有淺規則的
- / 各種不適合 AI 處理的
- // 用 Rule 預先排除 (越大越好)

提示客戶補充資訊 (Hint):

- / 各種原因無法回答的區塊
- // 需要附上註記
 - // (註記越清楚越好)

給客戶建議答案 (Autofill):

- / AI 能回答的區塊
- // 錯誤的數字越低越好
- // (盡可能將 wrong 區塊移轉)

賣場資料:

浪漫蕾絲口袋緞面 A字裙 (深藍; M-XL) + <mark>緞面材質, 滑順有光澤</mark>, 側邊<mark>蕾絲口袋</mark>, 精緻優雅, <mark>彈性後腰</mark>+隱形拉鍊, 方便穿脫 + 服裝內著>女裝>下著>裙子 + 顏色:深藍,尺寸:XL,顏色:深藍,尺寸:L,顏色:深藍,尺寸:M, 緞面材質, 滑順有光澤。側邊蕾絲口袋, 精緻優雅, 彈性後腰 +隱形拉鍊, 方便穿脫, A字裙擺, 修飾身形, 針織 | 1243465001

規格名稱:紡織物 規格限制:複選

規格內容填寫範例:

GORE-TEX,有機棉,棉布,棉麻,不織布,丹寧布,牛津布,帆布,防水布,網布,<mark>蠶絲</mark>,紗,絨布,莫代爾,萊卡,<mark>嫘縈,尼龍,</mark>

聚酯纖維,彈性纖維,羊毛,皮革,無,其它

// 哪個才是正確答案?

// 我們要的是靠 AI 用前後文合理的推論, 還是實際上廠商的資料為主?

// (可能根本沒有足夠資料可以推論)

// 我們需要的是 "領域專家" 判定問題, 搭配 "AI專家" 來調整 Prompt ..

持續與領域專家對焦判定原則 (Architect v.s. 大PO)

91APP

Also sent to the channel



Andrew Wu [UPD] 吳剛志 Apr 9th at 11:58

- 1. 包包/鞋子,正確答案是 "專櫃",AI 答案是 "運動品牌",我自己看商品敘述也會選 "運動品牌",這些選項是兩個不同面向,一個是產品屬性,一個是經營通路。是否要決定一種方向來讓 AI 回答
- 2. **鞋子(日規)**,正確答案包含 21cm, 21.5cm, AI 回答沒有這兩項。直接看商品敘述, AI 回答是對的。請確認是否需要修正

Also sent to the channel

Apr 9th at 13:48

先說前提,目前核心是確認AI效果,還有整理標準資料集,所以:

- 1. 人為的答案是都可以,但還是要做個決定,我覺得單選有多個答案是不填,回到填錯成本比沒填高的原則
- 2. 正確答案是 "專櫃", AI 答案是 "運動品牌" => 我觀察有一些低品質的屬性,可能要討論一下,用rule base來處理這種沒什麼道理的屬性
- 3. 顏色: 標準答案是 "黑色",AI 回答 "灰色"。商品名稱明確提到 女款灰色DWR防潑水連身裙",請確認上架資料的正確性 => 我們現況的目的是做出足以拿來長期評估prompt成果的資料集,我覺得應該是人為事後校正的比較對,就是灰色設為答案,前面21cm也應該比照

從領域專家的回饋, 找出改善的範圍與實施方式 (AI, 工程, 資料集)

91APP

- 1. 正確率 (主要都是優化 AI 的處理與判定): 最有效的方式, 是降低答錯的區塊, 不是提高答對的區塊
 - // ⇒ 剔除不確定的 (prompt 要求, 輸出信心指數)
 - // ⇒ 輸出理由 (強迫 AI 思考, 方便人工 review, 可用於給使用者回饋)
 - // ⇒ 用正確的格式輸入輸出 (markdown, json 是好選擇)
- 2. 覆蓋率 (主要都是優化產品的功能與流程設計):
 - // ⇒ 用規則 "事前" 過濾不需要 AI 處理的部分 (主要是來自客戶的 "潛規則")
 - // ⇒ 用規則 "事後" 修正 AI 回答不周全的部分
 - // ⇒ 使用產品流程設計, 引導客戶 (給理由彙整, 讓客戶補充賣場檔) 修正資料
- 3. 修正資料集的品質 (主要都是優化參考資料集):
 - // ⇒ 手動排除不符合常理的參考資料
 - // ⇒ 避免誤導 Prompt 的判定原則,讓量化指標公平客觀,有代表性

3, Engineering Improvement

- // 最重要的事: 加速改善循環. 用對技術來改善循環的瓶頸
- // 評估: 每次調整 prompt 後多久可以知道改善結果?
- // 我 (架構師) 陪著團隊跑了第 1~10 次循環, 建立執行環境與流程
- // 跟領域專家 (大PO) 跑了第 11~13 次, 建立問題判定與改善方向決策流程
- // 團隊自己能跑完剩下的循環(~20)

- 1. 改善 AI 本身的成效, 輸入輸出的結構調整優化 (+5%)
 - // 選擇正確的輸入格式 (markdown), 提高 AI 理解能力。
 - // 選擇正確的輸出格式 (json + schema), 用 schema 替代 prompt 來說明格式會更精準。
 - // Json Mode 是先進 LLM 的重要功能, 各大廠重點優化項目, 絕對比你自己寫 prompt 來的強
- 2. 改善工程師的執行效率 ($4hr \rightarrow 10m$), 修正 & 跑分
 - // 選擇正確的工具. 善用 No Code + LLM 加速驗證
 - // AI 的 code 大部分都是改 LLM 參數 + 組成 prompt 內容
 - // 期待: 能快速調整 prompt + LLM 參數
 - // 期待: 能快點看到指標結果與評估報告
- 3. 改善 PO / 領域專家 的執行效率 ($8hr \rightarrow 30m$), 檢視報告 & 決策改善方式
 - // 輸出正確的報告, 加速領域專家的溝通與判讀問題
 - // 總表 (csv), 指標數值的計算 (excel 公式)
 - // 評分紀錄 (markdown) (正確 | AI答案) (註記), 原始資料 (商品資訊, 規格定義) 連結
 - // 統計數據分布 (mermaid sankey)

Input - 賣場資料

浪漫蕾絲口袋緞面A字裙(深藍;M-XL) + 緞面材質, 滑順有光澤側邊蕾 絲口袋, 精緻優雅彈性後腰+隱形拉鍊, 方便穿脫 + 服裝內著>女裝>下 著>裙子+顏色:深藍,尺寸:XL,顏色:深藍,尺寸:L,顏色:深藍,尺寸:M, 緞 面材質. 滑順有光澤側邊蕾絲口袋. 精緻優雅彈性後腰+隱形拉鍊. 方 便穿脫 A字裙擺, 修飾身形針織 1243465001

Input - 賣場資料

ProductID 1243465001

SalePageName

浪漫蕾絲口袋緞面A字裙(深藍;M-XL)

ProductDescription

緞面材質,滑順有光澤側邊蕾絲口袋,精緻優雅彈性後腰 隱形拉鍊,方便穿脫

輸入格式改用 Markdown, AI 更能理解文字的意義與 內容

Output - 自動生成的規格選項

根據提供的資料, 填入商品規格如下:

紡織物|聚酯纖維,彈性纖維;

性別(女性:

裙長|中長裙;

顏色|藍色;

Output - 自動生成的規格選項

```
"ison": {
  'specs": |
    "opt": "紡織物",
"values": ["聚酯纖維", "彈性纖維"],
    "sure": true.
     'reason": "商品描述中提到緞面材質及彈性後腰,符合規格選項。
```

輸出改成 Json + Schema, 格式更精準, 且更容易讓程式做後續處理,正確率 +5%

調整 system prompt, 聚焦回答的原則, 而非格式的處理

91APP

System Prompt

根據提供賣場資料與圖片內容,分析並填入商品規格,並有以下需求:若該商品規格有單選、複選、輸入框的限制,請依照限制進行填寫:

單選:只能填入一項。

複選:可以填入不只一項。

輸入框:可輸入最多50中文字。

若該商品規格是單選和複選,只能回答規格內容填寫範例提供的選項,不可回答不在規格內容填寫範例內的選項。

若賣場現有資料無法判斷商品規格要填寫的值,請將該商品規格留空,並繼續寫其他商品規格。

回答格式遵守下面舉例 款式|休閒褲,縮口褲,顏色|白色系,黑色系款式為格式名稱,休閒褲,縮口褲為分析回答,若沒答案結尾也要加上'若為多項則使用'.'分隔,不需回答分析原因

system prompt

我需要你從商品敘述,從規格範例中,推論出規格選項。請按照我提供的賣場資訊,以及商品規格要求說明,幫我對每個規格名稱推論適合的規格選項

salepage info

product specs

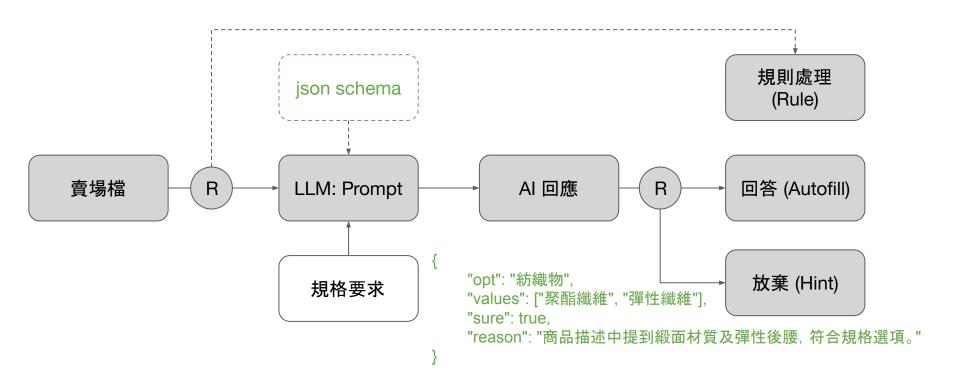
answer rules

- 1.
- 2. ...
- 3. ..
- 4. ... 請優先將完全相符的規格選項納入預期回答結果。
- 5.... 若不完全相符. 就放棄作答. 回報原因。
- 6. ... 請推論規格選項的意義, 選出與商品描述同義含廣義的規格選項。
- 7. ...
- 8. 若沒有任何規格選項符合要求 或是你判定資訊不足, 請給我空集合。

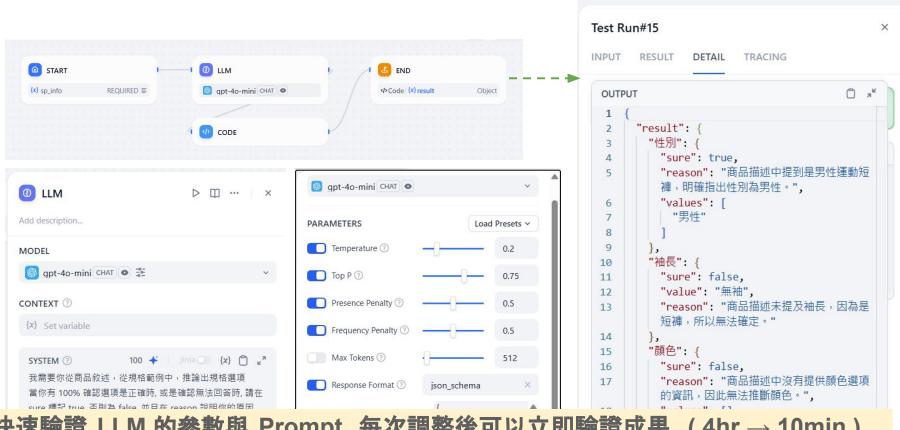
明確的說明推論規格的原則,將 PO 回饋的處理原則變成 Prompt

核心: 正確設計 Prompt 的回應格式, 配合 Code 精準的解決問題

91APP



Dify 加速 AI 應用的開發與驗證流程, NoCode 更適合作為 Playground.



驗證 LLM 的參數與 Prompt, 每次調整後可以立即驗證成果 $(4hr \rightarrow 10min)_{o}$

"strict": true. Start ⟨x⟩ sp_info "sure": false, @ 91A "-----" " 本口世流出土担卫目雕的好迹

每次評估都能快速產生報告 (1/3) - 總表 .csv

91APP

A	Α	В	D	F	Н	1	J	K	L	М	N
1	sale_page_id_	spec_name	→ status →	final_scc 🔻	sure 💌	reason					
2	1093504	鞋子(美規)	Warning	0	TRUE	賣場信息中没有对美规的说明,因此;	殳有依据	来选择相应	如美规》	己寸。	
3	1093504	鞋底	Warning	0	TRUE	商品描述中只有提到'橡膠大底',没有	具体说明	是厚底还是	是平底等	选项,因	此无法选择特
4	1093504	鞋面	Available	0	TRUE	商品描述明确提到 '皮革鞋面',与 '真	支'对应,	因此确定	选择 真的	₹' 0	
5	1093504	包包/鞋子	Available	100	TRUE	商品名稱和品牌名稱中的 'adidas' 以及	'運動休閒	鞋'都明顯	表達這是	是一個運動	加品牌產品,
6	1093504	性别	Available	66.666667	FALSE	商品名稱和分类名称都有提及男鞋,	但因為商品	品選項中也	2有多個/	マ寸適合す	女性使用・医
7	1093504	鞋子	Warning	0	TRUE	商品描述中缺乏關於耐磨、彈力等特	敦的信息	因此無法	长從中推	折任何對於	態的鞋子規格
8	1093504	鞋子(日規)	Available	100	TRUE	賣場商品選項列出了多個日規尺寸,	包括22cm3	قال£30.5cm •	因此這些	可以確定	2地選擇。
9	1093504	鞋子(歐規)	Warning	0	TRUE	賣場信息中没有对欧规的任何说明,	因此无法X	付应选择任	E何欧规的	勺尺寸。	
10	1190063	鞋襪	Available	100	TRUE	商品名稱和描述中都明確提到中筒襪	, 因此這是	是確定的選	些項。		
11	1190063	顔色	Warning	0	TRUE	賣場資訊中未從任何地方指出或展示	胰子的 顏色	色,無法從	と中推論と	出規格選項	頁。
12	1190063	服飾	Error	0	FALSE	賣場資訊中提到此商品適合中性,也:	未限定性短	扒・但有携	到男/女	• 因此推	論可能適合對
13	1190063	紡織物	Available	100	TRUE	賣場資訊明確描述了襪子材質為65%材	帛、32%再	生聚酯纖	維和2%强	性纖維,	這些材料在
14	1190063	襪子	Warning	0	TRUE	賣場資訊未提供任何尺寸數據來對應	於規格說明	明的選項 單	酒疇, 故郑	無法推論と	出規格選項。

加速溝通,產生合適的報表讓 PO 能快速判定結果,決定該如何優化 (8hr → 30min)

每次評估都能快速產生報告 (2/3) - 評分紀錄 .markdown



 ▶ 1093504-4o-Report.md
 ■ Preview 1093504-4o-Report.md
 ×
 ▶ 1169040-4o-Report.md
 ▶ 116903

Spec: 包包/鞋子

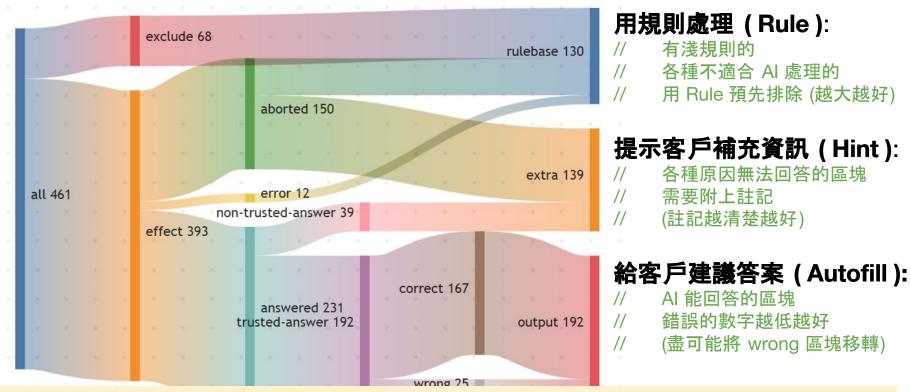
賣場資訊: 1093504-info.md

賣場規格: 1093504-spec.md

參考資料: AI 合成資料 | 真實資料

規格	標準答案	測試答案	得分	信心指數(標準答案的)
運動品牌	0	0	100	100
專櫃	Χ	Χ	0	0
流行	Χ	Х	0	0
休閒	Χ	Х	0	0
歐系精品	Χ	Χ	0	0
美日精品	Χ	Χ	0	0

加速溝通,產生合適的報表讓 PO 能快速判定結果,決定該如何優化 (8hr → 30min)



加速溝通, 產生合適的報表讓 PO 能快速判定結果, 決定該如何優化 (8hr → 30min)

4, GenAl Skill for Developers

```
// 收到上面的設計跟規劃, 身為 Developer, 你是否有能力實作出來? // 要 Vibe Coding, 你至少要會開規格, 並且有能力驗證程式碼
```

// 掌握三個關鍵操作: Chat Completion, Json Mode, Function Calling

核心: 正確設計 Prompt 的回應格式, 配合 Code 精準的解決問題

91APP

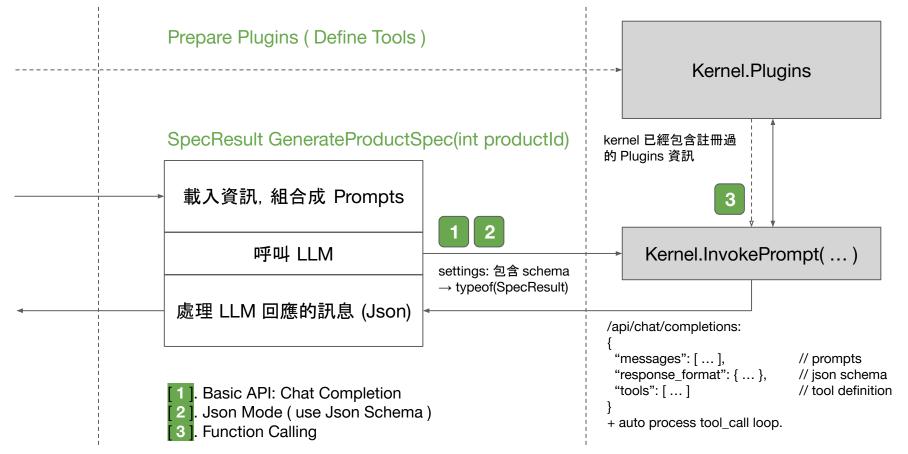
// 封裝與抽象化:

// Prompt 已經是 AI 時代的核心邏輯了, 把它當作系統 內的關鍵元件, 他會需要明確的 input / output ...

// SpecResult GenerateProductSpec(int productId); 規則處理 ison schema (Rule) 賣場檔 R LLM: Prompt AI 回應 R 回答 (Autofill) 放棄 (Hint) 規格要求 "opt": "紡織物", "values": ["聚酯纖維", "彈性纖維"], "sure": true. "reason": "商品描述中提到緞面材質及彈性後腰, 符合規格選項。"

拆解 AI Function: SpecResult GenerateProductSpec(int productId);





```
參考: DevOpsDays Taipei 2024, 從 API First 到 AI First
                                                                  "id": "chatcmpl-abc123",
  "object": "chat.completion",
                                                                  "created": 1677858242.
                                                                     del": "gpt-4o-mini".
                                                                     age": {
 1 curl https://api.openai.com/v1/chat/completions \
                                                                      "prompt_tokens": 13,
     -H "Content-Type: application/json" \
                                                                      "completion_tokens": 7,
     -H "Authorization: Bearer $OPENAI API KEY" \
                                                                      "total tokens": 20,
     -d '{
                                                                      "completion tokens details": {
        "model": "gpt-4o-mini".
                                                                          "reasoning tokens": 0,
        "messages": [{"role": "user", "content": "Say this is a test!"}],
                                                                          "accepted_prediction_tokens": 0,
         temperature": 0.7
                                                                          "rejected prediction tokens": 0
                                                           15
                                                                  "choices": [
                                                                          "message": {
                                                                             "role": "assistant",
                                                                             "content": "\n\nThis is a test!"
        若要繼續對話,你需要連同前後文一起傳遞:
                                                           91
                                                                          "logprobs": null,
                                                                          "finish_reason": "stop",
DEMO: Example01 SimpleChat (x3)
                                                                          "index": 0
https://platform.openai.com/docs/api-reference/making-requests?lang=curl
```

// JSON mode 是串聯 "自然語言" 與 "程式語言" 的重要機制

Parse JSON

Do something with data

Response

"street_address":"90 rue montorqueil",

Typescript-style type definition

JSON

"postal_code"?:string,

"country"?:string,

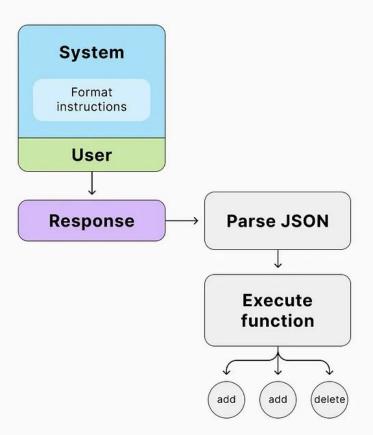
RESPONSE





```
Send request | Debug
            v POST https://api.openai.com/v1/chat/completions
     59
              Content-Type: application/json
              Authorization: Bearer {{OpenAI APIKEY}}
     61
            v {
                 "model": "gpt-4o-mini",
     64
                 "messages": [
                                                                                       不需要在 Prompt 去敘述輸出格式
                     "role": "system",
                                                                                       直接定義 ResponseFormat (用 Json Schema 來定義)
                     "content": "Extract the address from the following text"
     67
                     "role": "user",
                     "content": "'- For the tea shop in Paris there is a good one on rue montorqueil.\n- You remember the number?\n- 90, I guess.'"
     74
                 "temperature": 0.2,
     75
                 "response format":
     76
                                                                   "id": "chatcmpl-BcE90lVuFN6wKWJ2Ra65I10jJxpNH",
                   "type": "json schema",
                                                                   "object": "chat.completion",
                   "ison schema":
     78
                                                                   "created": 1748450534,
                                                                   "model": "gpt-4o-mini-2024-07-18",
                                                                   "choices": [
                     "name": "address format",
                     "schema":
                                                                       "index": 0,
                                                                       "message": {
                        "type": "object",
                                                                        "role": "assistant",
                       "properties":
     84
                                                                        "content": "{\"street_address\":\"90 rue montorgueil\",\"city\":\"Paris\",\"postal_code\":\"\",\"country\":\"France\"}",
                          "street address":
                                                                        "annotations": []
                            "type": "string",
                                                                       "logprobs": null,
                            "description": "Number and name c
                                                                       "finish reason": "stop"
     90
                         "city":
     91
     92
                                                                    "usage": {
     93
                            "type": "string",
                                                                     "prompt_tokens": 131,
     94
                            "description": "Name of the city.
                                                                     "completion tokens": 21,
                                                                     "total_tokens": 152,
© 91APP Inc. Confidential & Proprietary
                                                                     "prompt_tokens_details": {
```

Function calling



SYSTEM

USER

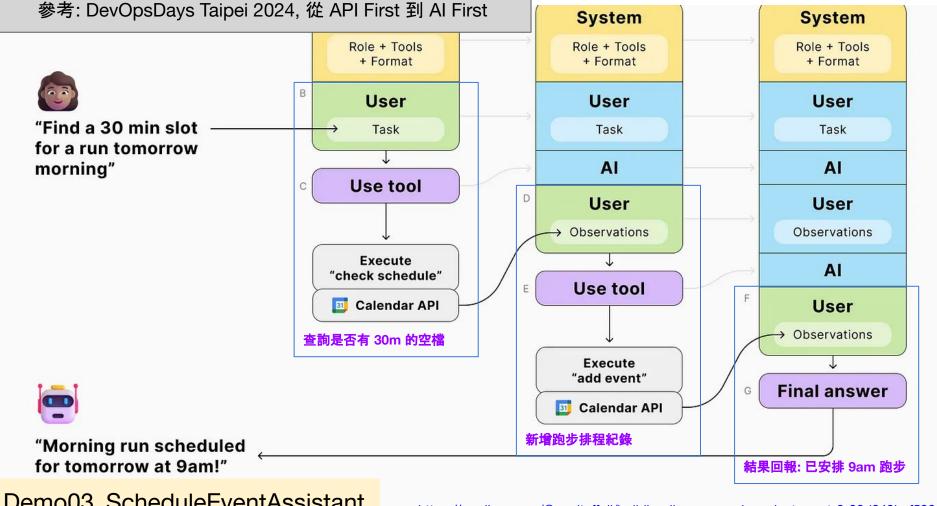
Mmm, remember to buy some butter and a pair of zucchinis. But I already bought bread.

{ "action": "delete", "item":string }

櫛瓜、西葫蘆

RESPONSE

```
{ "action": "add", "item": "butter", "quantity": "1" },
{ "action": "add", "item": "zucchinis", "quantity": "2" },
{ "action": "delete", "item": "bread" }
```



Demo03 ScheduleEventAssistant

https://medium.com/@remitoffoli/building-llm-powered-products-part-2-32d843bef590

Ref: 2025/03/25 直播 - .NET RAG & Semantic Kernel



安德魯的部落格

首百

主題分類

關於我

.NET RAG 神器 - Microsoft Kernel Memory 與 Semantic Kernel 整合應用

圖 2025/06/22 ■ 系列文章: 架構師觀點 ♡ 架構師觀點 ♡ 技術隨筆

分享 成為朋友中第一個說這個讚的人。

今年三月,跟保哥開了一場直播,從 LLM 的基礎 (OpenAI ChatCompletion API 開始), 談基本的 API 操 作。使用方式從 HttpClient, 到 OpenAI .NET SDK, 再到 Microsoft Semantic Kernel, 示範了 Chat, Json Mode, 到 Function Calling 的操作, 最後示範了用 Microsoft Kernel Memory 這套服務來實作 RAG ...





Facebook Pages



5, Summary

- // 功能規劃的心得
- // 開發與改善循環的心得
- // 軟體工程師的下一步

對客戶而言, 這是個輔助功能, 不是 AI 炫技的地方不是所有 AI Agent 都是 "對話" 型態的應用。做對方式, 也能對客戶有大助益。

客戶真正在意的期待, 要有對應的指標來量化:

效率 = 減少客戶需要手動輸入的資料數量 + 減少客戶需要檢查的資料數量

```
// 要讓客戶放心,正確率就要夠高(所以必須把關正確率分數,至少高於90%)
// 要知道客戶能省多少時間,我們要知道 AI 能回答多少問題(所以必須預估覆蓋率)
// 有些問題可以有明確規則,可以讓客戶自己安排,不需要為難 AI(所以要有 Rulebase 設計)
// 有些情況客戶真的漏掉必要的商品資訊,藉由規格來提醒客戶(所以要 UX + AI Feedback 的設計)
```

老闆的期待: 90% 以上的正確率. 90% 以上的覆蓋率. 替客 戶省下 90% 的時間

© 91APP Inc. Confidential & Proprietary

1. (Scope) 界定處理範圍, 把 AI 用在刀口上。

```
// 你的 Prompt 會被執行 1,000,000+ 次 // 用程式碼處理明確問題, 會比 AI 處理來的好
```

2. (Evaluate) 掌控正確性。

```
// 將目標換成能量化的指標, 建立評估的機制
// 掌握 "選擇題" 與 "問答題" 的評估能力
```

3. (Optimize Improvement Cycle) 加速循環。

```
// 評估 → 改善的循環速度, 直接影響你優化的能力
// 建立評估循環比開發功能還重要, 必要時這邊也需要投入開發人力
```

4. (Prompt Engineering) 學習正確使用 LLM。

```
// 工程師應掌握 LLM API 的正確使用技巧
// Json Mode, Function Calling, Prompt Engineering 是必要技巧
```

... X

Sam Altman:「模型能力已經走到很前面了,但大家還沒有真的把這些能力Build 進產品中。現在的機會十分巨大。」

你如果真的瞭解現在前沿模型的能力以及效率提升的速度, 你就會發現其實一般大眾平時使用的絕大多數產品, 全都是過時的。而每一個過時的產品, 都是一個新的 AI 創業的機會。



#AI焦慮 - 軟體工程師的下一步?

91APP

1. 軟體工程師會被取代嗎?

Al coding 會越來越厲害, 需要 "手寫" 程式碼的機會越來越少 有能力 "生產" code 的門檻越來越低, 非工程人員也開始能用程式碼滿足自己的需求 ⇒ "現在世代的軟體 ", 開發會越來越容易, 門檻會越來越低。

2. 懂得開發 AI 應用的工程師, 未來需求會越來越大

改朝換代, 都需要大量人力重建系統。是否具備 **"新世代軟體開發能力"**, 是競爭力的關鍵。 如果你認為 Cursor 對你影響很大, 想看看:

- ⇒ 什麼樣的人寫得出 Cursor / Windsurf 這樣的程式?
- ⇒ 其他行業的 "Cursor" 是什麼?
- ⇒ 你需要俱備什麼樣的能力才能開發出來?

3. 你應該開始準備的基礎能力:

基礎工程技巧 ⇒ 有系統的優化正確性, 與領域專家協作的能力, 提升改善的循環速度 控制 AI 的能力 ⇒ AI 的操控能力、跨服務整合 (json mode / tool use / mcp)、設計與規劃能力



感謝各位聆聽