ขอบเขตการท˚างานของระบบ มีบุคคลที่สามารถใช้งานในระบบได้ 3 คน คือ

* ลูกค้า
* คนขาย
* คนส่ง

ในแต่ละคนสามารถท˚างานตามหน้าที่ต่างๆได้ดังนี้

1. ลูกค้า

* + สั่งซื้อสินค้า
  + ช˚าระเงิน
  + ส่งที่อยู่ส˚าหรับการจัดส่ง
  + สมัครสมาชิก
  + ดูประวัติการสั่งซื้อ
  + ติดตามสถานะการจัดส่งสินค้า
  + เลือกการช˚าระเงินแบบเก็บเงินปลายทาง
  + แจ้งสินค้าช˚ารุด (ในกรณีที่สินค้ามีปัญหา)

1. คนขาย
   * เพิ่มจ˚านวนสต๊อกสินค้า
   * ลดจ˚านวนสต๊อกสินค้า
   * ก˚าหนดราคาสินค้า
   * ตรวจสอบจ˚านวนสต๊อกสินค้า
   * รับช˚าระเงิน
   * ดูรายชื่อสมาชิก
   * ดูสรุปรายได้ประจ˚าเดือน
   * ดูรายการแจ้งสินค้าช˚ารุด
   * รับค˚าสั่งซื้อสินค้า
2. คนส่ง
   * ตรวจสอบต˚าแหน่งของผู้ซื้อ
   * ยืนยันการจัดส่งสินค้าเสร็จเรียบร้อย
   * รับช˚าระเงินจากลูกค้าในกรณีเก็บเงินปลายทาง