

海外利用

au世界サービスについて

au世界サービスとは、日本国内でご使用の本製品をそのまま海外でご利用いただけるサービスです。本製品は渡航先に合わせてGSM/UMTS/LTEネットワークでご利用いただけます。

- いつもの電話番号のまま、海外で通話・SMS・データ通信がご利用いただけます。
- 特別な申し込み手続きや月額料は不要で、ご利用料金は日本国内分との合算請求ですので、お支払いも簡単です。
※新規ご加入の場合、翌日から海外でのご利用が可能です。
ただし、オンラインショップでご加入の場合、日本国内で通話(発信)した翌々日よりご利用が可能です。
- ご利用可能国、料金、その他サービス内容など詳細につきましては、auホームページまたはお客さまセンターにてご確認ください。

■ 対象エリア・料金を知る

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/>

■ 海外でのデータ通信ご利用方法と適用データ通信料金について

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/check/>

■ 海外でご利用のお客さま

渡航前に必ずご確認ください。

https://www.au.com/information/notice_mobile/global/



- ◎ 日本国内の各種割引サービス・データ通信料定額/割引サービスの対象となりません。
- ◎ 海外で着信した場合でも着信通話料がかかります。
- ◎ 発信先は、一般電話でも携帯電話でも同じ通話料がかかります。
- ◎ 各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

海外利用に関する設定を行う

本製品は、自動的に利用できるネットワークを検出して切り替えるように設定されています。

- 海外で電源をオンにすると、海外の事業者のネットワークで通話とSMSがご利用いただけます。
- データ通信を行う場合は「データローミング」(▶P.78)を有効に設定します。

データ通信を利用する

- 1 ホーム画面で[設定]→[SIMカードとモバイルネットワーク]
- 2 [高度な設定]→[データローミング]
- 3 [国際ローミング]→[常時]/[例外の場合のみ]/[しない]



- ◎ 5G NETまたは5G NET for DATAにご加入されていない場合は、海外でデータ通信を利用できません。
- ◎ サービス内容、料金、ご利用方法などの詳細はauホームページにてご確認ください。

世界データ定額

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/sekai-data/>

海外ダブル定額

<https://www.au.com/mobile/charge/data-option/kaigai-double-teigaku-ite/>

海外でVoLTEを利用する

海外でVoLTEを利用できるように設定します。

- 1 ホーム画面で[設定]→[SIMカードとモバイルネットワーク]→[SIMカードを選択]→[優先ネットワークタイプ]
- 2 [5Gを優先]/[4Gを優先]/[3Gを優先]



- ◎ 5G NETにご加入されていない場合は、VoLTEを利用できません。
- ◎ 「5Gを優先」に設定していても、「5G」エリア外では自動的に「4G」「3G」のネットワークに切り替わります。
- ◎ VoLTEが利用できる国/地域についてはauホームページをご参照ください。
- ◎ 海外で通話やデータ通信の品質が悪い場合は、「優先ネットワークタイプ」を「3Gを優先」に切り替えると改善されることがあります。ただし、日本国内では「5Gを優先」に切り替えてご利用してください。
- ◎ サービス内容、料金、ご利用方法などの詳細はauホームページにてご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/volte/>

渡航先で電話をかける

au世界サービスを利用して、渡航先で電話をかけることができます。

- 1 ホーム画面で[☎]→[📞]
- 2 「0」をロングタッチ
「+」が入力され、発信時に渡航先現地からの国際アクセス番号が自動で付加されます。
- 3 相手先の国番号を入力
- 4 地域番号(市外局番)を入力
地域番号(市外局番)が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください。ただし、イタリアなど一部例外もあります。
- 5 相手の電話番号を入力→[音声通話]

例:渡航先から日本の「03-1234-XXXX」にかけの場合

+ 81 (国番号) 3 (市外局番) 1234XXXX (相手の電話番号)

例:渡航先(アメリカ)からアメリカの「123-456-XXXX」にかけの場合

+ 1 (国番号) 123 (市外局番) 456XXXX (相手の電話番号)



- ◎ 電話をかける相手が日本の携帯電話の場合は、相手の渡航先にかかわらず国番号として「81」(日本)を入力してください。
- ◎ 渡航先では、一部特番などかけられない電話番号があります。
- ◎ 国番号についてはauホームページをご参照ください。
<https://www.au.com/mobile/service/global/call/country-code/>

渡航先で電話を受ける

日本国内にいたときと同様の操作で、電話を受けることができます。



- ◎ 渡航先に電話がかかってきた場合は、いずれの国からであっても日本からの国際転送となります。発信側には日本までの通話料がかかり、着信側には着信通話料がかかります。

お問い合わせ方法

海外からのお問い合わせ

■ 本製品からのお問い合わせ方法(通話料無料)

受付時間:24時間

1 ホーム画面で[☎]→[📞]

2 「0」をロングタッチ

「+」が入力され、発信時に渡航先現地からの国際アクセス番号が自動で付加されます。

3 「81366706944」を入力→[音声通話]

■ 一般電話からのお問い合わせ方法

詳しい情報はauホームページの「海外からのお問い合わせ番号」をご参照ください。

<https://www.au.com/mobile/service/global/inquiry/>



◎ 渡航先でご利用いただけない場合、本製品を再起動することでご利用可能となる場合があります。

海外でのご利用上の注意

■ 本製品を盗難・紛失したら

- 海外で本製品もしくはSIMカードを盗難・紛失された場合は、お客さまセンターまで速やかにご連絡いただき、通話停止の手続きをおとりください。詳しくは「海外からのお問い合わせ」(▶P.79)をご参照ください。盗難・紛失された後に発生した通話料・データ通信料もお客さまの負担になりますのでご注意ください。
- 本製品に挿入されているSIMカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話(海外用GSM携帯電話を含む)に挿入され、不正利用される可能性もありますので、SIMカードロックを設定されることをおすすめします。SIMカードロックについては「プライバシーを設定する」(▶P.67)をご参照ください。

■ auネットワークサービス(▶P.72)に関するご注意

- 次のサービスは、au世界サービス「VoLTE」利用中以外ではご利用いただけません。「VoLTE」利用中であっても、渡航先の通信事情によりご利用いただけない場合があります。
 - 着信転送サービス(標準サービス)の無応答転送・話中転送・圏外転送
 - お留守番サービスEX(オプションサービス)
 - 三者通話サービス(オプションサービス)^{※1}
 - 割込通話サービス(オプションサービス)
 - 通話明細分計サービス(オプションサービス)
- 発信番号表示サービス(標準サービス)は、海外では電話番号が通知されない場合があります。海外では「発信者番号通知」の機能は無効になります。
- 番号通知リクエストサービスを起動したまま渡航され、着信を受けた場合、相手の方に番号通知リクエストガイダンスが流れ、着信できない場合がありますので、あらかじめ日本国内で停止してください。
- 渡航先で着信した場合、原則として発信者番号は表示されますが、海外通信事業者の事情により「不明」が表示されることがあります。また、発信側で発信者番号を通知していない場合であっても、発信者番号が表示されることがあります。
- 迷惑電話撃退サービス(オプションサービス)は、au世界サービス「VoLTE」利用中以外では受信拒否リストへの登録ができません。また、日本で登録した番号でも海外では迷惑電話撃退サービスが動作せず通常の接続となる場合があります。

※1 au世界サービス「VoLTE」利用中であっても、グアム・サイパンではご利用いただけません。