

メール

メールについて

本製品では、次のメールが利用できます。

■ auメール

auメールのアドレスを利用してメールの送受信ができるauのサービスです(▶P.36)。

■ UQ mobileメール

UQ mobileメールをご利用になるお客さまは、メールアプリとしてCosmoSiaを利用することができます(▶P.37)。



- アプリ表示名称は、「メール(CS)」です。
- UQ mobileのEメールサービスは、有料サービスにつき、別途お申し込みが必要です。詳細はUQ mobileホームページをご参照ください。

■ +メッセージ(SMS)

電話番号でメッセージのやりとりができるアプリです。auの電話番号宛だけでなく、国内他事業者にもメッセージを送信できます(▶P.38)。

■ Gmail

Googleが提供するメールサービスです。Gmailのアカウントだけでなく、PCメールのアカウントも設定できます(▶P.39)。

auメール

auメールのご利用にあたって

- auメールを利用するには、LTE NETのお申し込みが必要です。ご購入時にお申し込みにならなかった方は、au Style/auショップまたはお客さまセンターまでお問い合わせください。
- auメールサービスの詳細については、auホームページをご参照ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/email/>
- 操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。

auメールの初期設定について

- auメールアプリを利用するには、あらかじめ初期設定が必要です。初回起動時に初期設定画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
- 初期設定は、日本国内の電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行くと、正しく設定されない場合があります。Wi-Fi®通信やVPN接続では初期設定ができません。
- 時間帯によっては、初期設定の所要時間が30秒～3分程度かかります。「メールアドレスの設定中です。しばらくお待ちください。」と表示された画面のまま、お待ちください。



- auメールの送受信には、データ量に応じて変わるデータ通信料がかかります。海外でのご利用は、通信料が高額となる可能性があります。詳しくは、auホームページをご参照ください。
- 添付データが含まれている場合やご使用エリアの電波状態によって、auメールの送受信に時間がかかることがあります。

auメールを利用する

1 ホーム画面で[auサービス]→[auメール]

auメールのトップ画面が表示されます。

auメールの利用方法を確認する

auメールの「アプリ操作ガイド」で利用方法を確認できます。

1 ホーム画面で[auサービス]→[auメール]→[]→[アプリ操作ガイド]

2 確認する利用内容をタップ



- auメールの利用方法確認には、データ通信料がかかります。海外でのご利用は、通信料が高額となる可能性があります。詳しくは、auホームページをご参照ください。

迷惑メールフィルターを設定する

迷惑メールフィルターには、特定のメールを受信/拒否する機能と、携帯電話などになりすましてくるメールを拒否する機能があります。

1 ホーム画面で[auサービス]→[auメール]→[]→[迷惑メール設定/アドレス変更]

確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

■ おすすめの設定にする場合

2 [オススメの設定はこちら]→[OK]

なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。本設定により大幅に迷惑メールを削減できます。

■ 詳細を設定する場合

2 [迷惑メールフィルターの設定/確認へ]→暗証番号入力欄をタップ→暗証番号を入力→[送信]

ヘルプ		迷惑メールフィルターの各種機能の説明を表示します。
オススメ設定をする		とにかく迷惑メールでお悩みの方にオススメします。なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。
個別設定	受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする	個別に指定したメールアドレスやドメイン、「@」より前の部分を含むメールを優先受信します。 ・受信リストに登録したメールアドレス以外のメールをすべてブロックする場合は、「個別設定」の「携帯/PHS以外からのメールを拒否する」で「設定する」に設定し、「携帯/PHS等の事業者毎に受信/拒否設定する場合はコチラ」の「事業者毎の設定」ですべての事業者を「受信しない」に設定してください。 ※「必ず受信」にチェックを入れることにより、「なりすまし規制」を回避して、メーリングリスト、転送メールを受信することができます。ただし、「ご自身のauメールアドレス」またはその一部(@au.com/@ezweb.ne.jp)などを設定する場合は、「必ず受信」のチェックを外してください。 アドレス帳受信設定へ:「データお預かり」に保存したメールアドレスからのメールを受信することができます。
	拒否リストに登録する	個別に指定したメールアドレスやドメイン、「@」より前の部分を含むメールの受信を拒否します。
	携帯/PHS以外からのメールを拒否する	PCメールは拒否し、携帯電話とPHSからのメールのみ受信します。 また、携帯/PHS事業者毎にメールを一括で受信/拒否します。
	その他の詳細設定をする	迷惑メールおまかせ規制: メールサーバーで受信したメールの中で、迷惑メールの疑いのあるメールを自動検知して規制します。 なりすまし規制: 送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。(高)(低)の2つの設定を選択いただけます。 ※以前ご利用の携帯電話で(中)を設定されている場合も(高)(低)のみ選択可能です。 ※「受信リスト設定」の「必ず受信」にチェックを入れて登録することにより、「なりすまし規制」を回避して、メーリングリスト、転送メールを受信することができます。 HTMLメール規制: メール本文がHTML形式で記述されているメールを拒否することができます。 URLリンク規制: 本文中にURLが含まれるメールを拒否することができます。 ウィルスメール規制: 添付ファイルがウィルスに感染している送受信メールをメールサーバーで規制します。
全ての設定を一括解除する		迷惑メールフィルターの設定を一括で解除できます。

※ 最新の設定機能およびパソコンからの迷惑メールフィルター設定は、auのホームページでご確認ください。



- ◎ 暗証番号を同日内に連続3回間違えると、翌日まで設定操作はできません。
- ◎ 迷惑メールフィルターの設定により、受信しなかったメールをもう一度受信することはできませんので、設定には十分ご注意ください。

UQ mobileメール

UQ mobileメールのご利用にあたって

- UQ mobileメールは有料サービスにつき、別途お申込みが必要です。UQ mobileメールの詳細については、UQ mobileホームページをご参照ください。
<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/mail/>
- UQ mobileメールのご利用にはCosmoSiaアプリが必要です。Google Playからアプリをダウンロードしてご利用ください。
- 操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。

メールサービスの初期設定について

- UQ mobileメールを利用するには、あらかじめCosmoSiaアプリの初期設定が必要です。
- 初期設定は、日本国内の電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行くと、正しく設定されない場合があります。Wi-Fi®通信では初期設定ができません。
- 操作中に確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。
- 初期設定の詳細については、UQ mobileホームページをご参照ください。
<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/mail/>

1 ホーム画面で[その他のアプリ]→[メール(CS)]

- ・サービス一覧画面が表示されます。

2 [UQ mobileメール]

3 画面の指示に従ってデフォルトのSMS アプリを「メール(CS)」に変更

- メール設定が完了するとメールアドレスが表示されます。
- メールアドレスを変更することもできます。



- ◎ メールを送受信には、データ量に応じて変わるデータ通信料がかかります。
- ◎ 添付データが含まれている場合やご使用エリアの電波状態によって、メールの送受信に時間がかかることがあります。

迷惑メールフィルターを設定する

迷惑メールフィルターには、特定のメールを受信／拒否する機能と、携帯電話などになりすましてくるメールを拒否する機能があります。

1 メールのトップ画面→[E]→[メール設定画面]→[メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送]

確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

■ おすすめの設定にする場合

2 [オススメの設定はこちら]→[OK]

なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。本設定により大幅に迷惑メールを削減できます。

■ 詳細を設定する場合

2 [迷惑メールフィルターの設定／確認へ]→暗証番号入力欄をタップ→暗証番号を入力→[送信]

ヘルプ	迷惑メールフィルターの各種機能の説明を表示します。	
オススメ設定をする	とにかく迷惑メールでお悩みの方にオススメします。なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。	
個別設定	受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする	<p>個別に指定したメールアドレスやドメイン、[@]より前の部分を含むメールを優先受信します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受信リストに登録したメールアドレス以外のメールをすべてブロックする場合は、「個別設定」の「携帯／PHS以外からのメールを拒否する」で「設定する」に設定し、「携帯／PHS等の事業者毎に受信／拒否設定する場合はコチラ」の「事業者毎の設定」ですべての事業者を「受信しない」に設定してください。 <p>※「必ず受信」にチェックを入れることにより、「なりすまし規制」を回避して、メールングリスト、転送メールを受信することができます。ただし、「ご自身のau メールアドレス」またはその一部(@au.com / @ezweb.ne.jp)などを設定する場合は、「必ず受信」のチェックを外してください。</p> <p>アドレス帳受信設定へ:「データお預かり」に保存したメールアドレスからのメールを受信することができます。</p>
	拒否リストに登録する	個別に指定したメールアドレスやドメイン、[@]より前の部分を含むメールの受信を拒否します。
	携帯／PHS以外からのメールを拒否する	PCメールは拒否し、携帯電話とPHSからのメールのみ受信します。また、携帯／PHS事業者毎にメールを一括で受信／拒否します。
	その他の詳細設定をする	<p>迷惑メールおまかせ規制: メールサーバーで受信したメールの中で、迷惑メールの疑いのあるメールを自動検知して規制します。</p> <p>なりすまし規制: 送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。(高)(低)の2つの設定を選択いただけます。</p> <p>※以前ご利用の携帯電話で(中)を設定されている場合も(高)(低)のみ選択可能です。</p> <p>※「受信リスト設定」の「必ず受信」にチェックを入れて登録することにより、「なりすまし規制」を回避して、メールングリスト、転送メールを受信することができます。</p> <p>HTMLメール規制: メール本文がHTML形式で記述されているメールを拒否することができます。</p> <p>URLリンク規制: 本文中にURLが含まれるメールを拒否することができます。</p> <p>ウィルスメール規制: 添付ファイルがウィルスに感染している送受信メールをメールサーバーで規制します。</p>
	全ての設定を一括解除する	迷惑メールフィルターの設定を一括で解除できます。



- ◎ 暗証番号を同日内に連続3回間違えると、翌日まで設定操作はできません。
- ◎ 迷惑メールフィルターの設定により、受信しなかったメールをもう一度受信することはできませんので、設定には十分ご注意ください。

+メッセージ(SMS)

+メッセージについて

「+メッセージ(SMS)」アプリは電話番号でメッセージのやりとりができるアプリです。
au/ UQ mobileの電話番号宛だけでなく、国内他事業者(NTTドコモ、ソフトバンクなど)にもメッセージが送れ、企業の公式アカウントとメッセージのやりとりができます。

+メッセージのご利用にあたって

初めて起動したときは許可画面や利用規約などの確認画面が表示されます。内容をご確認の上、画面に従って操作してください。

+メッセージのモードについて

+メッセージでは、相手が+メッセージを利用している場合は、スタンプや写真や動画などのコンテンツを送ることができます。
相手が+メッセージを利用していない場合は、SMSとしてテキスト文のみを送ることができます。

+メッセージの利用方法を確認する


- 1 ホーム画面で[📄]
- 2 [☰(マイページ)]→[ヘルプ]
次の内容をブラウザで確認できます。ご希望の操作説明をご確認ください。
 - ・チュートリアルの表示
 - ・よくあるご質問
 - ・使い方ガイド※ なるホーの使い方練習(下記QRコードにアクセスすると、基本的な使い方を実際に体験できます。)



連絡先を登録する

- QRコードで連絡先を登録する
+メッセージ利用者同士であれば、+メッセージ専用QRコードを読み込むことで、連絡先として登録できます。

- 1 ホーム画面で[📄]
- 2 [連絡先]→[👤]→[QRコードで追加]

 memo

○ 専用のQRコードを表示するには、ホーム画面で[📄]→[☰(マイページ)]→[QRコード]と操作します。

新しい連絡先を登録する

- 1 ホーム画面で[📄]
- 2 [連絡先]→[👤]→[新しい連絡先]
連絡先アプリの連絡先新規登録画面が表示されます。新規連絡先を登録できます。

公式アカウントを登録する

- 1 ホーム画面で[📄]
- 2 [公式アカウント]→[ホーム]または[カテゴリ]
おすすめやカテゴリごとに分けられた公式アカウントが表示されます。登録した公式アカウントは[利用中]に表示されます。

メッセージを送信する

漢字・ひらがな・カタカナ・英数字・記号・絵文字のメッセージ(メール本文)に加え、スタンプや写真・動画などのコンテンツを送信できます。

- 1 ホーム画面で[📄]
連絡先: 連絡先一覧画面を表示
メッセージ: メッセージ一覧画面を表示
- 2 [メッセージ]→[👤]→[新しいメッセージ]
メッセージの作成画面が表示されます。
 - ・同じ相手にメッセージを送信するときは、メッセージ一覧で相手をタップしてもメッセージを作成できます。
- 3 連絡先一覧から相手先を選択
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、名前を入力すると連絡先一覧から相手先を検索できます。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、相手先電話番号を直接入力することもできます。
 - ・SMSを海外へ送信する場合は、相手先電話番号の前に「010」と「国番号」を入力します。
[010]+[国番号]+[相手先電話番号]
※ 相手先電話番号が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください。
- 4 [メッセージを入力]→本文を入力
 - ・本文は、相手先が+メッセージを利用している場合、2,730文字相当まで入力できます。
 - ・SMSモード利用の場合、全角最大670/半角最大1,530文字まで入力できます。
- 5 [📤]
メッセージが送信されます。
 - ・送信したメッセージをロングタッチすると、コピー、転送、削除ができます。

グループを作る／グループに送信する

- 1 ホーム画面で[📄]
- 2 [メッセージ]→[👤]→[新しいグループメッセージ]
- 3 連絡先一覧から相手先を選択
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、名前を入力すると連絡先一覧から相手先を検索できます。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、相手先電話番号を直接入力することもできます。※ グループは100人まで選択できます。
- 4 [OK]
- 5 [グループ名(入力スキップ可)]→任意の名称を入力
「👤」をタップしてグループのプロフィール写真を設定することもできます。
- 6 [OK]
- 7 メッセージを入力し、送信
メッセージの送信方法については「メッセージを送信する」(▶P.38)をご参照ください。

+メッセージを設定する

- 1 ホーム画面で[📄]
- 2 [☰(マイページ)]→[設定]
+メッセージの設定メニューが表示されます。
- 3

メッセージ	バックアップや連絡先未登録者フィルタリングなどの設定を行うことができます。
公式アカウント	公式アカウントの通知音設定を行うことができます。
写真や動画	写真や動画のダウンロード設定、サイズなどの設定を行うことができます。
テーマカラー・背景	テーマカラーや背景の設定を行うことができます。
通知	メッセージ着信時の通知関連の設定を行うことができます。
プライバシー	パスコード、ブロックリストなどの設定を行うことができます。
その他	ユーザー情報引き継ぎ設定、初期化などの設定を行うことができます。

ブロックリストを設定する

相手とのやりとりをブロックすることができます。ブロック／ブロック解除の設定ができます。

- 1 ホーム画面で[🔍]
- 2 [☰(マイページ)]→[設定]→[プライバシー]→[ブロックリスト]
- 3 [ブロックリスト編集]
- 4 [🔍]→連絡先一覧からブロックする相手先を選択
ブロックしたい相手を以下の方法から選択します。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄にブロックしたい電話番号を入力し、電話番号を選択します。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄にブロックしたい相手の名前を入力し、連絡先を選択します。
 - ・連絡先一覧に表示されている連絡先からブロックしたい相手を選択します。

公式アカウントとのやりとりをブロックする

- 1 ホーム画面で[🔍]
- 2 [メッセージ]
ブロックしたい公式アカウントを選択します。
- 3 公式アカウントのメッセージ画面→[☰]
- 4 [ブロック]



◎ 公式アカウントをブロックすると、同時に利用を停止されます。また、[利用中]から削除されます。

Gmail

Gmailを起動する

Gmailとは、Googleが提供するメールサービスです。本製品からGmailとPCメールの確認・送受信などができます。

- ・ Gmailの利用にはGoogle アカウントの設定が必要です。詳しくは、「Google アカウントをセットアップする」(▶P.19)をご参照ください。
- ・ Gmail画面で「☰」をタップするとメニューが表示され、設定やヘルプなどの操作が行えます。
- ・ PCメールをご利用になるには、Gmailの画面からPCメールのアカウントを設定します。

- 1 ホーム画面で[Google]→[Gmail]
Gmail画面が表示されます。

Gmailを送信する

- 1 Gmail画面→[作成]
- 2 [To]→宛先を入力
 - ・ Cc、Bccを追加する場合は、「▼」をタップします。
- 3 件名入力欄をタップ→件名を入力
- 4 本文入力欄をタップ→本文を入力
 - ・ ファイルを添付する場合は、「📎」をタップして、ファイルを選択します。
- 5 [▶]

Gmailを受信する

- 1 Gmail画面→画面を下にスライド
- 2 メールをタップ
メールの内容が表示されます。

Gmailを返信／転送する

- 1 受信トレイ画面で返信／転送するメールをタップ→[返信]／[全員に返信]／[転送]
- 2 本文を入力→[▶]
[転送]の場合は宛先を入力する必要があります。