

## 付録


### ソフトウェアを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスやセキュリティ向上を実現し、最新の拡張機能を入手できます。

#### ■ ご利用上の注意

- モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生しますので、ご自宅等のWi-Fi®環境がご利用可能な場合はWi-Fi®回線へ接続した上で、ソフトウェア更新をおすすめします。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au Style/au ショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なお客さまに、auからのお知らせをお送りさせていただきます。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

### ソフトウェアをダウンロードして更新する

ソフトウェアの更新が必要な場合にステータスバーにが表示され、通知パネルにアップデートの通知が表示されます。インターネット経由で、本製品の設定メニューから直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。

#### ■ 通知から更新

##### 1 画面左側を下にスライド

##### 2 ソフトウェアアップデートの通知を選択


以降は、画面の指示に従って操作してください。

### 新しいソフトウェアがあるかを確認して更新

##### 1 ホーム画面で[設定]→[デバイス情報]→[MIUIバージョン]

##### 2 [アップデートをチェック]

新しいソフトウェアが検出された場合は、画面の指示に従って操作してください。


**memo**

○ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものとは異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

### 故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に、使い方サポートアプリのかんたん診断をお試しください。




- かんたん診断は使い方サポートアプリから無料でご利用可能です。診断結果に応じた解決方法も確認いただけます。

使い方サポートアプリのDLはこちらから。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kddi.newsupport&hl=ja>



※ 使い方サポートアプリの[診断]→[かんたん診断]

こんなときは	ご確認ください	参照
電源が入らない	内蔵電池は充電されていますか？ 電源キーを4秒以上長押ししていますか？	P.18 P.19
充電ができない	指定のACアダプタの電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？ 本製品の温度が高温または低温になっていませんか？温度によって充電を停止する場合があります。 指定の周辺機器(アダプタなど)で充電をしていますか？	P.18
電池を利用できる時間が短い	十分に充電されていますか？  (圖外)が表示される場所での使用が多くありませんか？ 内蔵電池が寿命となっていないですか？	P.18 P.24 P.10
操作できない／画面が動かない／電源が切れない	電源キーを10秒以上長押しすると強制的に電源を切り再起動することができます。	P.19
電源が勝手に切れる	内蔵電池は十分に充電されていますか？	P.18
電源起動時のロゴ表示中に電源が切れる	内蔵電池は十分に充電されていますか？	P.18
 (圖外)が表示される	サービスエリア外か、電波の弱いところにいませんか？ SIMカード以外のカードが挿入されていませんか？	— P.17
Wi-Fi®がつかない	Wi-Fi®の電波は十分に届いていますか？ Wi-Fi®の設定をしましたか？ 本製品の温度が高温になっていませんか？温度によって機能を停止する場合があります。 「機内モード」が設定されていませんか？	P.24 P.61 — P.64
画面に着信の表示はあるが通知音が鳴らない	通知音量が最小に設定されていませんか？ サイレントモードに設定されていませんか？	P.65
キー／タッチパネルの操作ができない	電源は入っていますか？ 「画面のロック」が設定されていませんか？ 電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。	P.19
タッチパネルが意図したとおりに操作できない	爪の先で操作したり、異物をのせたまま操作したりしていませんか？ 電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。	P.22 P.19
動作が遅くなった／アプリの動作が不安定になった／一部のアプリを起動できない	アプリの権限を許可していますか？ 許可をしないとアプリ／機能を起動できない場合や、機能の利用が制限される場合があります。 本製品に大量のデータが保存されているときや、本製品とmicroSDメモリーカードの間で容量の大きいデータをやりとりしているときなどに起こる場合があります。	P.14 P.56
 が表示される	SIMカードが挿入されていますか？	P.17
画面照明が暗い	「明るさのレベル」が暗く設定されていませんか？ 近接／照度センサーをふさいだり、近接／照度センサーの上にシールなどを貼り付けたりしていませんか？	P.65 P.16
カメラが動作しない	電池残量が少なくなっていないですか？ 本製品の温度が高温になっていませんか？温度によって機能を停止する場合があります。	P.24 —
電話がかかってこない	電波は十分に届いていますか？ サービスエリア外にいませんか？ 「機内モード」が設定されていませんか？ ネットワークタイプの設定が間違っていないですか？ 着信転送サービスが設定されていませんか？	P.24 — P.64 P.64 P.72
相手の方の声が聞こえない	通話音量が最小に設定されていませんか？ 受話口／スピーカーを耳でふさいでいませんか？ 受話口／スピーカーが耳の穴に当たるようにしてください。	P.30 P.16
microSDメモリーカードを認識しない	microSDメモリーカードは正しく取り付けられていますか？ microSDメモリーカードのマウントが解除されていませんか？	P.56 P.24

## アフターサービス

### ■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

※保証期間は、本製品をお客さまが新規ご購入された日より1年間です。



- メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益に関して、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、アフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収リサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。
- 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リバーエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- 本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。
- 本製品の本体以外の付属品や試供品は無償修理保証の対象外です。

### ■ 補修性能部品について

当社は本製品本体およびその周辺機器の補修性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### ■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号（IMEI番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI番号）は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。（または、修理ができない場合があります。）
  - ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
  - ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
  - ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
  - ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
  - ⑤ 地震、風水害などの天災および火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害および損失利益に関しては負担いたしません。
6. 本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）

※本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者および、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

### ■ 故障紛失サポート with Cloudについて

au/ UQ mobileの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート with Cloud」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。月額利用料およびサービスの詳細については、au/ UQ mobileホームページをご確認ください。

- auをご契約のお客さま  
<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-cloud/>
- UQ mobileをご契約のお客さま  
<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-cloud/>

※サービス内容は予告なく変更する場合があります。

### ■ au ICカード（SIMカード）について

au ICカードは、auからお客さまにお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、au Style/ auショップもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

## 遠隔操作サポート

スマートフォンの操作についてお問い合わせいただいた際に、オペレーターがお客さまのスマートフォンの画面を共有し、お客さまの操作をサポートすることで、直接問題を解決します。

- ご利用にあたっては使い方サポートまたは、auスマートサポート、auスマートパスプレミアム、auスマートパス、故障紛失サポート/故障紛失サポート with Cloud等のいずれかにご加入いただくことでご利用いただけます。詳しくはauホームページをご参照ください。  
<https://www.au.com/mobile/service/support-enkaku/>

## 遠隔操作サポートを利用する

### 1 お客さまセンター、使い方サポートセンター、auスマートサポートセンターまでお問い合わせ

auスマートパスプレミアム・auスマートパス会員は局番なしの157番（au携帯電話・UQ mobileから/通話料無料）、**☎0077-7-111**（一般電話から/通話料無料）までご連絡ください。使い方サポート会員は、専用アプリからご予約、または**☎0120-984-955**（一般電話から/通話料無料）までご連絡ください。auスマートサポート会員は、auスマートサポート加入後に送付される会員証に記載の「専任チーム専用番号」までご連絡ください。

### 2 オペレーターの指示に従って操作

## 位置検索サポート

本製品を盗難・紛失された場合に、お客さまセンターやお客さまのパソコンから本製品を遠隔操作で位置検索をすることができます。

※本製品を遠隔操作で位置検索する場合は、auスマートサポートまたはauスマートパス、auスマートパスプレミアム、故障紛失サポート/故障紛失サポート with Cloud、使い方サポート、安心サポートパックなどのいずれかへの加入が必要です。

## 位置検索をご利用いただくにあたって

位置検索をご利用いただくにあたって当社では、提供した位置情報に起因する損害および逸失利益に関して、その原因の内容にかかわらず一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。また、サービスエリア内でも地下街など、電波の受信状態が悪い場所では、正確な位置情報が取得できない場合があります。

## SIMロック解除

本製品にはSIMロックはされておりません。他社のSIMカードをご使用になる場合、一部サービス・機能などが制限される場合があります。当社では一切の動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

詳しくは、auホームページをご参照ください。  
<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/>

## 周辺機器

### ■ 共通ACアダプタ05（0501PWA）（別売）<sup>\*1</sup>

### ■ TypeC共通ACアダプタ02（0602PQA）（別売）

### ■ MicroB-TypeC変換アダプタ（0601PHA）（別売）

※1 ご利用にはMicroB-TypeC変換アダプタ（別売）が必要です。



◎ 周辺機器は、auオンラインショップでご購入いただけます。商品によってはお取り扱いを終了している場合がございます。  
<https://onlineshop.au.com/>

## 主な仕様

### ■ 本体

ディスプレイ		約6.8インチ、約1,677万色
		LCD
		2460×1080ドット FHD+
重量		約200g
サイズ (幅×高さ×厚さ)		約76mm×169mm×8.2mm(最厚部 10.3mm)
CPU		Qualcomm® Snapdragon™ 4 Gen 2
内部メモリ		ROM: 128GB RAM: 4GB
外部メモリ		microSD 2GBまで対応 microSDHC 32GBまで対応 microSDXC 1TBまで対応
連続通話時間 <sup>*1</sup>		約2,890分
連続待受時間 <sup>*1</sup>		約790時間
Wi-Fi®テザリング最大接続数		16台
充電時間	共通ACアダプタ05 (別売)	約160分
	TypeC共通ACアダプタ02(別売)	約170分
カメラの有効画素数		リアカメラ(広角): 約5,000万画素 リアカメラ(深度): 約200万画素 フロントカメラ: 約500万画素
無線LAN(Wi-Fi®)機能		IEEE802.11a/b/g/n/ac準拠 <sup>*2</sup>
Bluetooth®機能	対応バージョン	Bluetooth®標準規格Ver.5.0準拠
	出力	Bluetooth®標準規格Power Class 1
	通信距離 <sup>*3</sup>	見通しの良い状態で10m以内
	対応プロファイル <sup>*4</sup>	GATT、 A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)、 AVRCP(Audio/Video Remote Control Profile)、 HFP(Hands-free Profile)、 HID(Human Interface Device Profile)、 HSP(Headset Profile)、 OPP(Object Push Profile)、 PAN(Personal Area Networking Profile)、 PAN NAP、PAN U、 PBAP(Phone Book Access Profile)、 SPP(Serial Port Profile)、Bluetooth SSP、 MAP(Message Access Profile)、SCMS-T、 LDAC
	使用周波数帯	2.4GHz帯(2.402GHz ~ 2.480GHz)

※1 連続通話時間/連続待受時間は、充電状態/気温などの使用環境/使用場所の電波状態/機能の設定などによって半分以下になることもあります。  
※2 IEEE802.11b/g/nは2.4GHz、IEEE802.11a/n/acは5GHzに対応しています。  
※3 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。  
※4 Bluetooth®機器同士の使用目的に応じた仕様のごとで、Bluetooth®標準規格で定められています。

## 携帯電話機の比吸収率(SAR)について

この機種Redmi 12 5Gの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準<sup>※1</sup>に適合しています。  
この携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準<sup>※1</sup>ならびに、これと同等な国際ガイドラインが推奨する電波防護の許容値を遵守するよう設計されています。この国際ガイドラインは世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。  
国の技術基準および国際ガイドラインは電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR: Specific Absorption Rate)で定めており、携帯電話機に対するSARの許容値は2.0W/kgです。この携帯電話機の頭部におけるSARの最大値は1.515W/kg<sup>※2</sup>、身体に装着した場合のSARの最大値は1.640W/kg(5mm間隔)<sup>※2</sup>です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。  
携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話などを行っている状態では、通常SARはより小さい値となります。一般的には、基地局からの距離が近いほど、携帯電話機の出力は小さくなります。  
この携帯電話機は、頭部以外の位置でも使用可能です。キャリングケースなどのアクセサリをご使用するなどして、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合していることを確認しています。  
世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで20年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用を原因とするいかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。  
さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。  
<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

- 総務省のホームページ:  
<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>
- 一般社団法人電波産業会のホームページ:  
<https://www.arib-emf.org/O1denpa/denpa02-02.html>
- Xiaomi Technology Japan Co., Ltd.のホームページ:  
<https://www.mi.com/jp>
- auのホームページ:  
<https://www.au.com/mobile/product/sar-list/>

※1 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。  
※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

## FCC Notice

詳細は、下記をご参照ください。  
<https://www.mi.com/global/certification/rfexposure/>  
本製品は、Federal Communications Consortium (FCC)の認証を受けています。本製品のFCC IDは、2AFZZRA4BRです。また、以下の方法でも確認できます。  
確認方法:  
ホーム画面で[設定]→[デバイス情報]→[認証]

## European RF Exposure Information

詳細は、下記をご参照ください。  
<https://www.mi.com/global/certification/rfexposure/>

## 輸出管理規制

本製品および付属品は、適用される輸出管理規制法令(日本「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令、米国「輸出管理規則」(Export Administration Regulations)並びに中国輸出規制管理関連法令等を含む)の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出、再輸出および国内移転する場合は、お客さまの責任および費用負担において、適用される輸出管理規制法令の定めに従い必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省、米商務省または中国商務部へお問い合わせください。

## 知的財産権について

### ■ 商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。



- Bluetooth®とBluetoothロゴは、Bluetooth SIG, INC.の登録商標であり、ライセンスを受けて使用しています。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Direct®はWi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- Excel®, PowerPoint®は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- Microsoft® Word、Microsoft® Officeは、米国Microsoft Corporationの商品名称です。
- microSDロゴ、microSDHCロゴ、microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- Facebook®およびFacebookロゴはMeta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。
- Instagram®およびInstagramロゴはMeta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。
- MessengerおよびMessengerロゴはMeta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。
- Amazon、Amazon.co.jpおよびAmazon.co.jpロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。
- Netflixは、Netflix, Inc.の登録商標です。
- Qualcomm®, Snapdragon™はQualcomm Incorporatedの商標です。
- ㊤は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標です。
- 「おサイフケータイ®」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他本文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

### ■ License

本製品に搭載されているソフトウェアまたはその一部につき、改変、翻訳／翻案、リバース／エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行ったり、それに関与してはいけません。本製品は、お客さまが個人的に、且つ非商業的にしか使用することができず、その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。