

# Services Informatiques aux Organisations

## Comprendre et réaliser un schéma évènement résultat

### Module Formateur

Lycée Pasteur Mont Roland, Enseignement supérieur ● 40, rue du Gouvernement ● 39100 DOLE

#### SOMMAIRE

1.	) Objectif.....	2
2.	) Représentation et terminologie.....	2
	2.1. ) Évènement.....	2
	2.2. ) Synchronisation des événements.....	2
	2.3. ) Résultat.....	3
	2.4. ) Phase .....	3
	2.5. ) Règles d'émission des résultats .....	3
3.	) Exemple : gestion des promotions.....	4
4.	) Exercices .....	5
	4.1. ) Gestion d'un prêt dans une bibliothèque.....	5
	4.2. ) La gestion des commandes.....	6

#### Objectif

- ♦ Savoir élaborer un diagramme évènements-résultats.

• Repérer les événements externes déclencheurs d'opération
• Repérer les événements temporels déclencheurs d'opération
• Définir e ou les événements internes nécessaires à la suite du traitement
• Définir correctement les traitements
• Définir correctement les règles d'émission
• Définir l'ensemble des résultats obtenus
• Prévoir tous les traitements

Le Schéma événement résultat est vu dans un chapitre du bloc 3 cybersécurité dans le traitement sur les données à caractère personnel.

## 1. ) Objectif

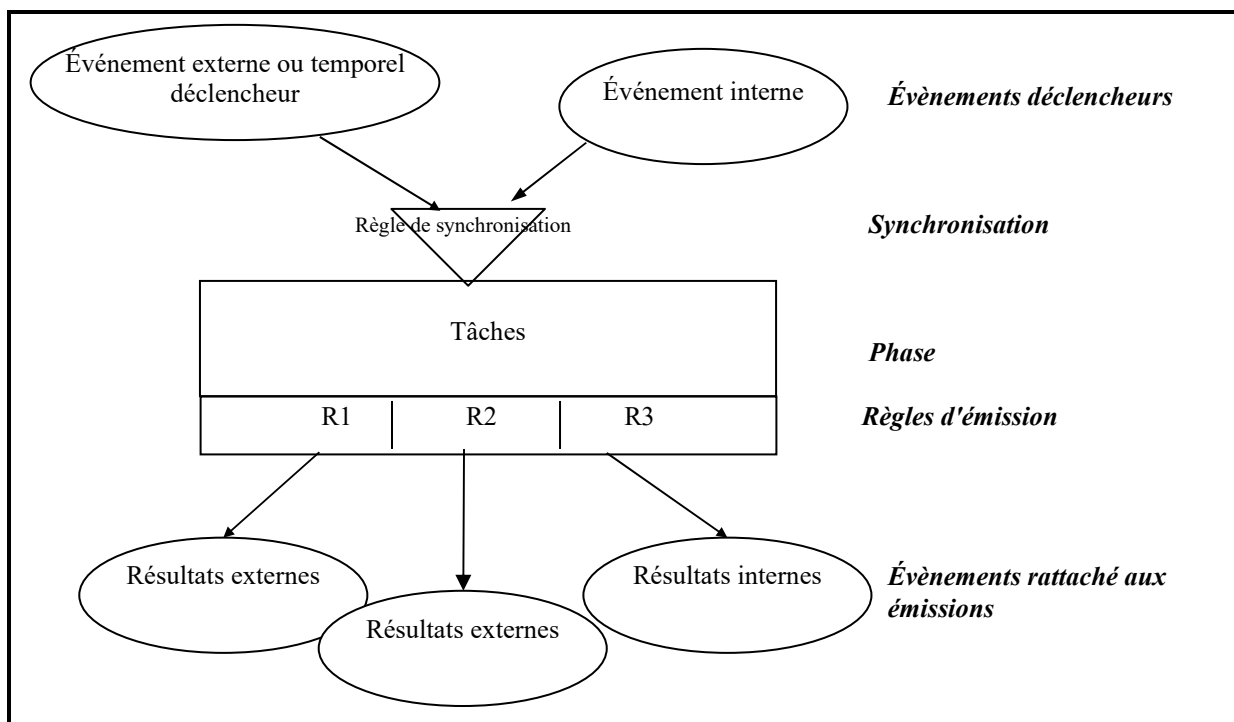
Il permet de décrire les opérations constituant un processus.

**Les traitements manuels ou automatiques, sont constitués d'opérations déclenchées par l'arrivée d'événements.**

Exemple :

Pour accepter la cde d'un client il faut	→	que le client existe.
La saisie du règlement client est déclenché par	→	l'arrivée d'un paiement
Cette opération ne pourra exister que si	→	la facture a été envoyée.

## 2. ) Représentation et terminologie



### 2.1.) Évènement

Il déclenche l'opération.

Nature	Événements
Externe au processus	Arrivée d'une commande Arrivée d'un règlement
Interne au processus	Arrivée d'une commande saisie Arrivée d'une facture établie
Temporel	Chaque matin Fin de mois

### 2.2.) Synchronisation des événements

L'exécution d'une opération est conditionnée par un ou plusieurs événements.

A partir de 2 événements, il faut ajouter une règle de synchronisation qui sera exprimée sous la forme d'une condition booléenne.

Exemple :

a et b  
a ou (b et c)  
a et (b ou c ou d)

### **2.3.) Résultat**

Il peut être :

- soit un événement interne déclencheur d'une autre opération
- soit un événement externe, communiqué à l'extérieur du processus.

### **2.4.) Phase**

C'est un ensemble d'actions déclenché par un ou plusieurs événements (synchronisation).

Elle ne doit pas être interrompue par un événement externe ou temporel.

***Elle fournit toujours au moins un résultat.***

Elle consulte et/ou met à jour les entités du système d'information qu'elle laisse dans un état cohérent.

### **2.5.) Règles d'émission des résultats**

Elles définissent les différents résultats possibles.

Elles sont illimitées et peuvent être imbriquées.

Si une seule règle d'émission existe, elle sera définie par "***toujours***".

### 3. ) Exemple : gestion des promotions

Dans une grande administration, les demandes de promotion sont traitées selon les règles de gestion suivantes :

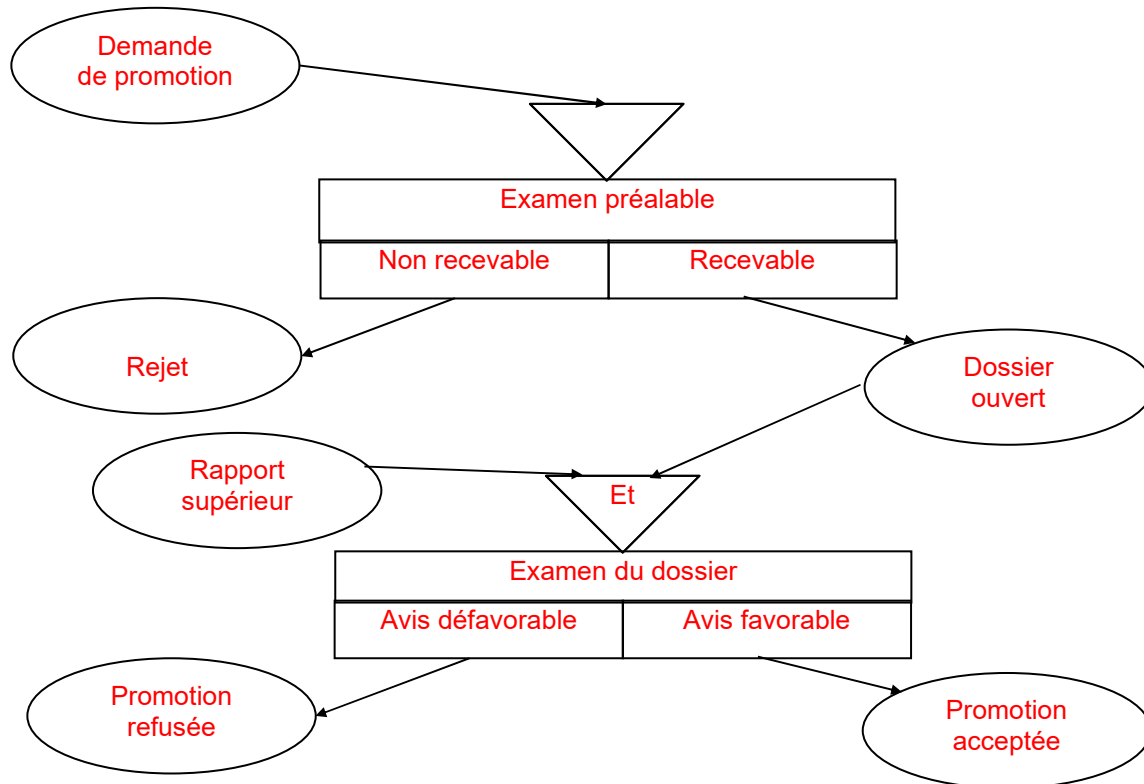
Règle 1 : Toute demande de promotion doit subir un examen préalable permettant de déterminer si elle est recevable ou non.

Règle 2 : L'examen du dossier d'une demande recevable ne peut se faire qu'après rapport du supérieur hiérarchique.

Règle 3 : Après examen du dossier par l'autorité compétente, la promotion sera accordée ou refusée.

**Remarque :**

Le MCT exprime ce qu'il faut faire (le quoi), mais n'indique pas qui doit le faire, ni quand il faut le faire, ni où il faut le faire (concepts organisationnels MOT), ni comment il faut le faire.



#### 4. ) Exercices

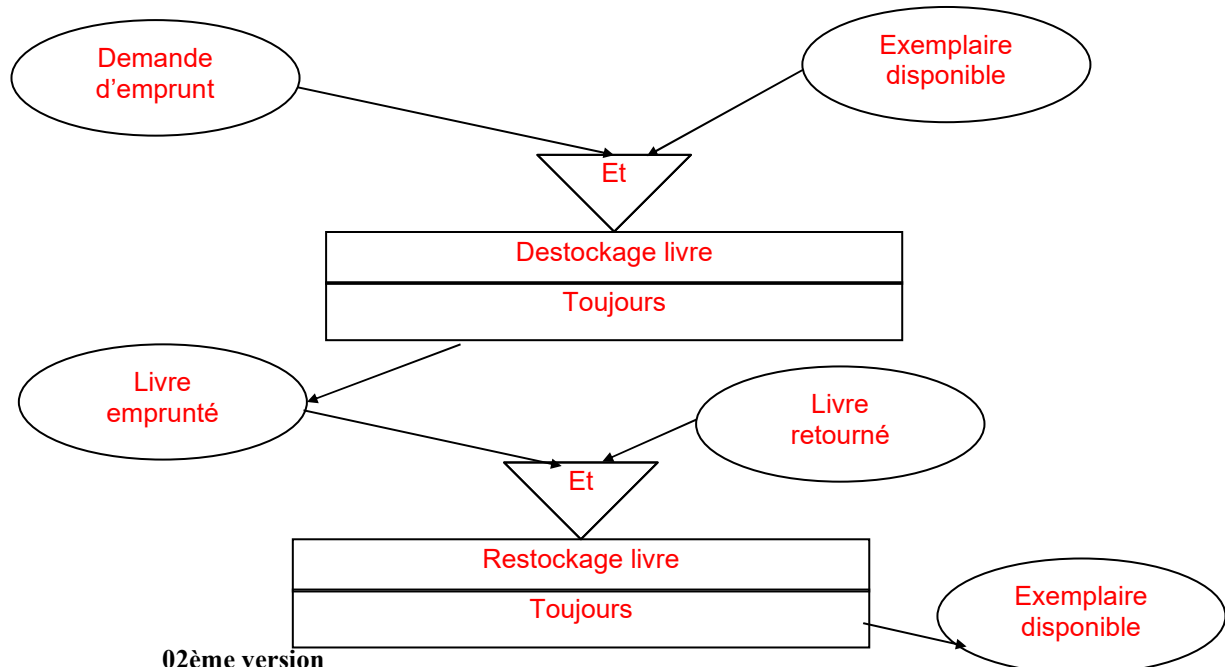
##### 4.1. ) Gestion d'un prêt dans une bibliothèque

###### 1ère version

L'opération d'emprunt ne peut se déclencher que si un exemplaire du livre demandé est disponible (l'emprunteur a récupéré le livre dans le rayon).

L'employé de la bibliothèque fait remplir à l'adhérent une fiche de demande d'emprunt.

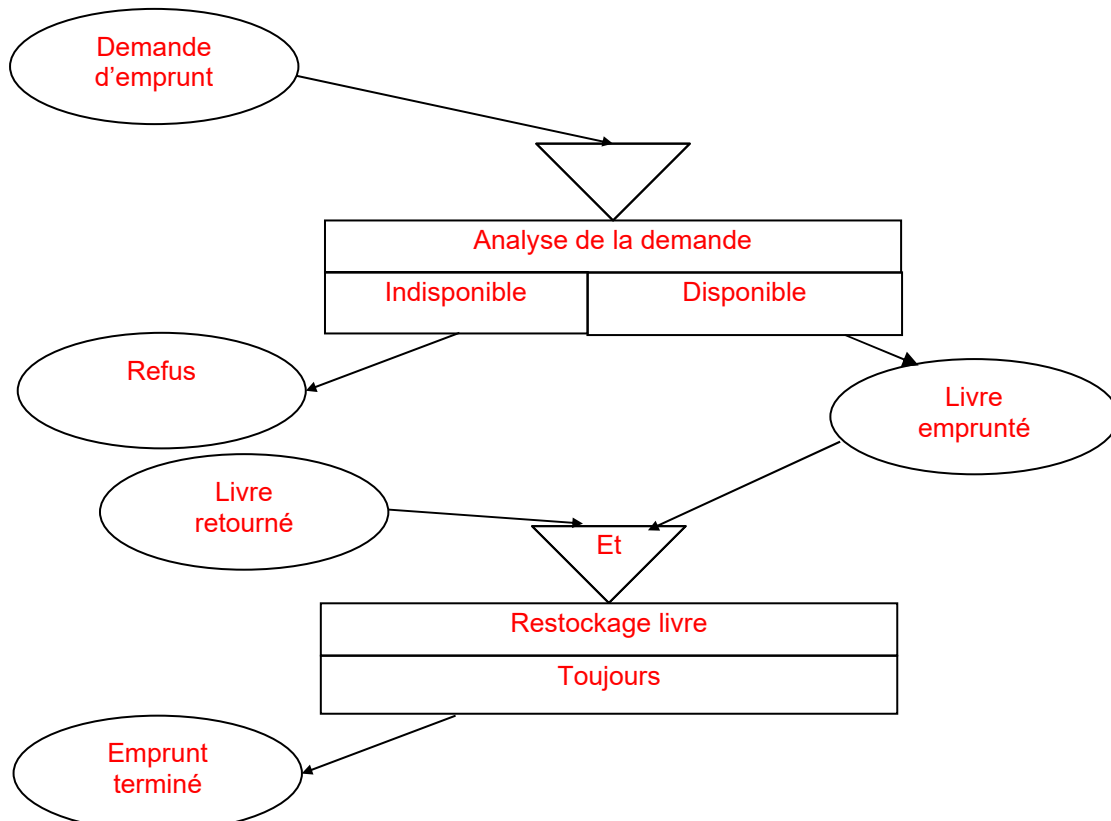
Lorsque le livre est de retour, l'employé raye la ligne d'emprunt correspondante sur la fiche du livre et restocke celui-ci.



###### 02ème version

Quel aurait été le MCT si chaque demande d'emprunt avait conduit :

- soit à un refus en cas d'exemplaire non disponible
- soit à un emprunt en cas d'exemplaire disponible



#### 4.2.) La gestion des commandes

Lorsqu'une commande arrive, on vérifie si les produits sont disponibles.

Si au moins un produit n'est pas disponible, la commande est mise en attente.

Si tous les produits sont disponibles, la commande sera bonne à livrer.

Le traitement de la commande donne lieu à deux résultats : l'envoi de l'accusé de réception et la saisie de la commande.

