

最详细的 Itop2.2 运维工具中文版安装 ——windows 版

Itop 安装包: <http://share.weiyun.com/e99411712cbab5222cec831dd5ceedbc>

Wamp 安装包: <http://share.weiyun.com/d432d042f095cf15e47d2bc941fa9c36>

安装包地址过期请加微信咨询: 249613435

目录

一、 安装 WAMP SERVER 2.2	4
1、 安装 wampserver	4
2、 选择默认浏览工具	8
3、 会提示一个输入管理员邮箱以及邮箱 SMTP 服务器的窗口，这个如果大家愿意填写，可以填一下，不过一般情况下直接点击 next 就可以了，不会影响安装。	9
4、 OK，安装顺利结束！很简单吧！	10
5、 安装完之后屏幕右下角就会出来一个标记。	11
6、 你右键单击，然后依次选择 Language—Chinese。	12
7、 启动 wampserver 2.2，如果启动后，不是绿色，是黄色。可能是 80 端口被占用了。	13
8、 找到 PHP 的安装路径，将 PHP 的安装路径加入到环境变量 PATH。	13
二、 WAMP SERVER 图标黄色解决方法	19
1、 如图所示我们的 Wampserver，变成了黄色的，测试 80 端口也没有被占用。	19
2、 单击 Wampserver-Apache-httpd.conf, 然后编辑	20
3、 搜索里面的“80”。	20
4、 然后重启 Wampserver-再次重启所有服务，看看是不是变为了绿色。	21
5、 在 IE 总输入网址：http://localhost:8089/。显示 wampserver 提示界面。	22
三、 安装 ITOP	24
1、 解压 ITOP 安装包，拷贝 web 目录下的所有文件到 wamp 的 www 目录下，默认路径为：D:\wamp\www。	24
2、 在浏览器中输入 http://localhost/iTop/web，会跳转到 iTop 安装界面。	26
3、 界面上提示了安装的要求。现在提示有一个警告和错误。因为 ITOP 需要 SOAP 通讯协议以及 LDAP 轻量目录访问协议的扩展。请进行如下设置：左键 wampserver 运行环境图标，PHP->PHP extensions，然后分别勾选 php_ldap、php_soap。	26
4、 待 wampserver 恢复运行状态后。刷新安装页面。页面将如下：	28
5、 下面我们继续安装，继续>>。选择“全新安装 iTop”，Next>>。	28
6、 勾选“我接受许可条款上面提到的 8 个组件。” Next>>。	29
7、 配置数据库连接。数据库服务器为本机，登陆用户默认 root，密码为空。选择全新创建数据库实例 itop，Next>>。	30
8、 定义管理员账号。我们现在不进行设置，管理员账号使用默认的 admin，密码为空。注意对语言进行设置，这里有中文，Next>>。	31
9、 选择【默认语言】、【应用链接】、【示例数据库】。我们选择默认语言为中文，加载示例数据库。如果你想要全新安装可以选择 production 模式。Next>>图 16 ITOP 安装界面-配置管理 CMDB 范围选择 Next>>。	32
10、 配置管理选项，Next>>。	33
11、 服务管理选项。选择企业服务管理和服务提供商服务管理。我们选择“服务提供商服务管理”，Next>>。	34
12、 工单管理选项。选择 ITIL 模式，勾选用户请求管理和事件管理，Next>>。	35
13、 变更管理选项。选择 ITIL 模式，Next>>。	36
14、 额外的 ITIL 工单。勾选“已知错误管理”和“问题管理”，Next>>。	37

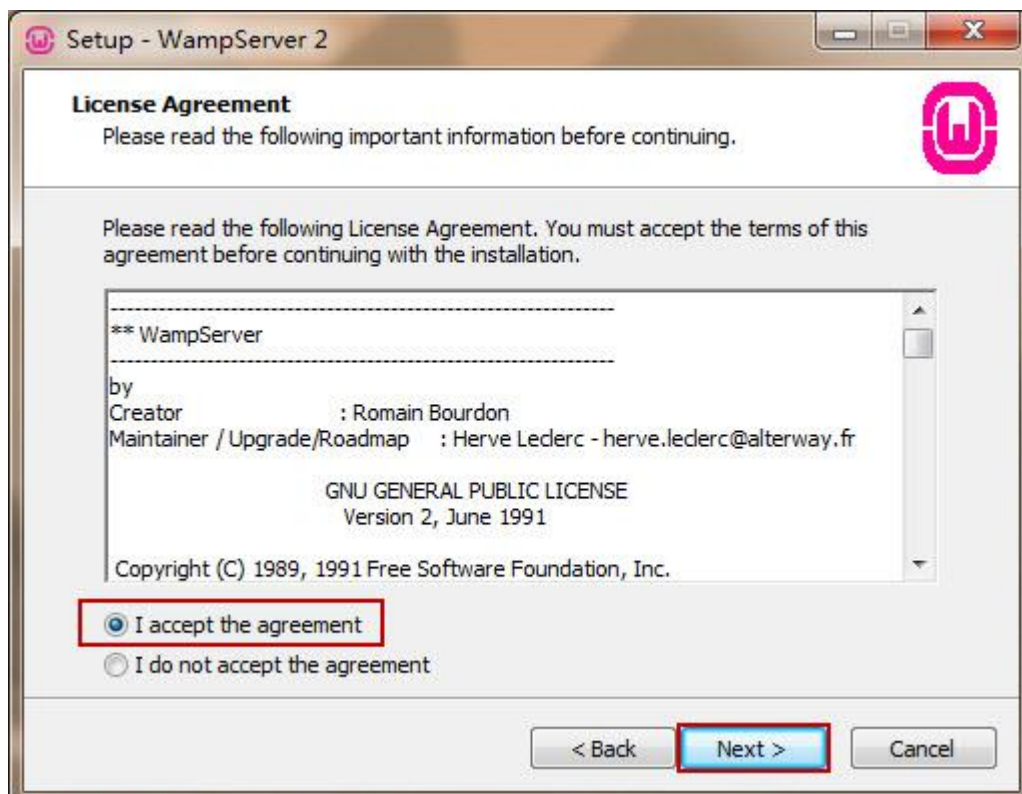
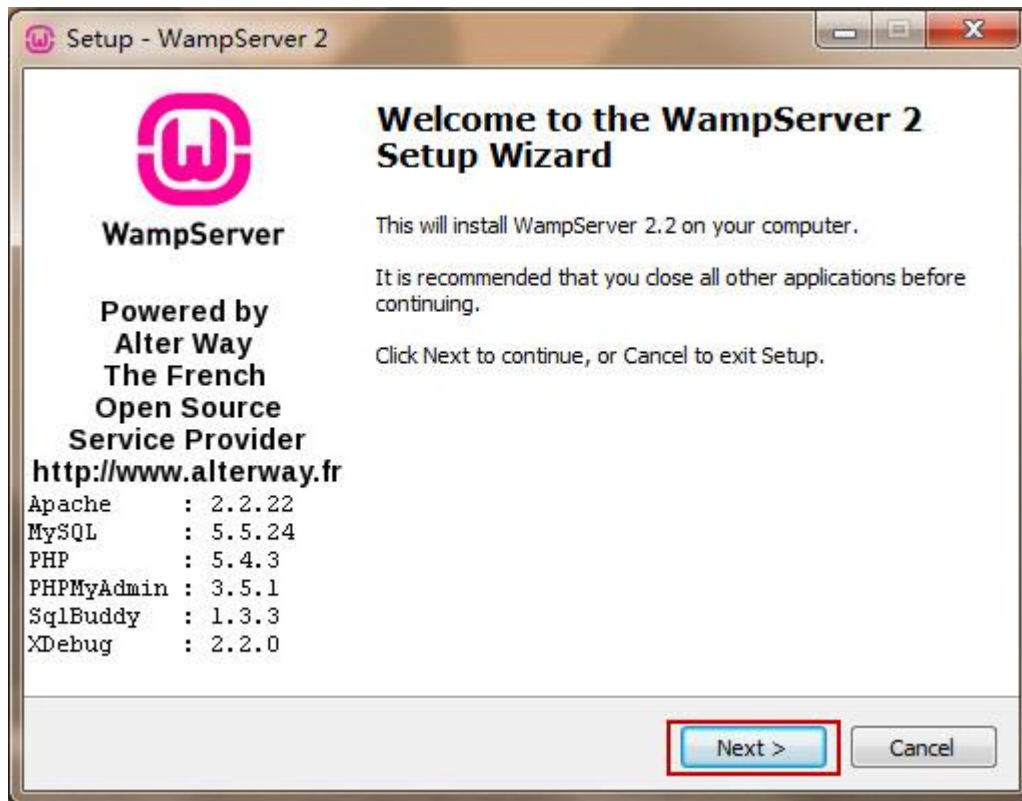
15、	最后确认安装要素后开始安装。	38
16、	安装界面。	38
17、	点击Enter iTop，即可进入 iTop。	39
18、	iTop 网址: http://localhost:8089/pages/UI.php	40
19、	配置 itop 可以让其他人访问.....	40

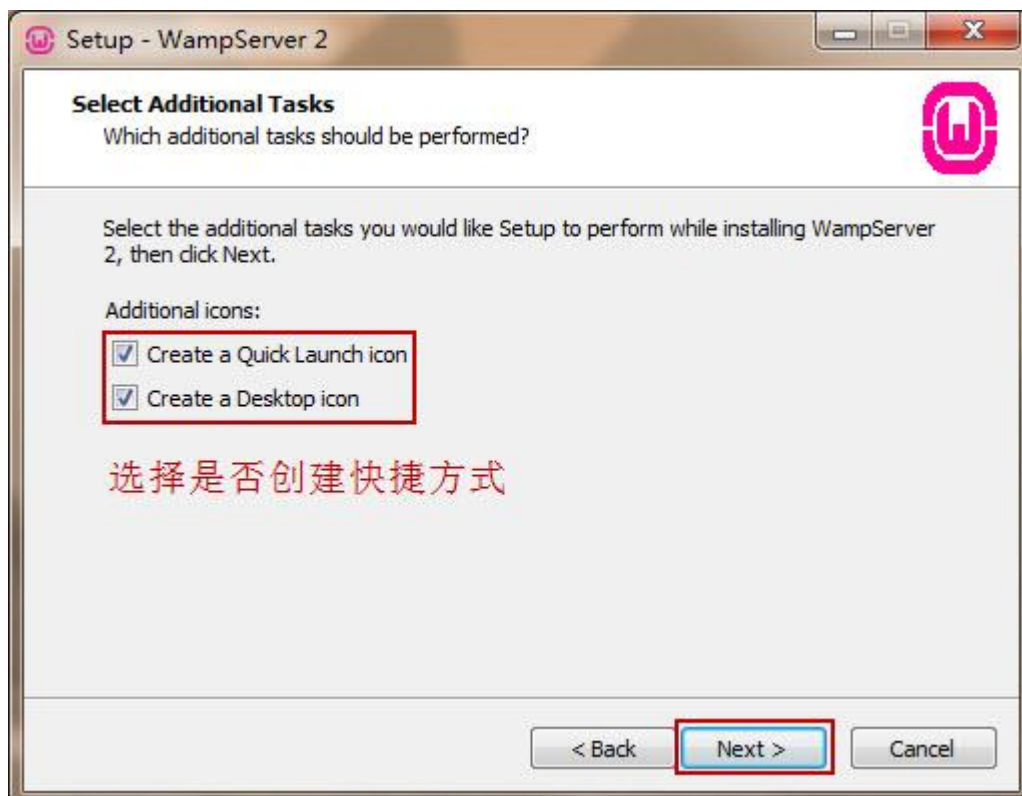
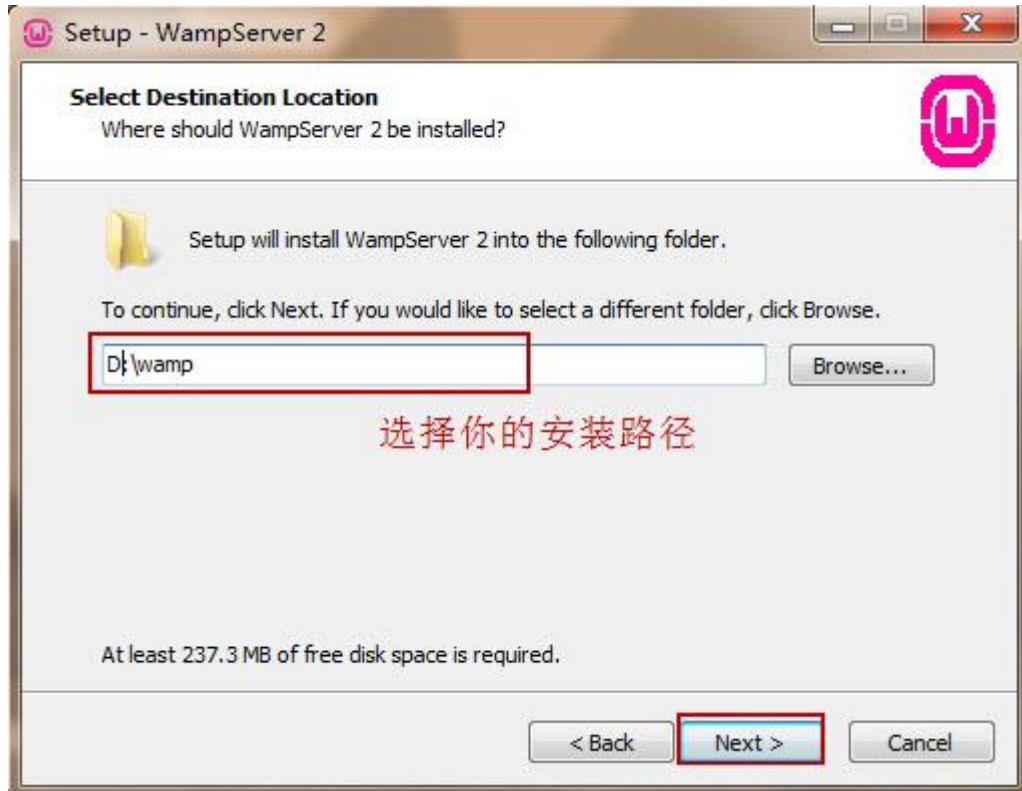
一、 安装 wampserver2.2

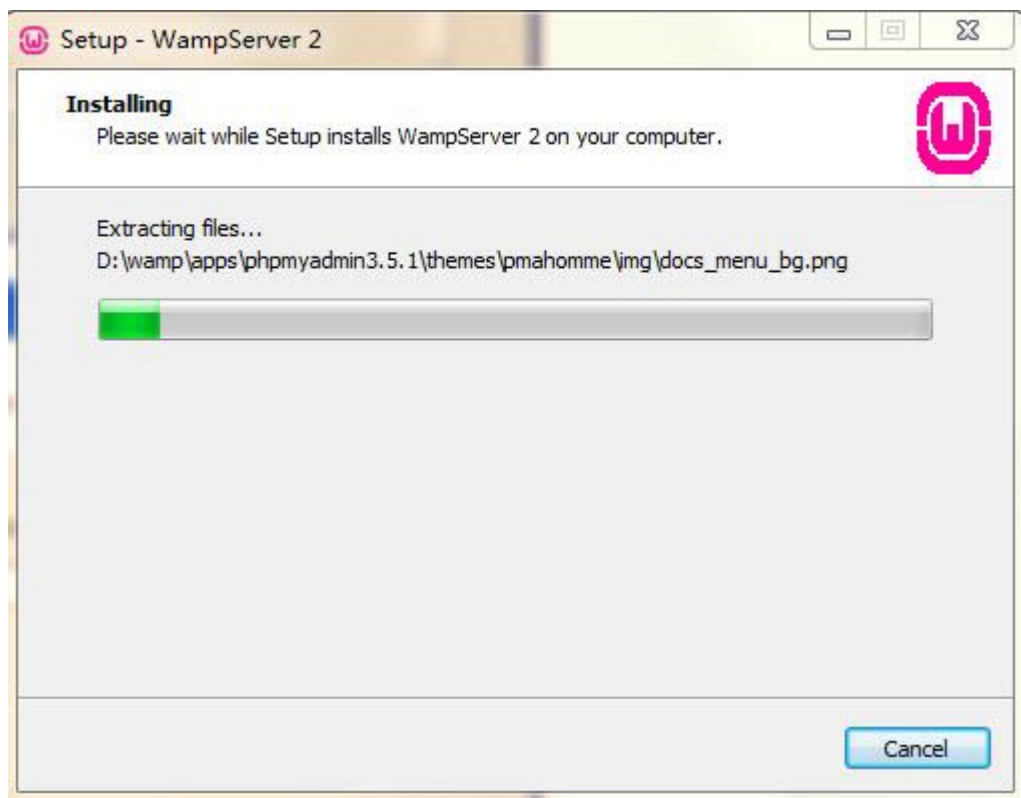
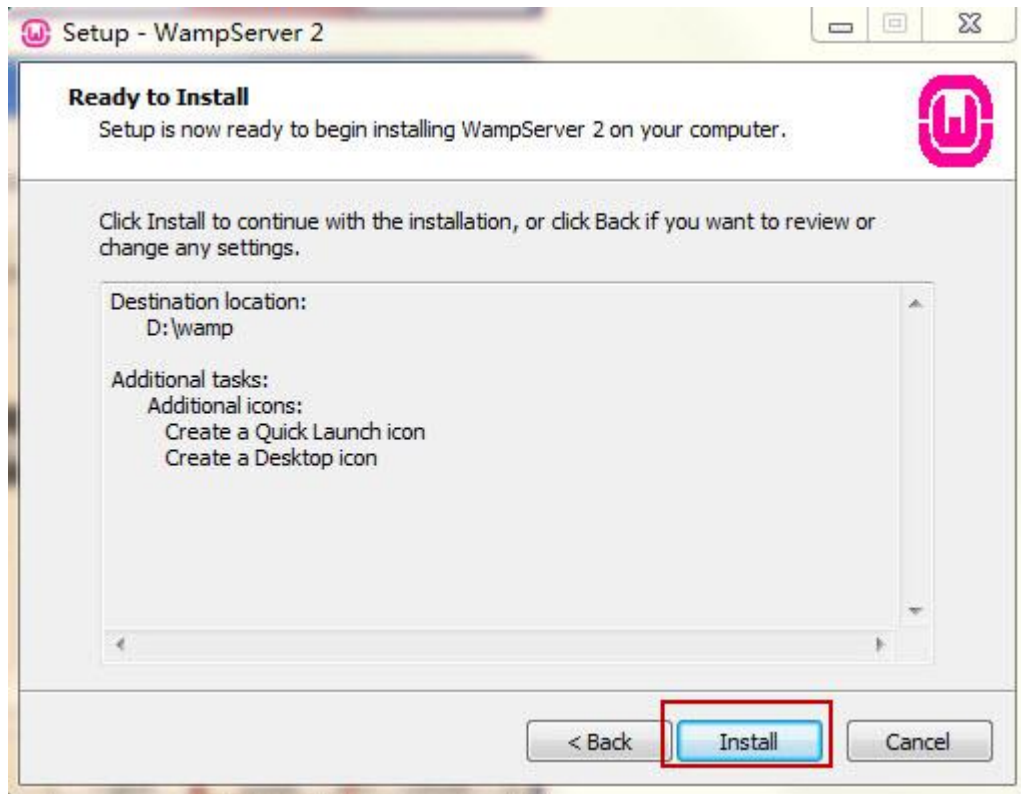
wampserver，这款软件在安装的过程中就已经把 Apache、MySQL、PHP 继承好了，而且也做好了相应的配置，除此之外，还加上了 SQLitemanagerPhpmyadmin，省去了很多复杂的配置过程，让我们能把更多的时间放在程序开发上。

1、 安装 wampserver

安装 wampserver 的过程很简单，只要一直点击 next 就可以完成安装了：依次按图操作了。

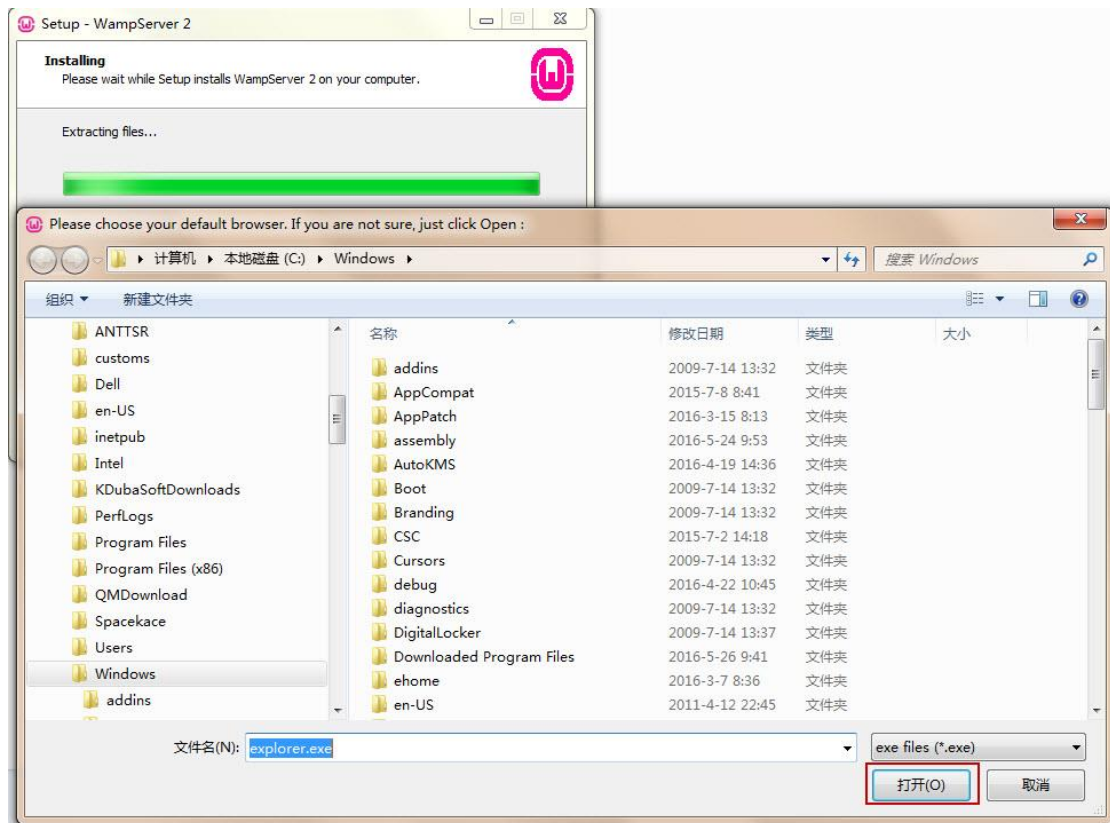




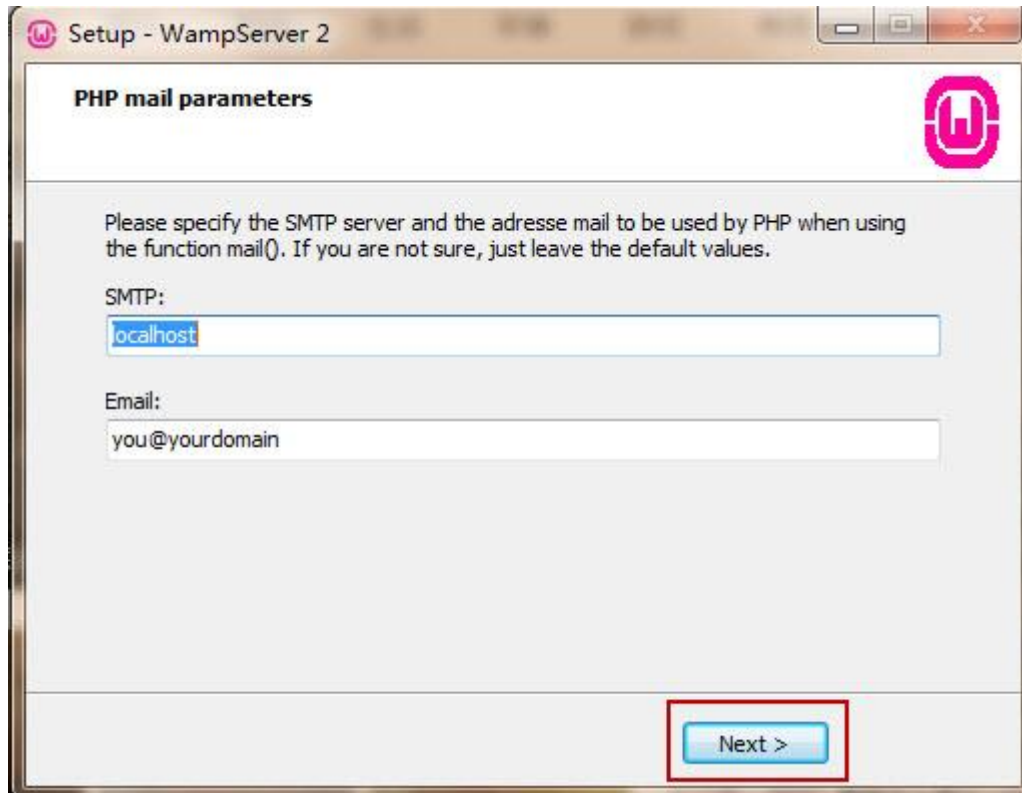


2、 选择默认浏览工具

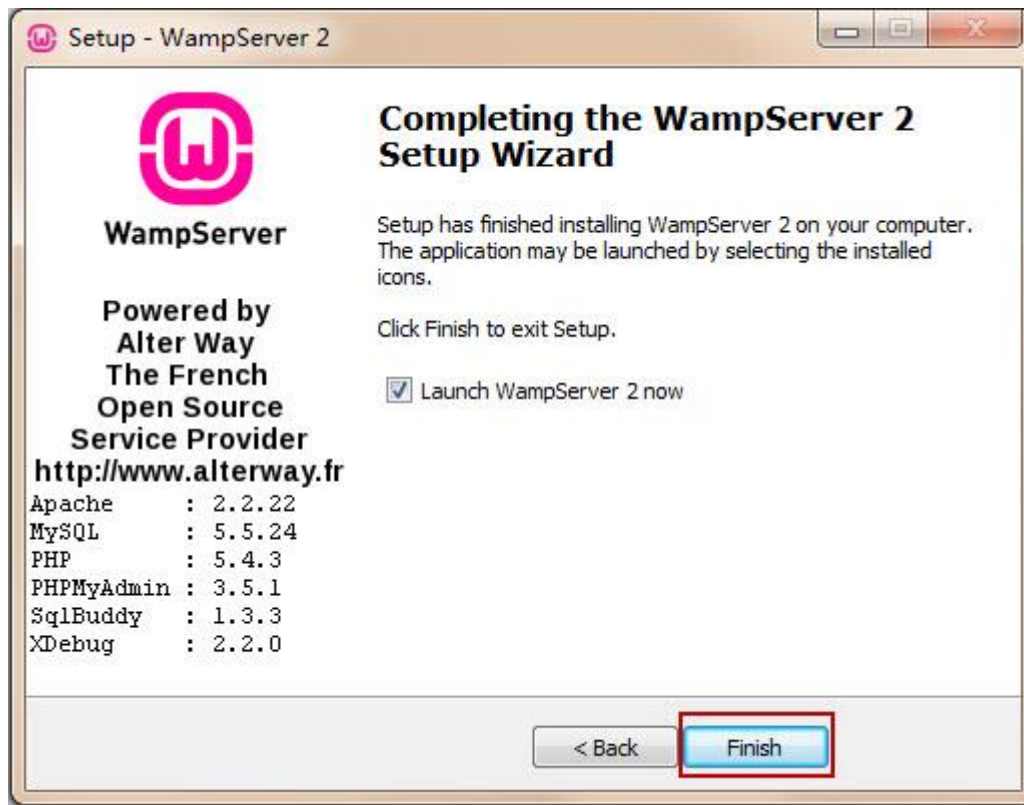
安装过程中会提示要选择默认浏览工具，如上图所示，不过要注意哦，这个浏览工具指的可不是浏览器哦，它指的是 windows 的浏览器，也就是 `explorer.exe`，默认的就是这个，直接点击“打开”就可以了。



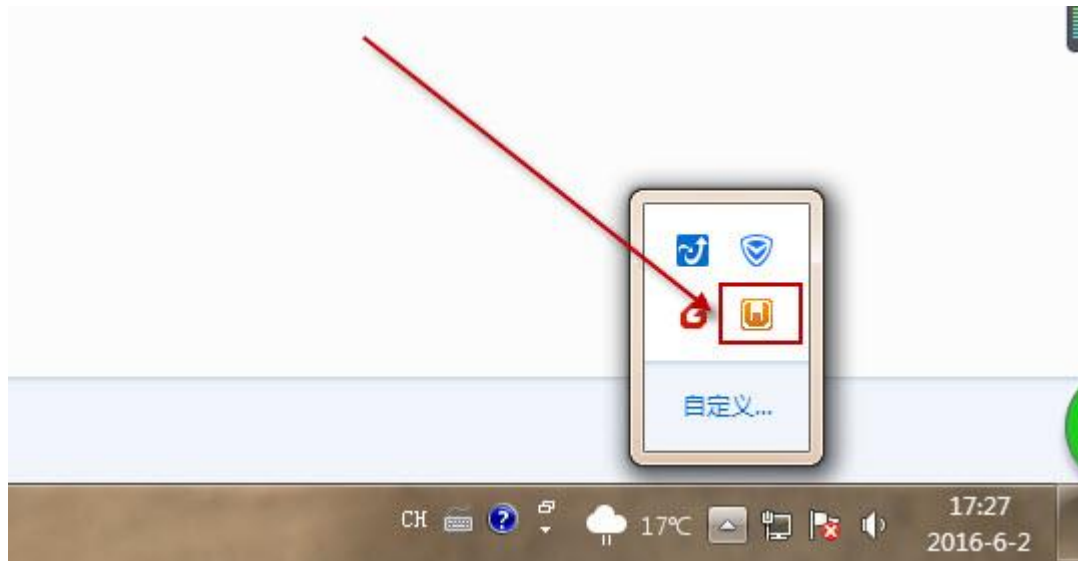
- 3、 会提示一个输入管理员邮箱以及邮箱 SMTP 服务器的窗口，这个如果大家愿意填写，可以填一下，不过一般情况下直接点击 next 就可以了，不会影响安装。



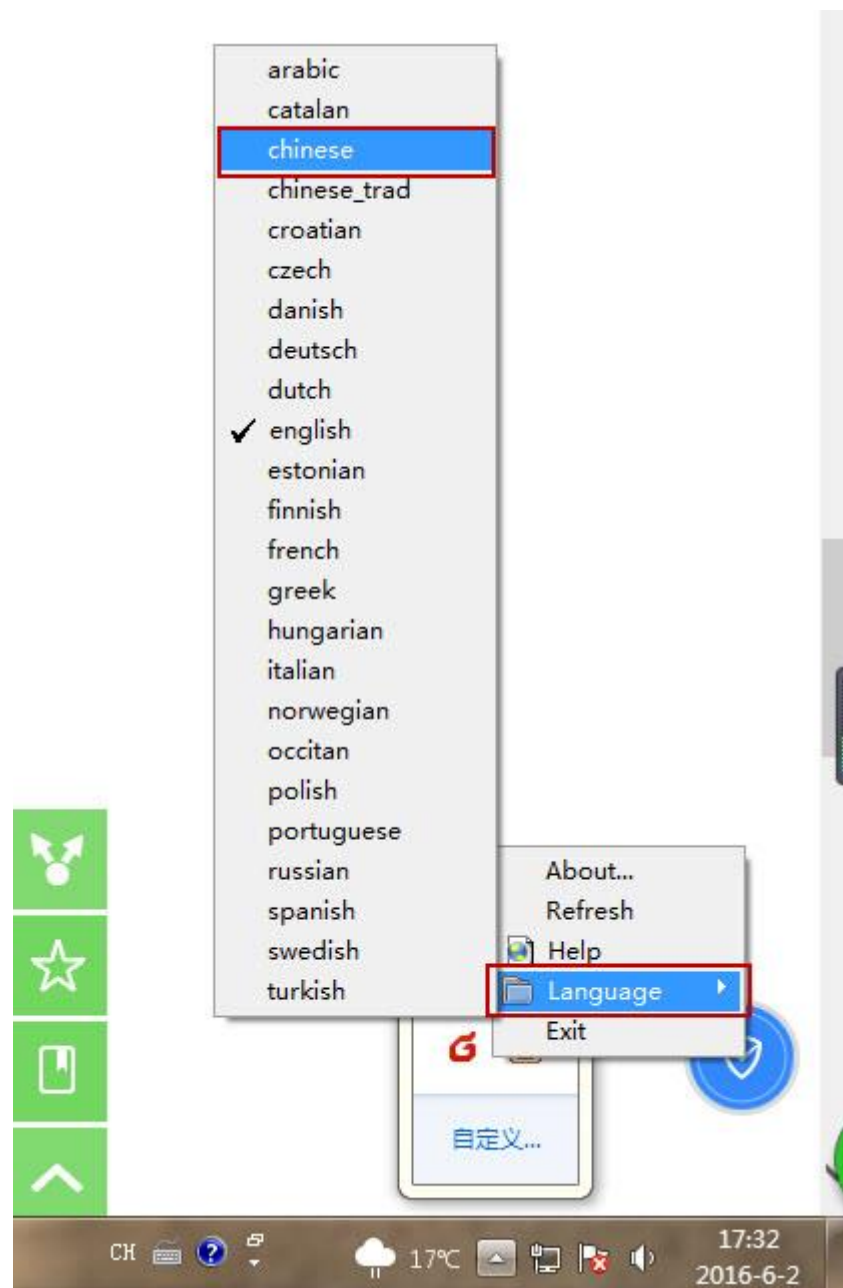
4、OK，安装顺利结束！很简单吧！



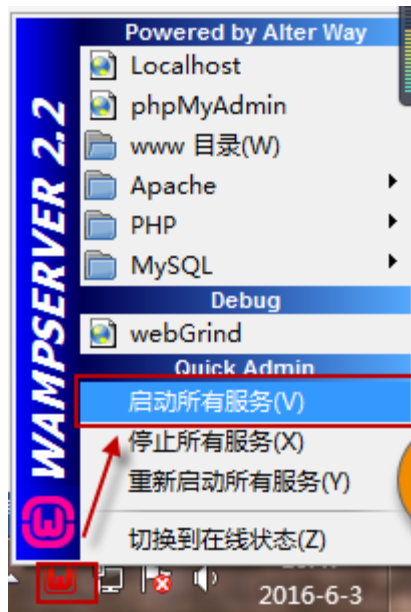
5、 安装完之后屏幕右下角就会出来一个标记。



6、你右键单击，然后依次选择 Language—Chinese。



7、启动 wampserver2.2，如果启动后，不是绿色，是黄色。可能是 80 端口被占用了。



8、找到 PHP 的安装路径，将 PHP 的安装路径加入到环境变量 PATH。

说明：找到 PHP 的安装路径，将 PHP 的安装路径加入到环境变量 PATH 中，要把 ext 的路径也加进去，比如我的 PHP 路径是 D:\wamp\bin\php\php5.4.3，那么 D:\wamp\bin\php\php5.4.3\ext 这个路径也要加上。

1) 什么是环境变量？环境变量一般是指在操作系统中用来指定操作系统运行环境的一些参数，比如临时文件夹位置和系统文件夹位置等。这点有点类似于 DOS 时期的默认路径，当你运行某些程序时除了在当前文件夹中寻找外，还会到设置的默认路径中去查找。简单地说这里的“Path”就是一个变量，里面存储了一些常用命令所存放的目录路径。那么应该怎样修改环境变量呢？

2) 点击“计算机”，选择属性。



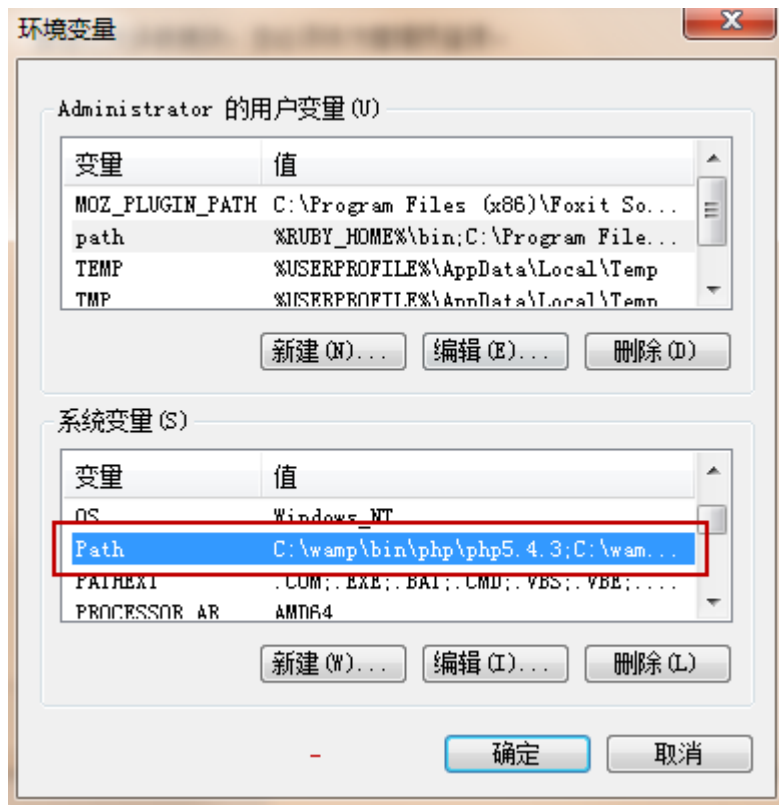
3) 找到并打开“高级系统配置”。在接下来的页面中点击“高级系统配置”，打开“系统属性”窗口。



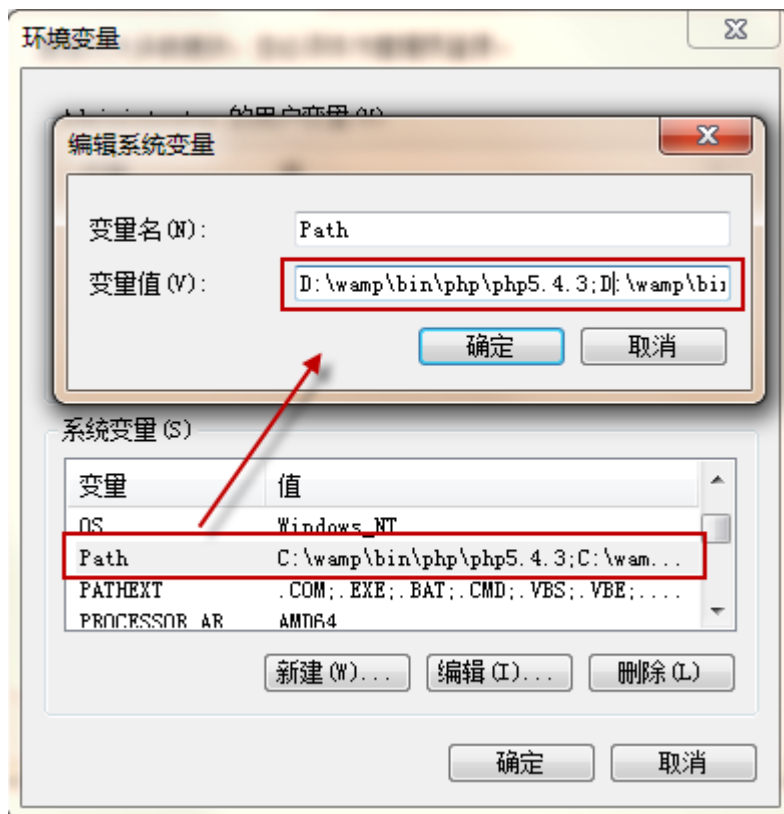
4) 找到“环境变量”按钮并点击。



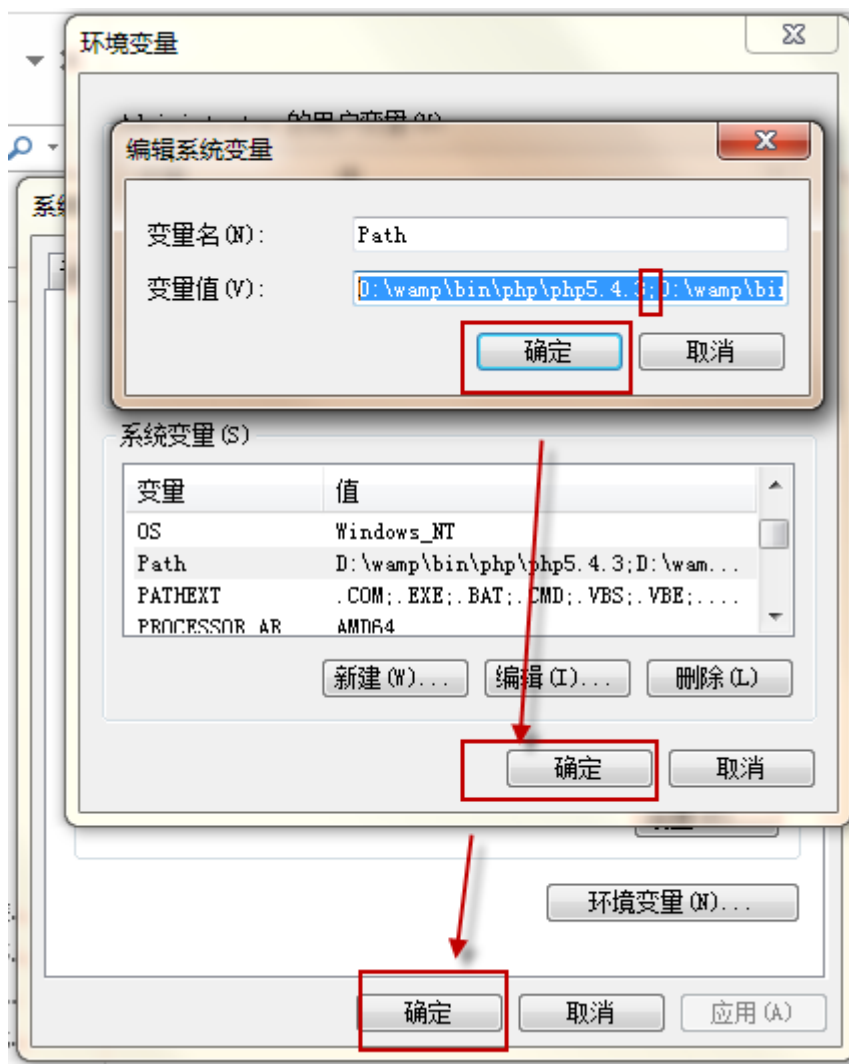
5) 环境变量窗口。在环境变量窗口中一般有两个变量，一个是你当前所使用的用户独有的环境变量，另一个是所有用户都可以访问的系统变量。其实如果在你的电脑上你只使用一个用户的话，那么不管你修改的用户的环境变量还是系统变量，效果都是一样的。为了以防未来会新建其他用户，那么我建议你修改系统变量而不是某个用户独有的环境变量。



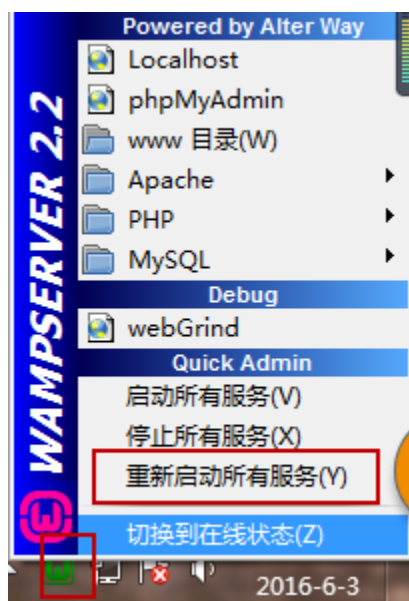
6) 在系统变量显示框中找到变量 `path`，选中并点击编辑进行修改。`path` 变量告诉系统，当要求系统运行一个程序而没有告诉它程序所在的完整路径时，系统除了在当前目录下面寻找此程序外，还应到 `path` 变量指定的目录下去寻找。一般我们修改环境变量时如果没有指定具体的变量，我们所指的环境变量就是 `path`。



7) 修改完毕之后一定要记得全部点击“确定”才能够保存修改的内容。一个路径和另一个路径之间要记得用分号隔开。三个窗口中的按钮都需要点击“确定”才能保存修改的内容。



8) 点击右下角的 wampserver 的图标，停止服务器，然后重启开启。

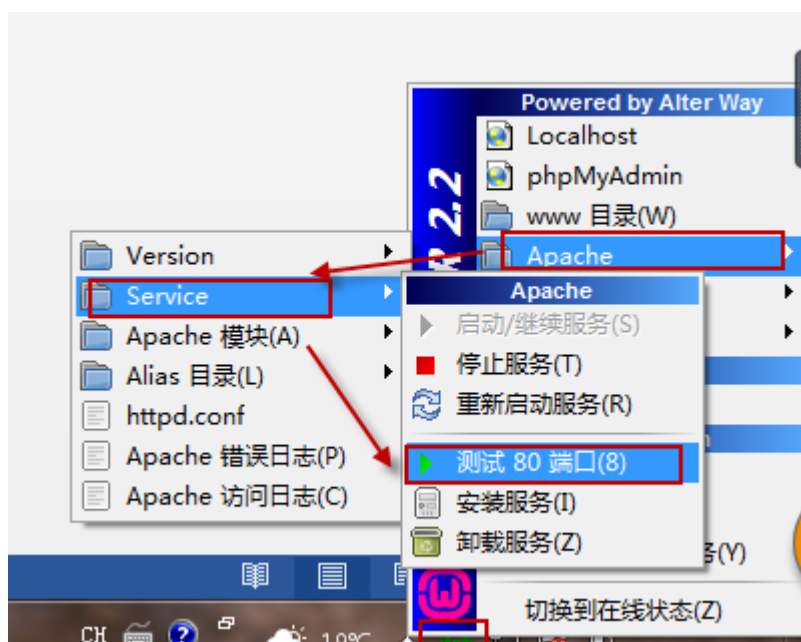
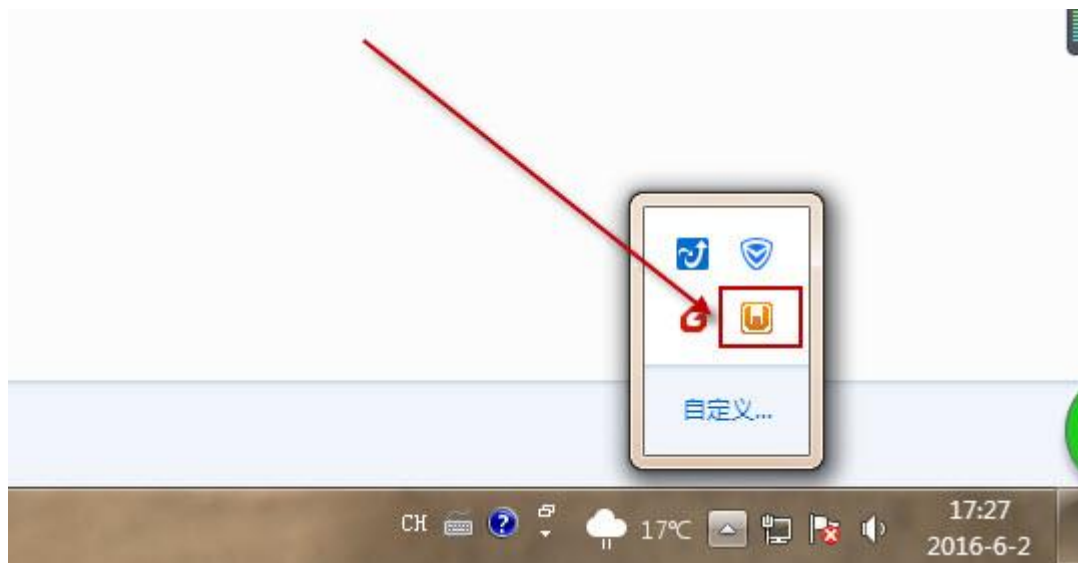


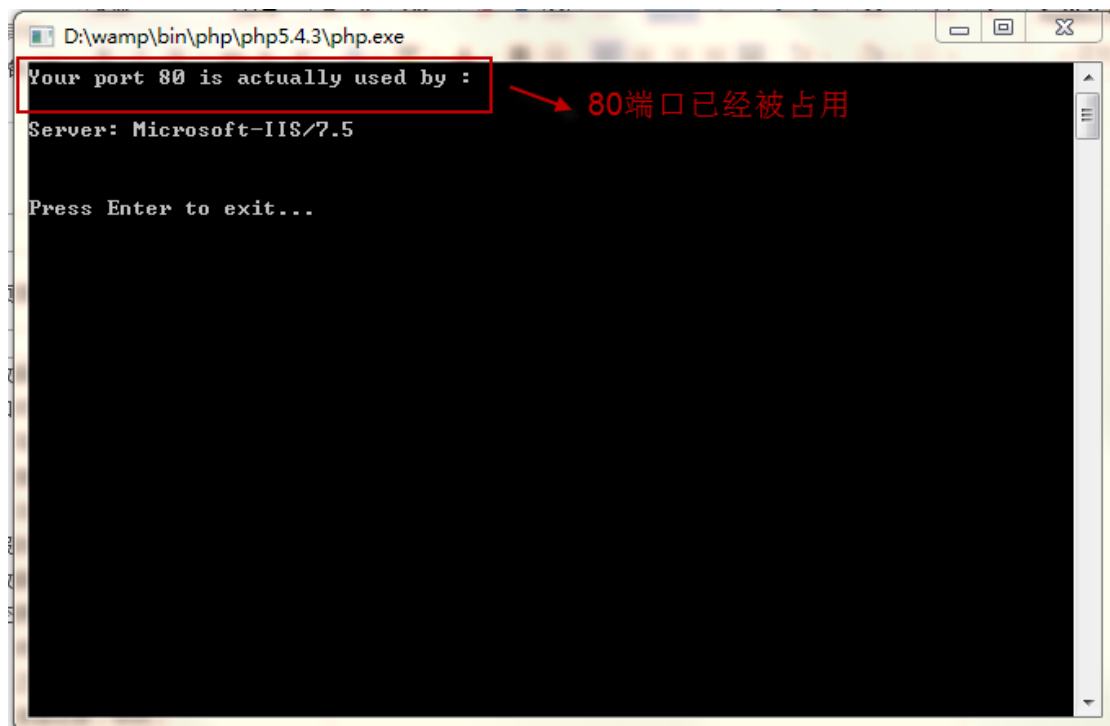
9) 浏览器中输入 `http://localhost`，看是否能进入 wamp 提示界面。如果不能进入，说明 80 端口被占用了。

二、 Wampserver 图标黄色解决方法

1、 如图所示我们的 Wampserver，变成了黄色的，测试 80 端口也没有被占用。

测试 80 端口步骤：





2、单击 Wampserver-Apache-httpd.conf,然后编辑



3、搜索里面的“80”。

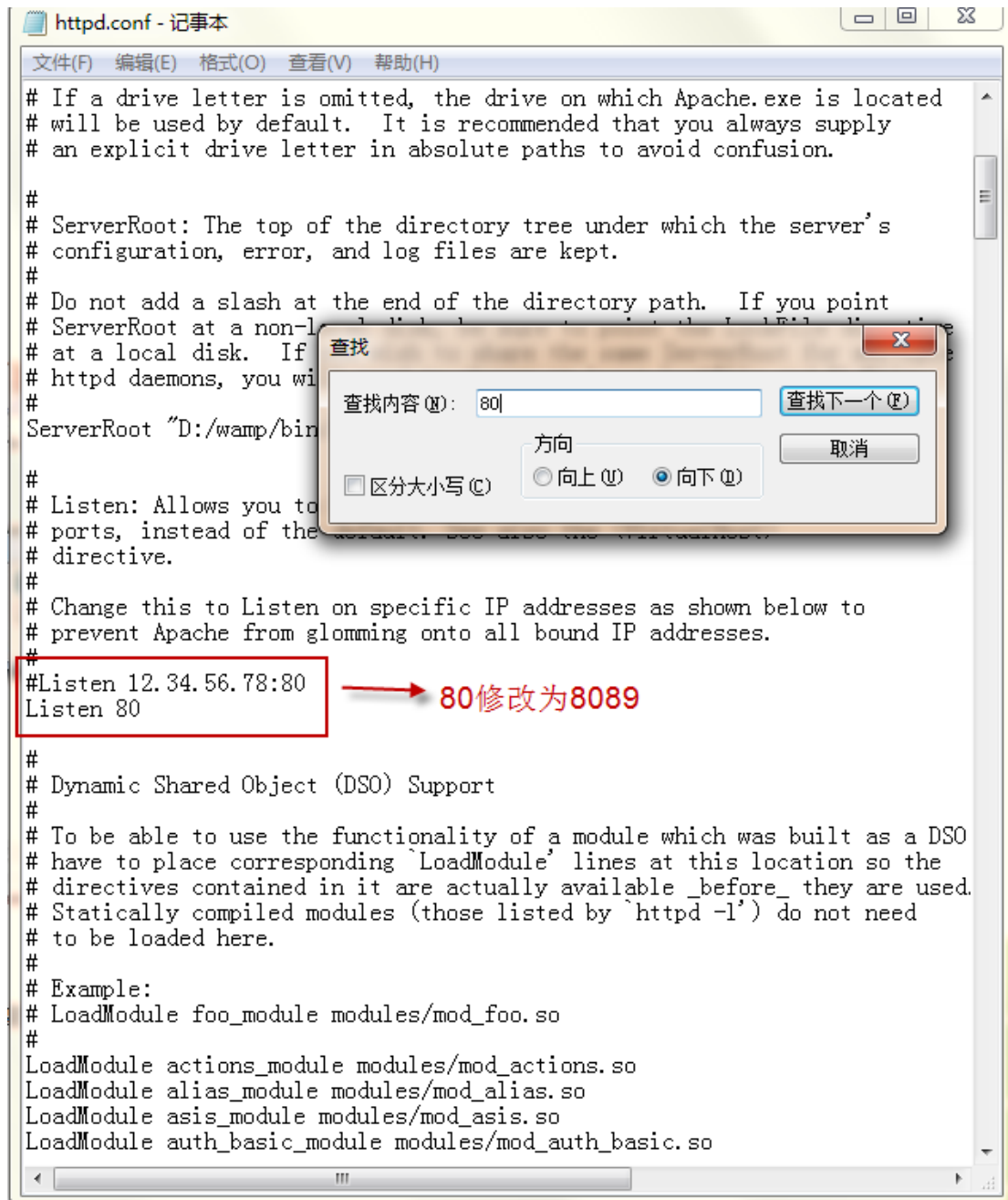
1. 找到 Listen 0.0.0.0:80

Listen [::]:80

和

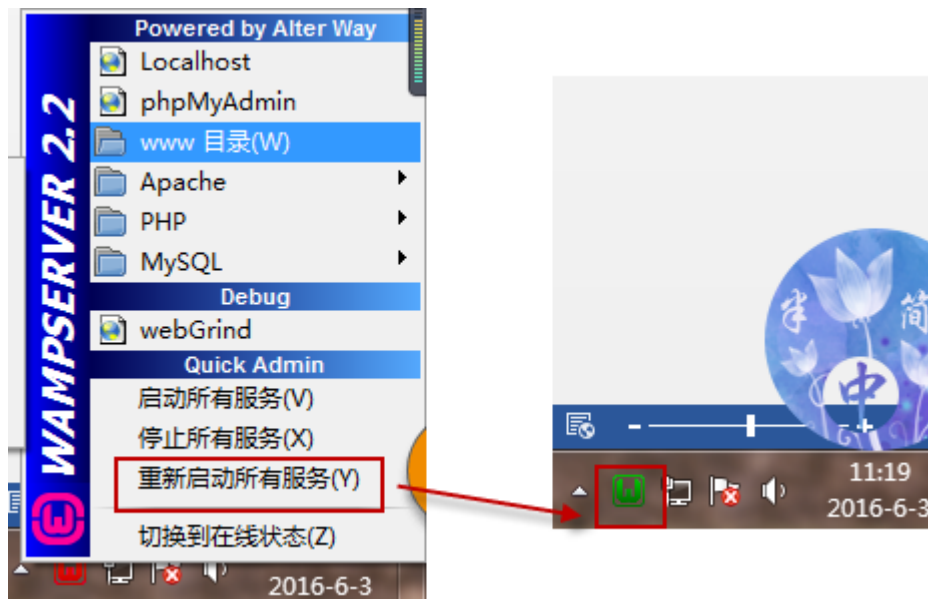
ServerName localhost:80

把这些端口号改为你自己喜欢的端口号，如 8089。

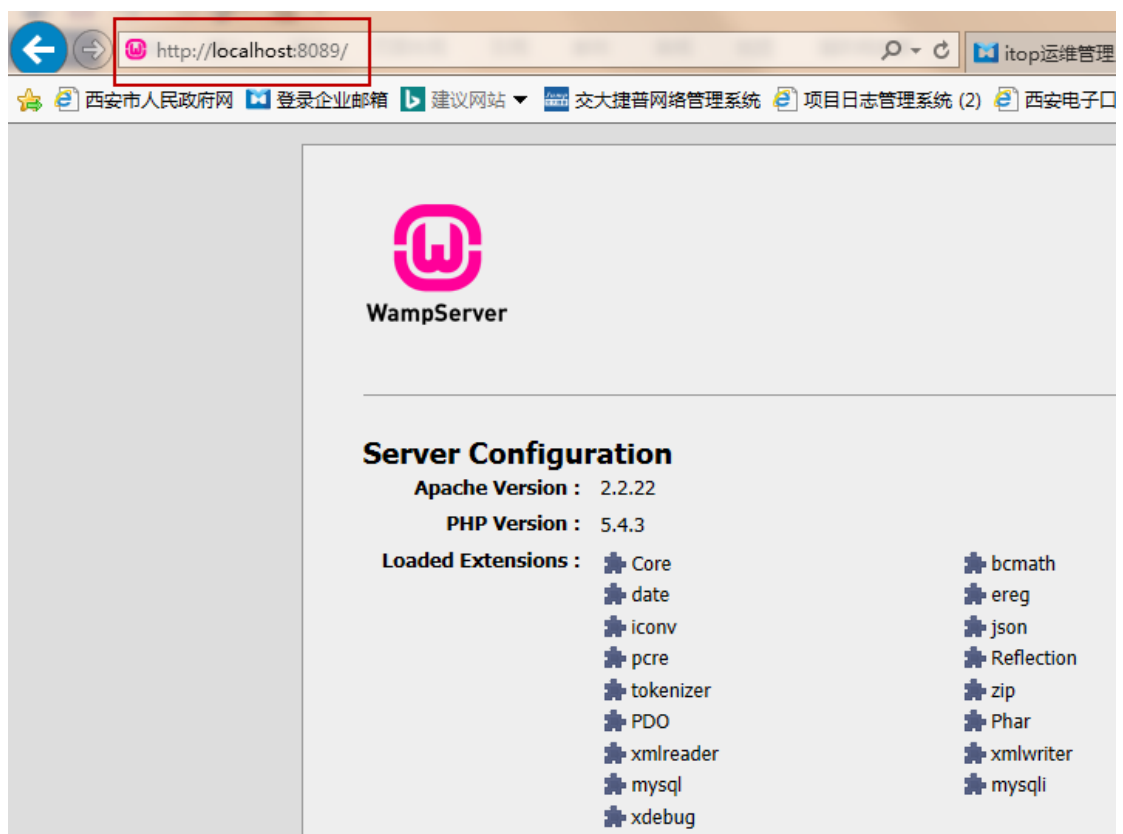


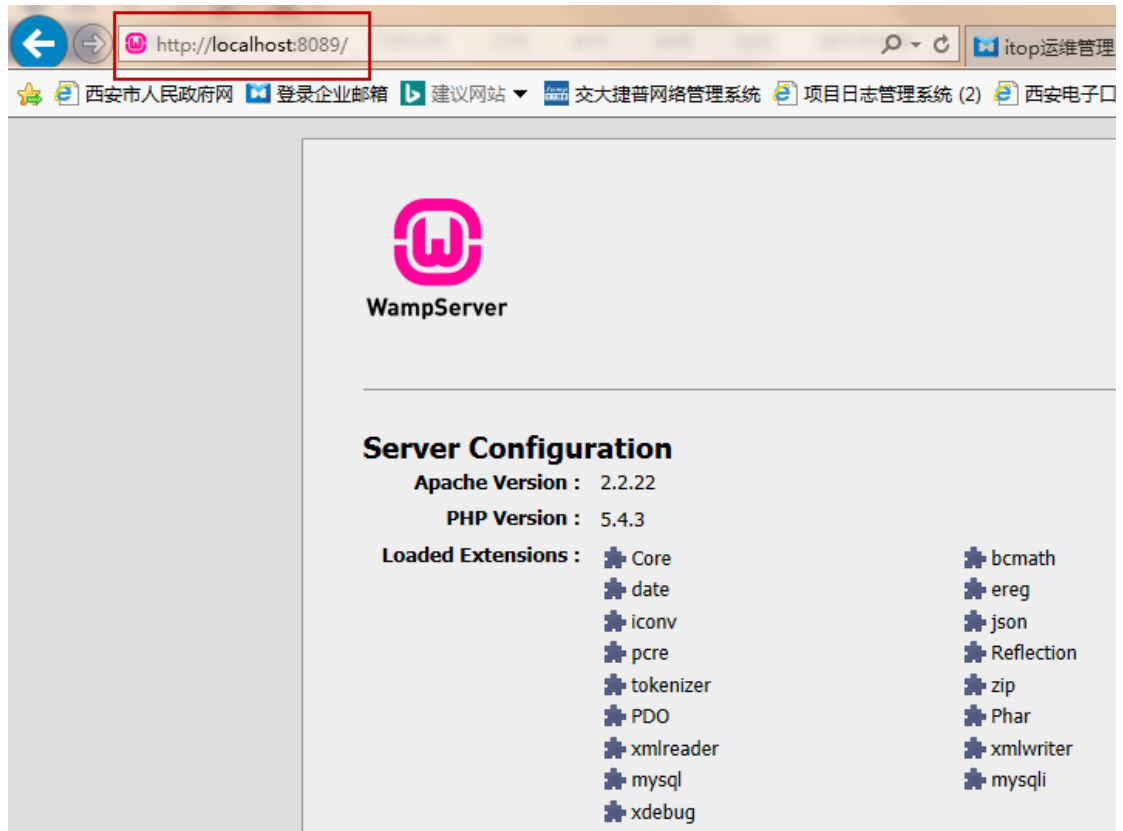
4、然后重启 Wampserver-再次重启所有服务，看看是不是变为了绿色。

注意事项：改完配置文件后一定要退出，重新启动软件。



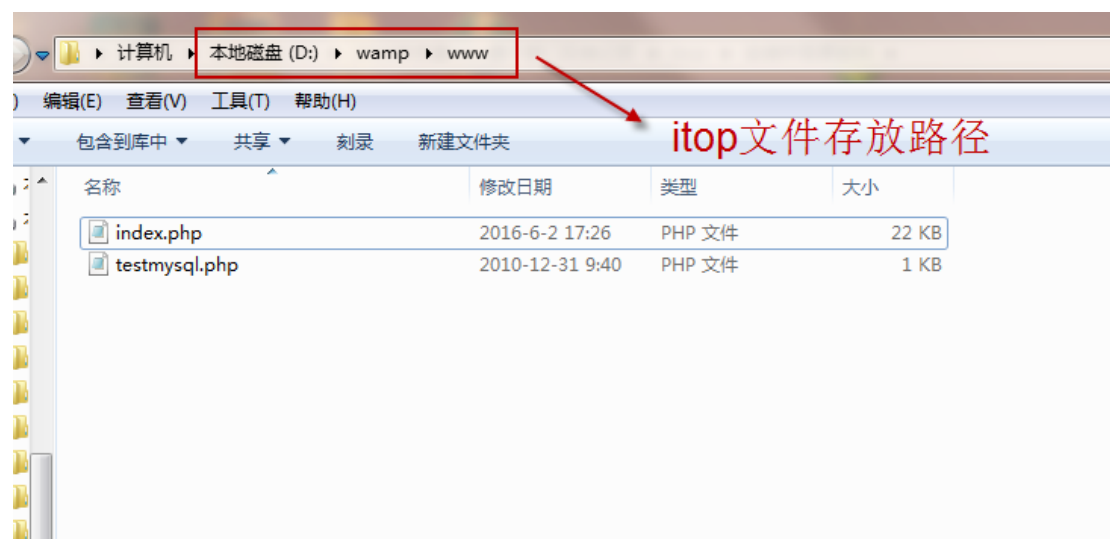
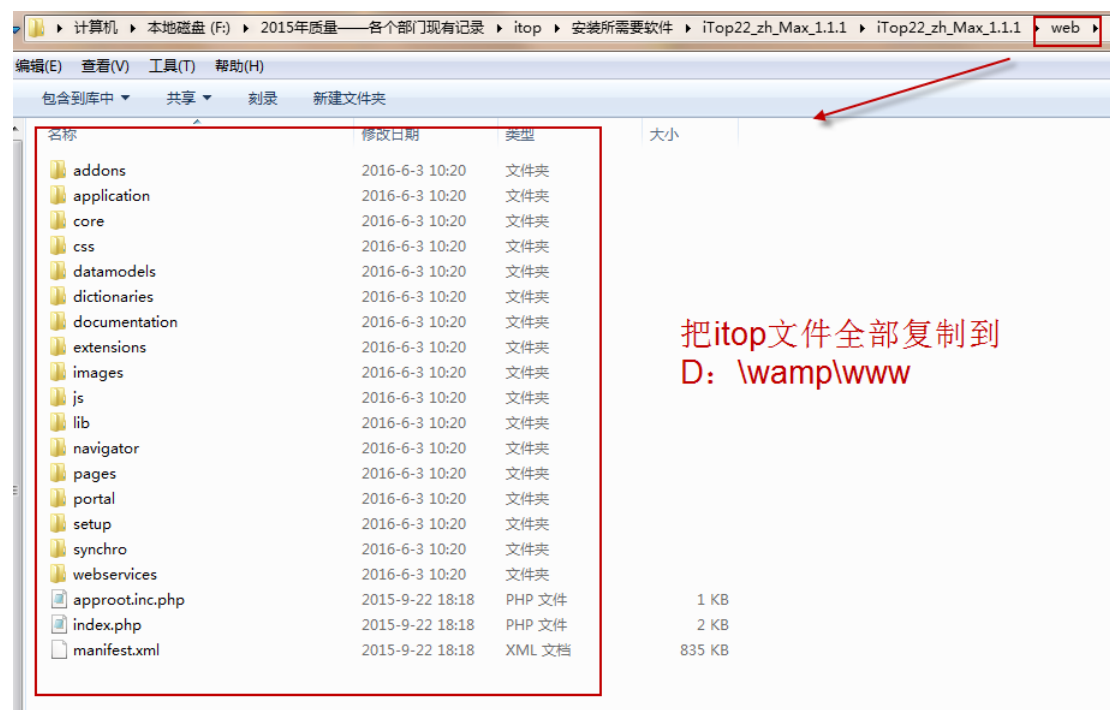
5、在 IE 总输入网址：http://localhost:8089/。显示 wampserver 提示界面。

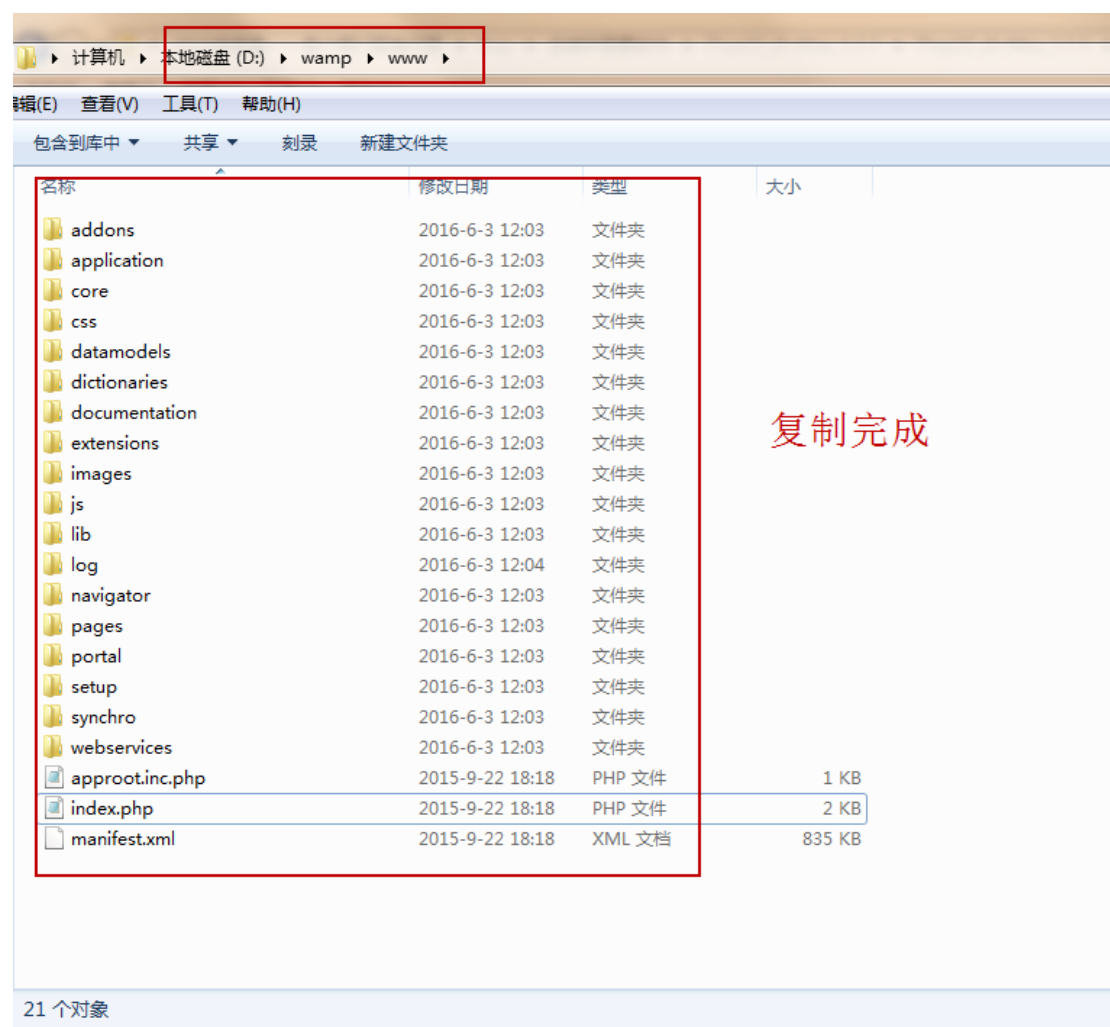




三、 安装 itop

- 1、 解压 ITOP 安装包, 拷贝 web 目录下的所有文件到 wamp 的 www 目录下, 默认路径为:
D:\wamp\www。

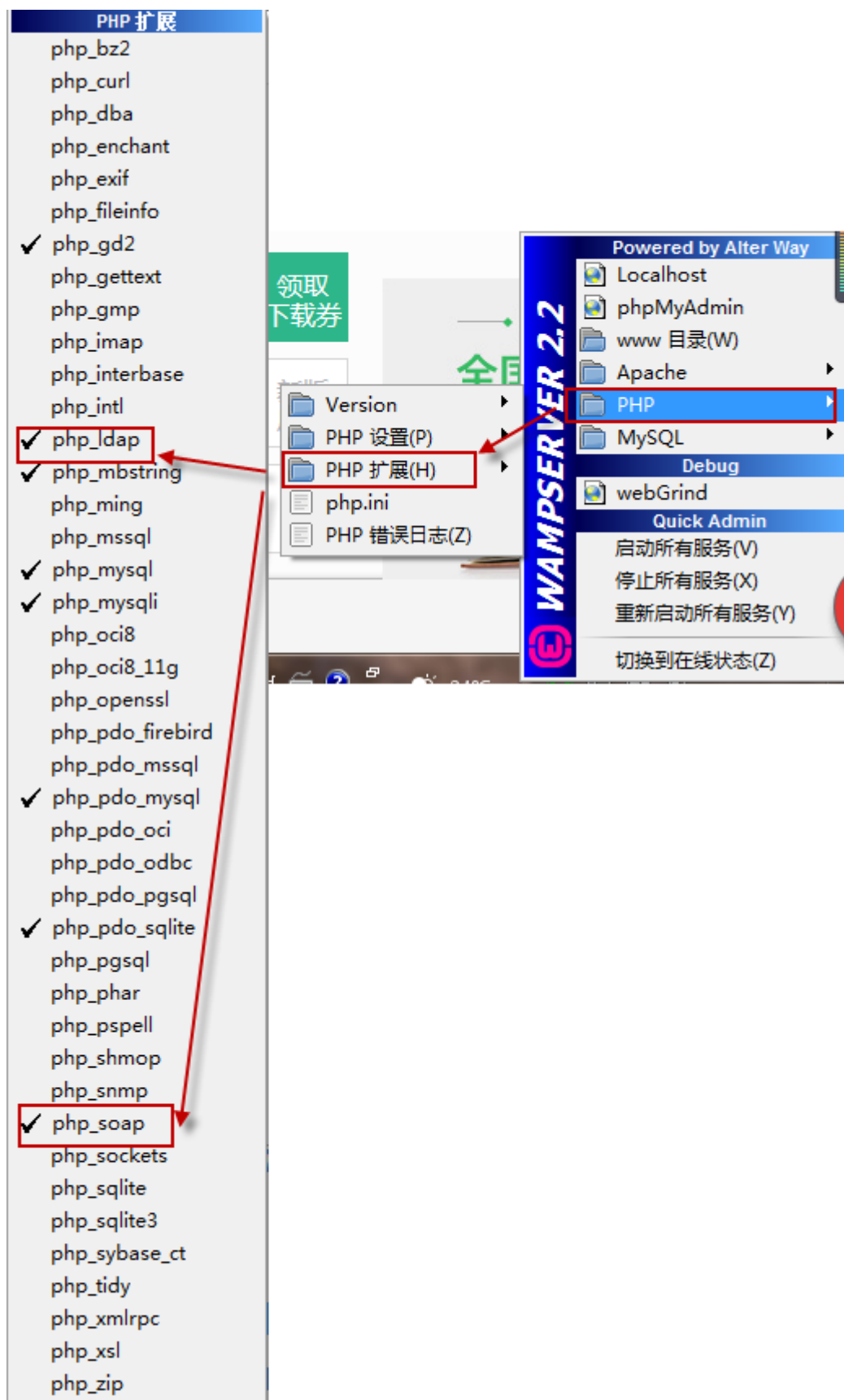




2、 在浏览器中输入 <http://localhost/iTop/web>， 会跳转到 iTop 安装界面。



3、 界面上提示了安装的要求。现在提示有一个警告和错误。因为 iTop 需要 SOAP 通讯协议以及 LDAP 轻量目录访问协议的扩展。请进行如下设置：左键 **wampserver** 运行环境图标，PHP->PHP extensions，然后分别勾选 `php_ldap`、`php_soap`。



4、待 wampserver 恢复运行状态后。刷新安装页面。页面将如下：




Welcome to iTop version 2.2.0

iTop 安装向导

安装条件检查:  **Ok.** [显示详细](#)

[继续 >>](#)

5、下面我们继续安装，继续>>。选择“全新安装 iTop”，Next>>。



选择安装或者升级

请选择操作?

☒ 全新安装 iTop

☐ 升级现有 iTop 实例

[<< Back](#)

[Next >>](#)

6、勾选“我接受许可条款上面提到的 8 个组件。” Next>>。

 **iTop** 许可协议

iTop 组件的许可协议

Components of iTop

- iTop, © 2010-2014 Combodo SARL is licensed under the **AGPL v3 license**. ([Details](#))
- jQuery, jQuery UI, © the jQuery Foundation is licensed under the **MIT license**. ([Details](#))
- The jQuery tooltip plugin, © Craig Thompson is licensed under the **MIT license**. ([Details](#))
- Swift Mailer, © Fabien Potencier is licensed under the **MIT license**. ([Details](#))
- jQuery-File-Upload, © Sebastian Tschan is licensed under the **MIT license**. ([Details](#))
- PHP XLSXWriter, © Mark Jones is licensed under the **MIT license**. ([Details](#))
- TCPDF, © Nicola Asuni is licensed under the **LGPL license**. ([Details](#))
- fraphtel, © Chris Scott is licensed under the **MIT license**. ([Details](#))

☒ 我接受许可条款上面提到的8个组件.

<< Back

Next >>

- 7、配置数据库连接。数据库服务器为本机，登陆用户默认 root，密码为空。选择全新创建数据库实例 itop，Next>>。

 **数据库配置**

配置数据库连接:

数据库服务器连接

Server Name:

例如: "localhost", "dbserver.mycompany.com" 或者 "192.142.10.23"

Login:

该帐户必须有以下数据库上的特权: SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, DROP, CREATE, ALTER, CREATE VIEW, SUPER, TRIGGER

Password:

 **Warning:** MySQL服务器的max_allowed_packet (1048576) 不够大.请考虑至少将其设置为 2097652.

数据库

☒ 创建一个新数据库:

☐ 使用现有数据库:

Use a prefix for the tables:

<< Back

Next >>

- 8、定义管理员账号。我们现在不进行设置，管理员账号使用默认的 admin，密码为空。注意对语言进行设置，这里有中文，Next>>。

 管理员帐号

定义管理员帐号

管理员帐号

登录名:

密码:

再次输入密码:

语言:

<< Back

Next >>

- 9、选择【默认语言】、【应用链接】、【示例数据库】。我们选择默认语言为中文，加载示例数据库。如果你想要全新安装可以选择 production 模式。Next>>图 16 ITOP 安装界面-配置管理 CMDDB 范围选择 Next>>。

 其它参数

额外的参数

默认语言

默认语言: Chinese (简体中文) ▼

应用程序的 URL

URL:

如果用户访问应用程序是其它路径，请改变上面的值，还需配置web服务器的具体参数.

Graphviz应用程序的路径

路径:

[Graphviz](#)是显示影响分析图表的程序 (例如: 影响/被影响操作).

演示数据

☒ 我想安装 **演示和测试**环境,使用一些演示数据填充数据库.

☐ 我想安装 **生产环境**,创建一个没有数据的空数据库使用.

10、配置管理选项，Next>>。

 **配置管理选项**



下面选项允许你配置ITOP的内部管理元素.

☒ **配置管理核心**
所有基于iTop CMDB的对象都是强制性的:例如: 组织, 位置, 团队, 人员.

☒ **数据中心设备**
管理数据中心架构设备,如机架, 电源, 机笼等.

☒ **终端用户设备**
管理终端用户的设备如:电脑, 电话, 平板, 外设等.

☒ **存储设备**
管理存储设备如, **NAS**, **SAN**交换机, 磁带库和磁带等.

☒ **虚拟化**
管理虚拟化设备如, 虚拟机, 虚拟机集群, 虚拟服务器等.

<< Back

Next >>

- 11、 服务管理选项。选择企业服务管理和服务提供商服务管理。我们选择“服务提供商服务管理”，Next>>。

 **服务管理选项**



在你的IT环境选择最好的服务和IT基础设施之间的关系.

☐ **企业服务管理**
选择这个选项,如果它提供服务基于一个共享的基础设施。例如,如果贵公司内不同组织订阅服务(如邮件和打印服务)由一个共享后端。

☒ **服务提供商服务管理**
选择这个选项,如果它管理基础设施的独立客户。这是最灵活的模型,因为服务可以提供与客户共享和特定的基础设施设备。

<< Back

Next >>

12、工单管理选项。选择 ITIL 模式，勾选用户请求管理和事件管理，Next>>。

 工单管理选项

 **选择响应用户请求和事件的工作单类型。**

☐ **简单工单管理**
选择这个选项使用单一工单类型响应所有请求。

☒ **兼容ITIL的工作单管理**
选择这个选项使用不同类型的工作单响应管理用户请求和事件。每个类型的工作单都有一个特定的生命周期和特定的字段。

☒ **用户请求管理**
在iTop里管理用户请求工单

☒ **事件管理**
在iTop里管理事件工单

☐ **没有工单管理**
在iTop里不使管理用户请求和事件

<< Back

Next >>

13、 变更管理选项。选择 ITIL 模式，Next>>。

 变更管理选项

 选择此类工单响应管理你的IT基础设施发生的变化.

☐ 简单变更管理
选择这个选项使用单一的工单响应所有类型的变更.

☒ **ITIL变更管理**
选择这个选项使用例行/普通/紧急变更响应工单.

☐ 没有变更管理
不使用变更管理工单

[<< Back](#)[Next >>](#)

14、 额外的 ITIL 工单。勾选“已知错误管理”和“问题管理”，Next>>。

 额外的ITIL工单

 从列表中选择附加到iTop的流程。

☒ **已知错误管理**
选择这个选项来跟踪iTop里的"已知错误"和常见问题.

☒ **问题管理**
选择这个选项来跟踪iTop里的"问题".

<< Back

Next >>


- 15、最后确认安装要素后开始安装。



- 16、安装界面。



17、 点击 Enter iTop，即可进入 iTop。


 **iTop** 完成

手动操作要求

为了完成安装,以下需要手动操作:


▶ [Tickets Management 使用手册说明](#)

恭喜你安装 iTop



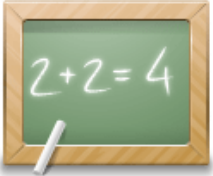
Stay in touch with the iTop community

Get the latest news about iTop: new features, online webinars, etc...



Be backed by the iTop experts.

Get enterprise grade support for your application, worry free upgrades, and more...



Whether you want get the most of your iTop installation, tailor iTop for your very own purpose or become an iTop guru...

[Enter iTop](#)

18、 iTop 网址: <http://localhost:8089/pages/UI.php>



19、 配置 itop 可以让其他人访问

- 1) 登录系统→管理工具→配置。
- 2) 修改 `app_root_url`, 把 `localhost` 修改为本机 IP, 例如 `10.100.120.121`。单击【应用】, 保存数据。
- 3) 登录 [http:// 10.100.120.121:8089/pages/UI.php](http://10.100.120.121:8089/pages/UI.php)



http://10.100.120.121:8089/env-production/itop-config/config.php?c%5Borg_id%5D=1

腾讯企业邮箱-登录入口

配置文件修改

市人民政府 登录企业邮箱 建议网站 交大捷普网络管理系统 项目日志管理系统 (2) 西安电子口岸工单受理系... 2014年上半年信息系统监...

上一个 下一个 选项

My Company/Department

管理

台

管理

管理

管理

管理

管理

工具

用户帐户

角色

通知

审计类目

运行查询

查询手册

导出

数据模型

通用搜索

同步数据源

定期备份

配置

配置文件修改

编辑配置文件时一定要非常谨慎. 特别是在编辑重要选项时(即全局配置和模块设置).

应用

重置

正在用编辑26行

```
// access_message: Message displayed to the users when there is any acce.
// default: 'iTop is temporarily frozen, please wait... (the admin
'access_message' => 'iTop is temporarily frozen, please wait... (the adm

// access_mode: Combination of flags (ACCESS_USER_WRITE | ACCESS_ADMIN_W
// default: 3
'access_mode' => 3,

'allowed_login_types' => 'form|basic|external',

// apc_cache.enabled: If set, the APC cache is allowed (the PHP extensio
// default: true
'apc_cache.enabled' => true,

// apc_cache.query_ttl: Time to live |set in APC for the prepared queries
// default: 3600
'apc_cache.query_ttl' => 3600,

// app_root_url: Root URL used for navigating within the application, or
// default: 'http://$SERVER_NAME$/'
'app_root_url' => 'http://10.100.120.121:8089/',

// buttons_position: Position of the forms buttons: bottom | top | both
// default: 'both'
'buttons_position' => 'both',

// cas_include_path: The path where to find the phpCAS library
// default: '/usr/share/php'
'cas_include_path' => '/usr/share/php',

// cron_max_execution_time: Duration (seconds) of the page cron.php, mus
// default: 600
'cron_max_execution_time' => 600,

// csv_file_default_charset: Character set used by default for downloadi
// default: 'UTF-8'
```

应用

重置

正在用编辑26行