

14、与zabbix集成，实现接入zabbix的报警邮件，自动创建服务单：

14.1 插件安装：

方法1离线安装：

`cd /var/www/html/extensions`

`wget https://store.itophub.io/serve-uploaded-file/120 /v`

`http://ip/setup` #根据向导一路下一步，到插件选择界面，选择插件再一路点一步即可。

方法2在线安装（需要有itop hub账号）：



https://store.itophub.io/en_US/

14.2. 插件配置：



这是设置好的，按照这个设置即可，

需要特别说明的地方：（1）这里的邮件password是163邮箱申请的POP/IMAP的授权码，不能填你登录网页邮件的邮箱。

（2）这里的邮箱地址要和admin的用户的邮箱地址一致。

（3）用户发邮件过来的邮箱地址，必须要是ITOP用户配置里面存在的邮箱，我这里设置的不存在就丢掉，你也可以设置成创建账号，这个根据业务需求来。

Standard Mail Inbox: k168188@163.com

属性 Mailbox Content Debug Trace 历史

Mailbox Configuration
Mail Server imap.163.com
Login k168188@163.com
Password *****
Protocol IMAP
Port 143
Mailbox (for IMAP)
Active Yes
Debug trace Yes

Behavior on Incoming eMails
Behavior Create or Update Tickets
After processing the eMail Keep it on the mail server
Ticket Class User Request
Ticket Default Values
Default Title (if subject is empty)
Title Pattern
Stimuli to apply

Emails in Error
Behavior in case of error Keep the message in the mailbox
Forward eMails To (From)

Unknown Callers
Behavior in case of Unknown Caller Reject the eMail
Unknown Caller rejection reply
New Person's Default Values

Behavior for Additional Contacts
Add more contacts (To, CC) Never

中文界面大概是这些意思：

邮箱配置	传入电子邮件的行为
邮件服务器	行为
pop3.163.com	创建或更新故障单
登录	处理完电子邮件后
150xxxxxxxx@163.com	将它保存在邮件服务器上
密码	门票类
*****	用户请求
协议	故障单默认值
POP3	默认标题（如果主题为空）
端口	标题模式
110	刺激申请
邮箱（适用于IMAP）	未知的来电者
活性	未知来电者的行为
是	拒绝电子邮件
调试跟踪	未知的来电拒绝回复
是	新人的默认值
电子邮件出错	其他联系人的行为
出错时的行为	添加更多联系人（To，CC）
将邮件保留在邮箱中	决不
转发电子邮件至	
（从）	

在此界面收到邮件说明插件链接配置成功

Standard Mail Inbox: k168188@163.com

属性 Mailbox Content Debug Trace 历史

Display 10 eMail(s), starting from 0 . 刷新

2 eMails displayed. There are 2 email(s) in the mailbox (0 new).

	Status	Date	From	Subject	Related Ticket	Error Message
<input type="checkbox"/>	Already Processed	2019-01-17 13:34:34	k168188@163.com	告警PROBLEM, 服务器:Zabbix server: Zabbix alerterprocesses more than 75% busy告警!	UserRequest::3	
<input type="checkbox"/>	Already Processed	2019-01-17 13:36:30	k168188@163.com	告警PROBLEM, 服务器:10.1.17.143: vprntunstatus告警!	UserRequest::4	

With the selected emails: Reset status Delete email

14.3 脚本及定时任务的创建：

14.1 创建运行脚本：

`vi /var/www/html/webservices/exce_mail_import.sh`

#下面的用户名和密码是在itop系统里面具体管理员权限的账号和密码

`php /var/www/html/webservices/cron.php --auth_user=admin --auth_pwd=admin --verbose=1`

14.2 为脚本添加执行权限（建议此脚本不要用root运行，用apache运行即可。）：

`chmod +x /var/www/html/webservices/exce_mail_import.sh`

14.2 创建计划任务，我这里是每5分钟执行一次收邮件的运作，如果你对crontab不熟，请参考：<https://www.cnblogs.com/aminxu/p/5993769.html>

`crontab -e`

`* /5 * * * * /var/www/html/webservices/exce_mail_import.sh`

14.4配置成功后，你将会看到debug信息和已经创建的工单情况:

Standard Mail Inbox: k168188@163.com

属性 Mailbox Content Debug Trace 历史

刷新

```

2019-01-19 17:03:55 - Processing new eMail (index = 0)
2019-01-19 17:03:55 - The message '告警PROBLEM, 服务器:Zabbix server: Zabbix alerterprocesses more than 75% busy告警!' is NOT c
2019-01-19 17:03:55 - Found 3 callers with the same email address 'k168188@163.com', the first one will be used..
2019-01-19 17:03:55 - Creating a new Ticket from eMail '告警PROBLEM, 服务器:Zabbix server: Zabbix alerterprocesses more than 75
2019-01-19 17:03:55 - Target format for 'description': text/html
2019-01-19 17:03:55 - Email body format: text/plain
2019-01-19 17:03:55 - Converting text to HTML using utils::TextToHtml...
2019-01-19 17:03:55 - Ticket R-0000003 created.
2019-01-19 17:03:55 - Processing new eMail (index = 1)
2019-01-19 17:03:55 - The message '告警PROBLEM, 服务器:10.1.17.143: vprntunstatus告警!' is NOT considered as undesired.
2019-01-19 17:03:55 - Found 3 callers with the same email address 'k168188@163.com', the first one will be used..
2019-01-19 17:03:55 - Creating a new Ticket from eMail '告警PROBLEM, 服务器:10.1.17.143: vprntunstatus告警!'
2019-01-19 17:03:55 - Target format for 'description': text/html
2019-01-19 17:03:55 - Email body format: text/plain
2019-01-19 17:03:55 - Converting text to HTML using utils::TextToHtml...
2019-01-19 17:03:55 - Ticket R-0000004 created.

```

所有组织

欢迎

配置管理

服务器台

最近用户请求

最近用户请求

快速方式

快速方式

快速方式

快速方式

搜索 用户请求

添加条件 状态 新建 删除

一共 4 个对象

标识	名称	类型	负责人	开始时间	状态	负责人
8-000006	告警PHORLPA, 服务器: 10.1.1.17.150: vpsfun status告警!	最近警告	Tangjing hua	2019-01-19 18:42:41	新建	未通过
8-000005	告警PHORLPA, 服务器: 10.1.1.17.150: vpsfun status告警!	最近警告	hou shenwei	2019-01-19 18:42:11	新建	未通过
8-000004	告警PHORLPA, 服务器: 10.1.1.17.145: vpsfun status告警!	最近警告	admin admin	2019-01-19 17:03:55	新建	未通过
8-000003	告警PHORLPA, 服务器: Zabbix server: Zabbix alertforprocesses more than 75% busy告警!	最近警告	admin admin	2019-01-19 17:03:55	新建	未通过

添加条件

状态

新建

删除

添加条件

状态

新建

删除