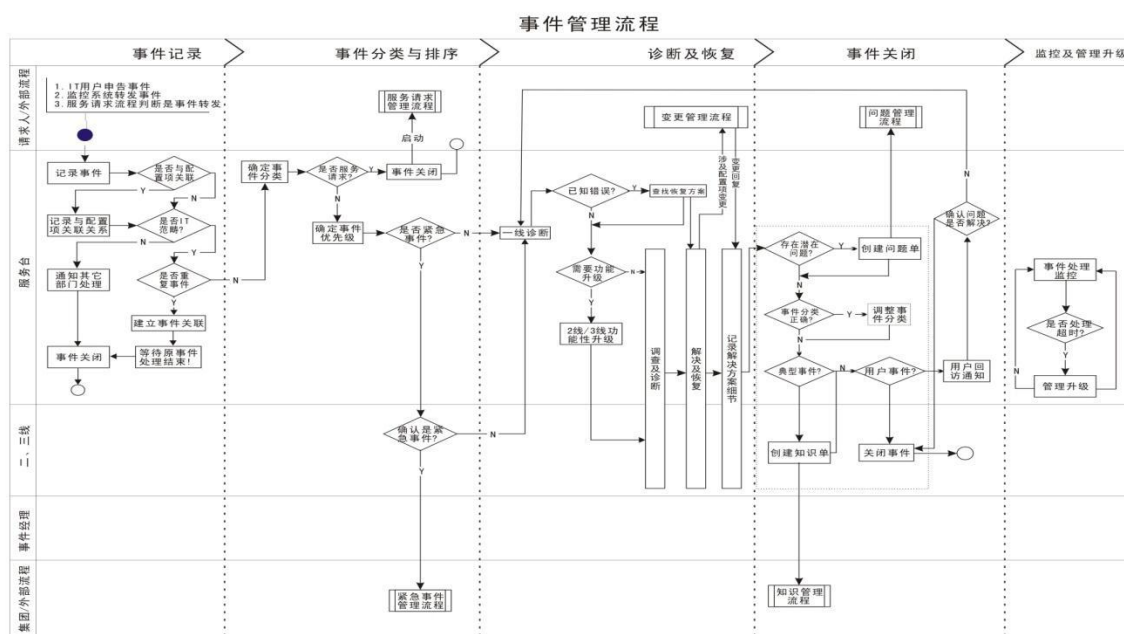
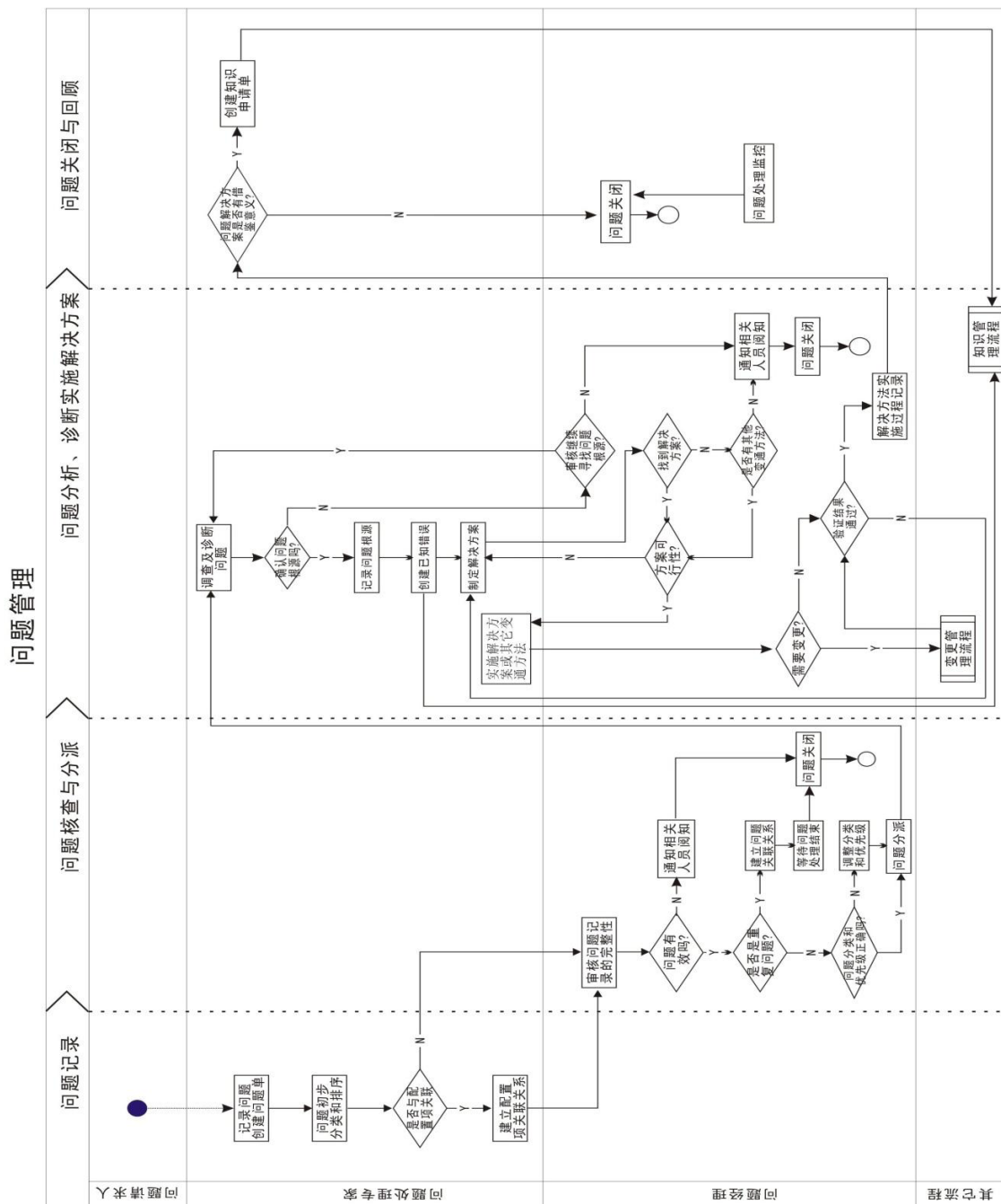


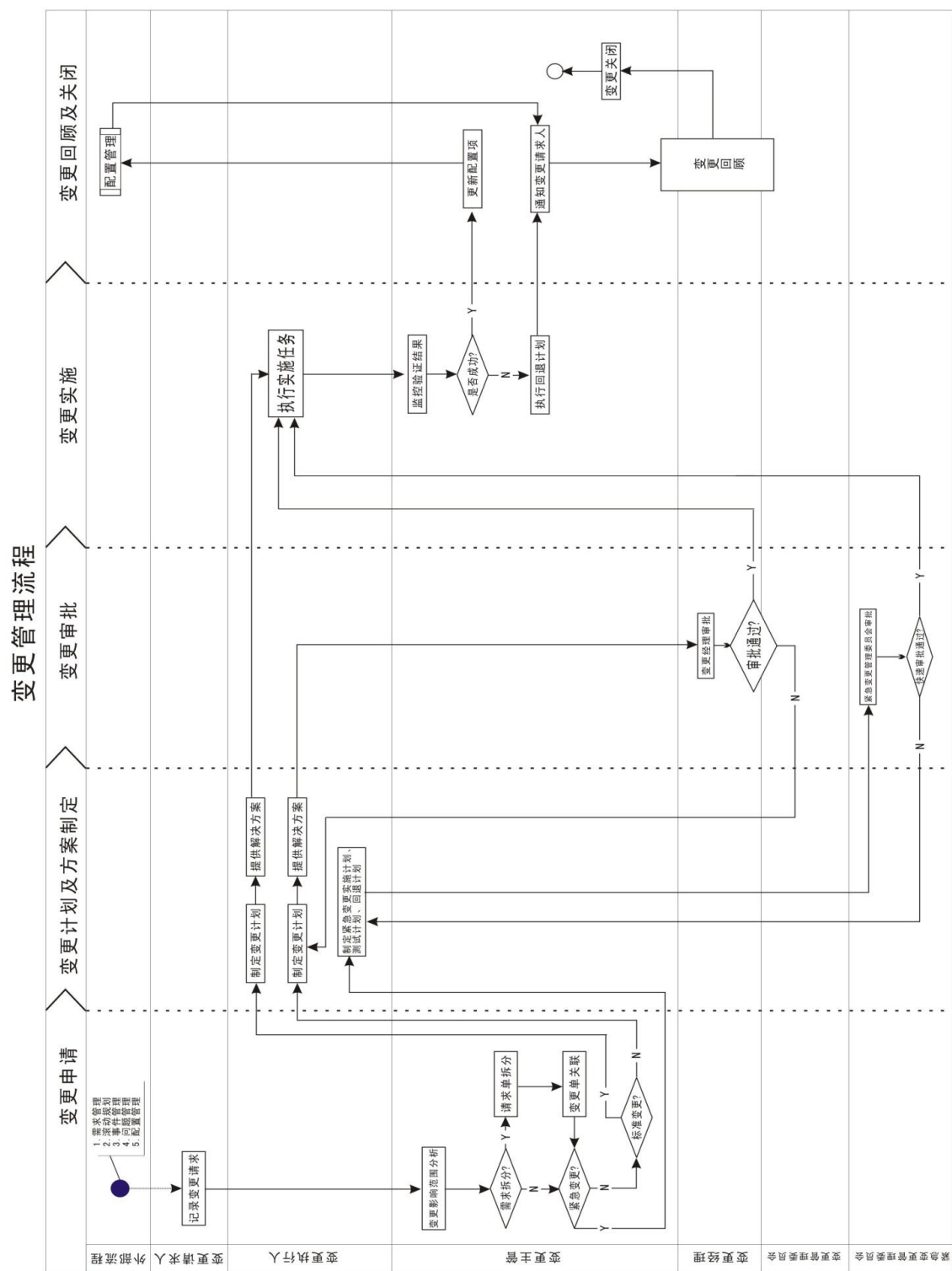
图表 1CI 关系拓扑图展示示例



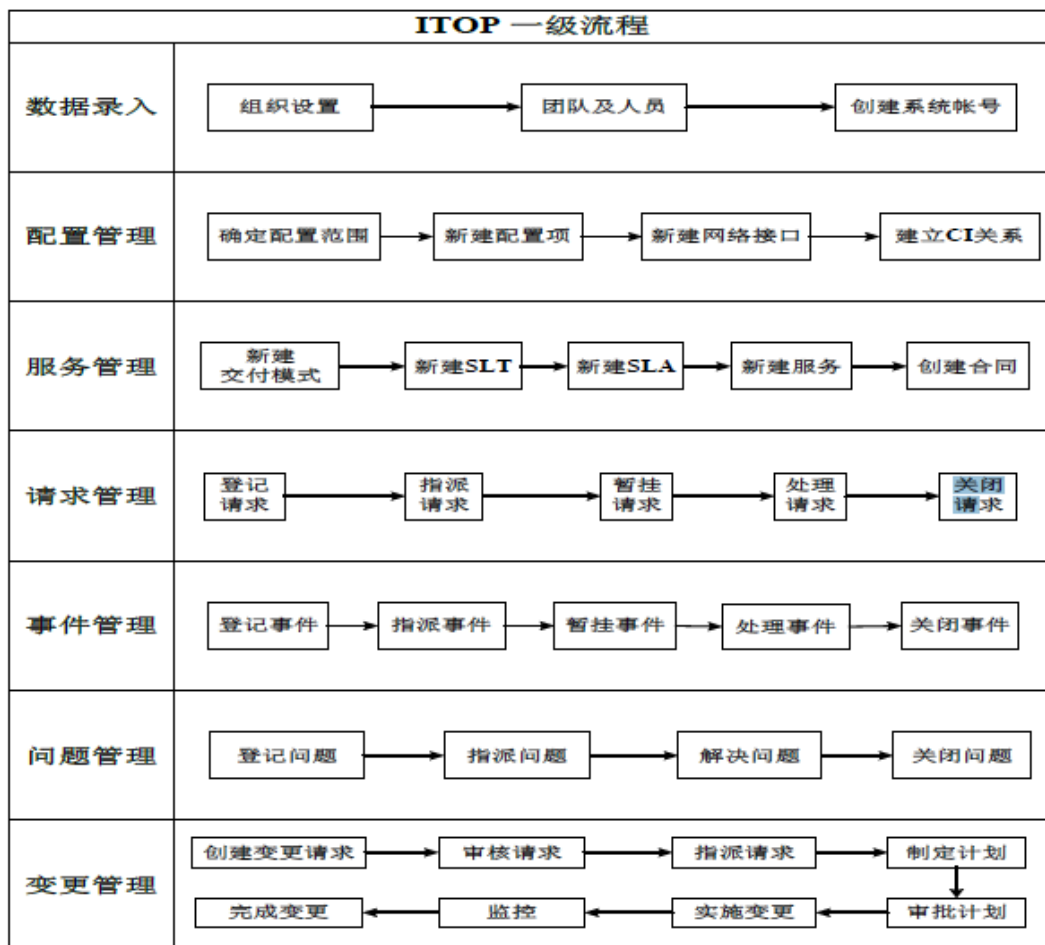
图表 2 事件管理过程泳道图



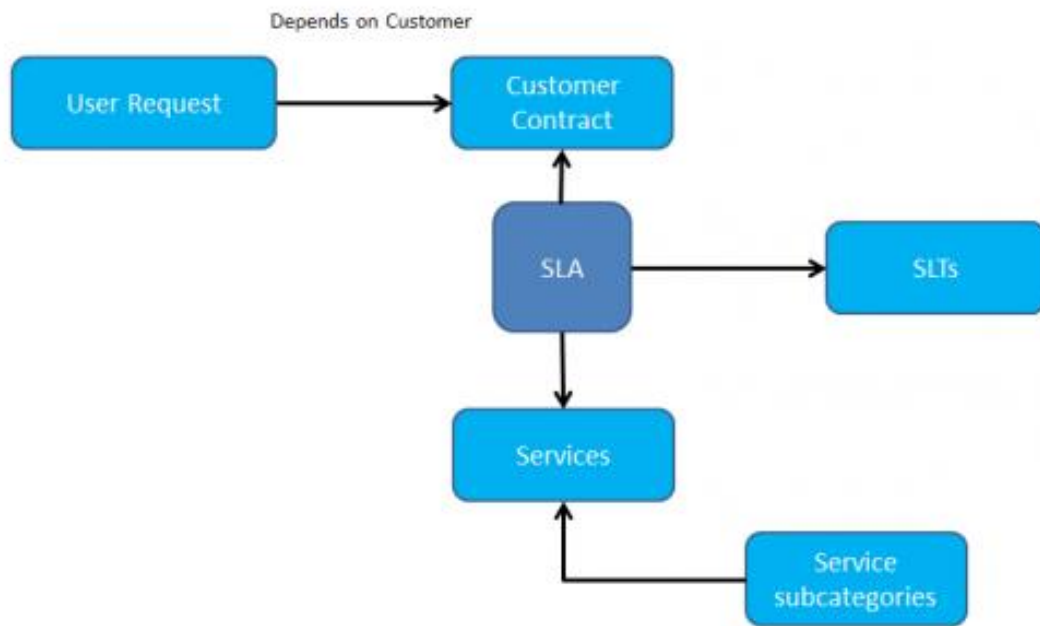
### 图表 3 问题管理过程泳道图



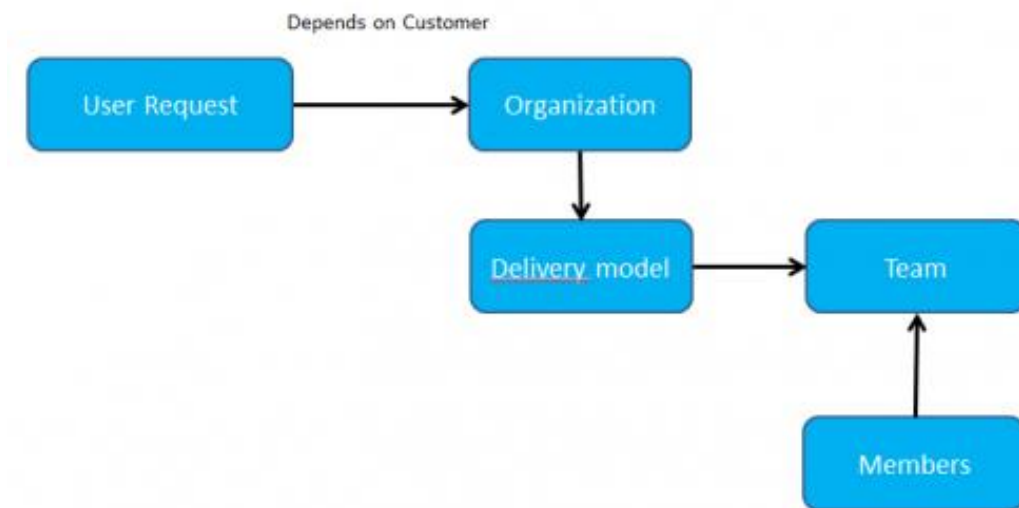
图表 4 变更管理过程泳道图



图表 5 一级流程

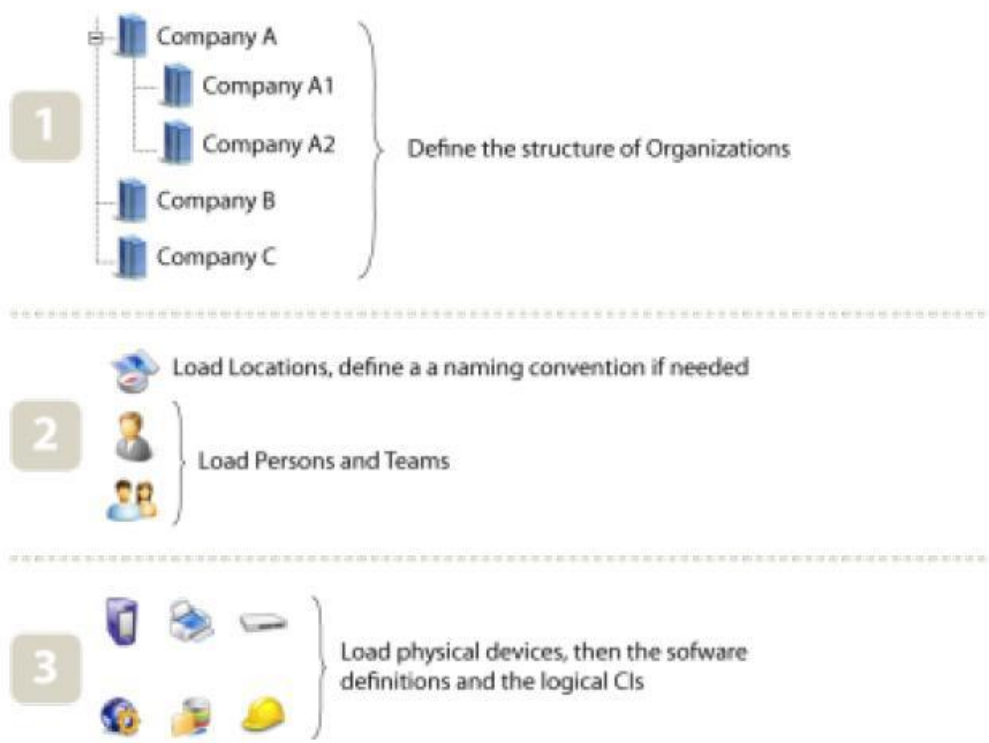


图标 6 服务目录和请求的关系

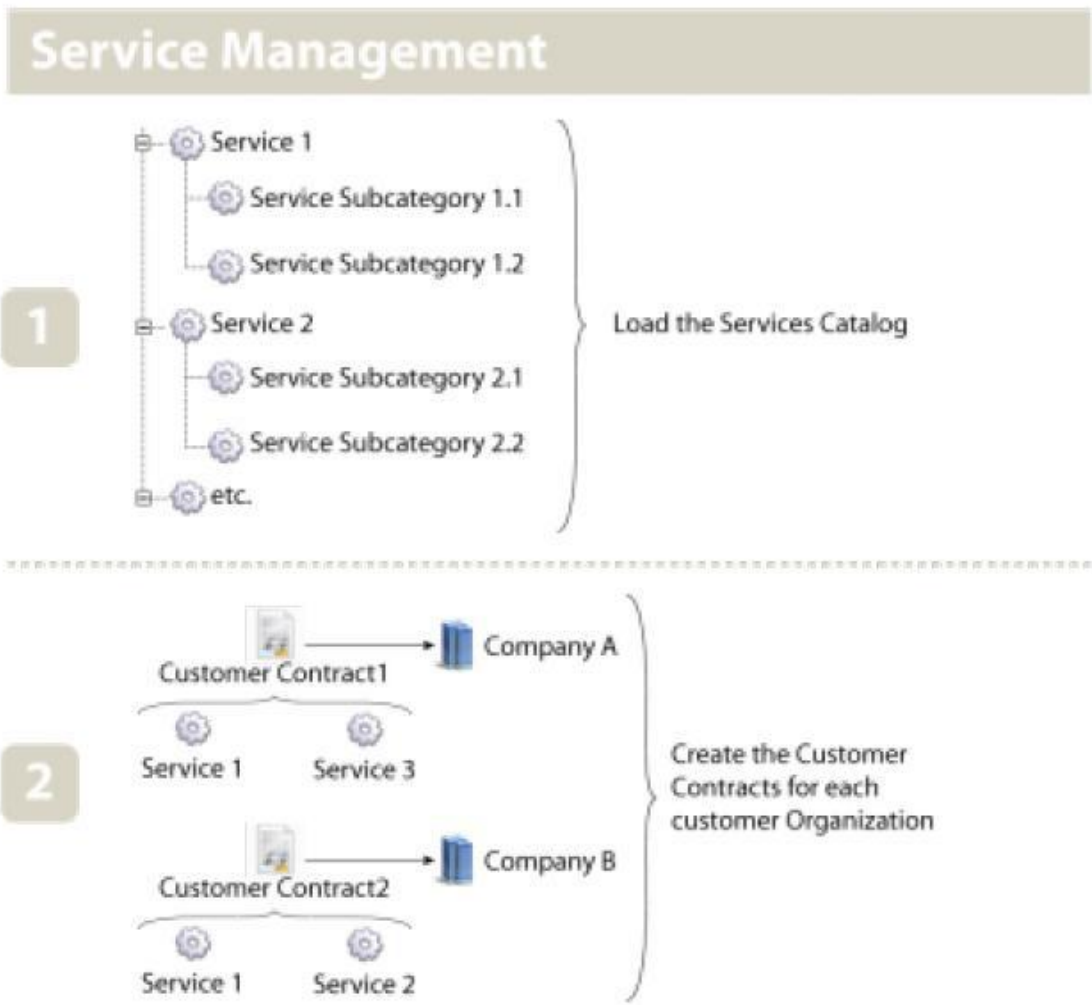


图标 7 交付模式与请求的关系

# Configuration Management



图表 8 基础数据导入流程



图表 9 合同数据导入流程

附：从头开始创建工单步骤如下（仅供参考，根据实际情况调整）：

- ◆ 创建组织
- ◆ 创建联系人/团队，选择组织
- ◆ 创建服务
- ◆ 创建子服务，选择服务，选择工单类型（请求或事件）
- ◆ 创建 SLT
- ◆ 创建 SLA，关联子服务和 SLT
- ◆ 创建交付模式，选择组织和联系人/团队
- ◆ 选择组织，填写交付模式
- ◆ 创建合同，设置客户和供应商，选择服务
- ◆ 创建账户，设置简档，选择联系人
- ◆ 录入 CI
- ◆ 创建工单