14、与zabbix集成,实现接入zabbix的报警邮件,自动创建服务单:

14.1 插件安装:

方法1离线安装:

cd /var/www/html/extensions

wget https://store.itophub.io/serve-uploaded-file/120 /v

http://ip/setup #根据向导一路下一步,到插件选择界面,选择插件再一路点一步即可。

方法2在线安装 (需要有itop hub账号):



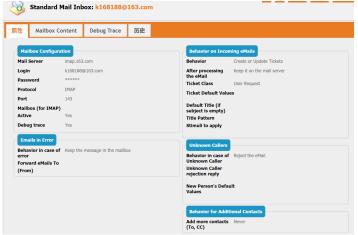
https://store.itophub.io/en_US/



这是设置好的,按照这个设置即可,

需要特别说明的地方:(1)这里的邮件password是163邮箱申请的POP/IMAP的授权码,不能填你登录网页邮件的邮箱。

- (2) 这里的邮箱地址要和admin的用户的邮箱地址一致。
- (3)用户发邮件过来的邮箱地址,必须要是在ITOP用户配置里面存在的邮箱,我这里设置的不存在就丢掉,你也可以设置成创建 账号,这个根据业务需求来。



中文界面大概是这些意思:



在此界面收到邮件说明插件链接配置成功



- 14.3 脚本及定时任务的创建:
 - 14.1 创建运行脚本:
 - vi /var/www/html/webservices/exce_mail_import.sh
- #下面的用户名和密码是在itop系统里面具体管理员权限的账号和密码
 - $php\ /var/www/html/webservices/cron.php\ --auth_user=admin\ --auth_pwd=admin\ --verbose=1$
- 14.2 为脚本添加执行权限(建议此脚本不要用root运行,用apache运行即可。): chmod +x /var/www/html/webservices/exce mail import.sh
- 14.2 创建计划任务,我这里是每5分钟执行一次收邮件的运作,如果你对crontab不熟,请参考:https://www.cnblogs.com/aminxu/p/5993769.html crontab -e
- */5 * * * * /var/www/html/webservices/exce_mail_import.sh
- 14.4配置成功后,你将会看到debug信息和已经创建的工单情况:



