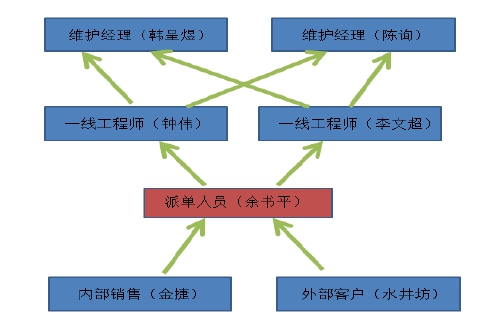
Itop 派单系统使用



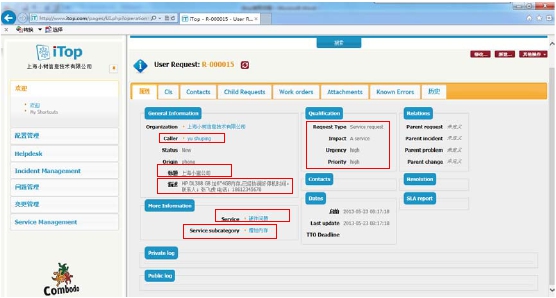
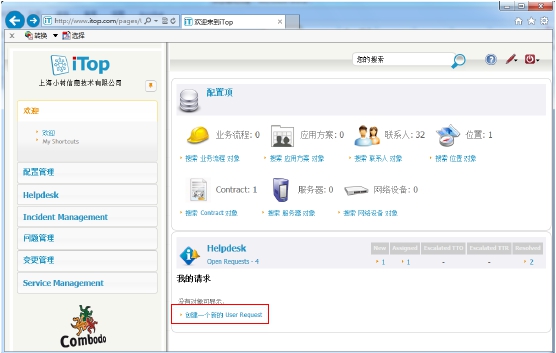
参照下图流程

一、内部销售及外部客户填单：

1、登录 itop 系统

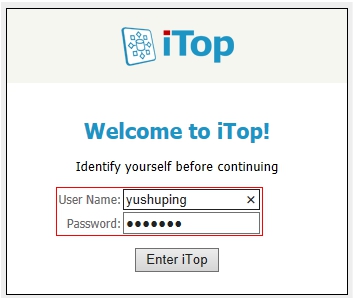
2、填写派单申请

二、派单人员

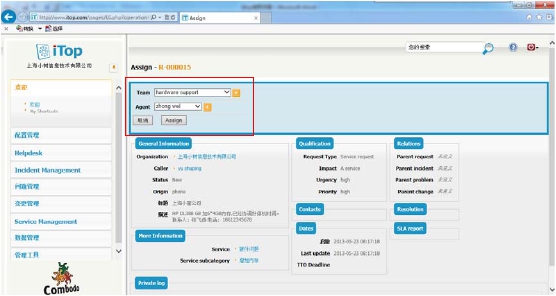


1、登录 itop 系统

2、将销售或客户填写的申请单派给一线工程师

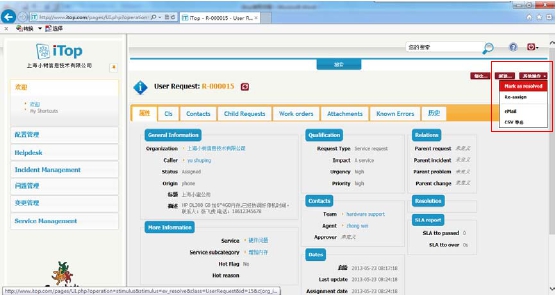
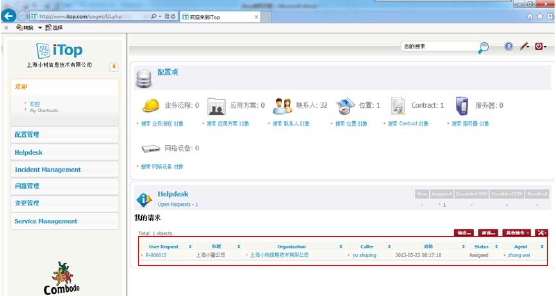


三、工程师

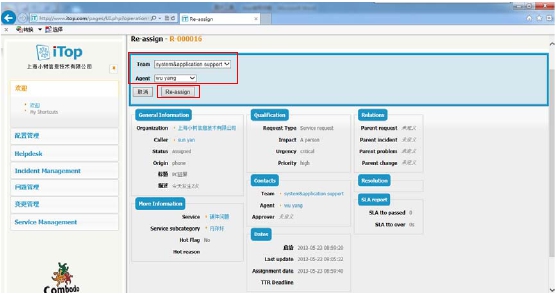
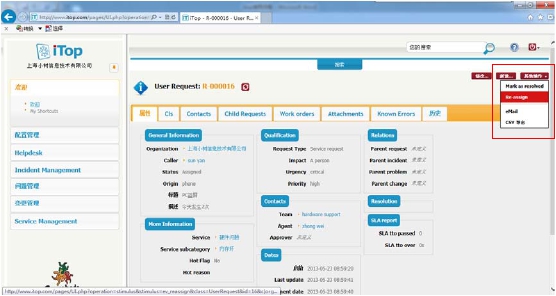
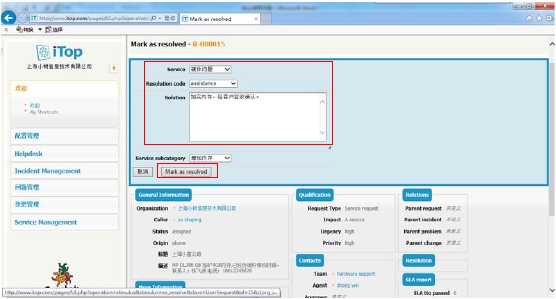


1、工程师登录 itop 系统

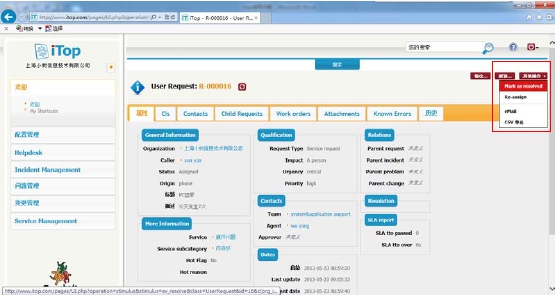
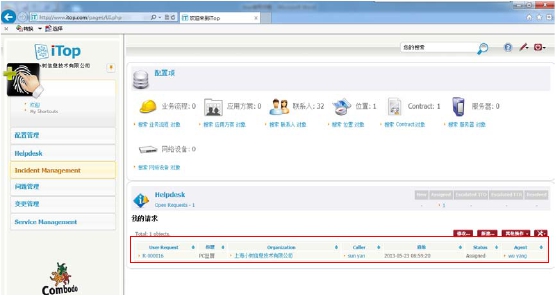
2、获知所需维护客户信息，处理完后标记工单问题已解决



四、工程师解决不了的问题，再指派给维护经理



五、满意度调查



六、完成单子的状态

