这几天测试iTop，在导入AD用户时出错，在论坛和官网查资料后终于搞定，把我自己测试的流程放出来，以供大家参考。

环境：

iTop2.0.2汉化版（论坛里面下的，http://www.itilxf.com/thread-34984-1-1.html）

参考官方文档2.0.3手册

一、导入AD用户

修改附件AD\_import\_accounts.txt内下面的内容，保存为AD\_import\_accounts.php，放在c:\xampp\htdocs\webservices下

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

// Configuration parameters: adjust them toconnect to your AD server

// And configure the mapping between ADgroups and iTop profiles

$aConfig = array(

                                          //Configuration of the Active Directory connection

                                          'host'     => 'your\_ad\_server', // IP or FQDNof your domain controller

                                          'port'      => '389', // LDAP port, 398=LDAP,636= LDAPS

                                          'dn'          => 'DC=combodo,DC=net', // DomainDN

                                          'username'      => 'ad\_user', // username with readaccess

                                         'password'       => 'ad\_password', // password forabove

                                           // Query to retrieve and filter the users fromAD

                                         //Example: retrieve all users from the AD Group "iTop Users"

                                         'ldap\_query'=> '(&(objectCategory=user)(memberOf=CN=iTopUsers,CN=Users,DC=combodo,DC=net))',

                                    // Example 2: retrieves ALL the users fromAD

                                         //'ldap\_query' => '(&(objectCategory=user))', // Retrieve all users

                                         //Which field to use as the iTop login samaccountname or userprincipalname ?

                                         'login'=> 'samaccountname',

                                         //'login'=> 'userprincipalname',

                                         //Mapping between the AD groups and the iTop profiles

                                          'profiles\_mapping'=> array(

                                                  //ADGroup Name => iTop Profile Name

                                                  'Administrators'=> 'Administrator',

                                          ),

                                          //Since each iTop user must have at least one profile, assign the profile

                                          //Below to users for which there was no match in the above mapping

                                          'default\_profile'=> 'Portal user',

                                          'default\_language'=> 'EN US', // Default language for creating new users

                                          'default\_organization'=> 2, // ID of the default organization for creating new contacts

                                  );

// End of configuration

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

说明：

host：你的域服务器域名或者IP，可以写多个，中间加空格

dn：你要导入域用户所在OU，例如OU=账号,dc=xxx,dc=com

username和password：是连接AD所用账号及密码，该账号有查询权限即可

ldap\_query：AD查询方式，我测试选用方式二——'(&(objectCategory=user))'，二种查询区别在于第一种增加了用户所在组限制，默认是要求在AD默认的users下面建立iTop Users组，并把用户加入改组，否则你也会导入不到用户。我测试用的第二种所有用户都导入。

login：用户登录方式，二种区别看下面图片(官网图)

profiles\_mapping：用户组对应，可以提前在AD内预设一些组，对应iTop内组，方便授权。我因为测试环境，没有做这部分。  
default\_profile：导入用户所在默认组  
default\_language：用户默认语言，（注：导入后再修改此值再导入同样用户，并不会修改用户默认语言，所以一定要第一次导入时选好）  
default\_organization：用户导入的iTop组织。此数值不对的话也会导致用户导入失败，该值查询可以在iTop内点开组织，看地址连接内ID  
  
  
编辑好文件后，可以开始导入了。  
官方提供2种方式：web方式和命令行，我仅测试了web方式。  
导入模式也有2种，模拟和实际，这个模式在AD\_import\_accounts.php内也有相应参数，大家可以自行查找修改，没有引号”bSimulationMode = utils::ReadParam('simulation', 1, true)“  
模拟运行：

命令行：cd \Inetpub\wwwroot\itop\webservices

php.exe -q AD\_import\_accounts.php--auth\_user=<iTop\_admin\_user> --auth\_pwd=<iTop\_admin\_pwd>  
web：<http://your_itop_server/webservices/AD_import_accounts.php>  
  
实际导入：  
命令行：cd \Inetpub\wwwroot\itop\webservices  
php.exe -q AD\_import\_accounts.php--auth\_user=<iTop\_admin\_user> --auth\_pwd=<iTop\_admin\_pwd>--simulation=0  
web：<http://your_itop_server/itop/webservices/AD_import_accounts.php?simulation=0>  
  
二、AD用户登录  
修改c:/xampp/htdocs/conf/production/config-itop.php文件，注意取消只读选项。  
'authent-ldap' => [array](http://www.php.net/array) (

                  'host' => 'localhost',

                     'port' => 389,

                     'default\_user' => '',

                     'default\_pwd' => '',

                     'base\_dn' => 'dc=mycompany,dc=com',

                     'user\_query' => '(&(samaccountname=%1$s)(objectCategory=user))',

                     'options' => [array](http://www.php.net/array) (

                                              17=> 3,

                                              8=> 0,

                                ),

                     'debug' => false,

  ),