|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **什么是ITIL落地实战演练课程？**  [ITIL](http://www.itilxf.com/forum-2-1.html)作为国际公认的[IT服务管理](http://www.itilxf.com/forum-2-1.html)最佳实践，已经成功地在国际上众多大中型机构得到了广泛地 传播和应用，不少网友虽然学习了ITIL理论，但很难通过自学或模拟项目环境来自我实践。根据这个需求，ITIL先锋论坛特组织专家编写了《ITIL落地实战培训课程》讲义，并独创以实战演练为主的独特风格的课程，一切为了学员学成后能自行实施ITIL流程。  自2012年12月份以来，**ITIL实战课程已经在北上深广成功开班多期，好评如潮！**  赞美墙1_副本.jpg  **为什么有必要学习ITIL落地实战课程？**  **时代潮流** 长江后浪推前浪，前浪死在沙滩上。IT变革从来没有像现在那么剧烈过，随着云计算，大数据的到来，以系统（软件）集成、设备维护等需求将会大量减少，将会逐渐转让服务管理，ITIL将会大行其道。你愿意领导潮流，还是被潮流盖过?  **工作需要**  作为挨踢人，无论你是甲方还是乙方，你都是服务提供方，你愿意天天做救火队长吗？你愿意次次系统上线需要烧香，祈祷不要出事么？你愿意你的boss或者业务部门，系统没事的时候忘记你的存在，有事情就找你算账么？  **个人增值**  现在是投知的时代，钱花在学习看书上，不亏。而且参加TIL落地实战课程的童鞋，有机会获得高薪职位的推荐机会，已经有多例成功案例。  **实战演练研修课程学习形式的不同之处： 实战演练研修班模式宣传图片_副本.jpg**  **讲师是谁？**  长河，高级[ITIL咨询顾问](http://job.itilxf.com/)，[ITIL Expert](http://exam.itilxf.com/)、[ISO20000](http://www.itilxf.com/forum-2-1.html)LA、IPMP，管理学硕士，20年IT从业经历，从事领域有：系统管理、[网络管理](http://itil.itilxf.com/)、[数据库管理](http://itil.itilxf.com/)、软件开发管理、[IT服务外包管理](http://itil.itilxf.com/)、[ITIL咨询](http://itil.itilxf.com/)、项目管理等，现阶段主要从事[ITIL](http://itil.itilxf.com/)和[ISO20000](http://www.itilxf.com/forum-2-1.html)咨询项目，担任[ITIL培训](http://exam.itilxf.com/)讲师、咨询架构师、项目经理、咨询顾问等角色，具有丰富的项目实践经验。  **学员来自哪里？**  甲方：多数来自500强或国有大型企业，分布在金融，电信，航空，核电，互联网，餐饮等等行业，职位有CIO、IT经理、IT服务运营主管。  乙方：大多数跟IT服务相关的乙方，国企还是外资，大型或者中小型都有学员参与，职位有ITIL顾问,ITSM产品总监，IT服务质量经理、ITIL流程负责人等等。    **课程安排：**  案例分享.jpg  **课程特色**  实用性强 \*\*\*\*\*   * 案例很实用，能够很好的结合理论！ * 通过讲解和案例，充分了解ITIL落地时流程节点及要素的关键点！ * 培训资料充分，并提供实际的可用工具，很快能学以致用！   独具特色 \*\*\*\*\*   * 互动性强，分组讨论，学员能更好地理解和吸收！ * 讲师知识面广，经验丰富，讲授充满激情，让学员能全身心投入   授课时间安排\*\*\*\*\*   * 初级课程：2天时间，占1个周末 * 中级课程：4天时间，占两个周末   学习费用\*\*\*\*\*   * 初级课程：原价2500元/人，现在优惠价1800元（不含税金） * 中级课程：原价5000元/人，现在优惠价3500元（不含税金） * 提前报名，老学员、外地学员均有优惠，详细请咨询QQ群 275912782   初级课程内容安排\*\*\*\*\*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 第一日 | 上午（9:00-12：00） | ITIL概论  服务台管理精要 | | 下午（13:30-18:00） | 服务台管理案例演练  事件管理流程精要 | | 第二日 ` | 上午（9:00-12：00） | 事件管理流程案例演练 | | 下午（13:30-18:00） | 问题管理流程精要  问题管理流程案例演练 |   中级课程内容安排\*\*\*\*\*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 第一日 | 上午（9:00-12：00） | 变更管理流程精要 | | 下午（13:30-18:00） | 变更管理流程案例演练 | | 第二日 ` | 上午（9:00-12：00） | 配置管理流程精要 | | 下午（13:30-18:00） | 配置管理流程案例演练 | | 第三日 | 上午（9:00-12：00） | ITIL理念宣导方法  ITIL实施方法论 | | 下午（13:30-18:00） | 业务需求调研和评估方法  业务需求调研模板和工具的使用  业务需求调研案例演练 | | 第四日 | 上午（9:00-12：00） | ITIL流程设计原理  ITIL流程设计案例演练 | | 下午（13:30-18:00） | ITIL流程设计交付物内容的编写  ITIL咨询项目整体案例演练  IT服务管理体系建立方法  结业考试 |   **本落地实践培训课程与ITIL Foundation课程的差异性对比 北京1期小组讨论3.jpg**  本落地实践培训课程与ITIL Foundation课程的差异性对比\*\*\*\*\*   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **ITIL落地实践培训课程** | **ITIL Foundation认证课程** | | **学习目标** | ITIL落地实践的能力培养 | ITIL理论知识启蒙 | | **学员收益** | 有能力在自己企业实践ITIL流程，有能力担任乙方专业ITIL咨询顾问，获得《ITIL助理咨询师》证书 | 了解ITIL理论知识，获取Foundation资格证书 | | **教学形式** | 实战演练为主，一切为了学员学成后能自行实施ITIL流程 | 理论学习为主，针对知识启蒙，不针对落地实践 | | **相互关系** | 学员最好具备与ITIL Foundation课程相当的理论知识 | |   本落地实践培训课程与ITIL Expert课程的差异性对比\*\*\*\*\*   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **ITIL落地实践培训课程** | **ITIL Expert认证课程** | |  | | **学习目标** | ITIL落地实践的能力培养 | ITIL理论知识的深入学习 | | **学员收益** | 有能力在自己企业实践ITIL流程，有能力担任乙方专业ITIL咨询顾问 | 深入了解30多个流程的详细概念和节点活动，了解流程之间的接口和关系 | | **教学形式** | 实战演练为主，一切为了学员学成后能自行实施ITIL流程 | 理论学习为主，少量案例用于深刻理解理论内容 | | **相互关系** | 一个面向落地实战，一个深入理论学习，两者如能结合学习，将会向一个真正的ITIL专家迈进 | |   **组织机构—ITIL先锋论坛**  ITIL先锋论坛是国内最大的IT服务管理专业社区，建立于2010年，致力于以ITIL为代表的信息技术科学方法论在国内的推广与落地，社区会员逾万人，汇集了大量IT服务管理及实践方面的资料和原创文章，在国内IT服务管理业界具有较大的影响力。  论坛始终坚持以“为IT服务管理初学者提供入门引领，为IT服务管理实践者提供落地支持，为IT服务管理业界提供沟通交流平台”为宗旨，与IT服务管理业界各领域众多的商家、机构和个人一道迈向广阔的未来。  论坛与培训公司合作，先后在国内各大热线城市组织了10多场ITIL培训团购，务求令广大网友享受物美价廉的培训服务。同时每次团购先锋论坛会派版主到现场组织和监督质量，不断提升网友的培训体验。  下图是ITIL先锋论坛组织的2012年北京第北京第一期ITIL落地实战培训的盛况： <http://www.itilxf.com/thread-32815-1-1.html>  **公开课**  **培训地点：北京 上海 广州  深圳 四个城市**  **培训报名表**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 培训课程名称: ITIL落地实战课程 | | | | | | 培训时间: | | | 参加人数: | | | 所在单位名称: | | | | | | 部 门: | | | 传 真: | | | 单位详细地址:         省         市 | | | | | | 邮政编码: | | | | | | 姓 名 | 职 务 | 电子邮件（非常重要） | | 电 话（非常重要） | |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | | 是否协助住宿    是否在膳食上有特殊需求 | | | | | | 备注： | | | | | |  |  |  |  |  |     **企业内训：全国业务均可受理**  **具体业务洽谈请联系 版主karen, QQ 80049496,电话 13632320029** |