

บทที่ 4 การสืบค้นและรวบรวมข้อมูล

วิธีการสืบค้นข้อมูลนั้นมีหลายวิธี แต่วิธีที่เป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายคือการใช้เครื่องมือค้นหาข้อมูลออนไลน์ เช่น Google โดยการใช้คำสำคัญ (keywords) ในการค้นหา และการใช้เครื่องหมายคำถาม (question mark) เพื่อค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำถามที่ต้องการ ส่วนวิธีการรวบรวมข้อมูลจะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และปริมาณข้อมูลที่ต้องการรวบรวม โดยสามารถรวบรวมข้อมูลได้โดยการสังเกตการณ์ (observation) หรือการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ห้องสมุด หรือฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

4.1 การสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุด

การสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดเป็นวิธีหนึ่งที่ยังคงได้รับความนิยมอยู่ในปัจจุบัน โดยเราสามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลได้ที่ห้องสมุดใกล้บ้าน หรือหากไม่สะดวกในการเดินทางไปห้องสมุด ก็สามารถเข้าใช้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดได้เช่นกัน

โดยการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุด จะต้องเริ่มต้นจากการค้นหาหัวข้อหรือคำค้นที่ต้องการ เพื่อทำการค้นหาในระบบของห้องสมุด และจะต้องเลือกแหล่งข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการของเรา โดยแหล่งข้อมูลที่พร้อมใช้งานจะมีให้เลือกหลายแหล่ง เช่น หนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

การสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุด เป็นวิธีที่ช่วยให้เราได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยไม่ต้องเผชิญกับปัญหาของข่าวปลอม และเป็นการฝึกฝนทักษะการค้นหาข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการพัฒนาตัวเอง

โดยการสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดผู้สืบค้นจำเป็นต้องทราบการแบ่งหมวดหมู่ของประเภทหนังสือในห้องสมุดโดยการแบ่งหมวดหมู่ภายในประเทศไทยนิยมใช้การจัดหมวดหมู่หนังสือระบบทศนิยมของดิวอี้ (Dewey Decimal Classification) ซึ่งจะกำหนดหมวดหมู่เบื้องต้นไว้ดังนี้ หมวดใหญ่ (Classes) หรือการแบ่งครั้งที่ 1 คือ การแบ่งความรู้ต่าง ๆ ออกเป็น 10 หมวดใหญ่ โดยใช้ตัวเลขหลักร้อยเป็นสัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

หมวด 000 เบ็ดเตล็ด ความรู้ทั่วไป บรรณารักษศาสตร์

หมวด 100 ปรัชญา จิตวิทยา

หมวด 200 ศาสนา

หมวด 300 สังคมศาสตร์

หมวด 400 ภาษาศาสตร์

หมวด 500 วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์

หมวด 600 เทคโนโลยี หรือวิทยาศาสตร์ประยุกต์

หมวด 700 ศิลปกรรม และนันทนาการ

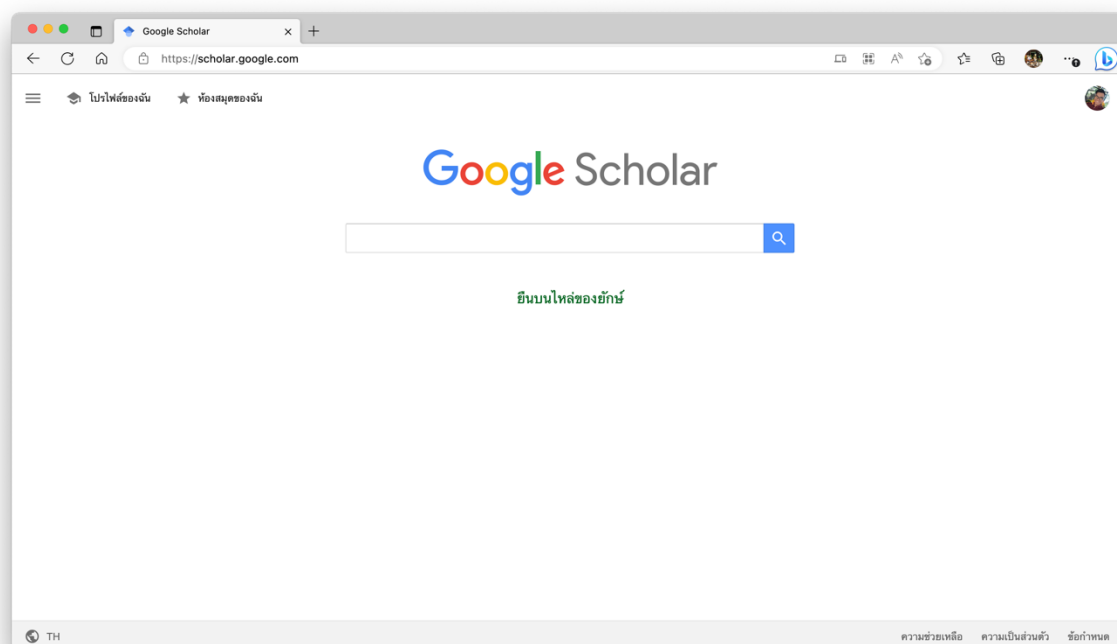
หมวด 800 วรรณคดี

หมวด 900 ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์

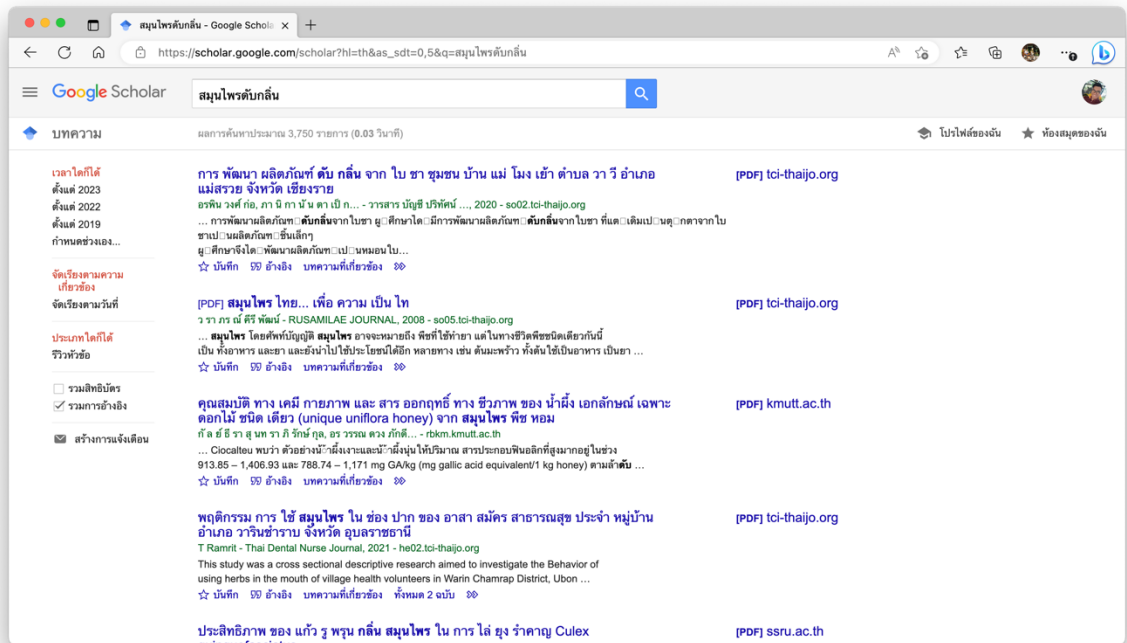
4.2 ฐานข้อมูลออนไลน์ผ่าน Google Scholar

Google Scholar คือเว็บไซต์ที่ให้บริการการค้นหางานวิจัยที่ตีพิมพ์และงานวิจัยที่ไม่ได้ตีพิมพ์ โดยเป็นเว็บไซต์ที่เน้นการค้นหางานวิจัยและเอกสารทางวิชาการ โดยมีการรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่งที่มา อาทิเช่น สถาบันการศึกษาชั้นสูง สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นต้น.

โดยผู้ที่ต้องการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ Google Scholar การใช้งาน Google Scholar สามารถทำได้โดยการเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://scholar.google.com> แล้วพิมพ์คำค้นหาหรือชื่อเรื่องที่ต้องการค้นหาลงในช่องค้นหา จากนั้นกดปุ่ม “ค้นหา” ก็จะแสดงผลการค้นหาออกมาให้ โดยผลการค้นหาจะแสดงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาที่พิมพ์เข้าไป โดยระบบจะแสดงผลการค้นหาตามลำดับความสัมพันธ์ของเอกสารกับคำค้นหา



ภาพที่ xx เว็บไซต์ <https://scholar.google.com>



ภาพที่ xx ตัวอย่างการใช้ Google Scholar ในการสืบค้น

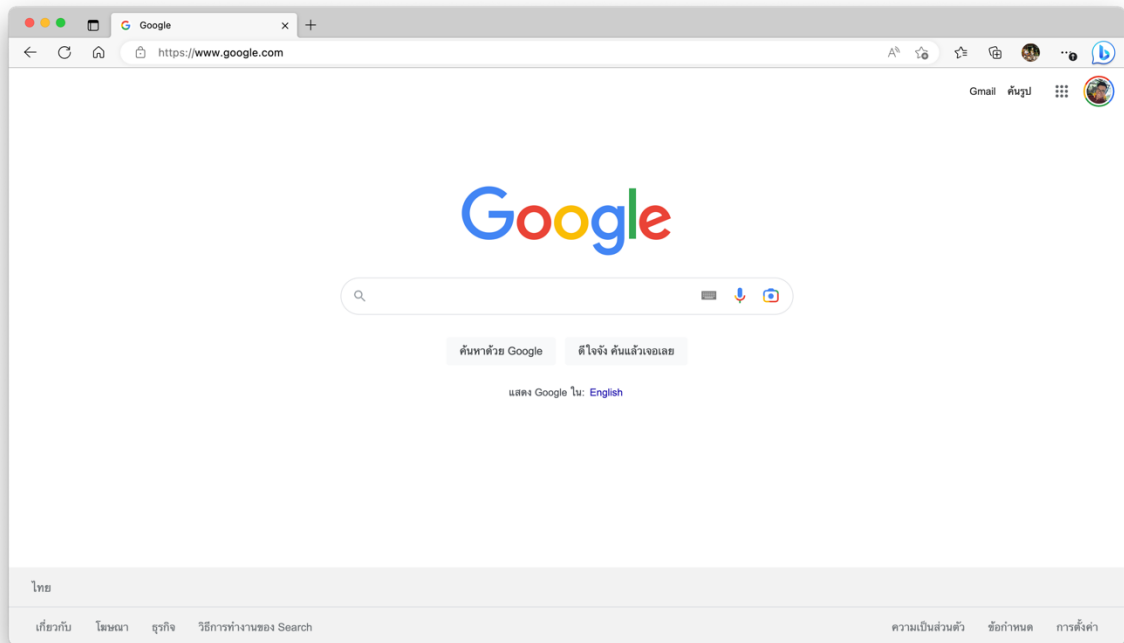
4.3 การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตผ่าน Search Engine

การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต หมายถึง การค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตโดยใช้เครื่องมือค้นหา เช่น เว็บไซต์เครื่องมือค้นหา (search engine) ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และสะดวก โดยไม่จำเป็นต้องไปเข้าถึงข้อมูลด้วยตนเอง เครื่องมือในการค้นหาที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น Google, Bing, Yahoo! และ Ask.com ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นก็จะแตกต่างกันไปตามฐานข้อมูลของแต่ละโปรแกรมที่มีอยู่ โดยในที่นี้จะแสดงตัวอย่างวิธีการใช้โปรแกรมการค้นหา Search Engine ของ Google

การใช้งาน Search Engine ของ Google นั้นเป็นเรื่องง่าย ๆ และสามารถทำได้ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ ดังนี้

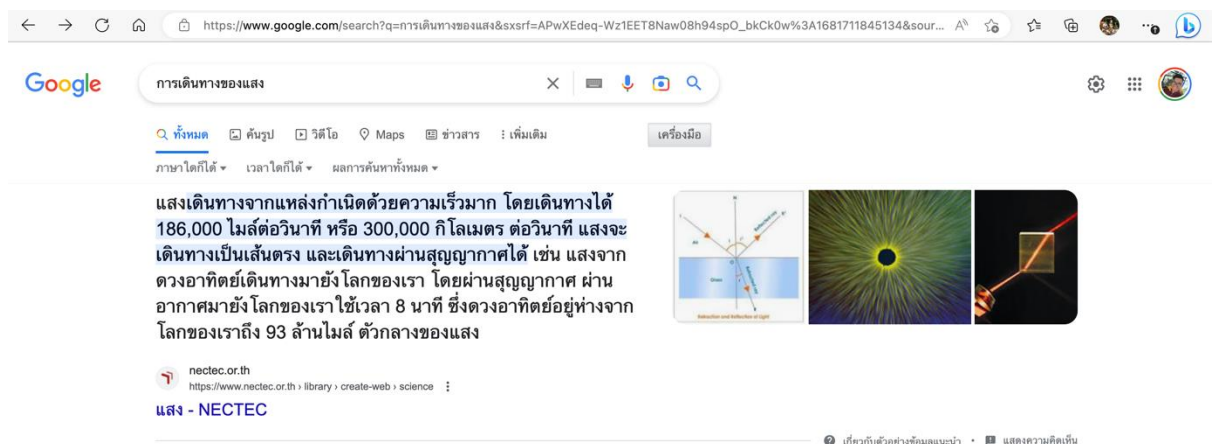
1. เปิดเว็บไซต์ของ Google ที่ www.google.com
2. พิมพ์คำค้นหาของคุณลงในช่องค้นหา
3. กดปุ่ม “ค้นหา” เพื่อเริ่มการค้นหา

Google จะแสดงผลการค้นหาที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาของคุณ โดยจะแสดงผลการค้นหาที่เกี่ยวข้องที่สุดไว้บนสุดของหน้าจอ โดยผลการค้นหาจะประกอบไปด้วยเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาของคุณ รวมถึงรูปภาพ วิดีโอ แผนที่ และอื่น ๆ



ภาพที่ xx ภาพ Search Engine ของ Google เข้าใช้งานผ่าน <https://www.google.com>

ถ้าคุณต้องการค้นหาบางสิ่งโดยเฉพาะเจาะจงมากขึ้น เช่น การค้นหาร้านอาหารใกล้เคียง เว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เป็นต้น คุณสามารถใช้ตัวกรอง (filter) เพื่อจำกัดผลการค้นหาให้อยู่ในช่วงที่ต้องการได้อีกด้วย

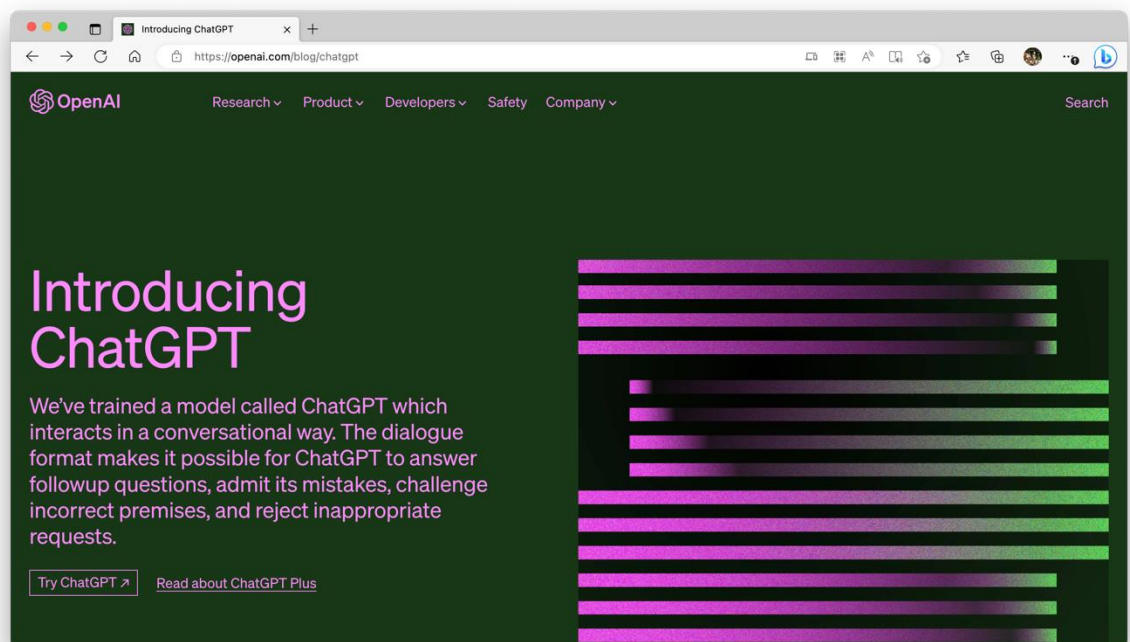


ภาพที่ xx ใช้ตัวกรอง (filter) เพื่อจำกัดผลการค้นหา สามารถกดไปที่หัวข้อ “เพิ่มเติม”

4.4 การค้นหาและสืบค้นด้วย AI ผ่าน Chat GPT

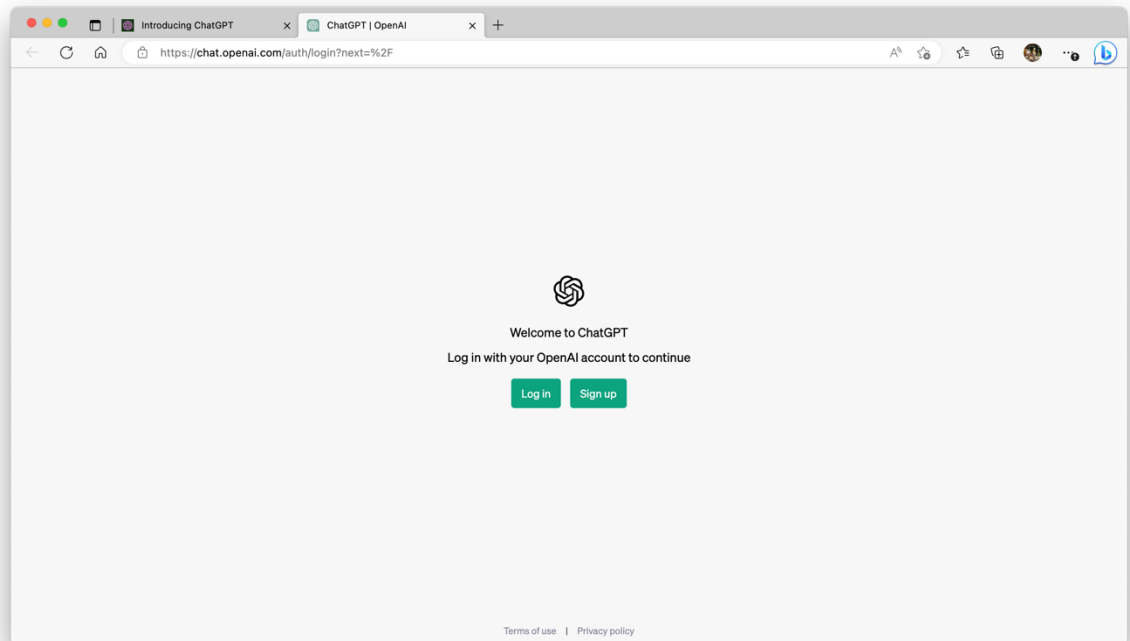
Chat GPT พัฒนาขึ้นโดย OpenAI เป็นบริษัทเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้าง AI ที่ปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยใช้วิธีการเรียนรู้ของเครื่องจักรและการเรียนรู้เชิงลึก บริษัทได้พัฒนา GPT-3 และ ChatGPT ที่เป็นตัวอย่างของ AI ที่สามารถสร้างข้อความได้อย่างมีคุณภาพและสมจริง โดย ChatGPT เป็นโมเดล AI ที่สามารถตอบคำถามและสนทนาได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยใช้วิธีการเรียนรู้ของเครื่องจักรและการเรียนรู้เชิงลึก เพื่อให้ ChatGPT สามารถตอบคำถามต่อไปได้ และสามารถแก้ไขคำตอบได้อย่างถูกต้อง

โดยการเข้าใช้งานโปรแกรม Chat GPT สามารถเข้าไปใช้งานผ่าน Browser ได้ที่ URL <https://openai.com/blog/chatgpt> และกดที่ “Try ChatGPT” จากนั้นทำการลงชื่อเข้าใช้

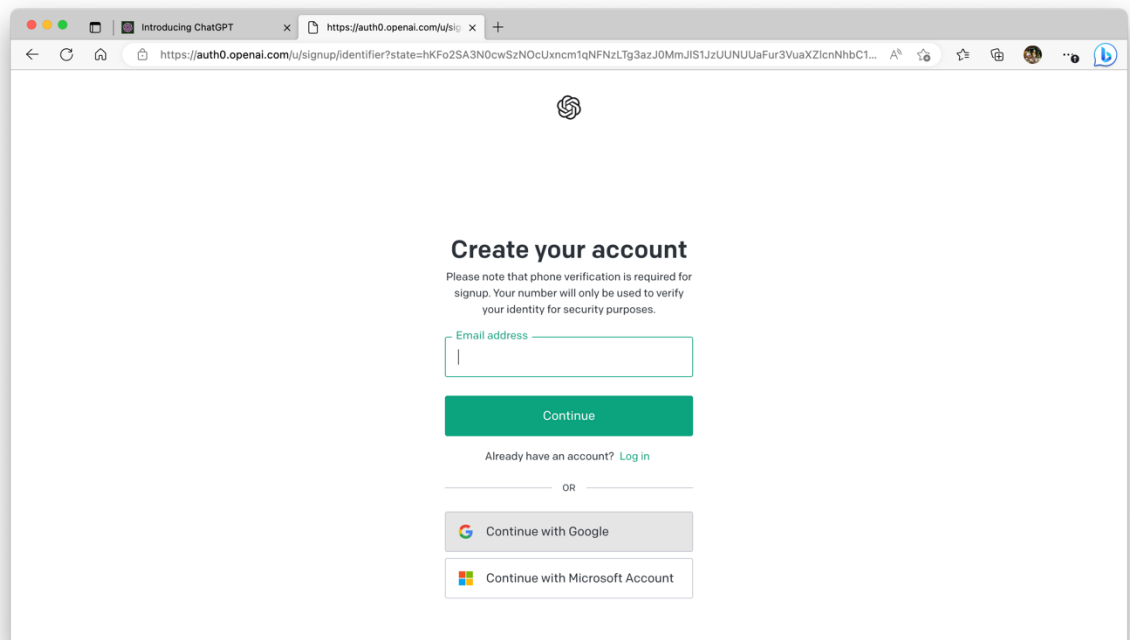


ภาพที่ xx แสดงหน้าต่างของเว็บไซต์ <https://openai.com/blog/chatgpt>

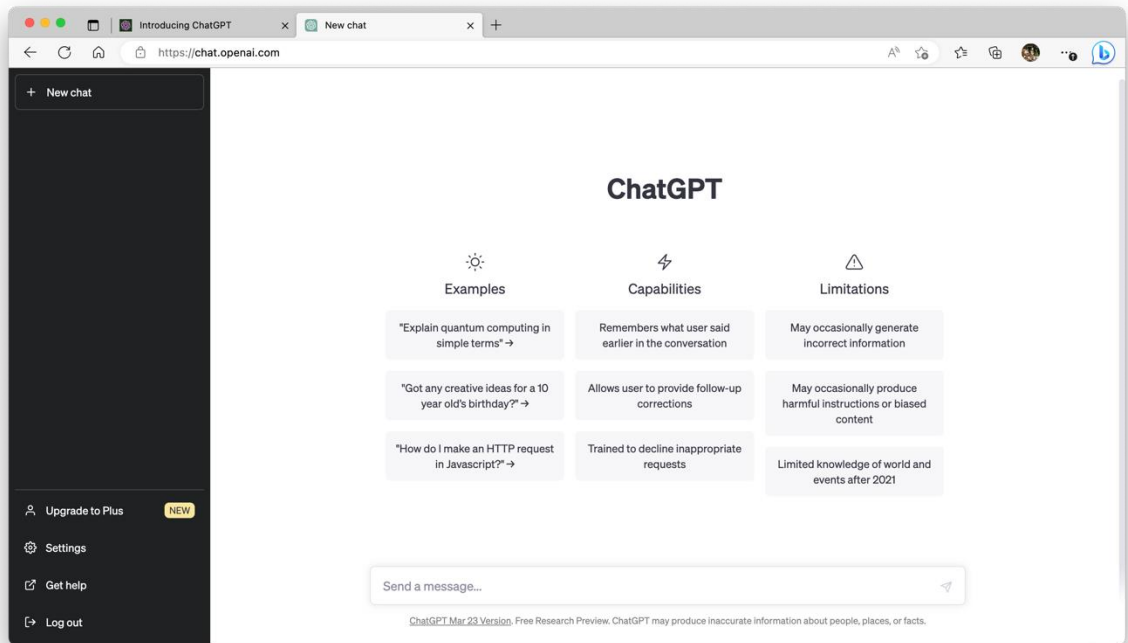
จากนั้นทำการเข้าสู่ระบบ “Sign up”



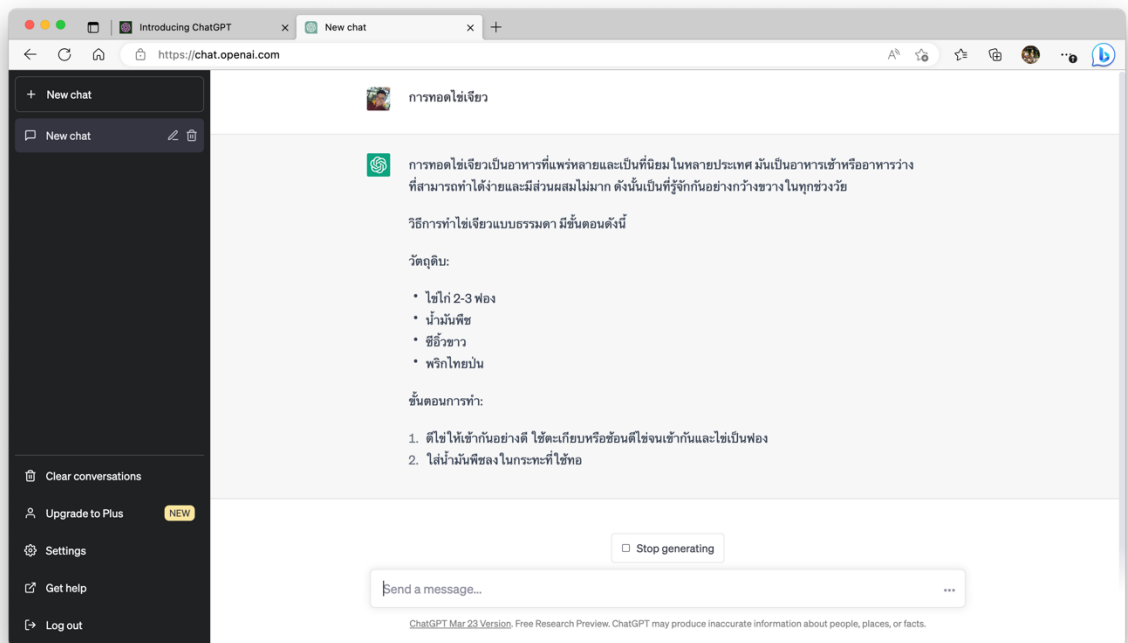
ภาพที่ xx แสดงหน้าต่างของการลงชื่อเข้าใช้ ChatGPT



ภาพที่ xx ดำเนินการต่อด้วย Google Account



ภาพที่ xx เริ่มต้นการค้นหาค้นหาสืบค้นและพูดคุยกับ AI ผ่าน ChatGPT



ภาพที่ xx ตัวอย่างการพูดคุยกับ ChatGPT