

**Утвержден приказом  
Министра  
науки и высшего образования РК  
от 25 марта 2024 года  
№ 1**

**Положение о деятельности Уполномоченного по правам студента  
в Республике Казахстан**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящее Положение о деятельности Уполномоченного по правам студента в Республике Казахстан (далее – Положение) разработано в соответствии с пунктом 7 Положения о Министерстве науки и высшего образования Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2022 года № 580 «О некоторых вопросах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан».

2. Уполномоченный по правам студента в Республике Казахстан (далее- Уполномоченный по правам студента) – лицо, назначаемое Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан (далее – Министерство), на которого возлагаются функции по обеспечению основных гарантий прав и законных интересов лиц, обучающихся в организациях образования по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования, а также восстановлению их нарушенных прав и свобод во взаимодействии с Министерством; Институт омбудсменов создается на базе Альянса студентов Казахстана (далее- АСК).

3. Уполномоченный по правам студента в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

## **Глава 2. Организация деятельности Уполномоченного по правам студента**

1. Назначение студенческого омбудсмана во всех ОВПО республики. Поскольку Институт региональных омбудсменов создан на базе АСК, назначенный омбудсмен каждого университета является председателем филиала АСК в том же университете.

2. Деятельность Уполномоченного по правам студента обеспечивается министерством.

Министерство:

1) регистрирует и передает обращения на рассмотрение Уполномоченного по правам студента, формирует и ведет архив обращений;

2) взаимодействует с Министерством по вопросам обеспечения деятельности Уполномоченного по правам студента;

3) осуществляет информационно-аналитическое, организационно-правовое обеспечение деятельности Уполномоченного по правам студента.

3. Протокольные совещания Уполномоченного по правам студента по рассмотрению проблемных вопросов лиц, обучающихся в организациях образования по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования (далее-ОВПО) проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. При этом, на совещание приглашаются представители заинтересованных государственных органов и организаций.

4. Уполномоченный по правам студента привлекает консультантов и экспертов из числа физических и юридических лиц Республики Казахстан для подготовки заключений по вопросам, изложенным в обращении лиц, обучающихся в ОВПО.

5. Уполномоченный по правам студента выдается удостоверение, подтверждающий их деятельность, а также разрешающее на безбарьерный доступ в ОВПО и общежития. Республиканским и региональным Уполномоченным по правам студента удостоверение выдается от министра, Уполномоченному по правам студента ОВПО от ректора.

### **Глава 3. Полномочия Уполномоченного по правам студента**

1. Основными функциями Уполномоченного по правам студента являются:

1) рассматривает обращения, касающиеся нарушения прав, свобод и законных интересов лиц, обучающихся в ОВПО, и жалобы на решения или действия (бездействие) государственных центральных и местных исполнительных органов и организаций, предприятий, их должностных лиц, нарушающих права, свободы и законные интересы лиц, обучающихся в ОВПО;

2) оказывает содействие по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов лиц, обучающихся в ОВПО;

3) выработка и внесение в Министерство рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Казахстан по вопросам ОВПО;

4) беспрепятственный доступ к документам структурным подразделениям Министерства, занимающихся правами лиц, обучающихся в ОВПО;

5) беспрепятственный доступ к документам в отношении студента с нарушением прав, обучающегося в ОВПО;

6) организация и проведение запланированных работ АСК внутри университета;

7) беспрепятственная доставка документов, запрошенных республиканским штабом АСК, выполнение поручений.

### **Глава 4. Обращение лиц, обучающихся в ОВПО к Уполномоченному по правам студента**

1. В обращении лица, обучающегося в ОВПО- физического лица указываются его фамилия, имя, а также по желанию отчество, наименование организации образования в котором лицо обучается, факультет, курс, электронный почтовый адрес и дата обращения.

Обращение подписано лицом, обучающимся в ОВПО или его законным представителем, чьи права и законные интересы были нарушены, либо заверено электронной цифровой подписью.

2. В случае обращения лицом, обучающимся в ОВПО с жалобой о нарушении его прав и законных интересов, указываются наименование организации образования или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействие) нарушают права и законные интересы лица, мотивы обращения и требования.

К обращению прилагаются документы и иные материалы, подтверждающие требования лица, обучающегося в ОВПО.

## **Глава 5. Рассмотрение обращений лиц, обучающихся в организациях ОВПО Уполномоченным по правам студента**

1. В целях оказания содействия лицам, обучающимся в ОВПО в решении возникающих вопросов Уполномоченный по правам студента:

1) разъясняет лицом, обучающимся в ОВПО вопросы, касающиеся их прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

2) проводит анализ обращений лиц, обучающихся в ОВПО и результатов заслушиваний государственных органов и организаций;

4) проводит анализ законодательства и выявляет нормы, нарушающие права лиц, обучающихся в ОВПО, и по итогам вырабатывает рекомендации для восстановления нарушенных прав и законных интересов лиц, обучающихся в ОВПО;

2. Обращение лиц, обучающихся в ОВПО рассматривается Уполномоченным по правам студента в течение тридцати календарных дней со дня поступления.

3. Уполномоченный по правам студента может рекомендовать лицом, обучающегося в ОВПО обратиться в органы прокуратуры на предмет проведения проверки законности принятого государственным органом или организацией решения.

4. Уполномоченный по правам студента, в случае, если вопросы лиц, обучающихся в ОВПО не могут быть решены в соответствии с действующим законодательством, вырабатывает и вносит рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в Министерство.