

# SERVICIO ADMINISTRATIVO COMPLEMENTARIO S.A.C.



23 DE JUNIO DE 2023

MANUAL DE USUARIO  
SAC® web & SAC® mobile



S.A.C.



# S.A.C.<sup>®</sup>

## Una nueva visión de negocios.



El tiempo y los costos son claves en la evolución de los negocios. Para ello hemos desarrollado S.A.C.<sup>®</sup>, una solución administrativa a tareas que suelen tomar mucho tiempo pero que son requeridas en el día a día de todo negocio.

S.A.C.<sup>®</sup> cuenta con la implementación de tecnologías de vanguardia para lograr el la mayor eficiencia posible, permitiendo el crecimiento de su negocio y el posicionamiento y reconocimiento en el mercado que tanto merece.

Desde una perspectiva de mejora en las bases que toda empresa debe manejar, S.A.C.<sup>®</sup> busca aumentar la eficiencia en sus tareas disminuyendo los tiempos utilizados para el análisis y registros de datos en grandes cantidades.

S.A.C.<sup>®</sup> es sinónimo de menor esfuerzo, menor tiempo, mayor eficiencia. S.A.C.<sup>®</sup> es el crecimiento que necesita su negocio..

# Índice

## Introducción

4 S.A.C.®

## Servicio WEB

- 6 Servicio WEB
- 7 Informes
- 8 Usuarios
- 9 Alimentación
- 10 Asistencia
- 11 Permisos
- 12 Descargas: APP & manual
- 13 Preguntas Frecuentes (FAQ's)

## Servicio Móvil

- 15 Ingreso
- 16 Vista de usuarios
- 17 Cambio de contraseña
- 18 Registros
- 19 Recuperar contraseña



S.△.C.

01

# Introducción



# S.A.C.®

S.A.C.® (Servicio Administrativo Complementario) es una solución tecnológica orientada a la administración de servicios empresariales.

S.A.C.® utiliza tecnología de lectura de códigos QR para el almacenamiento de datos según el usuario/empresa requiera, elaborando informes automatizados.

En este primer lanzamiento, S.A.C.® ha proporcionado 3 tipos de servicio para el desarrollo de su negocio.

## Asistencia:

Permite registrar entrada y salida de los trabajadores mediante la lectura de códigos QR.

## Permisos y vacaciones:

Desde la página web permite el ingreso de permisos y vacaciones al sistema, entregando una herramienta orientada a la prevención y planificación.

## Registro de alimentación y costos:

Mediante lectura de códigos QR permite el registro de los consumos de cada trabajador y en su página web obtener informes de costos y consumos en el periodo que se desee.



S.△.C.



S.△.C.

**02**

**Servicio WEB**

# Servicio WEB

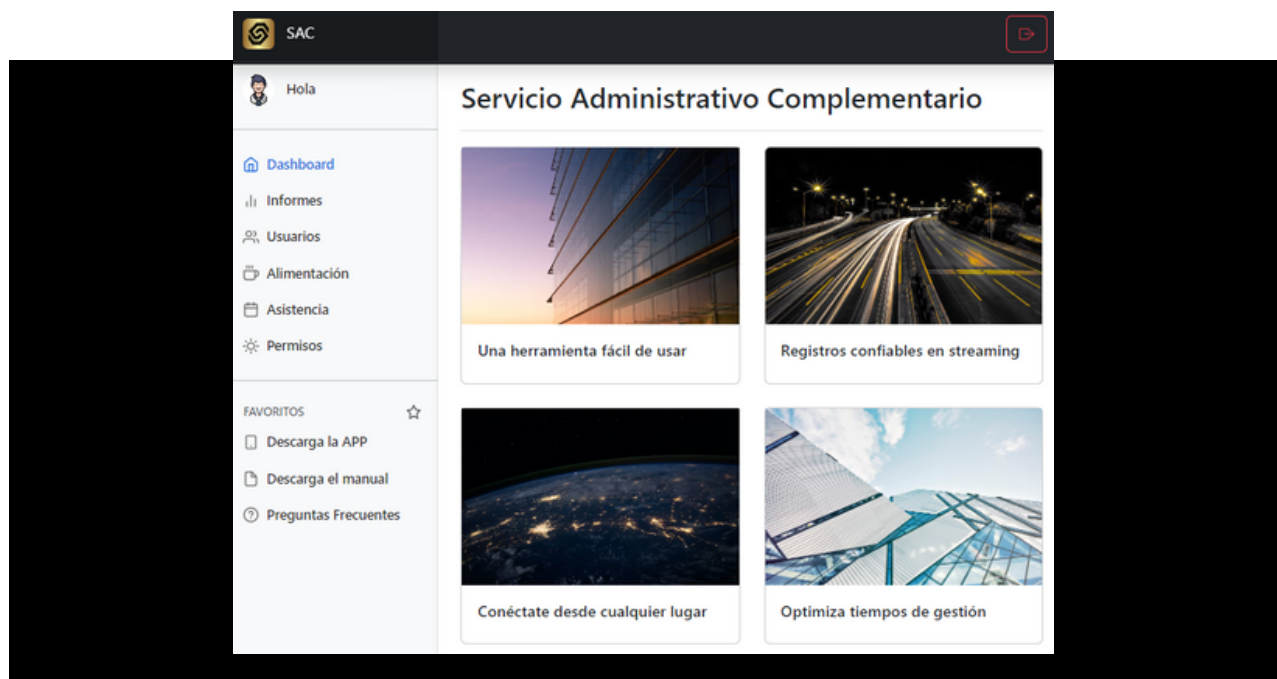
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)



# Informes

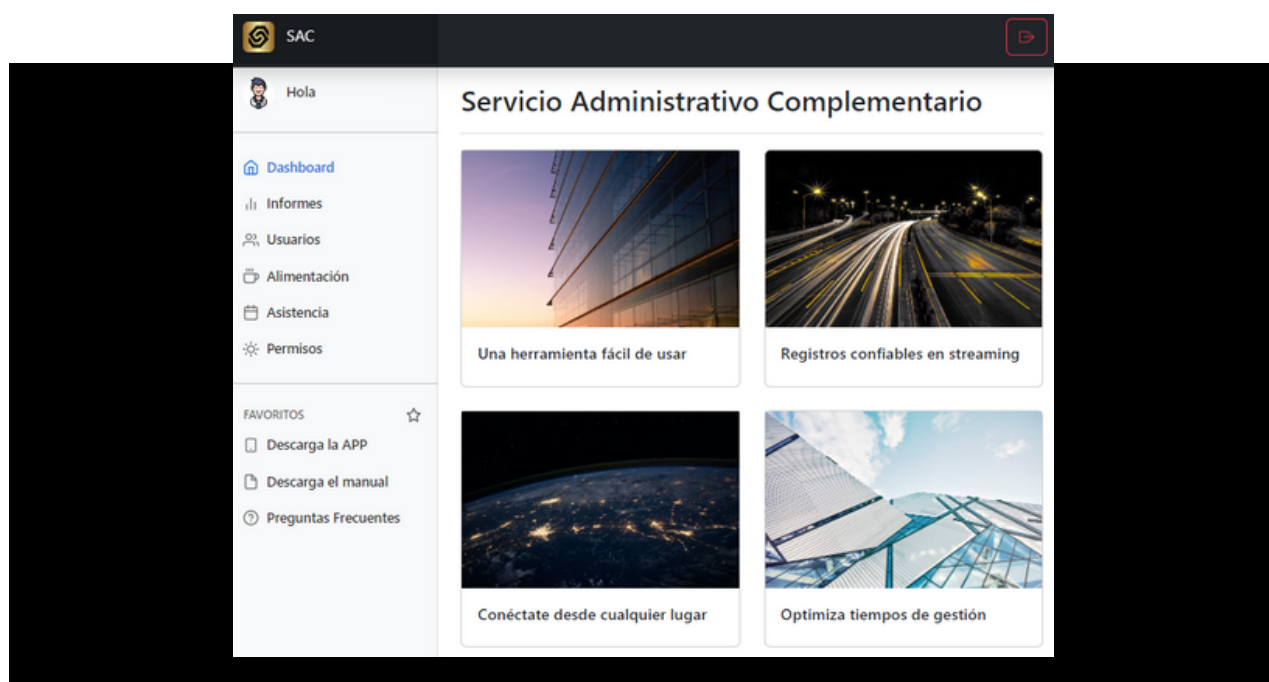
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)





# Usuarios

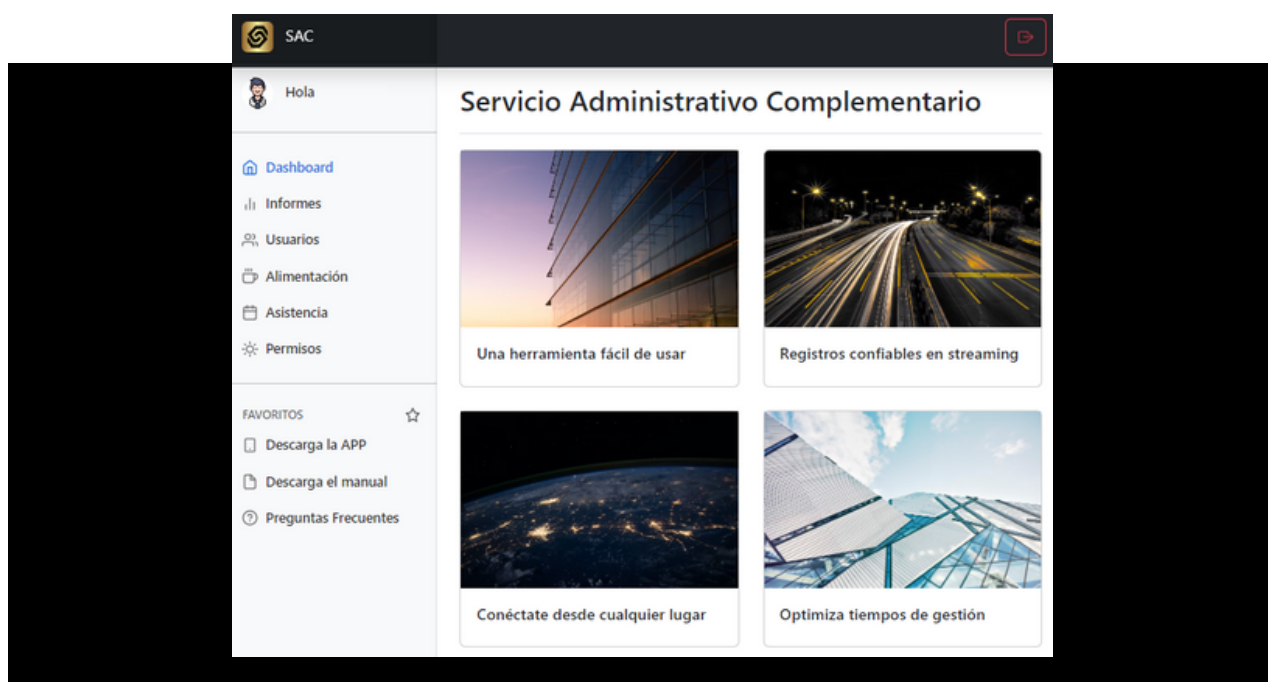
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)



# Alimentación

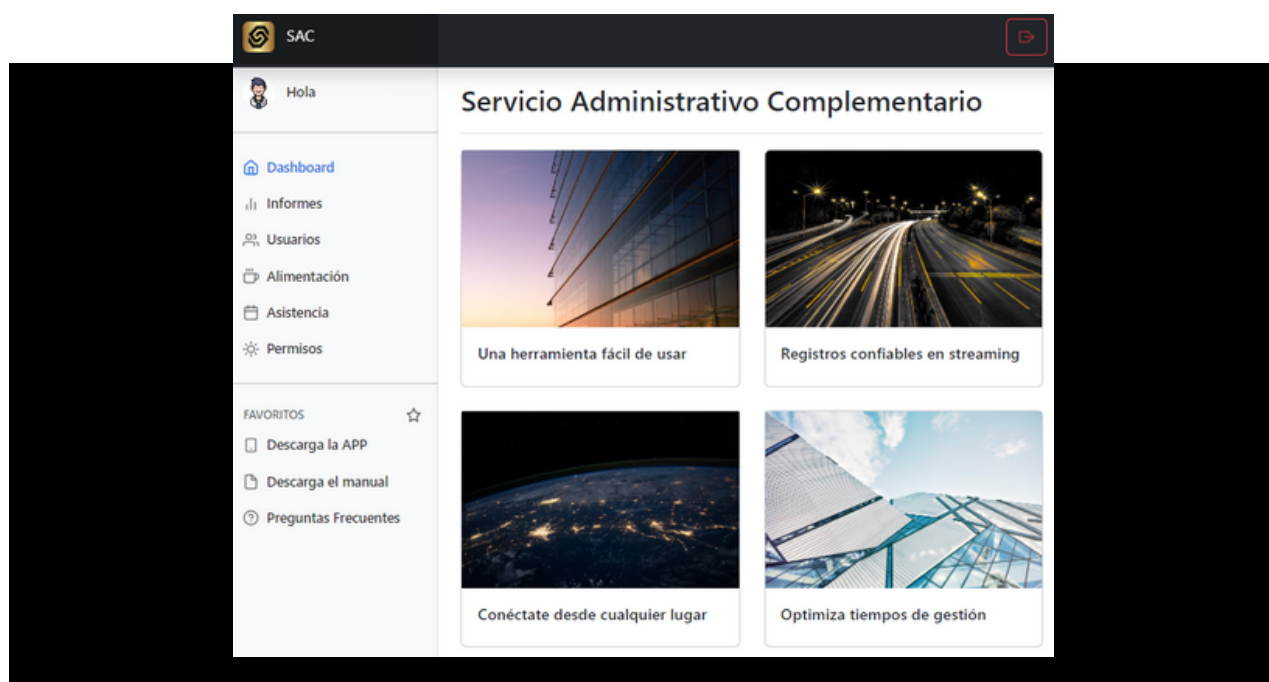
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)



# Asistencia

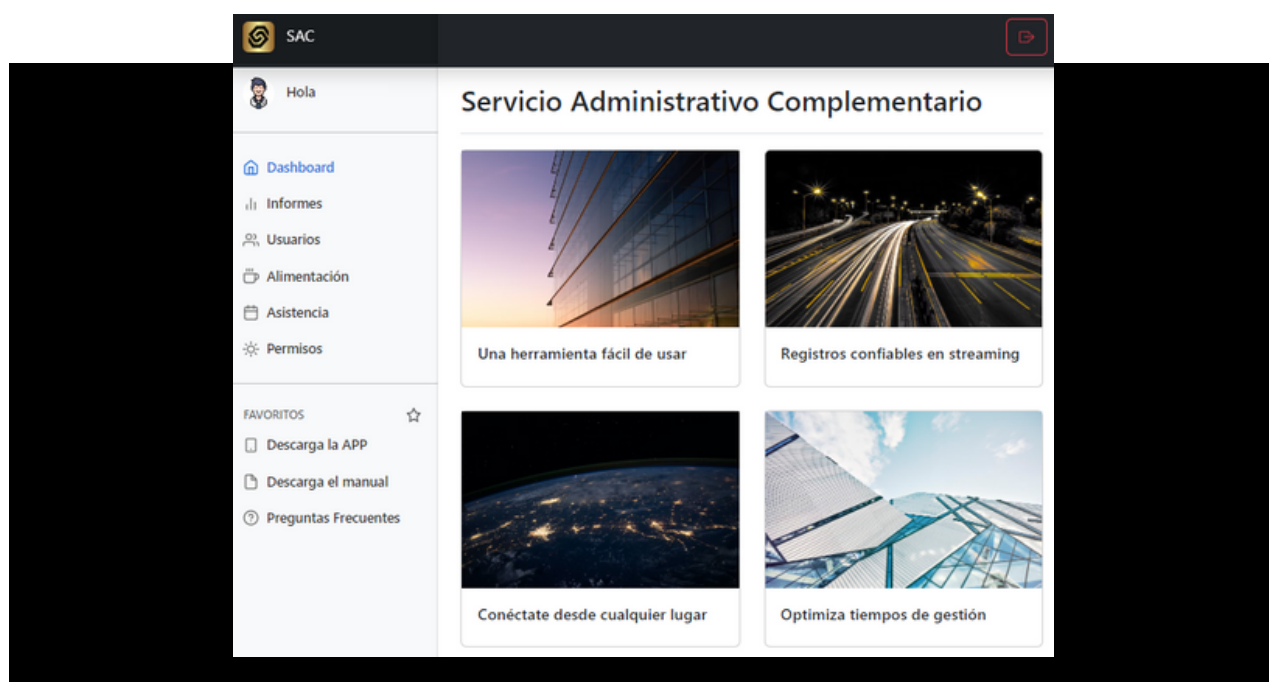
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)



# Permisos

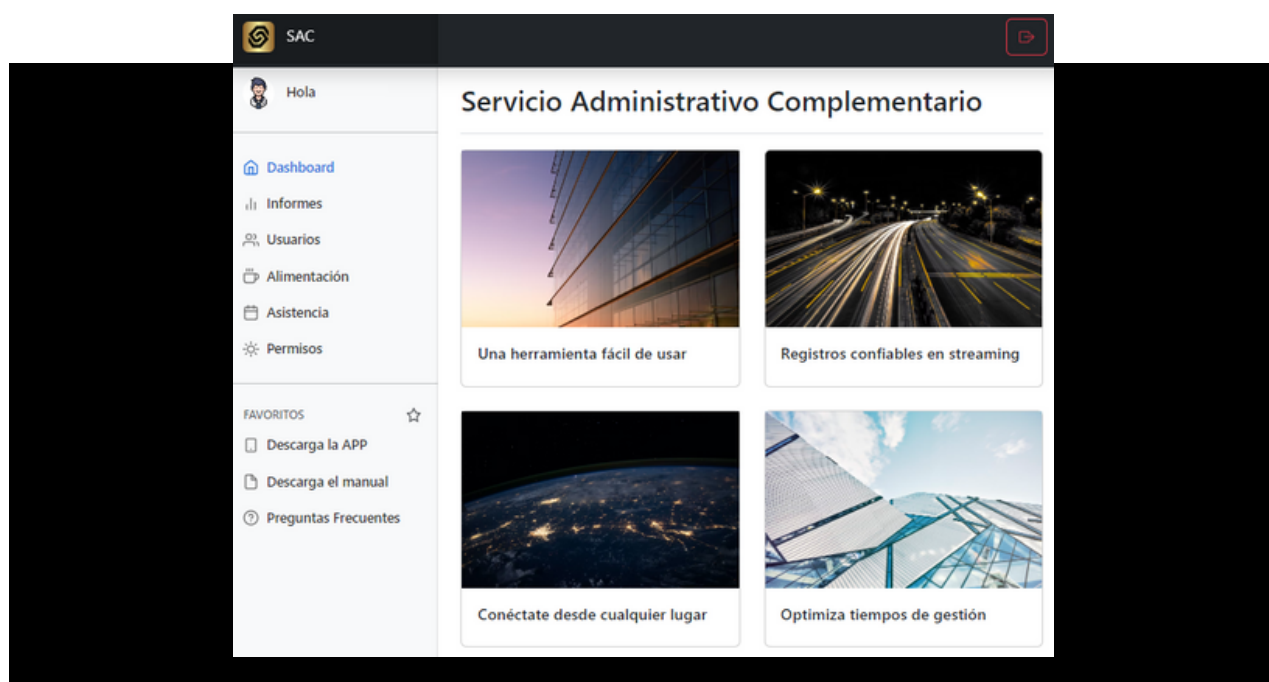
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)



# Descargas: APP & Manual

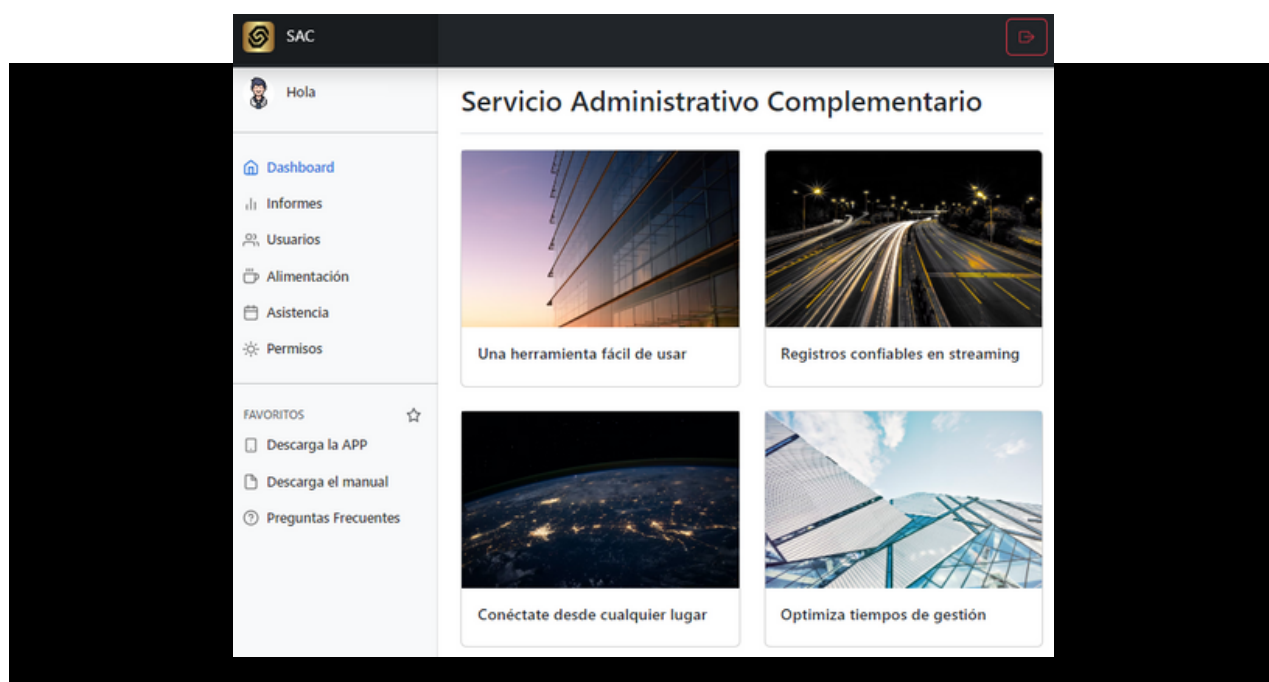
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)



# Preguntas frecuentes (FAQ's)

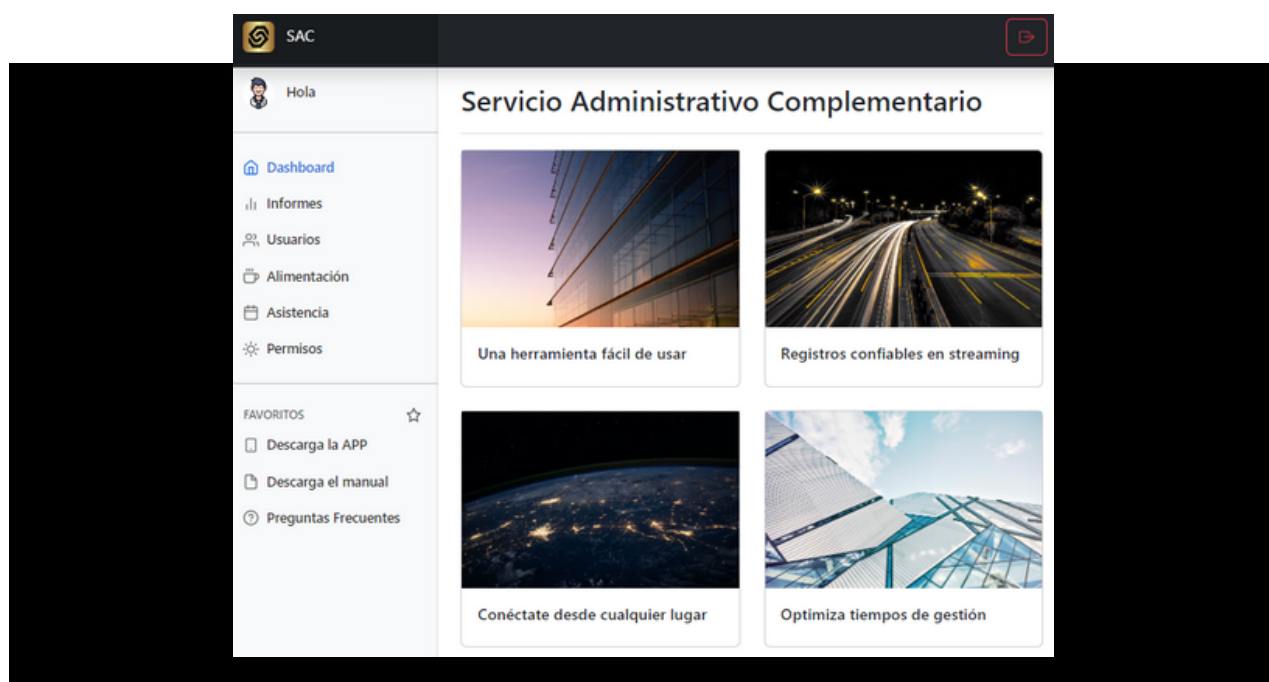
S.A.C.® contempla en su sistema Web con acceso único a los usuarios administradores que ha definido la empresa cliente.

Estos usuarios podrán visualizar y hacer uso de cada una de las funcionalidades que se encuentran en el aplicativo Web de S.A.C.®.

Las funcionalidades están creadas para pertenecer a una variada gama de funciones necesarias para el desarrollo básico de tu negocio.

Las funciones habilitadas en esta versión son las siguientes:

- Informes:
- Usuarios:
- Alimentación:
- Asistencia:
- Permisos:
- Descargar la APP:
- Descargar el Manual:
- Preguntas frecuentes (FAQ's)





S.△.C.

**03**

# **Servicio Mobile**

# Ingreso

Bien venido a S.A.C. *mobile*®.

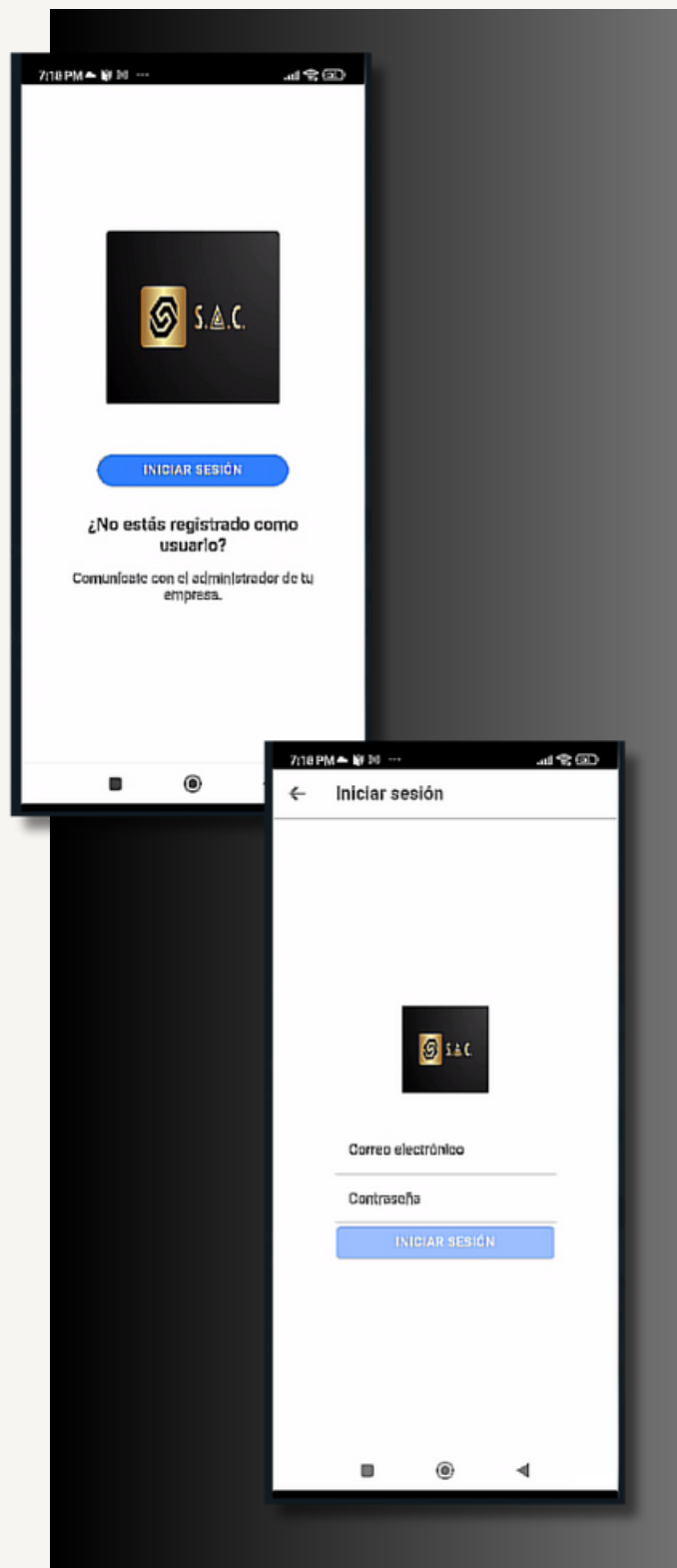
El funcionamiento de S.A.C.®. depende de registros que se obtengan mediante su aplicación móvil. Para ello, es posible descargar desde la página web la última versión y utilizarla.

Te invitamos a descargarla y seguir los siguientes pasos.

Una vez instalado **SacApk**, y contar con usuario registrado en nuestro sistema, podrá iniciar sesión siguiendo estos simples pasos:

1. Abra **SacApk** en su dispositivo móvil.
2. Seleccione **Iniciar Sesión**.
3. Ingrese su correo electrónico.
4. Ingrese su contraseña.
5. Seleccione **iniciar sesión**.

Recuerde: Si no cuenta con correo y contraseña contacte a su administrador. En caso de contar con un correo registrado y no recordar su contraseña, realice una recuperación de ésta. Si tiene dudas cómo realizar esta recuperación, diríjase a la página 19, "Recuperar contraseña".





# Vistas de usuarios

Existen dos tipos de usuarios, Administradores y Usuarios. Según el tipo de usuario que ha hecho inicio de sesión, las funcionalidades de la aplicación pueden variar.

## Administradores

El usuario Administrador, luego de iniciar sesión, puede:

- Cambiar contraseña.
- Registrar consumos y asistencia.
- Dirigirse a la administración de usuarios.
- Dirigirse a Informes.
- Dirigirse a Preguntas frecuentes (FAQ)

En los casos de administración de usuario, informes y preguntas frecuentes, será redirigido a la página web.

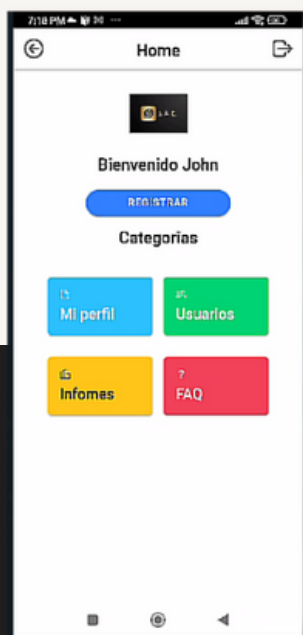
## Usuarios

Al iniciar sesión como Usuario, podrá realizar las siguientes acciones:

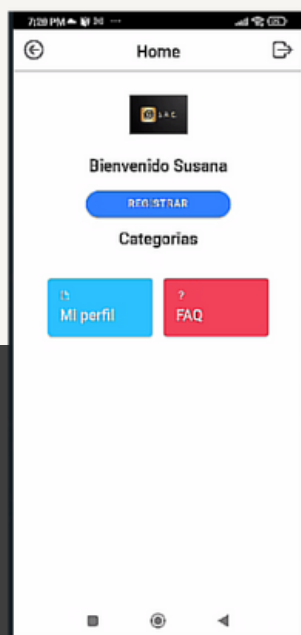
- Cambiar contraseña.
- Registrar consumos y asistencia.
- Dirigirse a Preguntas Frecuentes (FAQ)

En el caso de preguntas frecuentes, será dirigido a la página web.

SAC® VERSION MÓVIL  
USUARIO ADMINISTRADOR



SAC® VERSION MOVIL  
USUARIO BÁSICO



# Cambio de contraseña

En Home, ingresa a *"Mi Perfil"*.

En ella, podrás ver el nombre de usuario, tu correo y las opciones de volver a Home o modificar contraseña.

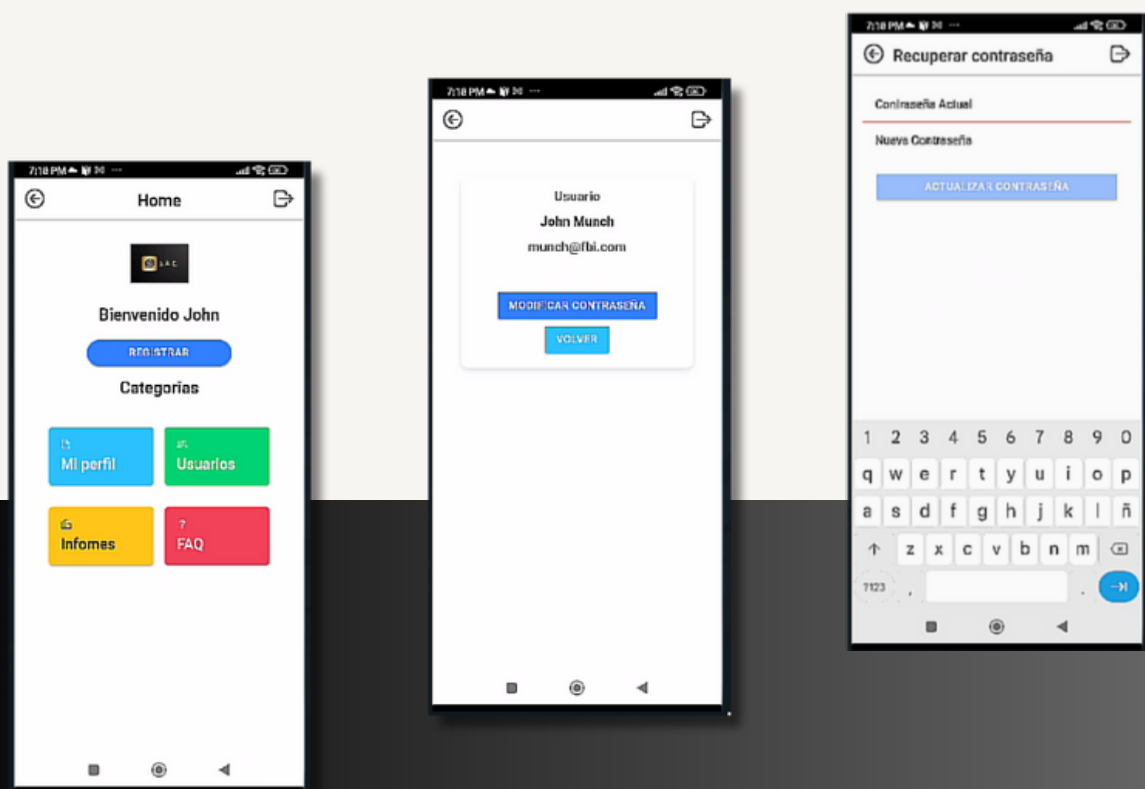
Selecciona *"Modificar contraseña"*.

Se abrirá una nueva ventana. En ella ingresa la contraseña actual. Posteriormente, ingresa la nueva contraseña que desees.

Recuerda que tu nueva contraseña debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y algún símbolo especial.

Un ejemplo de contraseña puede ser:

*Usu4r1@.*



# Registros

Para registrar un servicio o asistencia selecciona el botón "**registrar**" ubicado en la pantalla de **home**. Ahora puedes seleccionar qué quieres registrar.

## I. Consumos

Selecciona uno de los consumos .

Se abrirá una pagina para confirmar la lectura de **código QR** para el consumo seleccionado.

Recuerda que solo puedes registrar un consumo al día para cada persona (RUT). Presiona "**Leer credencial**" y enfoca el código con la cámara.

Una vez registrado, volverás a **Registros**.

## II. Asistencia

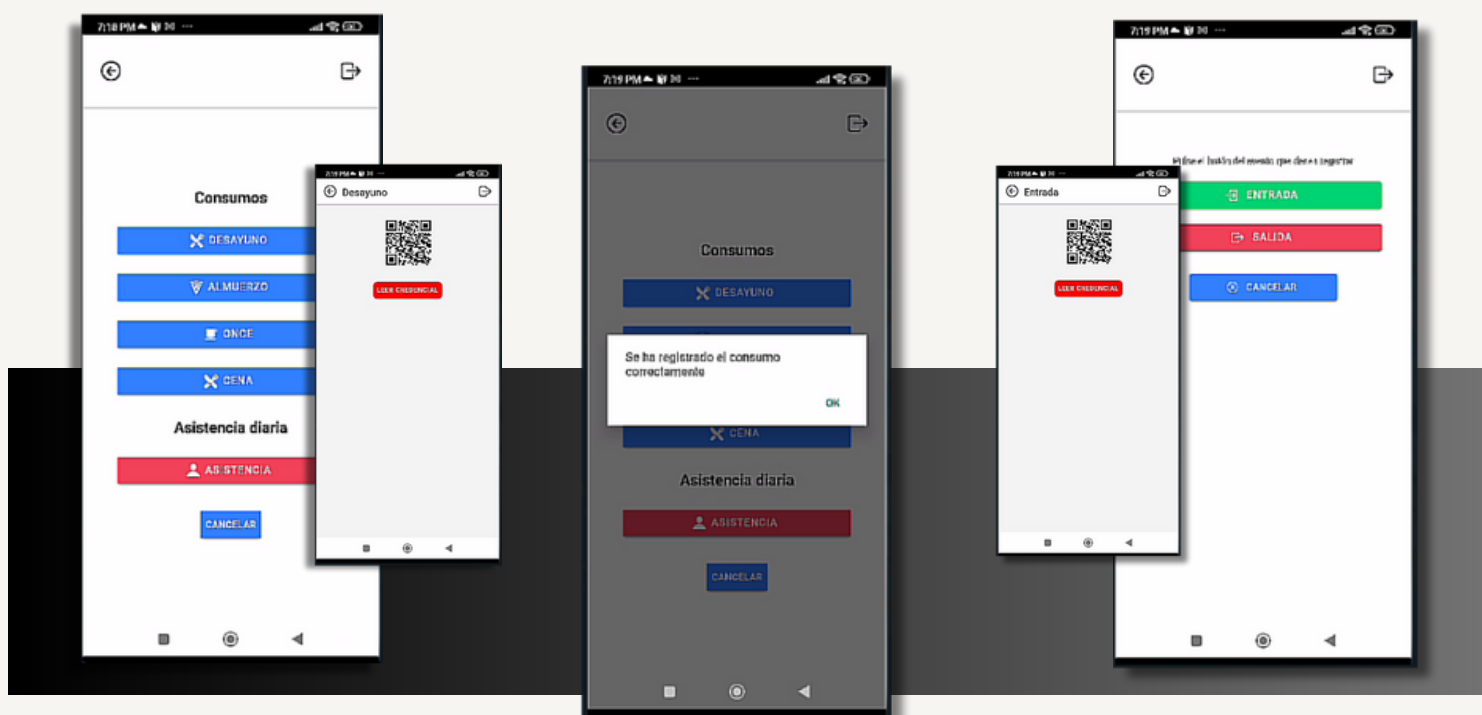
Selecciona "Asistencia".

Podrás elegir entre entrada y salida.

No hay restricción de registros, ya que un trabajador puede entrar y salir en varias ocasiones durante el día.

Presiona "**Leer credencial**" y enfoca el código con la cámara.

Una vez registrado, volverás a **Registros**.



# Recuperar contraseña

Si desea iniciar sesión y no recuerda su contraseña, puede recuperarla y para ello debe seguir los siguientes pasos:

- Diríjase a iniciar sesión. Se abrirá la ventana para ingresar su correo y contraseña.
- Presione donde dice "*¿Olvidaste tu contraseña? Ingresa aquí para recuperarla*".
- Ingresa tu correo y envía tu solicitud.

Se corroborará si tu correo existe en el sistema, por lo que debes ingresar tu correo con el que has sido registrado y no otro, de lo contrario no podrás recuperar tu contraseña.

Recibirás un correo con una nueva contraseña, inicia sesión y luego cámbiala por una que tu prefieras.

Recuerda que debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y algún símbolo especial.

