

<入會常見問題>

Q1：入會所需繳交資料為？

A1：1. 入會申請書 ([點此下載](#))

(正本需寄回公司：806 高雄市前金區五福三路 61 號 14 樓之 1)

2. 身分證正反面 (上傳至旺家族)

3. 入會會費轉帳收據 (上傳至旺家族)

Q2：入會所需繳交費用為？

A2：入會所需費用為 880 美金。(匯率為 1 美金比 31 台幣)

Q3：入會享有權益為？

A3：入會贈送超值 15,000 新台幣商品套組以及兩天 M 數位金融初階課程並協辦商務金融卡一張。

Q4：入會禮挑選網站及額度？

A4：入會禮需於入會 30 天內完成選購，金額為 15,000 台幣，網站皆以美金計價。[點此連結網站](#) (匯率為美金 1 比 31 台幣)

Q5：系統維護費費用為？

A5：系統維護費為每月十美金。在網站上下單匯款後，將收據上至旺家族小編核銷哦。(匯率為美金 1 比 31 台幣)

Q6：旺旺通國際有限公司預設帳號密碼為？

A6：帳號為身分證字號，密碼為身份證字號末四碼。

請會員登入後自行修改密碼。

Q7：入會所贈送的 M 金融課程？

A7：入會所贈送為初階 M 金融課程，可以加入旺家族隨時關注新公告，會公告開課時間及報名表單填寫。

<火幣常見問題>

Q1：火幣註冊後所需填寫申請表？

A1：可以在網站上直貼填寫 ([點此連結](#))

也可以列印紙本填寫，填寫完畢後再上傳至旺家族。[\(點此下載\)](#)

Q2：火幣註冊後該如何購買？

A2：可以詢問各營運長，或是公司有說明會的時候可以至公司

<營運長常見問題>

Q1：如何申請營運長？

A1：填寫表格申請[\(點此下載\)](#)，並寄回公司等待審核。審核通過，公司會寄出營運長合約書及相關文件提供填寫。

<退會常見問題>

Q1：退會流程為？

A1：需填寫退會申請書正本 [\(點此下載\)](#)

退會申請書正本以及本人存簿影本需寄回公司，公司住址為：高雄市前金區五福三路 61 號 14 樓之 1，收到完整文件後開始排程退費。現退費採取分批退費，詢問退款時間可利用線上客服或是 Line 旺家族詢問

Q2：退款金額可以匯款到別人帳戶嗎？

A2：只有直系親屬以及配偶可以哦。麻煩填寫退會退款授權書 [\(點此下載\)](#)，提供身分證影本證明親屬配偶關係，連同退會申請書正本及存摺影本一起寄回公司。

<其他常見問題>

Q1：如何清晰掃描證件提供旺家族？

A1：可以至 App Store (I.O.S) 或是 Play 商店 (Android) 下載「CamScanner」，下載後可清晰拍攝並有掃描效果。

Q2：如何聯繫公司？

A2：可以加入旺旺通國際有限公司，官方旺家族 Line，帳號為 @dvf6584。或是直接撥打專線：07-958-0017 7