

Q & A

<入會問題>

Q1：已經匯款後該提供甚麼資料？

A1：再麻煩將匯款收據. 入會申請書. 旺旺通聯名卡申請書. 身分證正反面. 護照滿版以及近三個月內帳單上傳至官方 Line，帳號為 @dvv6584t
入會申請書以及旺旺通聯名卡申請書皆須將正本寄回公司
公司住址為：801 高雄市前金區五福三路 61 號 14 樓之 1

Q2：入會禮該去哪裡挑選，可以選多少錢？

A2：入會禮挑選網站為：https://www.wanwanton.com/ct/mbst/product_list.php
挑選金額為 15,000 台幣，網站皆以美金計價，匯率 1 美金比 31 台幣。
需在入會內 30 天內挑選完畢哦

Q3：護照一直無法掃描清楚拍攝

A3：可以從手機下載「CSSCANNER」，掃描後再傳 Line 予公司就可以囉

Q4：卡片要多久申請好？

A4：因需送件歐洲審查，文書往返時間以及審件時間約為一個多月。一收到卡片會立刻寄出哦。

Q5：系統維護費是多少錢？

A5：系統維護費為每月十美金。在網站上下單匯款後，將收據上傳至 Line 給小編核銷哦。

<退會問題>

Q6：小編我要退會.

A6：您好，請問退會原因是?退會申請書填寫完成後，請將正本以及本人存摺影本寄回公司，公司住址為：高雄市前金區五福三路 61 號 14 樓之 1，收到完整文件後 7-14 個工作天會退款。

Q7：退款金額可以匯款到別人帳戶嗎?

A7：您好，只有直系親屬以及配偶可以哦，有確定要匯款到家人帳戶的話，再麻煩填寫退會退款授權書，連同退會申請書正本一起寄回公司哦. 謝謝

Q8：如何聯繫公司？

A8：可以加入旺旺通官方 Line，帳號為@dvv6584t
或是直接撥打電話：07-9580017