Q & A

＜入會問題＞

Q1 : 已經匯款後該提供甚麼資料？

A1 : 再麻煩將匯款收據. 入會申請書. 旺旺通聯名卡申請書. 身分證正反面.

護照滿版以及近三個月內帳單上傳至官方Line，帳號為 @dvf6584t

入會申請書以及旺旺通聯名卡申請書皆須將正本寄回公司  
 公司住址為 ： 801高雄市前金區五福三路61號14樓之1

Q2 : 入會禮該去哪裡挑選，可以選多少錢？

A2 : 入會禮挑選網站為：https://www.wanwanton.com/ct/mbst/product\_list.php

挑選金額為15,000台幣，網站皆以美金計價，匯率1美金比31台幣。

需在入會內30天內挑選完畢哦

Q3 : 護照一直無法掃描清楚拍攝

A3 : 可以從手機下載「CSSCANNER」，掃描後再傳Line予公司就可以囉

Q4 : 卡片要多久申請好？

A4：因需送件歐洲審查，文書往返時間以及審件時間約為一個多月。一收到卡

片會立刻寄出哦。

Q5：系統維護費是多少錢？

A5：系統維護費為每月十美金。在網站上下單匯款後，將收據上傳至Line給小

編核銷哦。

＜退會問題＞

Q6：小編我要退會.

A6 : 您好, 請問退會原因是?退會申請書填寫完成後，請將正本以及本人存摺影

本寄回公司，公司住址為：高雄市前金區五福三路61號14樓之1, 收到完

整文件後7-14個工作天會退款。

Q7：退款金額可以匯款到別人帳戶嗎?

A7：您好, 只有直系親屬以及配偶可以哦, 有確定要匯款到家人帳戶的話, 再麻煩填寫退會退款授權書, 連同退會申請書正本一起寄回公司哦. 謝謝

Q8 : 如何聯繫公司？

A8：可以加入旺旺通官方Line，帳號為@dvf6584t

或是直接撥打電話：07-9580017