



DATA SOLUTIONS

10, diciembre, 2024

DATA 4 - Análisis de datos

*BeTek



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de análisis de datos que no solo encuentra la información precisa, sino que también comprende su contexto, ofreciendo soluciones efectivas para resolver los problemas de nuestros clientes.



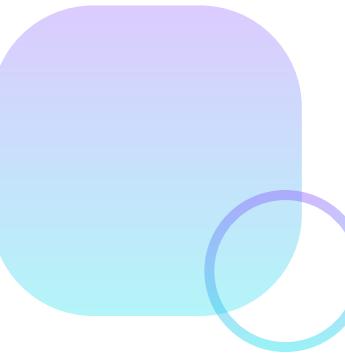
CLIENTE



Contact
PLUS

T

NECESIDADES DEL CLIENTE:



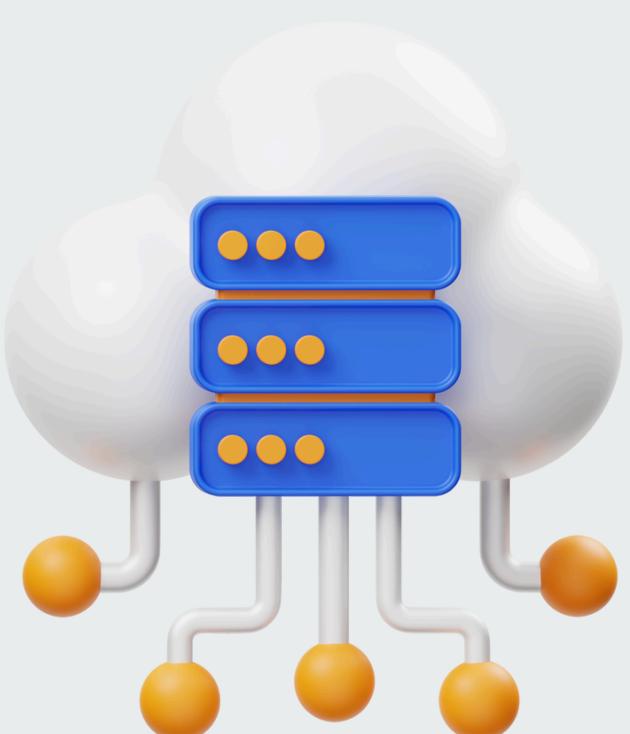
- 01 Nivel de satisfacción del cliente
- 02 Estrategia: Cuál es su servicio más solicitado
- 03 Efectividad: Qué departamento recibe el mayor flujo de llamadas
- 04 ¿Cuáles son los puntos a mejorar?

FASES DEL PROYECTO

1

Análisis

Modelado de datos



2

Creación

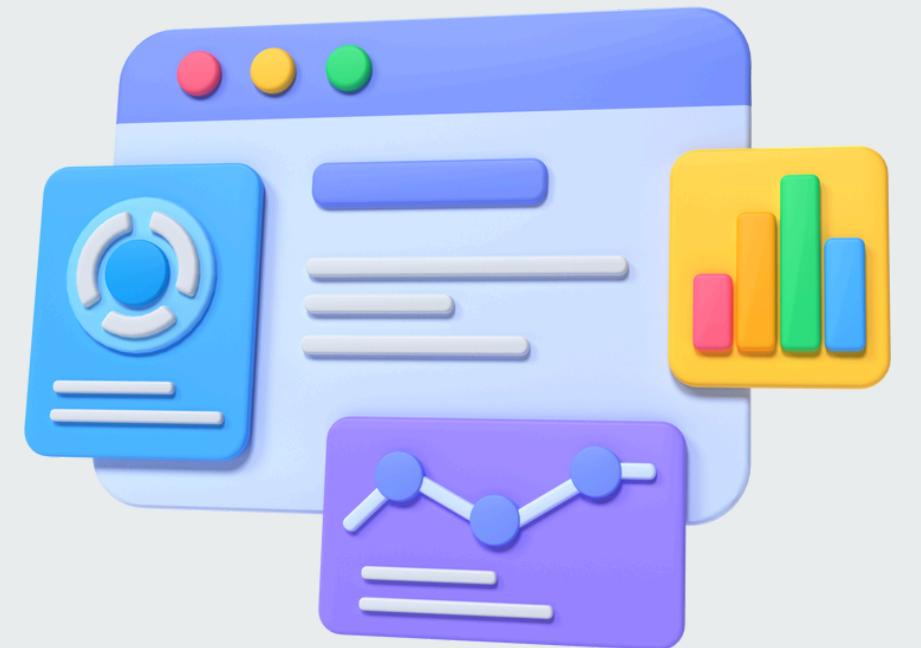
Creación y llenado de datos



3

Visualización

Creación de dashboard



T ÁREAS DE ANÁLISIS



Satisfacción cliente

Evaluar la satisfacción del cliente en sus diferentes interacciones

Facturación

Aumentar las ventas en cada servicio ofrecido

Puntos de mejora

Identificar las falencias del Call Center