



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS Y FÍSICAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA DE SOFTWARE**

**MANUAL DE USUARIO**

**PROYECTO DE AGENCIA DE VIAJES**

**ASIGNATURA:** CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE

**DOCENTE:** ING. JOHANNA ZUMBA GAMBOA

**GRUPO:** #8

**INTEGRANTES:**

- FIGUEROA SALAZAR ODALYS DAYANNA
- ZAPATA LEÓN JOSYMAR
- PINO CRESPO EDGAR
- SUAREZ ORTEGA AARON

**REPOSITORIO DEL PROYECTO**

<https://github.com/SuarezAAa/TravelConnect.git>

**MANUAL DE USUARIO**

**SISTEMA DE AGENCIA DE VIAJES**

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

Introducción.....	5
Objetivos.....	5
Inicio de sesión .....	5
Acceso al sistema web.....	5
Datos de inicio de sesión .....	6
Panel de Control (Dashboard) .....	6
Sección de Gestión de reservas .....	7
Módulo de Reservas .....	7
Nueva reserva .....	8
<b>Nuevo Cliente</b> .....	8
<b>Cliente Existente</b> .....	10
Selección del tipo de servicio para una nueva reserva.....	11
Servicio Vuelo para una nueva reserva .....	11
<b>Búsqueda y nombres de Vuelos</b> .....	12
<b>Información Detallada de Vuelos</b> .....	12
<b>Selección de reserva</b> .....	12
Servicio Hoteles para una nueva reserva .....	13
<b>Búsqueda y Selección de Hoteles</b> .....	14
<b>Información Detallada de Hoteles</b> .....	14
<b>Selección de Habitaciones y Factura</b> .....	15
Servicio Paquetes para una nueva reserva .....	15
<b>Búsqueda y Selección de Hoteles</b> .....	16
<b>Información Detallada de Hoteles</b> .....	16
<b>Selección de Paquete y facturación</b> .....	17
Listado de reservas.....	17
<b>Listado de Reservas de Hoteles</b> .....	18
<b>Listado de Reservas de Vuelos</b> .....	18
<b>Listado de Reservas de Paquetes</b> .....	19
Módulo de Administración de clientes .....	19
Listado de Clientes y Datos Personales .....	19

Paginación para una Navegación Ágil.....	20
Funcionalidad de Búsqueda .....	20
Módulo de Hotel.....	21
Agregar nuevo.....	21
<b>Formulario para agrega nuevo hotel</b> .....	21
Lista de Hoteles .....	22
<b>Acción de Editar hotel</b> .....	23
<b>Acción de Borrar hotel</b> .....	23
Módulo de Vuelo .....	24
Agregar nuevo.....	24
<b>Formulario para agrega nuevo vuelo</b> .....	24
Lista de Vuelos.....	25
<b>Acción de Editar vuelo</b> .....	25
<b>Acción de Borrar vuelo</b> .....	26
Lista de Aerolíneas.....	26
Módulo de Paquetes .....	27
Agregar nuevo.....	27
<b>Formulario para agrega nuevo vuelo</b> .....	28
Lista de Paquetes .....	28
<b>Acción de Borrar Paquete</b> .....	29
FAQ Preguntas frecuentes .....	29

## Introducción

### Objetivos

Elaborar un manual que permita a los usuarios comprender intuitivamente sobre el funcionamiento básico del sistema web.

### Inicio de sesión

En esta página principal esta referenciado hacia los agentes, puesto podrán autenticarse para acceder al sistema web por medios de correo electrónico y una contraseña que será creado en la base de datos del sistema web.



#### Bienvenido a su panel de control

Inicio sesión

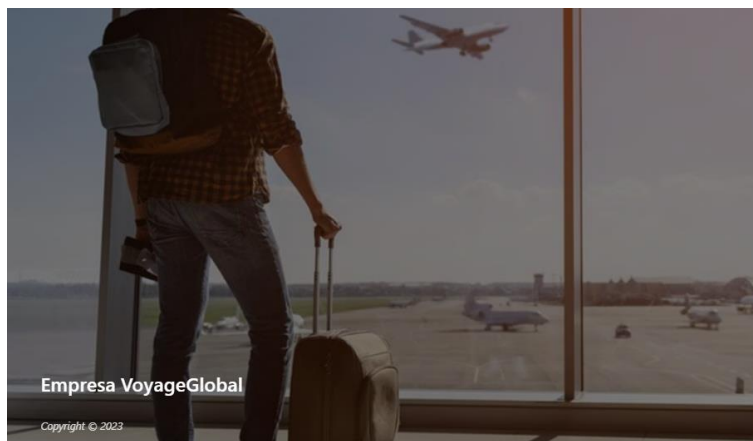
Usuario

Contraseña

 Ingresar

### Acceso al sistema web

- Mencionar que solo los agentes autorizados tendrán acceso a la plataforma.
- Si usuario no autorizado o no se ingrese correctamente las credenciales, no podrá acceder al sistema, ya que no esta registrado en la base de datos del aplicativo web.



#### Bienvenido a su panel de control

Inicio sesión

Usuario

Por favor, ingrese el correo

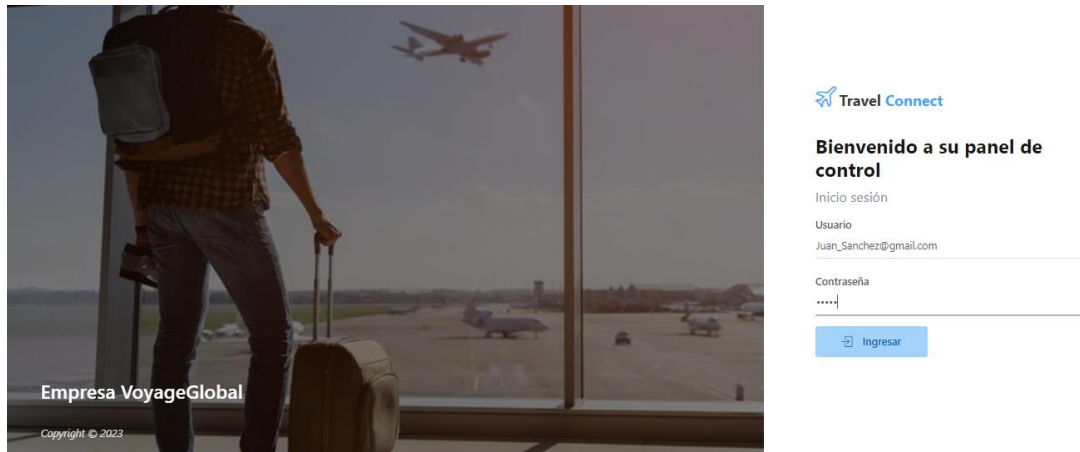
Contraseña

Por favor proporcione una contraseña

 Ingresar

## Datos de inicio de sesión

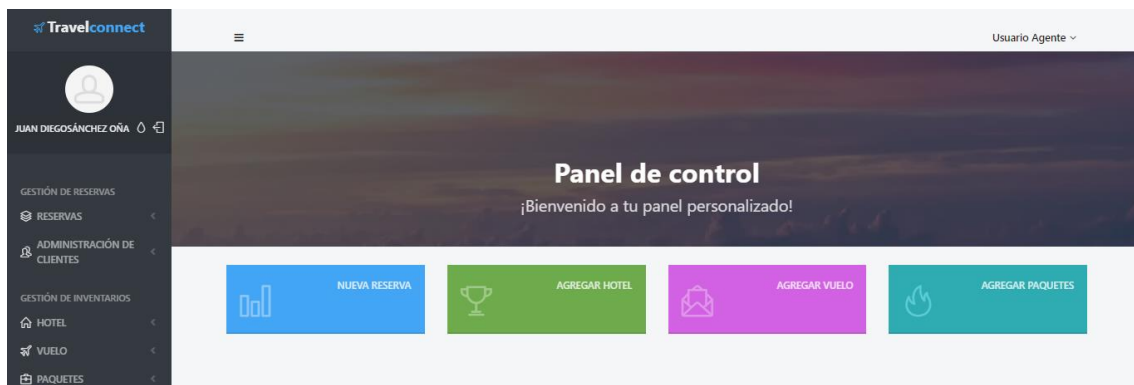
- Detalla los datos requeridos para iniciar sesión: correo electrónico y contraseña.
- Destaca la importancia de utilizar una contraseña segura y única para proteger la información de la cuenta.



## Panel de Control (Dashboard)

El Panel de Control es una funcionalidad esencial dentro de la Aplicación Web de la Aerolínea, diseñado para proporcionar a los agentes una visión general y acceso rápido a la información clave y herramientas necesarias para gestionar eficientemente las operaciones relacionadas con los vuelos, pasajeros y otras actividades relevantes. Además, encontramos que en la primera vista tenemos botones de acceso para las diferentes acciones que podemos tomar al momento de administrar

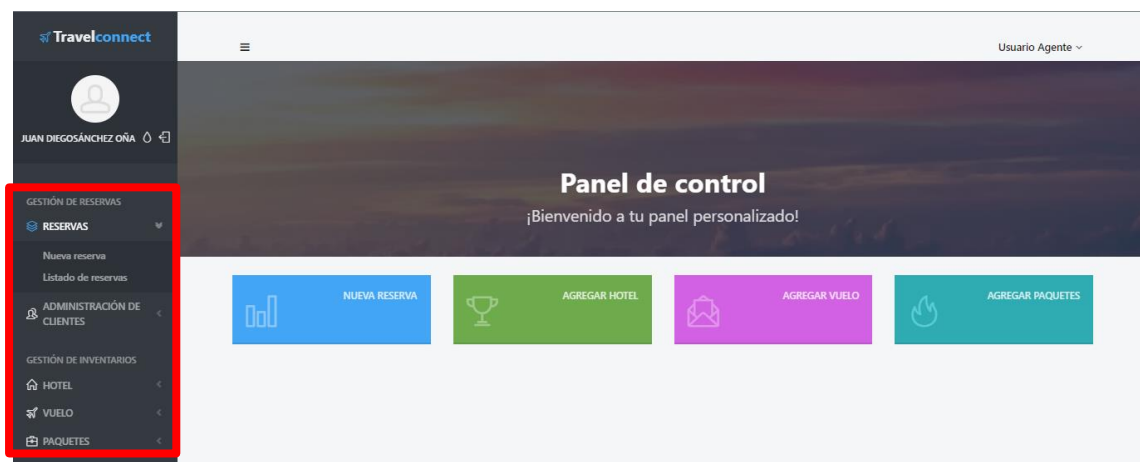
- *Nueva reserva*
- *Agregar Hotel*
- *Agregar Vuelo*
- *Agregar Paquete*



## Sección de Gestión de reservas

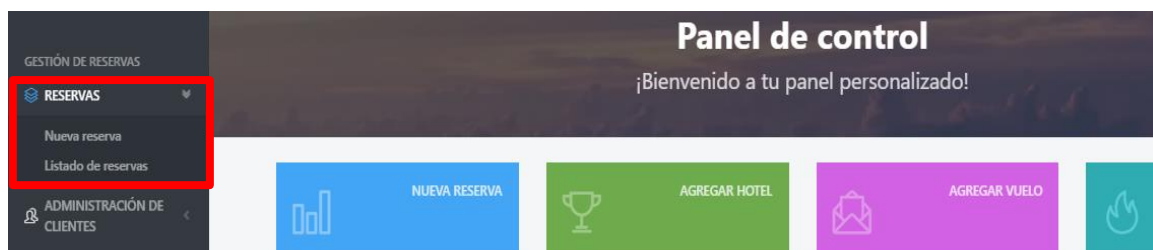
La Sección de Gestión de Reservas es una parte fundamental del aplicativo de la aerolínea, ubicada en la parte lateral derecha de la interfaz. Esta sección se encarga de gestionar todas las reservas realizadas por los pasajeros, así como los inventarios de servicios ofrecidos por la aerolínea, incluyendo vuelos, hoteles y paquetes de viaje. A continuación, se detallan los módulos que componen esta sección:

- **Gestión de reservas**
  - Módulo Reservas
  - Módulo Administración de clientes
- **Gestión de inventarios**
  - Módulo Hotel
  - Módulo Vuelos
  - Módulo Paquetes



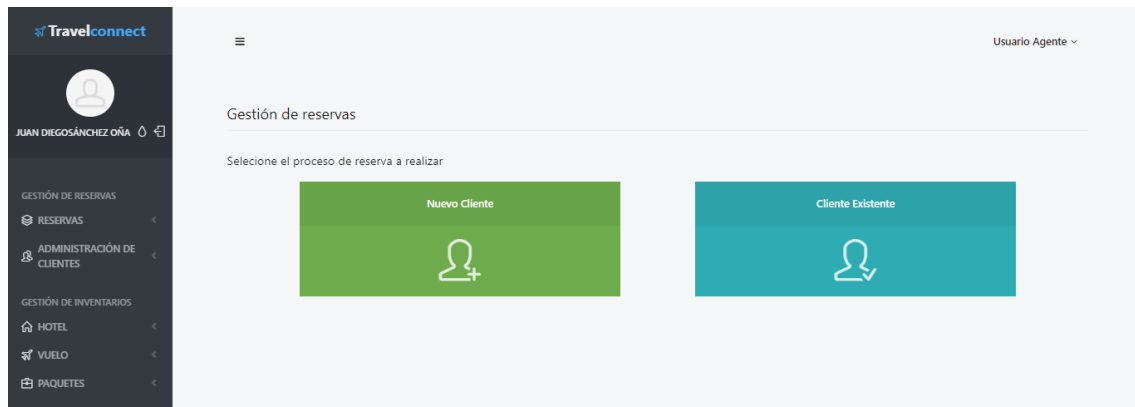
## Módulo de Reservas

El Módulo de Reservas permite a los agentes de la aerolínea gestionar todas las reservas realizadas por los pasajeros. En este apartado, los agentes tendrán acceso a una lista de todas las reservas activas y pasadas, pudiendo ver los detalles de cada una de ellas, como el nombre del pasajero, número de vuelo, fechas de viaje, estado de la reserva y opciones para realizar cambios o cancelaciones si es necesario.



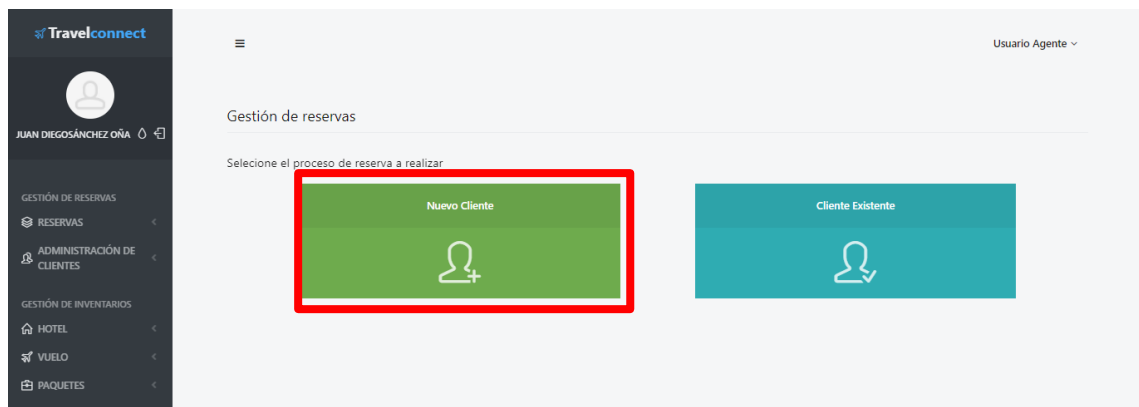
## Nueva reserva

Es una parte crucial de la Sección de Gestión de Reservas, diseñado para facilitar el proceso de creación de nuevas reservas para los pasajeros de la aerolínea. Esta opción ofrece dos opciones para gestionar la creación de reservas, dependiendo de si el cliente es nuevo y necesita ser registrado en el sistema o si ya está registrado previamente en la base de datos del aplicativo. A continuación, se detalla cada opción:



### Nuevo Cliente

En esta opción, guiará a los agentes para crear una nueva reserva para un cliente que aún no está registrado en el sistema de la aerolínea. Este proceso comienza con la recopilación de información esencial del cliente para el registro.



### Formulario para nuevo cliente

Una vez que la información relevante haya sido recopilada y verificada, los agentes podrán proceder a seleccionar vuelos, horarios, asientos y otros servicios complementarios, como alojamiento en hoteles o paquetes adicionales, según las preferencias del cliente. Esta opción debe proporcionar confirmaciones visuales y resúmenes claros de la reserva antes de finalizar el proceso. Una vez confirmada la reserva, el cliente quedará registrado en la base de datos para futuras interacciones con



la aerolínea. El módulo debe proporcionar confirmaciones visuales y resúmenes claros de la reserva antes de finalizar el proceso. Una vez confirmada la reserva, el cliente quedará registrado en la base de datos para futuras interacciones con la aerolínea.

The screenshot shows the 'Registro del Cliente' (Client Registration) form in the Travelconnect system. The form is titled 'Registro del Cliente' and is part of the 'Gestión de reservas' (Reservation Management) module. It includes a sidebar with navigation options: GESTIÓN DE RESERVAS, RESERVAS, ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES, GESTIÓN DE INVENTARIOS, HOTEL, VUELO, and PAQUETES. The form fields are: Nombres (Names), Apellidos (Last Names), Correo (Email), Cédula (ID Card), Telefono (Phone), Destino (Destination), and Dirección (Address). A 'Continuar' (Continue) button is at the bottom right.

### Ingreso de datos para un nuevo cliente

Los agentes ingresarán los datos proporcionados por el cliente en campos específicos, que pueden incluir:

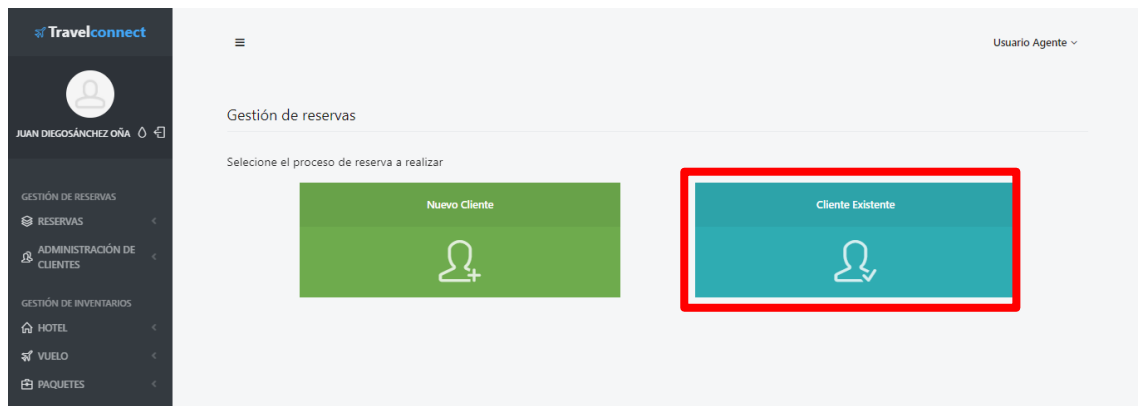
- ***Nombre completo del cliente***
- ***Apellidos completos del cliente***
- ***Número de identificación o pasaporte***
- ***Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono)***
- ***Dirección***
- ***Destino de la reserva***

The screenshot shows the 'Registro del Cliente' (Client Registration) form in the Travelconnect system, filled with sample data. The form is titled 'Registro del Cliente' and is part of the 'Gestión de reservas' (Reservation Management) module. It includes a sidebar with navigation options: GESTIÓN DE RESERVAS, RESERVAS, ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES, GESTIÓN DE INVENTARIOS, HOTEL, VUELO, and PAQUETES. The form fields are: Nombres (Names), Apellidos (Last Names), Correo (Email), Cédula (ID Card), Telefono (Phone), Destino (Destination), and Dirección (Address). A 'Continuar' (Continue) button is at the bottom right.

Field	Value
Nombres	Carlos Andres
Apellidos	Vera Heras
Correo	carlosVera_01@gmail.com
Cédula	0931627580
Telefono	0978966961
Destino	Guayaquil
Dirección	Av. de las Américas, villa 9

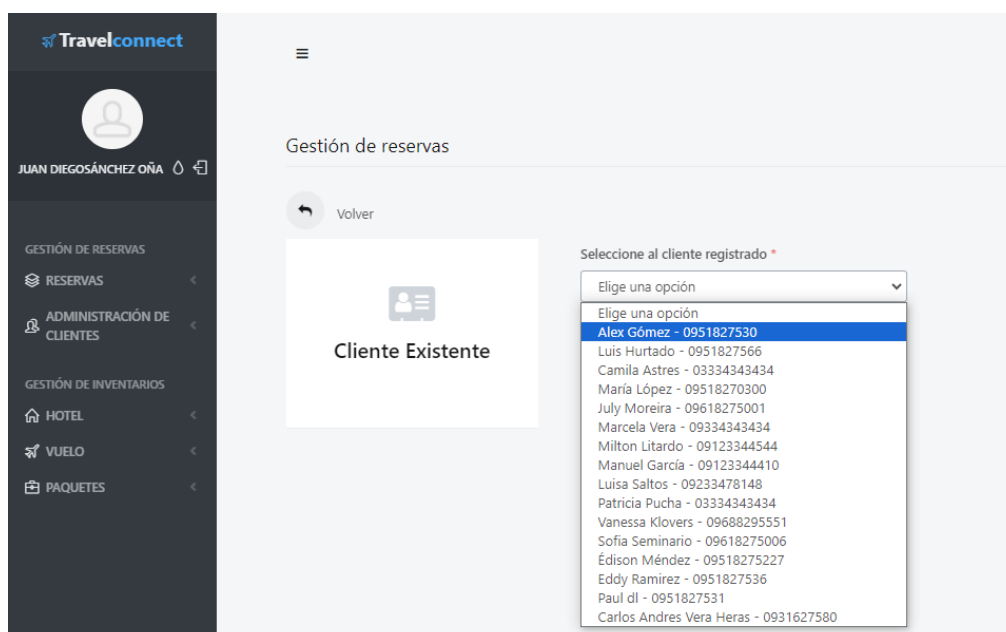
## Cliente Existente

En esta opción, el módulo permitirá a los agentes gestionar reservas para clientes que ya se encuentran registrados en la base de datos del aplicativo. Para ello, los agentes utilizarán el nombre o el número de identificación del cliente previamente registrado para buscar su perfil en el sistema. Una vez que se identifica al cliente, el módulo mostrará sus detalles personales, información de contacto y historial de viajes anteriores (si lo hay).



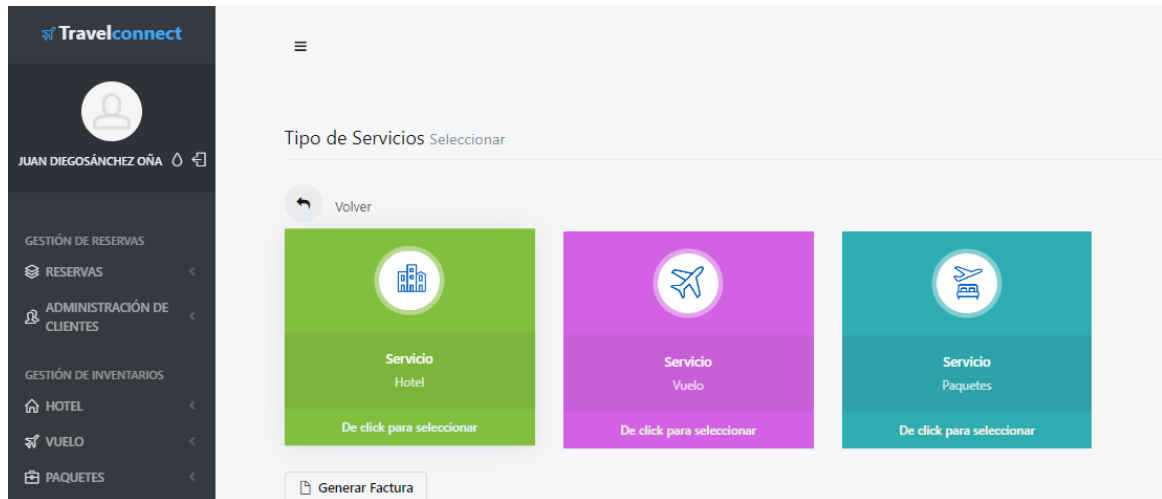
## Selección de un cliente existente

Con el perfil del cliente a la vista, los agentes podrán proceder a seleccionar vuelos, horarios, asientos y servicios adicionales que el cliente desee reservar en esta ocasión. El módulo debe mostrar claramente las opciones de vuelos y servicios disponibles, así como los precios correspondientes. Una vez que se seleccionan los elementos deseados, el módulo generará un resumen de la reserva y brindará la opción de confirmarla.



## Selección del tipo de servicio para una nueva reserva

Una vez que la información relevante haya sido recopilada y verificada, los agentes podrán proceder a seleccionar vuelos, hoteles y paquetes, como alojamiento en hoteles o paquetes adicionales, según las preferencias del cliente.



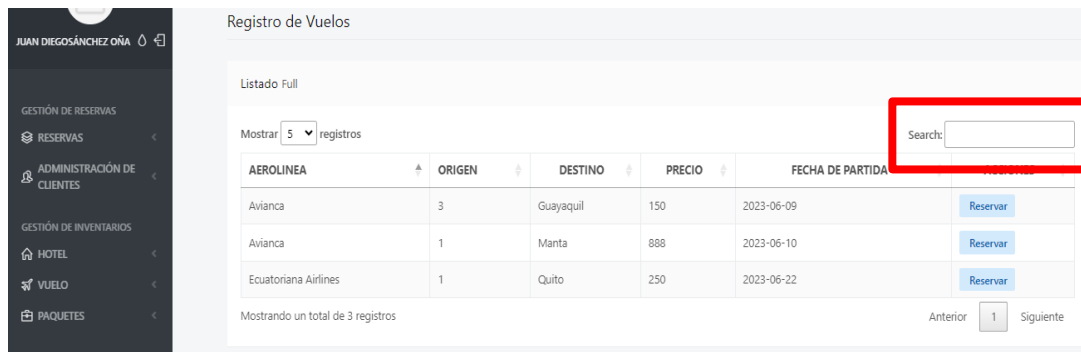
## Servicio Vuelo para una nueva reserva

El Servicio Vuelo es una parte esencial de la creación de una nueva reserva en el sistema de la aerolínea. Este servicio permite a los agentes gestionar la selección de vuelos y horarios para satisfacer las necesidades y preferencias del cliente que está realizando una nueva reserva. A continuación, se proporciona una descripción detallada del Servicio Vuelo para una Nueva Reserva:



## Búsqueda y nombres de Vuelos

El Servicio Vuelo inicia con una funcionalidad de búsqueda que permite a los agentes explorar todos los vuelos disponibles para la fecha y la ruta seleccionadas por el cliente. Los agentes pueden utilizar criterios de búsqueda, como origen, destino, fechas de viaje y preferencias de horarios, para presentar una lista de opciones relevantes. Los vuelos pueden organizarse por horarios, duración, escalas y otras características importantes para facilitar la elección del cliente.

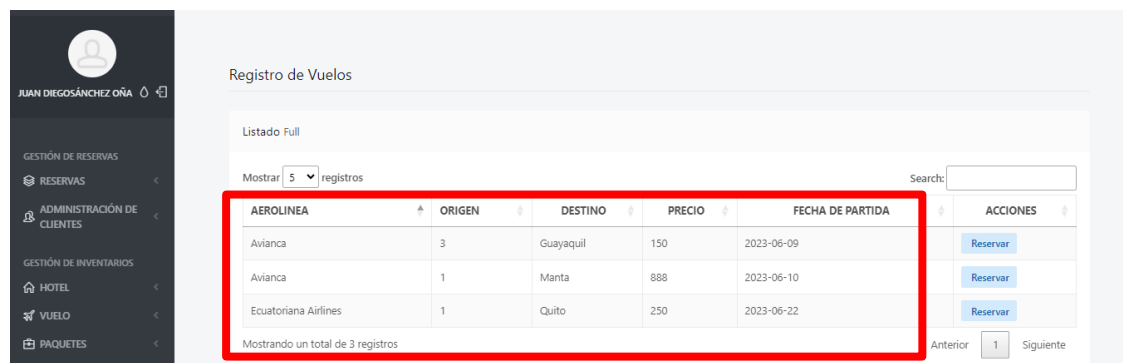


The screenshot shows the 'Registro de Vuelos' (Flight Registry) interface. On the left is a sidebar with navigation options: GESTIÓN DE RESERVAS, RESERVAS, ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES, GESTIÓN DE INVENTARIOS, HOTEL, VUELO, and PAQUETES. The main area displays a 'Listado Full' of flights. A search bar is highlighted with a red box. Below it, a table lists three flight options with columns for AEROLINEA, ORIGEN, DESTINO, PRECIO, and FECHA DE PARTIDA. Each row has a 'Reservar' button. The table shows flights from Avianca and Ecuatoriana Airlines to Guayaquil, Manta, and Quito.

AEROLINEA	ORIGEN	DESTINO	PRECIO	FECHA DE PARTIDA	ACCIONES
Avianca	3	Guayaquil	150	2023-06-09	Reservar
Avianca	1	Manta	888	2023-06-10	Reservar
Ecuatoriana Airlines	1	Quito	250	2023-06-22	Reservar

## Información Detallada de Vuelos

Para cada vuelo listado, el sistema proporcionará información detallada, como el número de vuelo, aerolínea operadora, horarios de salida y llegada, duración del vuelo, escalas intermedias (si las hay) y tipo de aeronave. Además, se mostrará la disponibilidad de asientos en cada clase y categoría de tarifas, permitiendo a los agentes y clientes tomar decisiones informadas.



This screenshot shows a more detailed view of the 'Registro de Vuelos' interface. The search bar is still present. The table below it provides more details for each flight, including the airline name, origin, destination, price, and departure date. The table is highlighted with a red box. The 'ACCIONES' column contains 'Reservar' buttons for each flight.


AEROLINEA	ORIGEN	DESTINO	PRECIO	FECHA DE PARTIDA	ACCIONES
Avianca	3	Guayaquil	150	2023-06-09	Reservar
Avianca	1	Manta	888	2023-06-10	Reservar
Ecuatoriana Airlines	1	Quito	250	2023-06-22	Reservar

## Selección de reserva

Una vez que el cliente ha elegido un vuelo en particular, el Servicio Vuelo permitirá a los agentes revisar la disposición de asientos y seleccionar los lugares deseados para el cliente, teniendo en cuenta las preferencias expresadas previamente. Los clientes

también podrán elegir la clase de servicio que mejor se ajuste a sus necesidades y presupuesto, como primera clase, clase ejecutiva o económica.

Travelconnect

  
JUAN DIEGOSÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Factura de reserva

Datos del cliente

Cédula: 0931627580  
Nombres: Carlos Andres  
Apellidos: Vera Heras  
Correo: carlosVera\_01@gmail.com  
Telefono: 0978966961  
Direccion: Av. de las Américas, villa 9

Datos del Agente

Nombre: Juan Diego  
Apellido: Sánchez Oña  
Correo: Juan\_Sanchez@gmail.com

Detalles de la reserva

Aerolinea: Avianca  
Aeropuerto: Aeropuerto Internacional de Santa Rosa  
Origen: Guayaquil  
Destino: Manta  
Fecha de partida: 2023-06-10

Precio -----\$888


SubTotal -----\$888

Total -----\$888

## Servicio Hoteles para una nueva reserva

El Servicio Hoteles es una función crucial para la creación de una nueva reserva en el sistema de la aerolínea, ya que permite a los agentes gestionar la búsqueda y selección de alojamiento para los pasajeros. Este servicio está diseñado para facilitar la elección de hoteles que mejor se adapten a las necesidades y preferencias del cliente que está realizando una nueva reserva. A continuación, se proporciona una descripción detallada del Servicio Hoteles para una Nueva Reserva:

Travelconnect

  
JUAN DIEGOSÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS


HOTEL


VUELO


PAQUETES

Tipo de Servicios Seleccionar

Volver

  
Servicio  
Hotel  
De click para seleccionar

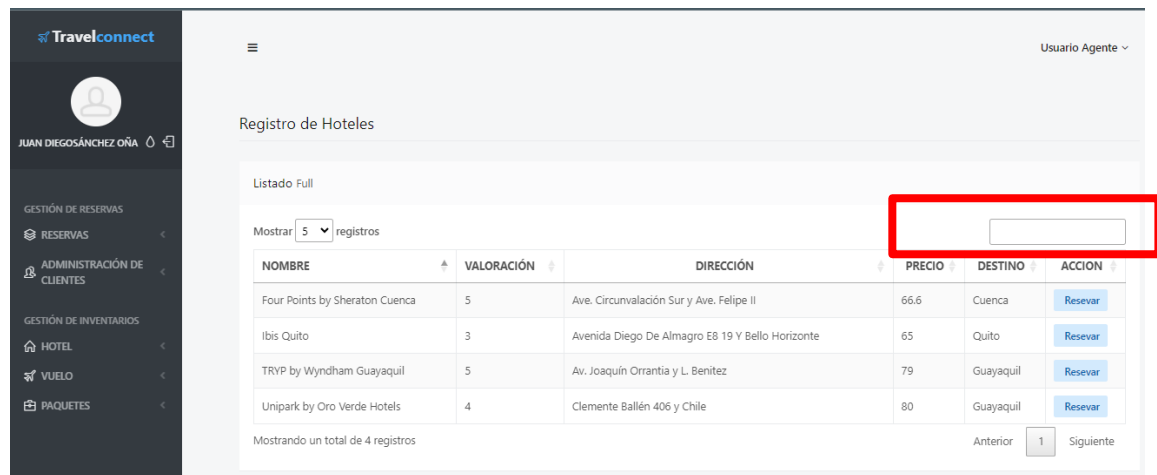
  
Servicio  
Vuelo  
De click para seleccionar

  
Servicio  
Paquetes  
De click para seleccionar

Generar Factura

## Búsqueda y Selección de Hoteles

El Servicio Hoteles inicia con una funcionalidad de búsqueda que permite a los agentes explorar una amplia variedad de hoteles disponibles en el destino seleccionado por el cliente. Los agentes pueden filtrar la búsqueda por criterios específicos, como ubicación, categoría de hotel, tarifas, comodidades, reseñas de clientes y más. Esto garantiza que se presenten opciones adecuadas y relevantes para que el cliente elija su alojamiento ideal.



Travelconnect

JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

REGISTRO DE RESERVAS  
RESERVAS  
ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES  
GESTIÓN DE INVENTARIOS  
HOTEL  
VUELO  
PAQUETES

Registro de Hoteles

Usuario Agente

Listado Full

Mostrar 5 registros

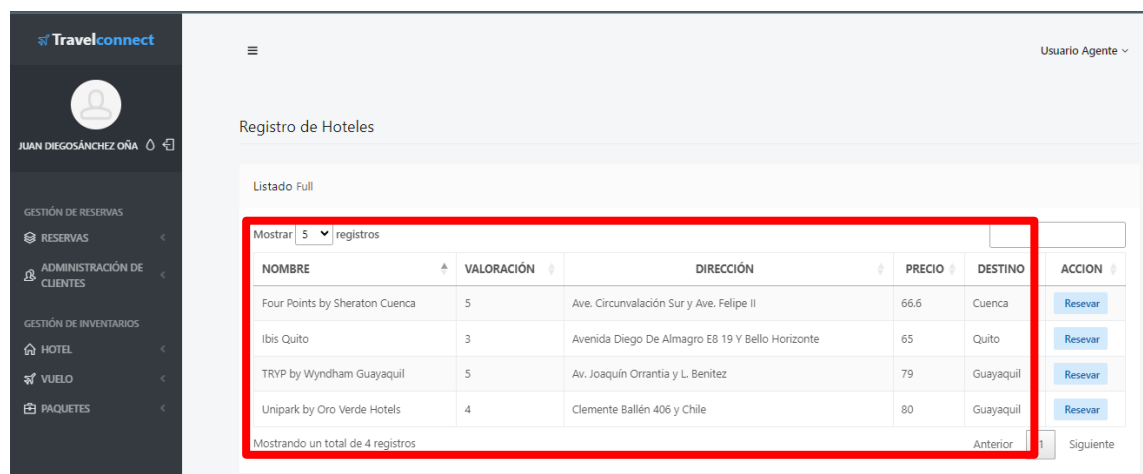
NOMBRE	VALORACIÓN	DIRECCIÓN	PRECIO	DESTINO	ACCION
Four Points by Sheraton Cuenca	5	Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II	66.6	Cuenca	Reservar
Ibis Quito	3	Avenida Diego De Almagro E8 19 Y Bello Horizonte	65	Quito	Reservar
TRYP by Wyndham Guayaquil	5	Av. Joaquín Orrantía y L. Benítez	79	Guayaquil	Reservar
Unipark by Oro Verde Hotels	4	Clemente Ballén 406 y Chile	80	Guayaquil	Reservar

Mostrando un total de 4 registros

Anterior 1 Siguiente

## Información Detallada de Hoteles

Para cada hotel listado, el sistema proporcionará información detallada, como el nombre del hotel, ubicación en el mapa, descripción de las instalaciones y servicios ofrecidos, categoría de estrellas, tipos de habitaciones disponibles y reseñas de otros huéspedes. Los agentes también tendrán acceso a fotografías del hotel y sus habitaciones para que puedan mostrarlas al cliente y brindar una visión completa del lugar.



Travelconnect

JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

REGISTRO DE RESERVAS  
RESERVAS  
ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES  
GESTIÓN DE INVENTARIOS  
HOTEL  
VUELO  
PAQUETES

Registro de Hoteles

Usuario Agente

Listado Full

Mostrar 5 registros

NOMBRE	VALORACIÓN	DIRECCIÓN	PRECIO	DESTINO	ACCION
Four Points by Sheraton Cuenca	5	Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II	66.6	Cuenca	Reservar
Ibis Quito	3	Avenida Diego De Almagro E8 19 Y Bello Horizonte	65	Quito	Reservar
TRYP by Wyndham Guayaquil	5	Av. Joaquín Orrantía y L. Benítez	79	Guayaquil	Reservar
Unipark by Oro Verde Hotels	4	Clemente Ballén 406 y Chile	80	Guayaquil	Reservar

Mostrando un total de 4 registros

Anterior 1 Siguiente

## Selección de Habitaciones y Factura

Una vez que el cliente ha elegido un hotel en particular, el Servicio Hoteles permitirá a los agentes revisar las diferentes opciones de habitaciones disponibles y sus respectivas tarifas. Los clientes podrán seleccionar la categoría de habitación que mejor se ajuste a sus necesidades, considerando factores como capacidad de ocupación, vista, comodidades y precios.

**Factura de reserva**

**Datos del cliente**

Cédula: 0931627580  
Nombres: Carlos Andres  
Apellidos: Vera Heras  
Correo: carlosVera\_01@gmail.com  
Telefono: 0978966961  
Direccion: Av. de las Américas, villa 9

**Datos del Agente**

Nombre: Juan Diego  
Apellido: Sánchez Oña  
Correo: Juan\_Sanchez@gmail.com

**Detalles de la reserva**

Hotel: Four Points by Sheraton Cuenca  
Valoración de estrellas: 5  
Ubicación: Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II  
Ciudad: Cuenca

Precio -----\$66.6  
SubTotal -----\$66.6  
Total -----\$66.6

## Servicio Paquetes para una nueva reserva

El Servicio Hoteles es una función crucial para la creación de una nueva reserva en el sistema de la aerolínea, ya que permite a los agentes gestionar la búsqueda y selección de alojamiento para los pasajeros. Este servicio está diseñado para facilitar la elección de hoteles que mejor se adapten a las necesidades y preferencias del cliente que está realizando una nueva reserva. A continuación, se proporciona una descripción detallada del Servicio Hoteles para una Nueva Reserva:

**Tipo de Servicios Seleccionar**

Volver

**Servicio Hotel**  
De click para seleccionar

**Servicio Vuelo**  
De click para seleccionar

**Servicio Paquetes**  
De click para seleccionar

Generar Factura

## Búsqueda y Selección de Hoteles

El Servicio Hoteles inicia con una funcionalidad de búsqueda que permite a los agentes explorar una amplia variedad de hoteles disponibles en el destino seleccionado por el cliente. Los agentes pueden filtrar la búsqueda por criterios específicos, como ubicación, categoría de hotel, tarifas, comodidades, reseñas de clientes y más. Esto garantiza que se presenten opciones adecuadas y relevantes para que el cliente elija su alojamiento ideal.

The screenshot shows the 'Gestión de Paquete' interface in the Travelconnect system. On the left is a sidebar with navigation options: GESTIÓN DE RESERVAS, RESERVAS, ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES, GESTIÓN DE INVENTARIOS, HOTEL, VUELO, and PAQUETES. The main area displays a 'Listado Full' of hotel packages. A search bar is highlighted with a red box. Below the search bar is a table with columns: NOMBRE, VUELO, HOTEL, PRECIO, and ACCIONES. The table lists three packages: 'Paquete duo', 'Paquete VIP', and 'prueba paquete 2'. Each package has a 'Reservar' button. The interface also shows pagination controls at the bottom right.

NOMBRE	VUELO	HOTEL	PRECIO	ACCIONES
Paquete duo	Avianca	Unipark by Oro Verde Hotels	150	<a href="#">Reservar</a>
Paquete VIP	Avianca	TRYP by Wyndham Guayaquil	150	<a href="#">Reservar</a>
prueba paquete 2	Avianca	Four Points by Sheraton Cuenca	150	<a href="#">Reservar</a>

## Información Detallada de Hoteles

Para cada hotel listado, el sistema proporcionará información detallada, como el nombre del hotel, ubicación en el mapa, descripción de las instalaciones y servicios ofrecidos, categoría de estrellas, tipos de habitaciones disponibles y reseñas de otros huéspedes. Los agentes también tendrán acceso a fotografías del hotel y sus habitaciones para que puedan mostrarlas al cliente y brindar una visión completa del lugar.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Gestión de Paquete' interface. A red box highlights the table area, which contains the same three hotel packages: 'Paquete duo', 'Paquete VIP', and 'prueba paquete 2'. The interface includes the same sidebar, search bar, and pagination controls.

NOMBRE	VUELO	HOTEL	PRECIO	ACCIONES
Paquete duo	Avianca	Unipark by Oro Verde Hotels	150	<a href="#">Reservar</a>
Paquete VIP	Avianca	TRYP by Wyndham Guayaquil	150	<a href="#">Reservar</a>
prueba paquete 2	Avianca	Four Points by Sheraton Cuenca	150	<a href="#">Reservar</a>



## Selección de Paquete y facturación

Una vez que el cliente ha elegido un hotel en particular, el Servicio Hoteles permitirá a los agentes revisar las diferentes opciones de habitaciones disponibles y sus respectivas tarifas. Los clientes podrán seleccionar la categoría de habitación que mejor se ajuste a sus necesidades, considerando factores como capacidad de ocupación, vista, comodidades y precios.

The screenshot shows the 'Factura de reserva' screen. On the left is a dark sidebar with the 'Travelconnect' logo and a user profile for 'JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA'. The main area is titled 'Factura de reserva' and contains two columns of client and agent information, and a summary of the reservation details.

Datos del cliente		Datos del Agente	
Cédula:	0931627580	Nombre:	Juan Diego
Nombres:	Carlos Andres	Apellido:	Sánchez Oña
Apellidos:	Vera Heras	Correo:	Juan_Sanchez@gmail.com
Correo:	carlosVera_01@gmail.com		
Teléfono:	0978966961		
Dirección:	Av. de las Américas, villa 9		

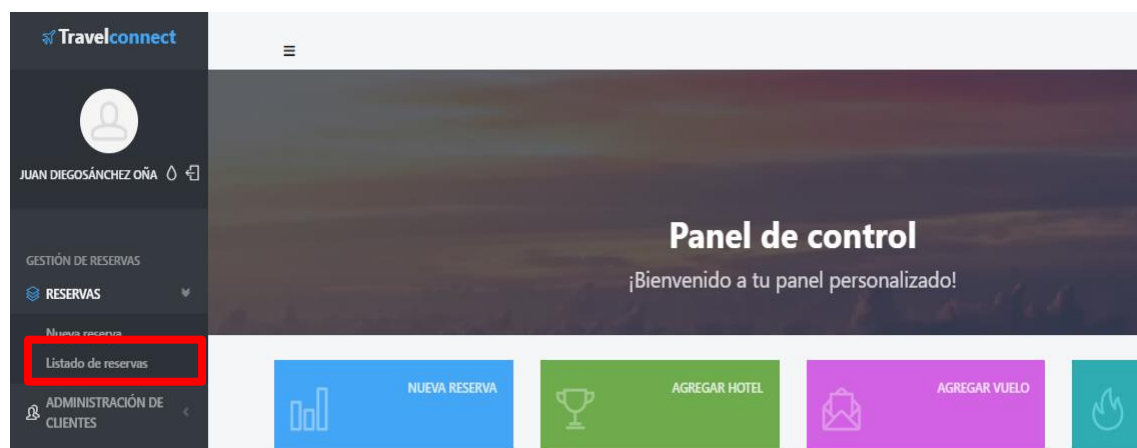
Detalles de la reserva	
Hotel:	Four Points by Sheraton Cuenca
Valoración de estrellas:	5
Ubicación:	Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II
Ciudad:	Cuenca

Precio	-----\$66.6
SubTotal	-----\$66.6
Total	-----\$66.6

## Listado de reservas


El Listado de Reservas es una herramienta central dentro del sistema de la aerolínea que permite a los agentes tener una visión completa y organizada de todas las reservas realizadas, ya sea para hoteles, vuelos o paquetes de viaje. Este módulo integrado brinda una funcionalidad completa y eficiente para la gestión y seguimiento de reservas, proporcionando a los agentes la capacidad de acceder y administrar las reservas de manera ágil. A continuación, se detalla cómo opera el Listado de Reservas para cada categoría:



## Listado de Reservas de Hoteles

En esta sección del Listado de Reservas, los agentes tendrán una visión general de todas las reservas de hoteles realizadas por los clientes. Cada reserva de hotel estará detallada con información relevante, como el nombre del cliente, las fechas de estancia, el nombre y la ubicación del hotel, el tipo de habitación reservada y cualquier servicio adicional seleccionado. Los agentes podrán filtrar las reservas por fecha, estado (confirmada, pendiente, cancelada), nombre del cliente u otras características para facilitar la búsqueda y la gestión.

Travelconnect

  
JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Usuario Agente

Gestión de reservas

Listado reservas de hoteles

NOMBRE	APELLIDO	CÉDULA	HOTEL	VALORACIÓN	DIRECCION	PRECIO	DESTINO
Alex	Gómez	0951827530	Unipark by Oro Verde Hotels	4	Clemente Ballén 406 y Chile	80	Guayaquil
Alex	Gómez	0951827530	Ibis Quito	3	Avenida Diego De Almagro E8 19 Y Bello Horizonte	65	Quito
Alex	Gómez	0951827530	Ibis Quito	3	Avenida Diego De Almagro E8 19 Y Bello Horizonte	65	Quito
Camila	Astres	03334343434	Four Points by Sheraton Cuenca	5	Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II	66.6	Cuenca
Carlos Andres	Vera Heras	0931627580	Four Points by Sheraton Cuenca	5	Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II	66.6	Cuenca


Mostrando un total de 17 registros

Anterior1234Siguiente

## Listado de Reservas de Vuelos

En esta sección del Listado de Reservas, los agentes tendrán una vista completa de todas las reservas de vuelos realizadas por los clientes. Cada reserva de vuelo estará detallada con información esencial, como el nombre del pasajero, las fechas de viaje, el número de vuelo, la ruta y cualquier servicio adicional seleccionado (como clase de vuelo o asientos preferidos). Los agentes podrán filtrar las reservas por fecha, estado (confirmada, pendiente, cancelada), número de vuelo u otras características para una administración efectiva.

Travelconnect

  
JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

Nueva reserva

Listado de reservas

ADMINISTRACIÓN DE

Listado reservas de vuelos

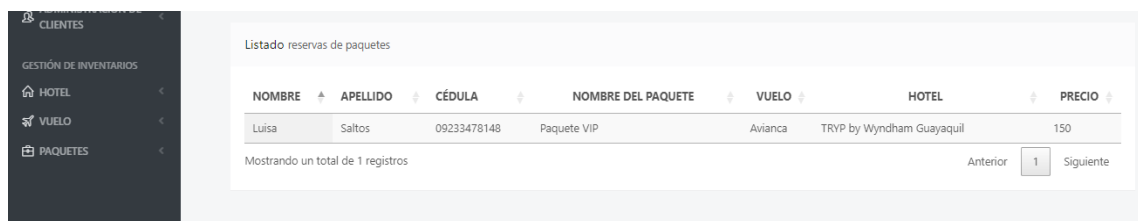
NOMBRE	APELLIDO	CÉDULA	AEROLINEA	ORIGEN	DESTINO	PRECIO	FECHA
Alex	Gómez	0951827530	Avianca	Cuenca	Guayaquil	150	2023-06-09
Alex	Gómez	0951827530	Ecuatoriana Airlines	Guayaquil	Quito	250	2023-06-22
Carlos Andres	Vera Heras	0931627580	Avianca	Guayaquil	Manta	888	2023-06-10
Sofia	Seminario	09618275006	Ecuatoriana Airlines	Guayaquil	Quito	250	2023-06-22
Sofia	Seminario	09618275006	Ecuatoriana Airlines	Guayaquil	Quito	250	2023-06-22

Mostrando un total de 5 registros

Anterior1Siguiente

## Listado de Reservas de Paquetes

En esta sección del Listado de Reservas, los agentes tendrán una visión completa de todas las reservas de paquetes de viaje que han sido creadas por los clientes. Cada reserva de paquete incluirá detalles tanto de los vuelos como del hotel, proporcionando una visión completa de la experiencia de viaje reservada. Los agentes podrán ver información relevante, como el nombre del cliente, fechas de viaje, número de vuelo, nombre del hotel, tipo de habitación y cualquier servicio adicional seleccionado (como traslados o excursiones).



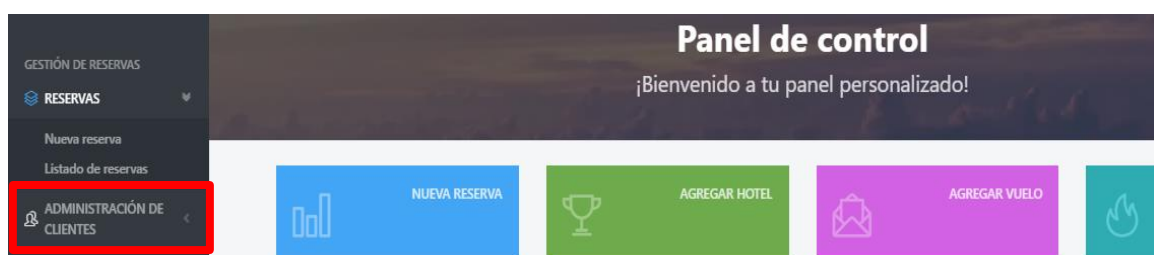
NOMBRE	APELLIDO	CÉDULA	NOMBRE DEL PAQUETE	VUELO	HOTEL	PRECIO
Luisa	Salto	09233478148	Paquete VIP	Avianca	TRYP by Wyndham Guayaquil	150

Mostrando un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

## Módulo de Administración de clientes

El Módulo de Administración de Clientes es una parte fundamental del sistema de la aerolínea, diseñado para gestionar la información de los clientes y brindar a los agentes una visión completa de todos los pasajeros registrados en la base de datos. Este módulo proporciona una interfaz intuitiva y eficiente que muestra un listado de todos los clientes junto con sus datos detallados, incluyendo opciones de paginación y un buscador para facilitar la búsqueda y administración de la información. A continuación, se proporciona una descripción detallada del Módulo de Administración de Clientes:



## Listado de Clientes y Datos Personales

El Módulo de Administración de Clientes ofrece una vista completa de todos los clientes registrados en el sistema de la aerolínea. En esta sección, los agentes pueden ver una tabla con un listado de todos los clientes, organizados por nombre, apellidos o cualquier otro identificador relevante. Cada fila del listado mostrará información esencial de cada

cliente, como nombre completo, número de identificación, fecha de nacimiento, contacto (correo electrónico y número de teléfono), y otros datos personales relevantes.

JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

Consultar

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Gestión de Clientes

Listado Full

Buscar:

NOMBRES	APELLIDOS	CORREO	CÉDULA	DIRECCIÓN	TELEFONO	CIUDAD
Alex	Gómez	alex20@gmail.com	0951827530	Guasmo norte	0951827531	Guayaquil
Camila	Astres	Camila_C@Emial.com	03334343434	Av. Barrio del seguro	043434344	Guayaquil
Carlos Andres	Vera Heras	carlosVera_01@gmail.com	0931627580	Av. de las Américas, villa 9	0978966961	Guayaquil
Eddy	Ramirez	eddy@gmail.com	0951827536	guasmo sur coop. centinela	0978966900	Guayaquil
July	Moreira	july_10@Emial.com	09618275001	Coop. Voluntad de Dios	0943434344	Guayaquil

Mostrando un total de 16 registros

Anterior1234Siguiente

Paginación para una Navegación Ágil

Dado que el listado de clientes puede ser extenso, el módulo implementará una funcionalidad de paginación para permitir una navegación ágil y cómoda. Los agentes podrán navegar por diferentes páginas del listado, mostrando una cantidad razonable de clientes por página para una visualización clara y ordenada.

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

Consultar

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Listado Full

Buscar:

NOMBRES	APELLIDOS	CORREO	CÉDULA	DIRECCIÓN	TELEFONO	CIUDAD
Alex	Gómez	alex20@gmail.com	0951827530	Guasmo norte	0951827531	Guayaquil
Camila	Astres	Camila_C@Emial.com	03334343434	Av. Barrio del seguro	043434344	Guayaquil
Carlos Andres	Vera Heras	carlosVera_01@gmail.com	0931627580	Av. de las Américas, villa 9	0978966961	Guayaquil
Eddy	Ramirez	eddy@gmail.com	0951827536	guasmo sur coop. centinela	0978966900	Guayaquil
July	Moreira	july_10@Emial.com	09618275001	Coop. Voluntad de Dios	0943434344	Guayaquil

Mostrando un total de 16 registros

Anterior1234Siguiente

Funcionalidad de Búsqueda

El Módulo de Administración de Clientes incluirá un buscador integrado que permitirá a los agentes buscar clientes específicos por su nombre, número de identificación u otros detalles relevantes. Esta funcionalidad agilizará la búsqueda de clientes particulares y facilitará el acceso a sus datos personales.

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

Consultar

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Buscar:

NOMBRES	APELLIDOS	CORREO	CÉDULA	DIRECCIÓN	TELEFONO	CIUDAD
Alex	Gómez	alex20@gmail.com	0951827530	Guasmo norte	0951827531	Guayaquil
Camila	Astres	Camila_C@Emial.com	03334343434	Av. Barrio del seguro	043434344	Guayaquil
Carlos Andres	Vera Heras	carlosVera_01@gmail.com	0931627580	Av. de las Américas, villa 9	0978966961	Guayaquil
Eddy	Ramirez	eddy@gmail.com	0951827536	guasmo sur coop. centinela	0978966900	Guayaquil
July	Moreira	july_10@Emial.com	09618275001	Coop. Voluntad de Dios	0943434344	Guayaquil

Mostrando un total de 16 registros

Anterior1234Siguiente

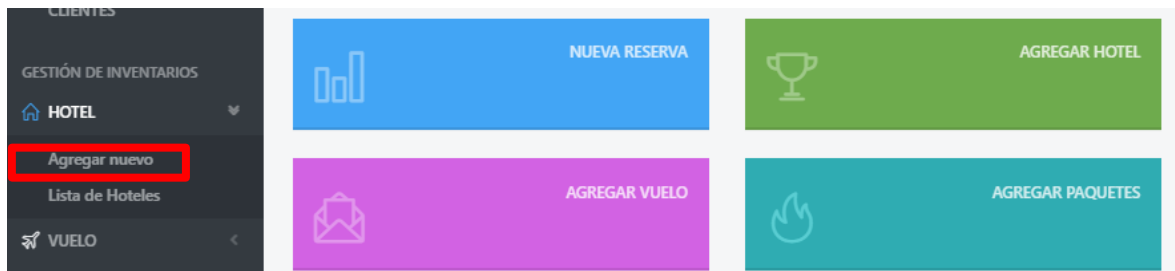
## Módulo de Hotel

El Módulo de Hoteles es una parte esencial del sistema de la aerolínea, diseñado específicamente para la gestión y administración de los hoteles asociados con la empresa. Este módulo ofrece dos opciones principales: "Agregar Nuevo" y "Listado de Hoteles", que permiten a los agentes agregar nuevos hoteles al sistema y tener una visión completa de todos los hoteles registrados. A continuación, se proporciona una descripción detallada de cada opción:



### Agregar nuevo

La opción "Agregar Nuevo Hotel" permite a los agentes agregar información sobre un nuevo hotel que desea ser incluido en la lista de hoteles asociados con la aerolínea. Al seleccionar esta opción, los agentes serán guiados a través de un formulario donde podrán ingresar los detalles del hotel.



### Formulario para agrega nuevo hotel

Los campos relevantes pueden incluir:

- *Nombre del hotel*
- *Dirección*
- *Precio*
- *Valoración*
- *Destino*

Una vez que todos los detalles hayan sido ingresados y verificados, el hotel quedará registrado en el sistema y estará disponible para que los clientes lo seleccionen al realizar sus reservas.

The screenshot shows the 'Formulario de registro del hotel' (Hotel Registration Form) within the Travelconnect interface. The left sidebar contains navigation options: GESTIÓN DE RESERVAS, RESERVAS, ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES, GESTIÓN DE INVENTARIOS, HOTEL, VUELO, and PAQUETES. The main area is titled 'Gestión de Inventarios' and contains the registration form. The form fields are: Nombre del Hotel (text input), Valoración (text input), Dirección (text input), Precio (text input), and Destino (Ciudad) (dropdown menu). A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the form.

## Lista de Hoteles

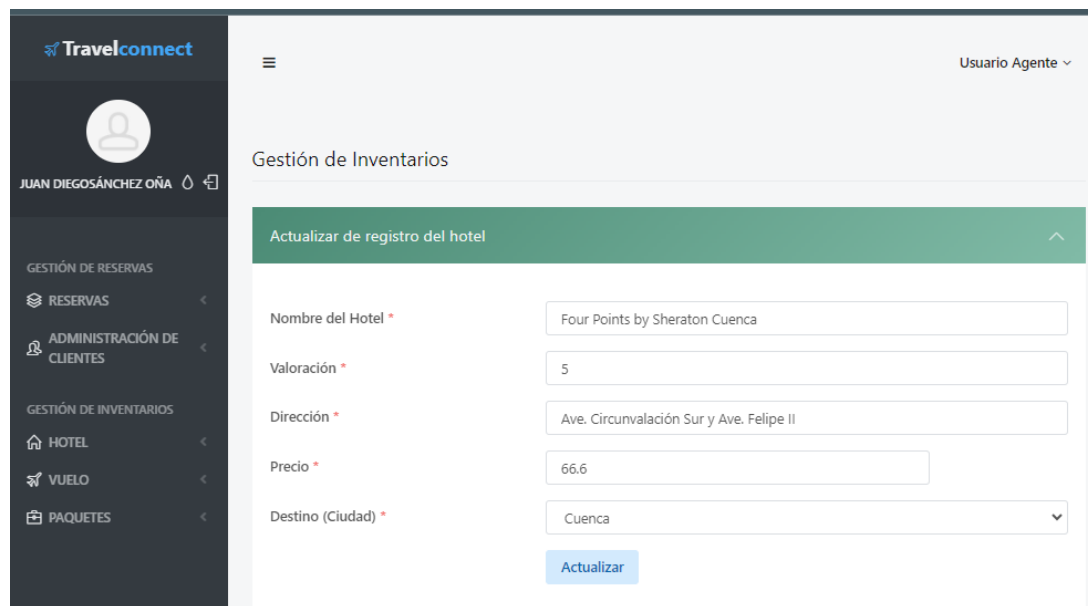
La opción "Listado de Hoteles" ofrece a los agentes una vista completa de todos los hoteles registrados en el sistema de la aerolínea. En esta sección, los hoteles se presentarán en una tabla con información relevante, como el nombre del hotel, ubicación y número de estrellas. Se implementará una funcionalidad de paginación para facilitar la navegación y visualización, especialmente si el listado de hoteles es extenso.

The screenshot shows the 'Registro de Hoteles' (Hotel List) within the Travelconnect interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is titled 'Registro de Hoteles' and contains a table listing hotels. The table has columns: NOMBRE, VALORACIÓN, DIRECCIÓN, PRECIO, DESTINO, and ACCIONES. The table shows 4 records. Below the table, it says 'Mostrando un total de 4 registros'. At the bottom right, there is a pagination control with 'Anterior', '1', and 'Siguiente'.

NOMBRE	VALORACIÓN	DIRECCIÓN	PRECIO	DESTINO	ACCIONES
Four Points by Sheraton Cuenca	5	Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II	66.6	Cuenca	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
Ibis Quito	3	Avenida Diego De Almagro E8 19 Y Bello Horizonte	65	Quito	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
TRYP by Wyndham Guayaquil	5	Av. Joaquín Orrantía y L. Benítez	79	Guayaquil	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
Unipark by Oro Verde Hotels	4	Clemente Ballén 406 y Chile	80	Guayaquil	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>

## Acción de Editar hotel

Desde el Listado de Hoteles, los agentes tendrán la opción de editar la información de un hotel específico. Al seleccionar la opción de "Edición", se abrirá una interfaz que permitirá a los agentes modificar los detalles del hotel registrados previamente, como el nombre, ubicación, descripción, comodidades, información de contacto y servicios adicionales ofrecidos.



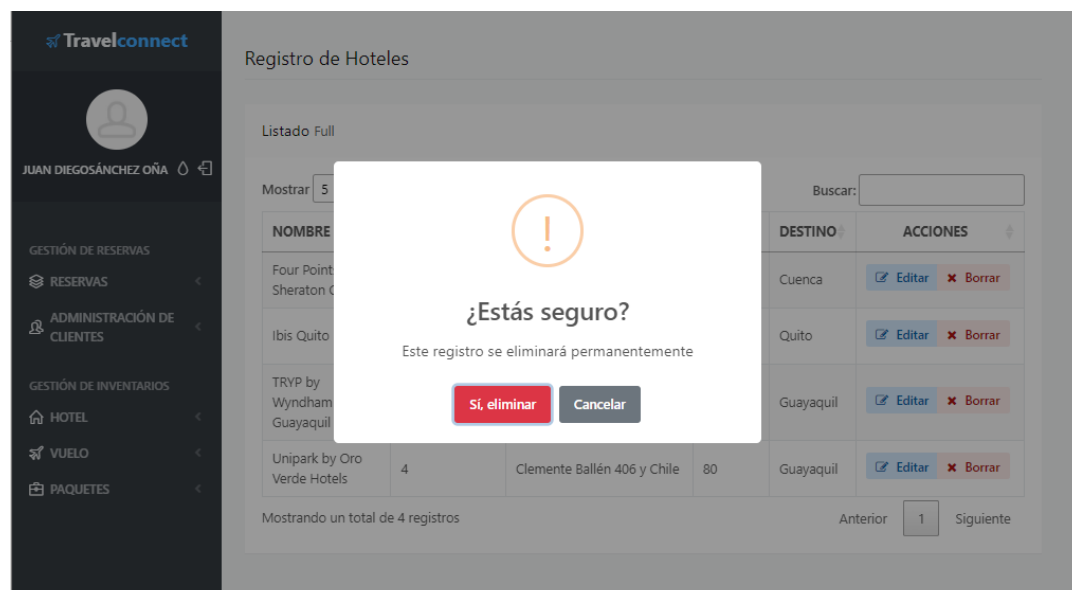
The screenshot shows the 'Actualizar de registro del hotel' (Update hotel record) form. The form is titled 'Gestión de Inventarios' and includes a sidebar with navigation options: GESTIÓN DE RESERVAS, ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES, GESTIÓN DE INVENTARIOS, HOTEL, VUELO, and PAQUETES. The form fields are:

- Nombre del Hotel \*: Four Points by Sheraton Cuenca
- Valoración \*: 5
- Dirección \*: Ave. Circunvalación Sur y Ave. Felipe II
- Precio \*: 66.6
- Destino (Ciudad) \*: Cuenca

A blue 'Actualizar' button is located at the bottom right of the form.

## Acción de Borrar hotel

En el Listado de Hoteles, los agentes también tendrán la opción de eliminar un hotel registrado en el sistema. La opción de "Eliminar" permitirá a los agentes seleccionar el hotel que desean eliminar y confirmar la acción antes de que el hotel sea removido de la lista de hoteles asociados con la aerolínea.



The screenshot shows the 'Registro de Hoteles' (Hotel Register) page. A confirmation dialog is displayed in the center, asking '¿Estás seguro?' (Are you sure?) and stating 'Este registro se eliminará permanentemente' (This record will be permanently deleted). The dialog has two buttons: 'Sí, eliminar' (Yes, delete) and 'Cancelar' (Cancel).

The background shows a table of hotel records with columns: NOMBRE, DESTINO, and ACCIONES. The table lists four hotels: Four Point Sheraton Cuenca, Ibis Quito, TRYP by Wyndham Guayaquil, and Unipark by Oro Verde Hotels. The 'ACCIONES' column contains 'Editar' and 'Borrar' buttons for each hotel.

At the bottom, it says 'Mostrando un total de 4 registros' (Showing a total of 4 records) and includes pagination controls: 'Anterior', '1', and 'Siguiente'.

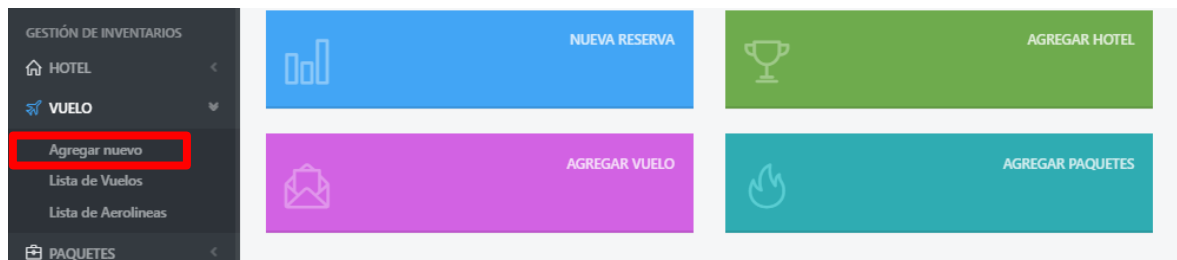
## Módulo de Vuelo

El Módulo de Vuelo es una parte fundamental del sistema de la aerolínea, diseñado específicamente para la gestión y administración de los vuelos disponibles para los clientes. Este módulo brinda a los agentes la capacidad de visualizar y gestionar todos los vuelos ofrecidos por la aerolínea, así como llevar a cabo tareas relacionadas con la planificación y programación de vuelos. A continuación, se proporciona una descripción detallada del Módulo de Vuelo:



### Agregar nuevo

La opción "Agregar Nuevo vuelo" permite a los agentes agregar información sobre un nuevo vuelo que desea ser incluido en la lista de aerolíneas. Al seleccionar esta opción, los agentes serán guiados a través de un formulario donde podrán ingresar los detalles del hotel.



### Formulario para agrega nuevo vuelo

Los campos relevantes pueden incluir:

- *Origen*
- *Aerolínea*
- *Fecha de partida*
- *Precio*
- *Destino*



JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Usuario Agente

Gestión de Inventarios

Formulario de registro del vuelo

Origen \*

Elige una opción

Aerolínea \*

Elige una opción

Fecha de partida \*

dd/mm/aaaa

Precio \*

Ingrese el precio del vuelo

Destino (Ciudad) \*

Elige una opción

Guardar

## Lista de Vuelos

El Módulo de Vuelo ofrece un listado completo de todos los vuelos disponibles para los clientes. Cada vuelo estará detallado con información relevante, como número de vuelo, origen, destino, fecha y hora de salida, fecha y hora de llegada, tipo de aeronave, disponibilidad de asientos y tarifas.

JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Usuario Agente

Registro de Vuelos

Listado Full

Mostrar 5 registros

Buscar:

AEROLÍNEA	ORIGEN	DESTINO	PRECIO	FECHA DE PARTIDA	ACCIONES
Avianca	3	Guayaquil	150	2023-06-09	<div>Editar</div> <div>Borrar</div>
Avianca	1	Manta	888	2023-06-10	<div>Editar</div> <div>Borrar</div>
Ecuatoriana Airlines	1	Quito	250	2023-06-22	<div>Editar</div> <div>Borrar</div>

Mostrando un total de 3 registros

Anterior

1

Siguiente

### Acción de Editar vuelo

Desde el Listado de Vuelos, los agentes tendrán la opción de editar la información de un vuelo específico. Al seleccionar la opción de "Edición", se abrirá una interfaz que permitirá a los agentes modificar los detalles del vuelo registrado previamente.

**Travelconnect**

JUAN DIEGOSÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Usuario Agente

Gestión de Inventarios

Actualizar registro del vuelo

Origen \* Guayaquil

Aerolínea \* Avianca

Fecha de partida \* 10/06/2023

Precio \* 888

Destino (Ciudad) \* Manta

Guardar

### Acción de Borrar vuelo

El Listado de Vuelos también brinda la opción de "Borrar" un vuelo específico. Los agentes podrán seleccionar un vuelo y confirmar la acción para eliminarlo del sistema. Sin embargo, antes de proceder con el borrado, se puede requerir una confirmación adicional para evitar eliminaciones accidentales.

Usuario Agente

Registro de Vuelos

Listado Full

Mostrar 5

AEROLINEA

Avianca

Avianca

Ecuatoriana Airlines

1

Quito

250

2023-06-22

Mostrando un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

¿Estás seguro?

Este registro se eliminará permanentemente

Sí, eliminar Cancelar

Buscar:

ARTIDA

ACCIONES

Editar Borrar

Editar Borrar

Editar Borrar

### Lista de Aerolíneas

Esta opción proporciona una vista general completa de todos los datos y detalles relacionados con la propia aerolínea, permitiendo a los agentes acceder y administrar la información crítica de la compañía.

JUAN DIEGO SÁNCHEZ OÑA

GESTIÓN DE RESERVAS

RESERVAS

ADMINISTRACIÓN DE CLIENTES

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Gestión de Aerolínea

Listado Full

Mostrar

5

registros

Buscar:

#	NOMBRE	AEORPUERTO
1	Avianca	Aeropuerto Internacional de Santa Rosa
2	Ecuatoriana Airlines	Aeropuerto Mariscal Lamar
3	LATAM	Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Mostrando un total de 3 registros

Anterior

1

Siguiente

## Módulo de Paquetes

El Módulo de Paquetes de Viaje es una funcionalidad integral del sistema de la aerolínea que permite a los agentes crear y ofrecer paquetes turísticos completos que combinan vuelos y hoteles en una sola reserva. Este módulo ofrece a los clientes la comodidad de adquirir un paquete todo incluido que cubre tanto el transporte aéreo como el alojamiento en el destino deseado. A continuación, se proporciona una descripción detallada del Módulo de Paquetes de Viaje:

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

NUEVA RESERVA

AGREGAR HOTEL

AGREGAR VUELO

AGREGAR PAQUETES

## Agregar nuevo

La opción "Agregar Nuevo Paquetes" permite a los agentes agregar información sobre un nuevo paquete que desea ser incluido en la lista. Al seleccionar esta opción, los agentes serán guiados a través de un formulario donde podrán ingresar los detalles del paquete.

GESTIÓN DE INVENTARIOS

HOTEL

VUELO

PAQUETES

Agregar nuevo

Lista de Paquetes

NUEVA RESERVA

AGREGAR HOTEL

AGREGAR VUELO

AGREGAR PAQUETES

## Formulario para agrega nuevo vuelo

Los campos relevantes pueden incluir:

- **Nombre**
- **Vuelo**
- **Hotel**
- **Precio**

The screenshot shows the 'Formulario de registro del paquetes' (Package Registration Form) in the Travelconnect system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Gestión de Reservas', 'Administración de Clientes', 'Gestión de Inventarios', 'Hotel', 'Vuelo', and 'Paquetes'. The main area contains a form with the following fields:

- Nombre \***: A text input field with the placeholder 'Digite el detalle..'
- Vuelo \***: A dropdown menu with the placeholder 'Elige una opción'
- Hotel \***: A dropdown menu with the placeholder 'Elige una opción'
- Precio \***: A text input field with the placeholder 'Ingrese el precio del paquete..'

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom of the form.

## Lista de Paquetes

En esta sección, los agentes pueden acceder a un listado completo de todos los paquetes de viaje disponibles. Cada paquete se presenta con detalles clave, como el destino, fechas de viaje, duración del paquete, opciones de vuelos y hoteles, servicios adicionales incluidos y el precio total del paquete.

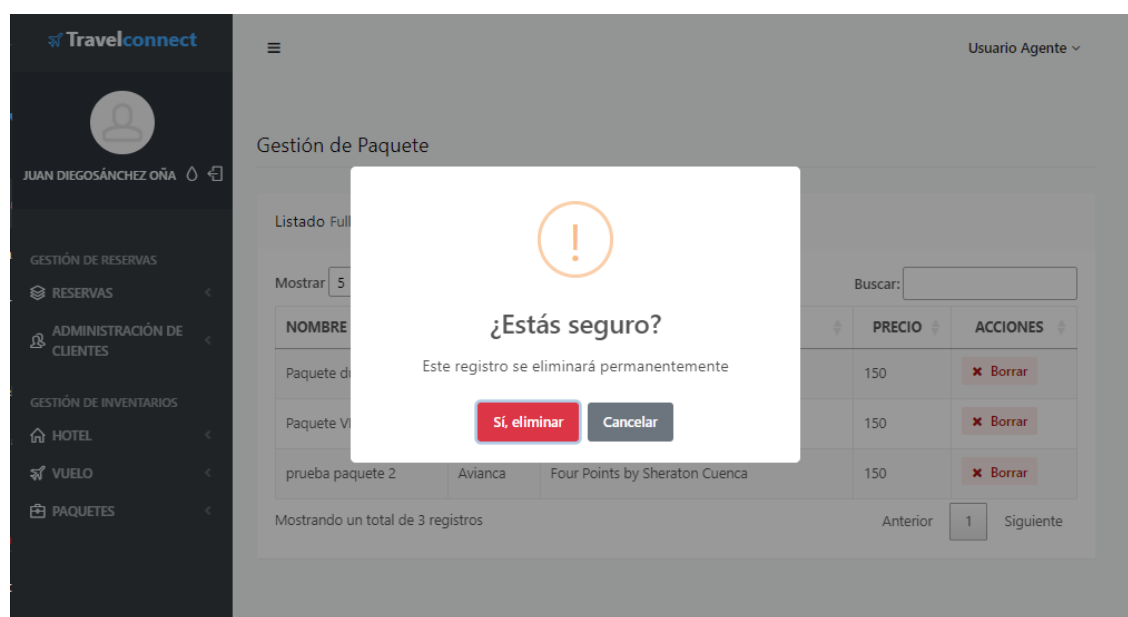
The screenshot shows the 'Gestión de Paquete' (Package Management) interface. It displays a 'Listado Full' (Full List) of packages. The interface includes a sidebar with navigation options and a main area with a table of packages. The table has the following columns: 'NOMBRE', 'VUELO', 'HOTEL', 'PRECIO', and 'ACCIONES'.

NOMBRE	VUELO	HOTEL	PRECIO	ACCIONES
Paquete duo	Avianca	Unipark by Oro Verde Hotels	150	<a href="#">✖ Borrar</a>
Paquete VIP	Avianca	TRYP by Wyndham Guayaquil	150	<a href="#">✖ Borrar</a>
prueba paquete 2	Avianca	Four Points by Sheraton Cuenca	150	<a href="#">✖ Borrar</a>

Below the table, it shows 'Mostrando un total de 3 registros' (Showing a total of 3 records). Navigation controls include 'Anterior' (Previous), a page number '1', and 'Siguiente' (Next).

## Acción de Borrar Paquete

El Listado de Paquete también proporciona a los agentes la opción de "Borrar" paquetes existentes en el sistema. La opción de borrado permite a los agentes seleccionar un paquete específico y confirmar la acción para eliminarlo de la lista de paquetes disponibles.



## FAQ Preguntas frecuentes

### 1. ¿Cómo puedo acceder al sistema web de la aerolínea?

**Respuesta:** Para acceder al sistema web, los agentes deben utilizar su dirección de correo electrónico registrada en el sistema y su contraseña personal. Esta información de inicio de sesión será proporcionada por el administrador del sistema.

### 2. ¿Cómo puedo realizar una reserva para un cliente nuevo?

**Respuesta:** Para realizar una reserva para un cliente nuevo, acceda al módulo "Nueva Reserva". Complete los datos requeridos del cliente, como nombre, correo electrónico, número de teléfono, y seleccione los vuelos y hoteles deseados para el paquete de viaje. Finalmente, confirme la reserva y el cliente quedará registrado en la base de datos del sistema.

3. **¿Puedo editar los detalles de un vuelo después de haberlo programado?**

**Respuesta:** Sí, los agentes pueden editar los detalles de un vuelo previamente programado. Acceda al módulo "Listado de Vuelos", seleccione el vuelo que desea modificar y haga clic en la opción "Edición". Luego, realice los cambios necesarios, como horarios, aeronaves asignadas o disponibilidad de asientos, y guarde los cambios para actualizar el vuelo.

4. **¿Qué sucede si un hotel o vuelo ya no está disponible?**

**Respuesta:** Si un hotel o vuelo ya no está disponible, los agentes deben actualizar la información en el sistema. En el caso de un hotel, pueden eliminarlo del "Listado de Hoteles". Para vuelos, pueden utilizar la opción de "Borrar" en el "Listado de Vuelos", siempre verificando que no haya reservas activas o pendientes para ese hotel o vuelo antes de eliminarlo.

5. **¿Cómo puedo ver la lista de paquetes disponibles para un destino específico?**

**Respuesta:** Para ver la lista de paquetes disponibles para un destino específico, vaya al módulo "Listado de Paquete". Utilice las opciones de filtrado o búsqueda para seleccionar el destino deseado. La lista de paquetes relacionados con ese destino se mostrará junto con los detalles de vuelos, hoteles y servicios adicionales incluidos en cada paquete.