

Planteamiento del Problema

La pizzería “Don Ángel” enfrenta actualmente limitaciones significativas en la gestión de sus operaciones debido a la falta de un sistema digital integral. Los inventarios se controlan de forma manual mediante registros en papel u hojas de cálculo, lo cual genera errores, duplicaciones y desabasto de insumos. Asimismo, la recepción de pedidos se realiza por diferentes canales (presencial, teléfono y redes sociales), pero sin un mecanismo de integración, lo que ocasiona pérdidas o duplicaciones de órdenes.

La logística de entregas a domicilio carece de un sistema formal para la asignación de repartidores y el seguimiento de pedidos, generando retrasos y afectando la satisfacción del cliente. A esto se suma la ausencia de procesos automatizados en ventas y facturación, lo que incrementa el tiempo de atención y la probabilidad de errores.

Otro aspecto crítico es la falta de medidas de seguridad en el manejo de datos e inventarios, lo que expone a la organización a riesgos de pérdida o alteración de información. Si bien existe interés en implementar un sistema digital, el presupuesto disponible es limitado, lo que obliga a buscar soluciones escalables y de bajo costo.

En este contexto, surge la necesidad de desarrollar un sistema de gestión integral que optimice la administración de inventarios, pedidos, ventas y logística, contribuyendo a mejorar la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la satisfacción de los clientes.