

# Lecture No. 2

Made By : Ahmed Tamer

## Accounting Information System (AIS):

is "a system that collects, records, stores, and processes accounting data to produce financial and non-financial information for decision makers."

**الشرح:**

يا فنان، تعال نفهم الـ AIS ده إيه بالضبط!

تخيل إنك صاحب مصنع كبير. كل يوم بتحصلآلاف العمليات: بتشتري خامات، بتبيع منتجات، بتدفع مرتبات، بتدفع إيجارات. الـ AIS ده هو النظام اللي بيتعامل مع كل ده ويعمل 4 حاجات بالترتيب:

- **Collects** = بجمع كل البيانات المحاسبية. زي ما الجرسون بيكتب الأوردر.
- **Records** = بيسجلها. زي ما بتكتب في دفتر اليومية.
- **Stores** = بيحفظها. زي ما بتحط الأوراق في الدرج.
- **Processes** = بيعالجها ويحللها. زي ما بتحسب إجمالي المبيعات.

والنتيجة النهائية؟ معلومات مالية وغير مالية بتساعد صاحب الشركة أو المدير ياخذ قرارات صحيحة!

**Accounting** is the entire process that concerns with identifying, measuring, recording the economic events of the organization, and communicating the results to the interested users to help them in decision making.

**الشرح:**

يا معلم، المحاسبة مش مجرد أرقام وجداول! هي عملية متكاملة بتمر بـ 4 مراحل:

1- **Identifying** تحدد إيه الحدث الاقتصادي اللي حصل. اشترينا بضاعة؟ بعنا منتج؟ (التحديد) دفعنا مصاريف؟

2- **Measuring** تحوله لأرقام. الشراء ده بكم؟ البيع بكم؟ (القياس)

3- **Recording** تكتبه في الدفاتر المحاسبية: (التسجيل)

4- **Communicating** توصل النتائج للناس المهتمة عشان ياخدوا قرارات: (التوصيل)

مثال من الحياة يا بربس: شركة اشتترت بضاعة بـ 50,000 جنيه. المحاسب لازم يحدد الحدث ده (شراء بضاعة)، يقيسه (50,000 جنيه)، يسجله في دفتر اليومية، ويعمل تقرير للمدير

The main objective of the accounting information system is to transform data about organization events (transactions) into useful information (ex: financial statements) by it the users can make effective decisions.

**الشرح:**

يا كبير، دي نقطه الجوهرية في المحاضرة كلها!

لازم تفرق بين حاجتين مهمين:

أرقام خام مش بتفيدك لوحدها. زي إنك تقولي "300, 1000, 200, 500" - **(بيانات)** مش عارف إيه معناها!

لما الأرقام دي اتحولت لحاجة مفيدة زي: "المبيعات النهارده 1000 : **(معلومات)** جنيه، المصارييف 500 جنيه، الربح الصافي 500 جنيه" → دلوقتي قدرت تاخذ قرار

الـ AIS هو اللي بيعمل التحويل ده من Data خام لـ Information مفيدة زي القوائم المالية!

### AIS main functions:

- Collecting, recording, and storing data about organizational activities, resources, and people.
- Processing data to produce information for decision makers.
- Providing adequate controls to ensure that the organization's assets (including data) are safe and available when needed.

**الشرح:**

يا فنان، الـ AIS عنده 3 وظائف أساسية لازم تحفظهم!

#### **الوظيفة الأولى - Collecting, Recording & Storing**

بيجمع ويسجل ويحفظ كل بيانات الشركة. يعني كل حاجة بتحصل في الشركة من معاملات وموارد وناس → اتسجلت وتحفظت! زي الكاميرا المراقبة بتصور كل حاجة وتحفظها.

#### **الوظيفة الثانية - Processing**

بعد ما البيانات اتجمعت، بيشتغل عليها وبطلع منها معلومات مفيدة لمن يتخذ القرارات. زي الطباخ بيأخذ المواد الخام ويجعلها لأكلة جاهزة!

#### **الوظيفة الثالثة - Providing Controls**

ده الحارس الأمين! بيضمن إن أصول الشركة وبياناتها محمية وآمنة ومش هتضيع أو تتسرق، وهتكون متاحة لما تحتاجها. تخيل لو البيانات المالية لشركة ضاعت... كارثة!

## AIS Subsystems

### **AIS subsystems: 1) General ledger and financial reporting system (GL/FRS):**

The main objective of general ledger and financial reporting system (GL/FRS) is to produce financial statements and reports for external users (investors – creditors – customers – vendors - governmental authorities ..... etc.)

**الشرح:**

يا معلم، الـ AIS مش نظام واحد بسيط، جواه أنظمة فرعية أصغر منه!

**النظام الأول - GL/FRS** ده خاص بـ **المستخدمين الخارجيين**. مين هم؟

- **Investors** عايزين يعرفوا الشركة كسبت ولا خسرت قبل ما يستثمروا: (**المستثمرين**)
- **Creditors** البنك اللي أقرض الشركة عايز يعرف هيرجع فلوسه ولا لأ: (**الدائنين**)
- **Customers** ممكن يحتاجوا يعرفوا وضع الشركة المالي: (**العملاء**)
- **Vendors** عايزين يعرفوا الشركة هتدفع لهم ولا لأ: (**الموردين**)
- **Governmental authorities** مصلحة الضرائب مثلاً: (**الجهات الحكومية**)

الهدف = طلع قوائم مالية وتقارير لكل الناس دي!

### **English Text:**

### **2) Management reporting system (MRS):**

The main objective of the management reporting system (MRS) is to produce special purpose reports such as managerial reports for internal users (management).

**الشرح:**

يا بربس، النظام الثاني ده مختلف تماماً!

ده خاص بـ **المستخدمين الداخليين** يعني الإدارة جوه الشركة نفسها MRS

الفرق بينهم يا كبير:

- **GL/FRS** تقارير عامة للناس برا الشركة (قوائم مالية رسمية)
  - **MRS** تقارير خاصة للإدارة جوه الشركة (تقارير تفصيلية لمساعدة المدير يتخذ قرارات)
- مثال: تقرير مبيعات كل فرع على حدة → ده للإدارة مش للبنك! ده MRS.

### **MCQ questions:**

1. An accounting information system (AIS) processes ..... to provide users with .....
  - a. data; information
  - b. data; transactions
  - c. information; data
  - d. data; benefits

2. An accounting information system (AIS) must be able to perform which of the following tasks?
- collecting and storing transactions data.
  - processing transactions data.
  - providing adequate controls to secure the data.
  - all the above

**الشرح:**

يا فنان، دول أسئلة الاختيار من متعدد! خليني أحلهملك:

**سؤال 1:** الـ AIS بيعالج إيه عشان يدي المستخدمين إيه؟

**الإجابة:** a. data; information

ليه؟ لأن الـ AIS بيأخذ Data خام ويحولها لـ Information مفيدة! اتكلمنا عن ده قبل كده.

**سؤال 2:** الـ AIS لازم يعمل إيه؟

**الإجابة:** d. all the above

ليه؟ لأن الـ AIS لازم يعمل الـ 3 وظائف كلها: يجمع ويسجل، يعالج، ويوفر رقابة! مش وظيفة واحدة بس!

## Financial Reporting System & AIS Components

**For example,** → **Financial reporting System** → **Input** → **Processing** → **Output**

Data about transactions and activities (events) → Accounting cycle →  
Financial statements

The data processing starts when economic events are recognized by AIS  
which records these events as accounting transactions (journalizing).  
posting journal entries to the ledger.

Preparing trial balance

adjusting entries and adjusted trial balance

closing entries

**الشرح:**

يا معلم، ده مثال عملني على إزاي الـ AIS بيشتغل في نظام التقارير المالية!

تخيل العملية زي مصنع:

- **المدخلات (Input):** البيانات الخام عن المعاملات اليومية. مثلاً: بعنا بضاعة بـ 10,000 جنيه.

- **المعالجة (Processing):** دي دورة المحاسبة الكاملة بخطواتها.

- **المخرجات (Output):** القوائم المالية النهائية.

خطوات دورة المحاسبة يا برنس بالترتيب:

1- Journalizing (القيد في اليومية) : دفتر اليومية. زي ما بتكتب في مفكرةك بيسجله كقيد في AIS أول ما حصل حدث اقتصادي، الـ

**2- Posting to the Ledger** (الترحيل للأستاذ) يتنقل القيود من اليومية لدفتر الأستاذ عشان تجمع كل حسابها. زي ما يتجمع كل مصاريف الكهرباء في مكان واحد.

**3- Trial Balance (ميزان المراجعة):** يتحقق ميزان المراجعة عندما يتساوى إجمالي المدخرات (الإئتمان) مع إجمالي المدفوعات (الدين).

**4- Adjusting Entries (قيود التسوية)**: بتعديل بعض الحسابات اللي محتاجة تعديل في نهاية الفترة.

**5- Closing Entries (قيود الإغفال):** ينطوي حساب الأيرادات والمصروفات في نهاية السنة على توقف حسابات الأيرادات والمصروفات في نهاية السنة.

**AIS components (elements):** 1) People → who use the system.

Such as: managers, accountants, auditors, analysts, ..... etc.

**2) Procedures and Instructions** → methods of collecting, storing, and processing data.

## الشح:

يا كبير، دلوقتي بنتكلم عن **AIS مكونات الـ!** زي ما العربية عندها عجل وموتور وكراسي، الـ AIS عنده مكونات!

## المكون الأول - People (الناس):

مفیش نظام یشتغل من غیر ناس تشغله! الناس دول هم:

- **Managers** (المديرين) يستخدموا النظام عشان ياخدوا قرارات
  - **Accountants** (المحاسبين) يسجلوا البيانات ويعالجوها
  - **Auditors** (المراجعين) يراجعوا ويتحققوا من صحة البيانات
  - **Analysts** (المحللين) يحللوا المعلومات

**المكون الثاني - Procedures and Instructions (الإجراءات والتعليمات):**  
دي الطرق والخطوات المتبعة في جمع وحفظ ومعالجة البيانات. زي الـ SOP أو الدليل اللي بيقولك "أعمل كذا وكذا"!

پاکی مکونات ال AIS

**3) Data → of the organization activities.4) Software → that is used in data processing.5) Information technology infrastructure → including**

**computers, servers, printers, network communications devices .....**

**etc.6) Internal controls → that are used to secure the AIS data.**

**الشرح:**

يا فنان، كمّلنا باقي المكونات الستة!

**المكون الثالث - Data (البيانات):**

دي البيانات الخاصة بأشطة الشركة. يعني المادة الخام اللي النظام بيشتغل عليها. من غير بيانات، النظام مش هيعمل حاجة!

**المكون الرابع - Software (البرنامج):**

ده البرنامج المحاسبي اللي بيعالج البيانات. زي برامج المحاسبة المشهورة زي QuickBooks أو SAP أو برنامج الحسابات اللي بتستخدمه في الشركة.

**المكون الخامس - IT Infrastructure (البنية التحتية للتكنولوجيا):**

دي كل الأجهزة الفизائية اللي النظام بيشتغل عليها:

- Computers (الكمبيوترات)
- Servers (السيفرات - اللي بتحفظ البيانات)
- Printers (الطابعات)
- Network devices (أجهزة الشبكة والراوتر)

**المكون السادس - Internal Controls (الضوابط الداخلية):**

ده الأهم يا معلم! دي مجموعة إجراءات الأمانة اللي بتحمي بيانات الـ AIS من السرقة أو اللاعب أو الضياع. زي الكاميرات والأقفال وصلاحيات الدخول!

### **MCQ questions:**

1. One of AIS components that includes methods of collecting, storing, and processing of the data, is known as
  - a. Software
  - b. Procedures and instructions
  - c. Internal controls
  - d. IT infrastructure
2. One of AIS components that provides security measures to ensure that data are safe and available when needed:
  - a. Software
  - b. Procedures and instructions
  - c. Internal controls
  - d. IT infrastructure

**الشرح:**

يا برسن، أسئلة تانية! جاوبها معايا:

**سؤال 1: أي مكون من مكونات الـ AIS يتضمن طرق جمع وحفظ ومعالجة البيانات؟**

**الإجابة: b. Procedures and instructions**

ليه؟ لأن الـ Procedures هي بالطبع الطرق والإجراءات دي!

سؤال 2: أي مكون بيوفر إجراءات أمنية عشان البيانات تكون آمنة ومتاحة؟

c. Internal controls

ليه؟ لأن الـ Internal Controls هي الضوابط الأمنية اللي بتحمي البيانات!

AIS design may be:  
1) Manual system → very simple system (paper and pencil system).

- Manual systems are primarily used by small organizations, with no technological infrastructure.
- In that system all accounting records are maintained manually, and there are more chances of making mistakes.

الشرح:

يا كبير، دلوقتي بنتكلم عن أنواع تصميم الـ AIS!

النوع الأول - Manual System (النظام اليدوي):

ده النظام القديم البسيط. قلم وورقة وبيس!

مين بيستخدمه؟ الشركات الصغيرة اللي معندهاش تكنولوجيا. زي المحل الصغير في الشارع اللي صاحبه بيكتب الحسابات في دفتر!

عيوبه؟

• أبطأ بكثير

• أكثر عرضة للأخطاء (البشر بيعلطوا أكثر من الكمبيوتر)

• صعب يعمل تقارير سريعة

2) Computerized system → very complex system uses the latest computers and information technology.

- Computerized systems are primarily used by large organizations, with full dependence on information technology and accounting software.
- In that system the chances of making mistakes are less than the manual systems.

3) Something in between the previous two types.

Regardless the approach taken, the data processing procedures are the same.

**الشرح:**  
يا فنان، كمّلنا أنواع الـ AIS

**النوع الثاني - Computerized System (النظام الحاسوبي):**  
ده النظم الحديث المعقد اللي بيستخدم أحدث تكنولوجيا وبرامج محاسبية.  
مِنْ بِيُسْتَخْدِمْهُ؟ الشركات الكبيرة زي البنوك والمصانع الكبيرة.  
**مِمْيزَاتِهِ؟**

- أسرع بكثير
- أقل أخطاء (الكمبيوتر ميغلوطيش بسهولة)
- يقدر يعمل تقارير معقدة في ثوانٍ

**النوع الثالث:** حاجة في النص بين الاثنين! يعني شركة بتستخدم كمبيوتر في بعض الحاجات وبنعمل بعضها يدويا.

**النقطة المهمة جداً يا معلم:** مهما اختلف نوع النظم (يدوي أو حاسوبي)، إجراءات معالجة البيانات هي نفسها بالطبع! الخطوات مش بتتغير، اللي بيتغير بس هو الأداة المستخدمة!

#### True (✓) or False (✗) questions:

- o In computerized AIS, there are more chances of occurring mistakes comparing with the manual AIS.
- o There is a significant difference in the data processing procedures between computerized and manual AISs.

**الشرح:**  
يا برسن، أسئلة صحيحة وغلط! جاوب معايا:

**جملة 1:** "في الـ AIS الحاسوبي، أخطاء أكثر من اليدوي"  
**الإجابة: ✗ غلط!**

العكس هو الصحيح! الحاسوبي أقل أخطاء من اليدوي!

**جملة 2:** "فيه فرق كبير في إجراءات معالجة البيانات بين الحاسوبي واليدوي"  
**الإجابة: ✗ غلط!**

قلنا قبل كده إن الإجراءات هي نفسها بغض النظر عن نوع النظم!

## Factors Influencing AIS Design

**Factors influencing the design of the AIS: 1) Organizational culture → AIS should be designed to reflect the values of that organization's culture.**

The design of the AIS can also influence the organization's culture by controlling the flow of information within the organization. For example, an

AIS that makes information easily accessible and widely available is likely to increase pressures for more decentralization.

**الشرح:**

يا كبير، دلوقتي بنتكلم عن العوامل اللي بتتأثر في تصميم الـ AIS!

**العامل الأول - Organizational Culture (ثقافة المنظمة):**

كل شركة عندها ثقافتها وقيمها الخاصة. الـ AIS لازم يتضمّن يعكس الثقافة دي!

مثال يا فنان: شركة بتؤمن بالشفافية وإن كل الموظفين يعرفوا المعلومات → الـ AIS بتابعها هيكون مفتوح وسهل الوصول.

شركة بتؤمن بالسرية والمركزية → الـ AIS بتابعها هيكون محدود الوصول.

**النقطة المميزة يا معلم: العلاقة دي في الاتجاهين!** يعني:

• ثقافة الشركة بتتأثر في تصميم الـ AIS

• تصميم الـ AIS ممكن يأثر في ثقافة الشركة برضوا!

إزاي ده ممكن؟ لو الـ AIS خلى المعلومات متاحة لكل الناس → ده هيضغط على الشركة تبقى أكثر لا مركزية (decentralization) وقدر فروعها تاخذ قرارات بنفسها!

**2) Information technology → AIS design is affected by IT availability that is considered as a main component of AIS.**

**3) Business strategy**

Making the decision about the design or improvement of the AIS requires a comprehensive understanding of the organization's business strategy.

**Note that:** the arrow between organizational culture and the AIS is bidirectional as the organization's culture should influence the design of AIS, and the design of AIS can also influence the organization's culture.

**الشرح:**

يا فنان، كملنا العوامل!

**العامل الثاني - Information Technology (تكنولوجيا المعلومات):**

تصميم الـ AIS بيتأثر بمدى توافر التكنولوجيا! لو الشركة معندهاش سيرفرات قوية أو شبكة إنترنت سريعة، مش هتقدر تعمل AIS متتطور. التكنولوجيا المتاحة هي اللي بتحدد إمكانيات النظام.

**العامل الثالث - Business Strategy (استراتيجية العمل):**

قبل ما تصمم أو تطور الـ AIS، لازم تفهم الشركة رايحة فين وعايزه تعمل إيه! لأن الـ AIS لازم يخدم الاستراتيجية دي.

مثال: شركة استراتيجيتها التوسيع في الخارج → الـ AIS لازم يدعم العملات المختلفة والتقارير متعددة اللغات!

ملحوظة مهمة يا معلم: السهم بين Organizational Culture والـ AIS في الاتجاهين (Bidirectional) يعني كل واحد فيهم يتأثر في الثاني. بس السهم من Business Strategy إلى AIS → في اتجاه واحد بس للـ IT.

## Value Chain

**The position and role of AIS in the value chain:**

**Value chain:** is defined as "a sequence of linked activities, where each activity adds to or increases the value provided to the customers."

**الشرح:**

يا برنس، دلوقتي بنتكلم عن سلسلة القيمة (Value Chain)!

**التعريف البسيط:** سلسلة القيمة هي سلسلة من الأنشطة المترابطة، كل نشاط فيها يضيف قيمة للمنتج أو الخدمة اللي بتوصل للعميل في الآخر.

مثال من الحياة يا كبير: تخيل مصنع عصير برقال:

1. اشتروا البرقال (استلام المواد الخام)
2. غسلوه وقشروه (تحويل المواد)
3. عصروه وعّبّوه (إنتاج)
4. وزعواه على المحلات (توزيع)
5. المحلات باعاته (تسويق)
6. لو العميل شكا، استبدلواه (خدمة ما بعد البيع)

كل خطوة من دول بتضفي قيمة للمنتج النهائي! ودي هي الـ Value Chain .

**True (✓) or False (✗) questions:**

- o Organizational culture is one of the most important factors that influence the design of AIS, while the AIS does not influence it.
- o The Design of AIS is affected by organizational culture, business strategy, and internal controls.

**MCQ questions:**

1. Which of the following is not of the factors that influencing the design of AIS?

- a. Information technology b. Strategy
  - c. Internal controls d. Organizational culture
2. The factors that influencing the design of AIS include:
- a. Organization's industry b. Business strategy
  - c. Internal controls d. All the above

**الشح:**

يا فنان، جاوب معايا!

**صح وغلط:**

**جملة 1:** "الثقافة التنظيمية بتأثر في الـ AIS بس الـ AIS مبيأثرش فيها"  
**الإجابة:** ✗ غلط!

قلنا السهم في الاتجاهين! الـ AIS بتأثر في الثقافة التنظيمية برضو!

**جملة 2:** "تصميم الـ AIS بيتأثر بالثقافة التنظيمية واستراتيجية العمل والضوابط الداخلية"  
**الإجابة:** ✗ غلط!

العوامل الصح هي: الثقافة التنظيمية، استراتيجية العمل، وتكنولوجيا المعلومات. متش الـ  
**Internal Controls**

**MCQ:**

**سؤال 1:** أي من الآتي **متش** من عوامل تصميم الـ AIS؟  
**c. Internal controls**

الـ Internal Controls مكون من مكونات الـ AIS متش عامل من عوامل تصميمه!

**سؤال 2:** العوامل المؤثرة في تصميم الـ AIS تشمل؟

**b. Business strategy**

اختر Business strategy بس لأن الـ internal controls industry والـ متش من العوامل  
**الصح!**

## الصفحة التامنة — Primary Activities

An organization's value chain consists of **5 primary activities** that directly provide value to its customers:

**1) Inbound logistics** → activities that concern with receiving, storing, and distributing the materials an organization uses to create the services and products it sells.

**2) Operations** → activities that concern with transforming inputs (materials) into final products or services.

- 3) Outbound logistics** → activities that concern with distributing the finished goods to customers.
- 4) Marketing and sales** → activities that concern with helping customers to buy the organization's products or services such as advertising.
- 5) Service** → activities that concern with providing post-sale support to customers such as repair and maintenance services.

**الشرح:**

يا معلم، الـ Value Chain عندها **5 أنشطة أساسية (Primary Activities)** بتضييف قيمة مباشرة للعميل. خليني أشرحهملك بمثال مصنع موبایلات!

#### **1- Inbound Logistics (اللوجستيات الواردة):**

كل حاجة متعلقة باستلام وتخزين وتوزيع المواد الخام داخل المصنع. يعني لما شحنة الشاشات والبطاريات وصلت المصنع، مين بيستقبلها ويخزنها ويوزعها على خطوط الإنتاج؟ ده هو الـ Inbound Logistics!

#### **2- Operations (العمليات):**

تحويل المواد الخام لمنتج نهائي! يعني تجميع الموبایل من الشاشة والبطارية والمعالج. ده هو قلب الإنتاج!

#### **3- Outbound Logistics (اللوجستيات الصادرة):**

بعد ما الموبایل اتصنعت، إزاي بيوصلك للمحلات والعملاء؟ شركات الشحن والتوزيع. ده هو الـ Outbound Logistics!

#### **4- Marketing and Sales (التسويق والمبيعات):**

كل الأنشطة اللي بتساعد العملاء يشتروا. الإعلانات، العروض، فريق المبيعات. ده بيضيف قيمة بإيانه بيوصل المنتج للعميل المناسب!

#### **5- Service (الخدمة):**

بعد ما العميل اشتري، لو الموبایل عطل مين بيصلحه؟ مركز الصيانة والضمانت؟ ده هو الـ Post-sale Service اللي بيحافظ على العميل!

**Support activities** of value chain allow the five primary activities to be performed efficiently and effectively. They are grouped into **4 categories**:

- 1) Firm infrastructure** → accounting, finance, legal, and general administration activities that allow an organization to operate.
- The AIS is part of the firm infrastructure.

**الشرح:**

يا برسن، بجانب الـ 5 أنشطة الأساسية، فيه **4 أنشطة داعمة (Support Activities)** بتساعد الأنشطة الأساسية تشتفل بكفاءة!

**النشاط الداعم الأول - Firm Infrastructure (البنية التحتية للشركة):**  
دي كل الأنشطة الإدارية والمالية والقانونية اللي بتخللي الشركة تشتغل. زي المحاسبة، المالية، الشؤون القانونية، الإدارة العامة.

**والنقطة المهمة جداً يا معلم: الـ AIS هو جزء من الـ Firm Infrastructure!**  
يعني الـ AIS مش نشاط أساسي بي نفسه، هو نشاط داعم بيساعد كل الأنشطة الثانية تشتغل!

## Support Activities و ال Supply Chain

- 2) Human resources** → activities that include hiring, training, compensating, promoting, and terminating employees.
- 3) Technology** → activities that improve IT infrastructure and products or services such as research and development (R&D), product design, and web site development.
- 4) Purchasing** → activities that concern with purchasing supplies, machinery, and the buildings used to carry out the primary activities.

**الشرح:**

يا فنان، كملنا الأنشطة الداعمة!

**النشاط الداعم الثاني - Human Resources (الموارد البشرية):**  
كل حاجة متعلقة بالموظفين: توظيف، تدريب، مرتبات، ترقيات، وإنهاء خدمة. من غير موظفين كفء، مش هيحصل إنتاج!

**النشاط الداعم الثالث - Technology (التكنولوجيا):**  
كل الأنشطة اللي بتحسن التكنولوجيا والمنتجات. زي:

- Research & Development (البحث والتطوير)
- تصميم المنتجات
- تطوير الواقع الإلكتروني

**النشاط الداعم الرابع - Purchasing (المشتريات):**  
شراء كل حاجة الشركة محتاجها عشان تشتغل: مواد خام، آلات، مباني! من غير ده، الأنشطة الأساسية هتوقف.

**AIS provide timely and accurate information that improves decision making process in all primary activities of value chain.**

The primary and support activities are subsystems of the value chain system. In addition, an organization's value chain itself is a part of a larger system called a **supply chain**.

**الشرح:**  
يا معلم، دي نقطة مهمة جداً!

ال AIS يتوفر معلومات في الوقت المناسب وبدقة عالية وده بيحسن عملية اتخاذ القرار في كل الأنشطة الأساسية!

يعني ال AIS مش بس بيساعد المحاسب، بيساعد كل الأقسام: الإنتاج، التسويق، التوزيع، الخدمة!

**والنقطة الثانية:** الأنشطة الأساسية الداعمة هي أنظمة فرعية داخل ال Value Chain. وال Supply Chain نفسها جزء من نظام أكبر اسمه Value Chain

## Supply Chain

### Supply chain:

is an extended system that links between the organization's value chain and the value chains of its suppliers, distributors, and customers.

For example, the inbound logistics of a Company link to the outbound logistics of its suppliers. and the outbound logistics of a company link to the inbound logistics of its customers.

**الشرح:**  
يا كبير، ال Supply Chain ده مفهوم أشمل!

ال Value Chain: بتكلم عن الأنشطة داخل شركة واحدة بس.

ال Supply Chain: يربط ال Value Chain بتاعة الشركة بال Value Chains بتاعة الموردين والموزعين والعملاء!

مثال روعة يا برس: مصنع عصير البرتقال:

- مزارع البرتقال (المورد) → عنده Value Chain خاصة بيها
- المصنع (الشركة) → عنده Value Chain خاصة بيها
- سوبر ماركت (العميل) → عنده Value Chain خاصة بيها

ال Supply Chain هي الرابط بين الـ 3 دول!

**والربط العملي يا معلم:**

- ال Inbound Logistics بتاع المزارع → بيتصل بال Outbound Logistics بتاع المصنع
- ال Inbound Logistics بتاع المصنع → بيتصل بال Outbound Logistics بتاع السوبر ماركت

### MCQ questions:

1. Which of the following is a primary activity in the value chain?
  - a. Purchasing
  - b. Accounting
  - c. Post sales service
  - d. Human resource management
  
2. Which of the following is not a support activity in the value chain?
  - a. Purchasing
  - b. Accounting
  - c. Post sales service
  - d. Human resource management
  
3. In the value chain, upgrading IT is considered as a .....
  - a. Primary activity
  - b. Structured activity
  - c. Support activity
  - d. None of the above
  
4. In the value chain, the activity of arranging the delivery of products to customers is known as
  - a. Inbound logistics
  - b. Outbound logistics
  - c. Marketing and sales
  - d. Delivery
  
5. In the value chain concept, research and development activity is considered as a .....
  - a. Firm infrastructure activity
  - b. Purchasing activity
  - c. Human resources activity
  - d. Technology activity
  
6. A firm, its suppliers, and its customers collectively form a .....
  - a. supply chain
  - b. accounting information system
  - c. value chain
  - d. none of the above

**الشرح:**

يا فنان، خليني أحل الأسئلة دي كلها معاك!

**سؤال 1:** أي من الآتي نشاط أساسى في الـ Value Chain؟

**الإجابة:** c. Post sales service

ليه؟ لأن الـ Service (خدمة ما بعد البيع) هي واحدة من الـ 5 أنشطة الأساسية! أما Accounting و Purchasing و HR فهي دعم.

**سؤال 2:** أي من الآتي مش نشاط داعم؟

**الإجابة:** c. Post sales service

ليه؟ لأن الـ Service نشاط أساسى مش داعم! الـ Accounting و Purchasing و HR هي دعم.

**سؤال 3:** تطوير الـ IT في الـ Value Chain يعتبر إيه؟

**الإجابة:** c. Support activity

ليه؟ لأن التكنولوجيا من الأنشطة الداعمة مش الأساسية!

**سؤال 4:** تسليم المنتجات للعملاء اسمه إيه؟

**الإجابة:** b. Outbound logistics

ليه؟ لأن الـ Outbound هو التوزيع للخارج (للعملاء)، أما Inbound فهو الاستلام من الداخل (من الموردين)!

**سؤال 5:** نشاط البحث والتطوير (R&D) في الـ Value Chain يعتبر إيه؟

**الإجابة:** d. Technology activity

ليه؟ لأن R&D جزء من نشاط التكنولوجيا الداعم!

**سؤال 6:** الشركة وموردوها وعملاوتها مع بعض بيكونوا إيه؟

**الإجابة:** a. Supply chain

ليه؟ لأن الـ Supply Chain هي اللي بتربط الشركة بمورديها وعملاءها!

#### True (✓) or False (✗) questions:

- o A value chain is more comprehensive than a supply chain as the value chain consists of the supply chains of the organization, its suppliers, its distributors, and its customers.
- o An organization's value chain consists of 4 primary activities and 5 support activities.

**الشح:**

يا معلم، آخر أسئلة صح وغلط!

**جملة 1:** "الـ Value Chain أشمل من الـ Supply Chain لأن الـ Supply Chain يتكون من Supply Chains الشركة ومورديها وعملاءها"

**الإجابة:** ✗ غلط!

العكس هو الصح! الـ Supply Chain هي الأشمل! هي اللي يتكون Value Chains الشركة ومورديها وموزعيها وعملاءها كلهم مع بعض!

**جملة 2:** "الـ Value Chain يتكون من 4 أنشطة أساسية و5 داعمة"

**الإجابة:** ✗ غلط!

الصح هو 5 أنشطة أساسية و4 أنشطة داعمة! عكس اللي في الجملة بالطبع!