

Lecture No. 2

Made By : Ahmed Tamer

Accounting Information System (AIS):

is "a system that collects, records, stores, and processes accounting data to produce financial and non-financial information for decision makers."

الشرح:

يا فنان، تعال نفهم الـ AIS ده إيه بالظبط!

تخيل إنك صاحب مصنع كبير. كل يوم بتحصل آلاف العمليات: بتشتري خامات، بتبيع منتجات، بتدفع مرتبات، بتدفع إيجارات. الـ AIS ده هو النظام اللي بيتعامل مع كل ده ويعمل 4 حاجات بالترتيب:

- **Collects** = يجمع كل البيانات المحاسبية. زي ما الجرسون بيكتب الأوردر
- **Records** = يبسجلها. زي ما بتكتب في دفتر اليومية
- **Stores** = يحفظها. زي ما بتحط الأوراق في الدرج
- **Processes** = بيعالجها ويحللها. زي ما بتحسب إجمالي المبيعات

والنتيجة النهائية؟ معلومات مالية وغير مالية بتساعد صاحب الشركة أو المدير ياخذ قرارات صح!

Accounting is the entire process that concerns with identifying, measuring, recording the economic events of the organization, and communicating the results to the interested users to help them in decision making.

الشرح:

يا معلم، المحاسبة مش مجرد أرقام وجداول! هي عملية متكاملة بتمر بـ 4 مراحل:

1- **Identifying (التحديد)**: بتحدد إيه الحدث الاقتصادي اللي حصل. اشترينا بضاعة؟ بعنا منتج؟ دفعنا مصاريف؟

2- **Measuring (القياس)**: تحوله لأرقام. الشراء ده بكام؟ البيع بكام؟

3- **Recording (التسجيل)**: تكتبه في الدفاتر المحاسبية.

4- **Communicating (التوصيل)**: توصل النتائج للناس المهمة عشان ياخدوا قرارات.

مثال من الحياة يا برنس: شركة اشترت بضاعة بـ 50,000 جنيه. المحاسب لازم يحدد الحدث ده (شراء بضاعة)، يقيسه (50,000 جنيه)، يسجله في دفتر اليومية، ويعمل تقرير للمدير

The main objective of the accounting information system is to transform data about organization events (transactions) into useful information (ex: financial statements) by it the users can make effective decisions.

الشرح:

يا كبير، دي النقطة الجوهرية في المحاضرة كلها!

لازم تفرق بين حاجتين مهمين:

أرقام خام مش بتفيدك لوحدها. زي إنك تقول "300، 1000، 200، 500" - **Data (بيانات)**!
مش عارف إيه معناها!

لما الأرقام دي اتحولت لحاجة مفيدة زي: "المبيعات النهارده 1000" - **Information (معلومات)**!
جنيه، المصاريف 500 جنيه، الربح الصافي 500 جنيه → دلوقتي قدرت تاخذ قرار

ال AIS هو اللي بيعمل التحويل ده من Data خام لـ Information مفيدة زي القوائم المالية!

AIS main functions:

- Collecting, recording, and storing data about organizational activities, resources, and people.
- Processing data to produce information for decision makers.
- Providing adequate controls to ensure that the organization's assets (including data) are safe and available when needed.

الشرح:

يا فنان، ال AIS عنده 3 وظائف أساسية لازم تحفظهم!

الوظيفة الأولى - Collecting, Recording & Storing:

بيجمع ويسجل ويحفظ كل بيانات الشركة. يعني كل حاجة بتحصل في الشركة من معاملات وموارد وناس → اتسجلت واتحفظت! زي الكاميرا المراقبة بتصور كل حاجة وتحفظها.

الوظيفة الثانية - Processing:

بعد ما البيانات اتجمعت، بيشغل عليها ويطلع منها معلومات مفيدة لمتخذي القرار. زي الطباخ بياخد المواد الخام ويحولها لأكلة جاهزة!

الوظيفة الثالثة - Providing Controls:

ده الحارس الأمين! بيضمن إن أصول الشركة وبياناتها محمية وآمنة ومش هتضيع أو تتسرق، وهتكون متاحة لما تحتاجها. تخيل لو البيانات المالية لشركة ضاعت... كارثة!

AIS Subsystems

AIS subsystems:1) General ledger and financial reporting system (GL/FRS):

The main objective of general ledger and financial reporting system (GL/FRS) is to produce financial statements and reports for external users (investors – creditors – customers – vendors - governmental authorities etc.)

الشرح:

يا معلم، الـ AIS مش نظام واحد بسيط، جّواه أنظمة فرعية أصغر منه!

النظام الأول - GL/FRS ده خاص بـ **المستخدمين الخارجيين**. مين هم؟

- **Investors (المستثمرين)**: عايزين يعرفوا الشركة كسبت ولا خسرت قبل ما يستثمروا.
- **Creditors (الدائنين)**: البنك اللي أقرض الشركة عايز يعرف هيرجع فلوسه ولا لا.
- **Customers (العملاء)**: ممكن يحتاجوا يعرفوا وضع الشركة المالي.
- **Vendors (الموردين)**: عايزين يعرفوا الشركة هتدفع ليهم ولا لا.
- **Governmental authorities (الجهات الحكومية)**: مصلحة الضرائب مثلاً!

الهدف = طلع قوائم مالية وتقارير لكل الناس دي!

English Text:

2) Management reporting system (MRS):

The main objective of the management reporting system (MRS) is to produce special purpose reports such as managerial reports for internal users (management).

الشرح:

يا برنس، النظام الثاني ده مختلف تماماً!

ده خاص بـ **المستخدمين الداخليين** يعني الإدارة جوه الشركة نفسها **MRS**.

الفرق بينهم يا كبير:

- **GL/FRS** = تقارير عامة للناس برا الشركة (قوائم مالية رسمية)
 - **MRS** = تقارير خاصة للإدارة جوه الشركة (تقارير تفصيلية لمساعدة المدير يتخذ قرارات)
- مثال:** تقرير مبيعات كل فرع على حدة → ده للإدارة مش للبنك! ده **MRS**.

MCQ questions:

1. An accounting information system (AIS) processes to provide users with
a. data; information b. data; transactions
c. information; data d. data; benefits

2. An accounting information system (AIS) must be able to perform which of the following tasks?
- a. collecting and storing transactions data.
 - b. processing transactions data.
 - c. providing adequate controls to secure the data.
 - d. all the above

الشرح:

يا فنان، دول أسئلة الاختيار من متعدد! خليني أحلهملك:

سؤال 1: الـ AIS بيعالج إيه عشان يدي المستخدمين إيه؟

الإجابة: a. data; information

ليه؟ لأن الـ AIS بياخد Data خام ويحولها لـ Information مفيدة! اتكلمنا عن ده قبل كده.

سؤال 2: الـ AIS لازم يعمل إيه؟

الإجابة: d. all the above

ليه؟ لأن الـ AIS لازم يعمل الـ 3 وظائف كلها: يجمع ويسجل، يعالج، ويوفر رقابة! مش وظيفة واحدة بس!

Financial Reporting System & AIS Components

For example, → Financial reporting System Input → Processing → Output

Data about transactions and activities (events) → Accounting cycle → Financial statements

The data processing starts when economic events are recognized by AIS which records these events as accounting transactions (journalizing).
posting journal entries to the ledger.

Preparing trial balance

adjusting entries and adjusted trial balance

closing entries

الشرح:

يا معلم، ده مثال عملي على إزاي الـ AIS بيشتغل في نظام التقارير المالية!

تخيل العملية زي مصنع:

• **المدخلات (Input):** البيانات الخام عن المعاملات اليومية. مثلاً: بعنا بضاعة بـ 10,000 جنيه.

• **المعالجة (Processing):** دي دورة المحاسبة الكاملة بخطواتها.

• **المخرجات (Output):** القوائم المالية النهائية.

خطوات دورة المحاسبة يا برنس بالترتيب:

- 1- Journalizing (القيد في اليومية) ال: (يسجله كقيد في AIS أول ما حصل حدث اقتصادي، ال دفتر اليومية. زي ما بتكتب في مفكرتك
- 2- Posting to the Ledger (الترحيل للأستاذ) ال: (بتنقل القيود من اليومية لدفتر الأستاذ عشان تجمع كل حاجة في حسابها. زي ما بتجمع كل مصاريف الكهرباء في مكان واحد
- 3- Trial Balance (ميزان المراجعة) ال: (بتعمل قائمة بكل الحسابات عشان تتأكد إن الميزانية: (موازن. يمين = شمال
- 4- Adjusting Entries (قيود التسوية) ال: (بتعدل بعض الحسابات اللي محتاجة تعديل في نهاية الفترة
- 5- Closing Entries (قيود الإقفال) ال: (بتقفل حسابات الإيرادات والمصروفات في نهاية السنة! عشان تبدأ من جديد

AIS components (elements):1) People → who use the system.

Such as: managers, accountants, auditors, analysts, etc.

2) Procedures and Instructions → methods of collecting, storing, and processing data.

الشرح:

يا كبير، دلوقتي بتتكلم عن مكونات ال AIS! زي ما العربية عندها عجل وموتور وكراسي، ال AIS عنده مكونات!

المكون الأول - People (الناس):

مفيش نظام يشتغل من غير ناس تشغله! الناس دول هم:

- **Managers (المديرين)** ال: (بيستخدموا النظام عشان يخذوا قرارات
- **Accountants (المحاسبين)** ال: (بيسجلوا البيانات ويعالجوها
- **Auditors (المراجعين)** ال: (بيراجعوا ويتحققوا من صحة البيانات
- **Analysts (المحللين)** ال: (بيحللوا المعلومات

المكون الثاني - Procedures and Instructions (الإجراءات والتعليمات):

دي الطرق والخطوات المتبعة في جمع وحفظ ومعالجة البيانات. زي ال SOP أو الدليل اللي بيقولك "اعمل كذا وكذا"!

باقي مكونات ال AIS

- 3) Data → of the organization activities.
- 4) Software → that is used in data processing.
- 5) Information technology infrastructure → including

computers, servers, printers, network communications devices
etc.6) Internal controls → that are used to secure the AIS data.

الشرح:

يا فنان، كملنا باقي المكونات الستة!

المكون الثالث - Data (البيانات):

دي البيانات الخاصة بأنشطة الشركة. يعني المادة الخام اللي النظام بيشتغل عليها. من غير بيانات، النظام مش هيعمل حاجة!

المكون الرابع - Software (البرنامج):

ده البرنامج المحاسبي اللي بيعالج البيانات. زي برامج المحاسبة المشهورة زي QuickBooks أو SAP أو برنامج الحسابات اللي بتستخدمه في الشركة.

المكون الخامس - IT Infrastructure (البنية التحتية للتكنولوجيا):

دي كل الأجهزة الفيزيائية اللي النظام بيشتغل عليها:

- Computers (الكمبيوترات)
- Servers (السيرفرات - اللي بتحفظ البيانات)
- Printers (الطابعات)
- Network devices (أجهزة الشبكة والراوتر)

المكون السادس - Internal Controls (الضوابط الداخلية):

ده الأهم يا معلم! دي مجموعة الإجراءات الأمنية اللي بتحمي بيانات الـ AIS من السرقة أو التلاعب أو الضياع. زي الكاميرات والأقفال وصلاحيات الدخول!

MCQ questions:

1. One of AIS components that includes methods of collecting, storing, and processing of the data, is known as
a. Software b. Procedures and instructions
c. Internal controls d. IT infrastructure
2. One of AIS components that provides security measures to ensure that data are safe and available when needed:
a. Software b. Procedures and instructions
c. Internal controls d. IT infrastructure

الشرح:

يا برنس، أسئلة تانية! جاوبها معايا:

سؤال 1: أي مكون من مكونات الـ AIS يتضمن طرق جمع وحفظ ومعالجة البيانات؟

الإجابة: b. Procedures and instructions

ليه؟ لأن ال Procedures هي بالطبط الطرق والإجراءات دي!
سؤال 2: أي مكون يوفّر إجراءات أمنية عشان البيانات تكون آمنة ومتاحة؟
الإجابة: c. Internal controls
ليه؟ لأن ال Internal Controls هي الضوابط الأمنية اللي بتحمي البيانات!

AIS design may be:1) Manual system → very simple system (paper and pencil system).

- Manual systems are primarily used by small organizations, with no technological infrastructure.
- In that system all accounting records are maintained manually, and there are more chances of making mistakes.

الشرح:

يا كبير، دلوقتي بنتكلم عن أنواع تصميم ال AIS!

النوع الأول - Manual System (النظام اليدوي):

ده النظام القديم البسيط. قلم وورقة وپس!

مين بيستخدمه؟ الشركات الصغيرة اللي معندهاش تكنولوجيا. زي المحل الصغير في الشارع اللي صاحبه بيكتب الحسابات في دفتر!

عيوبه؟

- أبطأ بكثير
- أكثر عرضة للأخطاء (البشر بيغلطوا أكثر من الكمبيوتر)
- صعب يعمل تقارير سريعة

2) Computerized system → very complex system uses the latest computers and information technology.

- Computerized systems are primarily used by large organizations, with full dependence on information technology and accounting software.
- In that system the chances of making mistakes are less than the manual systems.

3) Something in between the previous two types.

Regardless the approach taken, the data processing procedures are the same.

الشرح:

يا فنان، كملنا أنواع الـ AIS!

النوع الثاني - Computerized System (النظام الحاسوبي):

ده النظام الحديث المعقد اللي بيستخدم أحدث تكنولوجيا وبرامج محاسبية.

مين بيستخدمه؟ الشركات الكبيرة زي البنوك والمصانع الكبيرة.

مميزاته؟

• أسرع بكثير

• أقل أخطاء (الكمبيوتر مبيغلطش بسهولة)

• يقدر يعمل تقارير معقدة في ثواني

النوع الثالث: حاجة في النص بين الاثنين! يعني شركة بتستخدم كمبيوتر في بعض الحاجات وبتعمل بعضها يدوي.

النقطة المهمة جداً يا معلم: مهما اختلف نوع النظام (يدوي أو حاسوبي)، **إجراءات معالجة البيانات هي نفسها بالطبط!** الخطوات مش بتتغير، اللي بيتغير بس هو الأداة المستخدمة!

True (✓) or False (×) questions:

- o In computerized AIS, there are more chances of occurring mistakes comparing with the manual AIS.
- o There is a significant difference in the data processing procedures between computerized and manual AISs.

الشرح:

يا برنس، أسئلة صح وغلط! جاوب معايا:

جملة 1: "في الـ AIS الحاسوبي، أخطاء أكثر من اليدوي"

الإجابة: x غلط!

العكس هو الصح! الحاسوبي أقل أخطاء من اليدوي!

جملة 2: "فيه فرق كبير في إجراءات معالجة البيانات بين الحاسوبي واليدوي"

الإجابة: x غلط!

قلنا قبل كده إن الإجراءات هي نفسها بغض النظر عن نوع النظام!

Factors Influencing AIS Design

Factors influencing the design of the AIS: 1) Organizational culture → AIS should be designed to reflect the values of that organization's culture.

The design of the AIS can also influence the organization's culture by controlling the flow of information within the organization. For example, an

AIS that makes information easily accessible and widely available is likely to increase pressures for more decentralization.

الشرح:

يا كبير، دلوقتي بنتكلم عن العوامل اللي بتأثر في تصميم الـ AIS!

العامل الأول - Organizational Culture (ثقافة المنظمة):

كل شركة عندها ثقافتها وقيمها الخاصة. الـ AIS لازم يتصمم يعكس الثقافة دي!

مثال يا فنان: شركة بتؤمن بالشفافية وإن كل الموظفين يعرفوا المعلومات → الـ AIS بتاعها هيكون مفتوح وسهل الوصول.

شركة بتؤمن بالسرية والمركزية → الـ AIS بتاعها هيكون محدود الوصول.

النقطة المميزة يا معلم: العلاقة دي في الاتجاهين! يعني:

• ثقافة الشركة بتأثر في تصميم الـ AIS ✓

• تصميم الـ AIS ممكن يآثر في ثقافة الشركة برضو! ✓

إزاي ده ممكن؟ لو الـ AIS خلى المعلومات متاحة لكل الناس → ده هيضغط على الشركة تبقى أكثر لا مركزية (decentralization) وتقدر فروعها تاخذ قرارات بنفسها!

2) Information technology → AIS design is affected by IT availability that is considered as a main component of AIS.

3) Business strategy

Making the decision about the design or improvement of the AIS requires a comprehensive understanding of the organization's business strategy.

Note that: the arrow between organizational culture and the AIS is bidirectional as the organization's culture should influence the design of AIS, and the design of AIS can also influence the organization's culture.

الشرح:

يا فنان، كملنا العوامل!

العامل الثاني - Information Technology (تكنولوجيا المعلومات):

تصميم الـ AIS بيتأثر بمدى توافر التكنولوجيا! لو الشركة معندهاش سيرفرات قوية أو شبكة انترنت سريعة، مش هتقدر تعمل AIS متطور. التكنولوجيا المتاحة هي اللي بتحدد إمكانيات النظام.

العامل الثالث - Business Strategy (استراتيجية العمل):

قبل ما تصمم أو تطور الـ AIS، لازم تفهم الشركة رايحة فين وعايزة تعمل إيه! لأن الـ AIS لازم يخدم الاستراتيجية دي.

مثال: شركة استراتيجيتها التوسع في الخارج → الـ AIS لازم يدعم العملات المختلفة والتقارير متعددة اللغات!

ملحوظة مهمة يا معلم: السهم بين Organizational Culture والـ AIS في الاتجاهين (Bidirectional)! يعني كل واحد فيهم بيأثر في الثاني. بس السهم من Business Strategy والـ IT → في اتجاه واحد بس للـ AIS.

Value Chain

The position and role of AIS in the value chain:

Value chain: is defined as "a sequence of linked activities, where each activity adds to or increases the value provided to the customers."

الشرح:

يا برنس، دلوقتي بنتكلم عن سلسلة القيمة (Value Chain)!

التعريف البسيط: سلسلة القيمة هي سلسلة من الأنشطة المترابطة، كل نشاط فيها بيضيف قيمة للمنتج أو الخدمة اللي بتوصل للعميل في الآخر.

مثال من الحياة يا كبير: تخيل مصنع عصير برتقال:

1. اشتروا البرتقال (استلام المواد الخام)

2. غسلوه وقشروه (تحويل المواد)

3. عصره وعبّوه (إنتاج)

4. وزعوه على المحلات (توزيع)

5. المحلات باعتته (تسويق)

6. لو العميل شكّا، استبدلوه (خدمة ما بعد البيع)

كل خطوة من دول بتضيف قيمة للمنتج النهائي! ودي هي الـ Value Chain.

True (✓) or False (×) questions:

- o Organizational culture is one of the most important factors that influence the design of AIS, while the AIS does not influence it.
- o The Design of AIS is affected by organizational culture, business strategy, and internal controls.

MCQ questions:

1. Which of the following is not of the factors that influencing the design of AIS?

- a. Information technology b. Strategy
 - c. Internal controls d. Organizational culture
2. The factors that influencing the design of AIS include:
- a. Organization's industry b. Business strategy
 - c. Internal controls d. All the above

الشرح:

يا فنان، جابوب معايا!

صح وغلط:

جملة 1: "الثقافة التنظيمية يتأثر في AIS بس AIS مبيأثرش فيها"

الإجابة: x غلط!

قلنا السهم في الاتجاهين! AIS بيأثر في الثقافة التنظيمية برضو!

جملة 2: "تصميم AIS بيتأثر بالثقافة التنظيمية واستراتيجية العمل والضوابط الداخلية"

الإجابة: x غلط!

العوامل الصح هي: الثقافة التنظيمية، استراتيجية العمل، وتكنولوجيا المعلومات. مش ال
Internal Controls!

MCQ:

سؤال 1: أي من الآتي مش من عوامل تصميم AIS؟

الإجابة: c. Internal controls

ال Internal Controls مكون من مكونات AIS مش عامل من عوامل تصميمه!

سؤال 2: العوامل المؤثرة في تصميم AIS تشمل؟

الإجابة: b. Business strategy

اختر Business strategy بس لأن ال industry وال internal controls مش من العوامل
الصح!

الصفحة التامنة — Primary Activities

An organization's value chain consists of **5 primary activities** that directly provide value to its customers:

1) Inbound logistics → activities that concern with receiving, storing, and distributing the materials an organization uses to create the services and products it sells.

2) Operations → activities that concern with transforming inputs (materials) into final products or services.

3) Outbound logistics → activities that concern with distributing the finished goods to customers.

4) Marketing and sales → activities that concern with helping customers to buy the organization's products or services such as advertising.

5) Service → activities that concern with providing post-sale support to customers such as repair and maintenance services.

الشرح:

يا معلم، ال Value Chain عندها 5 أنشطة أساسية (Primary Activities) بتضيف قيمة مباشرة للعميل. خليني أشرحهم لك بمثال مصنع موبايلات!

1- Inbound Logistics (اللوجستيات الواردة):

كل حاجة متعلقة باستلام وتخزين وتوزيع المواد الخام داخل المصنع. يعني لما شحنة الشاشات والبطاريات وصلت المصنع، مين بيستقبلها ويخزنها ويوزعها على خطوط الإنتاج؟ ده هو ال Inbound Logistics!

2- Operations (العمليات):

تحويل المواد الخام لمنتج نهائي! يعني تجميع الموبايل من الشاشة والبطارية والمعالج. ده هو قلب الإنتاج!

3- Outbound Logistics (اللوجستيات الصادرة):

بعد ما الموبايل اتصنع، إزاي بيوصل للمحلات والعملاء؟ شركات الشحن والتوزيع. ده هو ال Outbound Logistics!

4- Marketing and Sales (التسويق والمبيعات):

كل الأنشطة اللي بتساعد العملاء يشتروا. الإعلانات، العروض، فريق المبيعات. ده بيضيف قيمة! إنه بيوصل المنتج للعميل المناسب

5- Service (الخدمة):

بعد ما العميل اشتري، لو الموبايل عطل مين بيصلحه؟ مركز الصيانة والضمان! ده هو ال Post-sale Service العميل على العميل!

Support activities of value chain allow the five primary activities to be performed efficiently and effectively. They are grouped into **4 categories**:

1) Firm infrastructure → accounting, finance, legal, and general administration activities that allow an organization to operate.

The AIS is part of the firm infrastructure.

الشرح:

يا برنس، بجانب ال 5 أنشطة الأساسية، فيه 4 أنشطة داعمة (Support Activities) بتساعد الأنشطة الأساسية تشتغل بكفاءة!

النشاط الداعم الأول - Firm Infrastructure (البنية التحتية للشركة):
دي كل الأنشطة الإدارية والمالية والقانونية اللي بتخلي الشركة تشتغل. زي المحاسبة، المالية، الشؤون القانونية، الإدارة العامة.

والنقطة المهمة جداً يا معلم: الـ AIS هو جزء من الـ Firm Infrastructure!
يعني الـ AIS مش نشاط أساسي ببنفسه، هو نشاط داعم يساعد كل الأنشطة التانية تشتغل!

Support Activities والـ Supply Chain

2) Human resources → activities that include hiring, training, compensating, promoting, and terminating employees.

3) Technology → activities that improve IT infrastructure and products or services such as research and development (R&D), product design, and web site development.

4) Purchasing → activities that concern with purchasing supplies, machinery, and the buildings used to carry out the primary activities.

الشرح:

يا فنان، كمّلنا الأنشطة الداعمة!

النشاط الداعم الثاني - Human Resources (الموارد البشرية):
كل حاجة متعلقة بالموظفين: توظيف، تدريب، مرتبات، ترقية، وإنهاء خدمة. من غير موظفين كفاء، مش هيحصل إنتاج!

النشاط الداعم الثالث - Technology (التكنولوجيا):
كل الأنشطة اللي بتحسّن التكنولوجيا والمنتجات. زي:

- Research & Development (البحث والتطوير)

• تصميم المنتجات

• تطوير المواقع الإلكترونية

النشاط الداعم الرابع - Purchasing (المشتريات):
شراء كل حاجة الشركة محتاجها عشان تشتغل: مواد خام، آلات، مبانٍ! من غير ده، الأنشطة الأساسية هتوقف.

AIS provide timely and accurate information that improves decision making process in all primary activities of value chain.

The primary and support activities are subsystems of the value chain system. In addition, an organization's value chain itself is a part of a larger system called a **supply chain**.

الشرح:

يا معلم، دي نقطة مهمة جداً!

الـ AIS بيوفر معلومات في الوقت المناسب وبدقة عالية وده بيحسن عملية اتخاذ القرار في كل الأنشطة الأساسية!

يعني الـ AIS مش بس بيساعد المحاسب، بيساعد كل الأقسام: الإنتاج، التسويق، التوزيع، الخدمة!

والنقطة الثانية: الأنشطة الأساسية والداعمة هي أنظمة فرعية داخل الـ Value Chain. والـ Value Chain نفسها جزء من نظام أكبر اسمه **Supply Chain**!

Supply Chain

Supply chain:

is an extended system that links between the organization's value chain and the value chains of its suppliers, distributors, and customers.

For example, the inbound logistics of a Company link to the outbound logistics of its suppliers. and the outbound logistics of a company link to the inbound logistics of its customers.

الشرح:

يا كبير، الـ Supply Chain ده مفهوم أشمل!

الـ Value Chain: بتكلم عن الأنشطة داخل شركة واحدة بس.

الـ Supply Chain: بتربط الـ Value Chain بتاعة الشركة بالـ Value Chains بتاعة الموردين والموزعين والعملاء!

مثال روعة يا برنس: مصنع عصير البرتقال:

- مزارع البرتقال (المورد) → عنده Value Chain خاصة بيه
- المصنع (الشركة) → عنده Value Chain خاصة بيه
- سوبر ماركت (العميل) → عنده Value Chain خاصة بيه

الـ Supply Chain هي الرابط بين الـ 3 دول!

والرابط العملي يا معلم:

- الـ Outbound Logistics بتاع المزارع → بيتصل بالـ Inbound Logistics بتاع المصنع
- الـ Outbound Logistics بتاع المصنع → بيتصل بالـ Inbound Logistics بتاع السوبر ماركت

MCQ questions:

1. Which of the following is a primary activity in the value chain?
a. Purchasing b. Accounting c. Post sales service d. Human resource management
2. Which of the following is not a support activity in the value chain?
a. Purchasing b. Accounting c. Post sales service d. Human resource management
3. In the value chain, upgrading IT is considered as a
a. Primary activity b. Structured activity c. Support activity d. None of the above
4. In the value chain, the activity of arranging the delivery of products to customers is known as
a. Inbound logistics b. Outbound logistics c. Marketing and sales d. Delivery
5. In the value chain concept, research and development activity is considered as a
a. Firm infrastructure activity b. Purchasing activity c. Human resources activity d. Technology activity
6. A firm, its suppliers, and its customers collectively form a
a. supply chain b. accounting information system c. value chain d. none of the above

الشرح:

يا فنان، خليني أحل الأسئلة دي كلها معاك!

سؤال 1: أي من الآتي نشاط أساسي في الـ Value Chain؟

الإجابة: c. Post sales service

ليه؟ لأن الـ Service (خدمة ما بعد البيع) هي واحدة من الـ 5 أنشطة الأساسية! أما Purchasing و Accounting و HR فدي دعم.

سؤال 2: أي من الآتي مش نشاط داعم؟

الإجابة: c. Post sales service

ليه؟ لأن الـ Service نشاط أساسي مش داعم! الـ Purchasing و Accounting و HR دي دعم.

سؤال 3: تطوير الـ IT في الـ Value Chain يعتبر إيه؟

الإجابة: c. Support activity

ليه؟ لأن التكنولوجيا من الأنشطة الداعمة مش الأساسية!

سؤال 4: تسليم المنتجات للعملاء اسمه إيه؟

الإجابة: b. Outbound logistics

ليه؟ لأن الـ Outbound هو التوزيع للخارج (للعلماء)، أما الـ Inbound فهو الاستلام من الداخل (من الموردين)!

سؤال 5: نشاط البحث والتطوير (R&D) في الـ Value Chain يعتبر إيه؟

الإجابة: d. Technology activity

ليه؟ لأن الـ R&D جزء من نشاط التكنولوجيا الداعم!

سؤال 6: الشركة وموردوها وعملاؤها مع بعض بيكونوا إيه؟

الإجابة: a. Supply chain

ليه؟ لأن الـ Supply Chain هي اللي بتربط الشركة بموردينها وعملاءها!

True (✓) or False (x) questions:

- o A value chain is more comprehensive than a supply chain as the value chain consists of the supply chains of the organization, its suppliers, its distributors, and its customers.
- o An organization's value chain consists of 4 primary activities and 5 support activities.

الشرح:

يا معلم، آخر أسئلة صح وغلط!

جملة 1: "الـ Value Chain أشمل من الـ Supply Chain لأن الـ Value Chain بتتكون من Supply Chains الشركة وموردينها وعملاءها"

الإجابة: x غلط!

العكس هو الصح! الـ Supply Chain هي الأشمل! هي اللي بتتضمن الـ Value Chains الشركة وموردينها وموزعينها وعملاءها كلهم مع بعض!

جملة 2: "الـ Value Chain بتتكون من 4 أنشطة أساسية و5 داعمة"

الإجابة: x غلط!

الصح هو 5 أنشطة أساسية و4 أنشطة داعمة! عكس اللي في الجملة بالظبط!