

Summary of lect 1

Made by : Ahmed Tamer

📌 نبذة عامة عن المحاضرة

المحاضرة بتشرح:

- 1. يعني إيه نظام (System) - وإزاي الأنظمة بتشتغل مع بعضها عشان توصل لأهداف المؤسسة، والفرق بين تضارب الأهداف وتوافق الأهداف
- 2. الفرق بين البيانات والمعلومات - البيانات حقائق خام، والمعلومات بيانات منظمة ليها معنى وتساعد في اتخاذ القرارات
- 3. قيمة المعلومات - إزاي تحسب قيمة المعلومات (الفوائد - التكاليف) ومشكلة التحميل الزائد للمعلومات
- 4. أنواع المعلومات - الفرق بين المعلومات الإلزامية (للمستخدمين الخارجيين) والمعلومات الاختيارية (للإدارة الداخلية)
- 5. خصائص المعلومات المفيدة - 7 خصائص لازم تتوفر في أي معلومة عشان تكون مفيدة فعلاً

جدول 1: Goal Conflict vs Goal Congruence

وجه المقارنة	Goal Conflict (تضارب الأهداف)	Goal Congruence (توافق الأهداف)
Definition	occurs when the action of the subsystem is inconsistent with the goals of another subsystem or with the system as whole . لما النظام الفرعي يعمل حاجة تتعارض مع أهداف أنظمة فرعية ثانية أو مع الهدف الكبير للمؤسسة	occurs when the subsystem achieves its goals that contribute to (are consistent with) the goal of the system as whole. لما النظام الفرعي يحقق أهدافه وده بيساهم في تحقيق الهدف الكبير للمؤسسة
Example	Production dept wants high quality (high cost) while Finance dept wants to reduce costs. قسم الإنتاج عايز جودة عالية (تكلفة عالية) وقسم المالية عايز يقلل التكاليف	Sales dept achieves high sales, which increases company profits قسم المبيعات حقق مبيعات عالية، ده زود أرباح الشركة كلها

جدول 2: Data vs Information

وجه المقارنة	Data (البيانات)	Information (المعلومات)
Definition	Facts that are collected, recorded, stored, and processed by an information system. حقائق خام بتتجمع وتتسجل وتتحزن وتتعالج في نظام المعلومات	Data that have been organized and processed to provide meaning to users and improve the decision-making process. بيانات انتظمت واتعالجت عشان يبقى ليها معنى للمستخدمين وتحسن عملية اتخاذ القرارات
Characteristics	Raw, unorganized, no meaning alone خام، مش منظمة، مالهاش معنى لوحدها	Organized, meaningful, useful for decisions مفيدة، ليها معنى، مفيدة للقرارات
Example	Invoice number: 12345, Customer: Ahmed, Price: 100 EGP رقم الفاتورة: 12345، العميل: أحمد، السعر: 100 جنيه	Total sales today: 450 EGP إجمالي المبيعات اليوم: 450 جنيه
Purpose	To be processed عشان تتعالج	To make decisions عشان تاخذ قرارات

جدول 3: Mandatory vs Discretionary Information

وجه المقارنة	Mandatory Information (المعلومات الإلزامية)	Discretionary Information (المعلومات الاختيارية)
Definition	Information that is supplied to the external users to meet the requirements of standards and regulation معلومات بتتقدم للمستخدمين الخارجيين عشان تلتزم بالمعايير واللوائح	Information that is supplied to the internal users (managers) to help them in decision making process معلومات بتتقدم للمستخدمين الداخليين (الإدارة) عشان تساعدكم في اتخاذ القرارات
Users	External Users مستخدمين خارجيين (حكومة، مساهمين، بنوك)	Internal Users (Managers) مستخدمين داخليين (الإدارة)
Example	Financial statements information معلومات القوائم المالية	Information about employees' performance معلومات عن أداء الموظفين
Standards	Must follow standards and regulations لازم تتبع معايير ولوائح محددة	Does not require following standards مش محتاجة تتبع معايير محددة
Cost-Benefit	Must be produced regardless of cost لازم تنتج بغض النظر عن التكلفة	Benefits should exceed costs الفوائد لازم تكون أكبر من التكاليف
Details	Less details - deals with organization as whole تفاصيل أقل - بتتعامل مع المؤسسة ككل	More details - focuses on segments or departments تفاصيل أكثر - بتركز على أقسام أو منتجات معينة

وجه المقارنة	Mandatory Information (المعلومات الإلزامية)	Discretionary Information (المعلومات الاختيارية)
Difficulty	Easier to produce (clear standards) أسهل في الإنتاج (معايير واضحة)	More difficult to produce (no clear standards) أصعب في الإنتاج (مافيش معايير واضحة)

جدول 4: Characteristics of Useful Information (خصائص المعلومات المفيدة)

Characteristic / الخاصة	Definition / التعريف	الشروط / Conditions
1. Relevance الملائمة	The information will be relevant if it reduces uncertainty and influences decisionsالمعلومة تكون ملائمة لو قللت عدم التأكد وأثرت على القرارات	- Reduces uncertainty - Influences (makes difference in) decisions by helping users in forming their expectations about the future OR correcting any previous expectations- تقلل عدم التأكد - تأثر على القرارات بأنها تساعد المستخدمين يكوّنوا توقعات عن المستقبل أو يصحّحوا توقعات سابقة
2. Faithful representation التمثيل الصادق	The information will be faithfully represented if it is complete, neutral, and accurate تكون المعلومة تكون ممتثلة بصدق لو كانت كاملة ومحيدة ودقيقة	- Free from complete (neutral)- Free from bias (neutral)- Free from errors (accurate)- خالية من النقص (كاملة)- خالية من التحيز (محيدة)- خالية من الأخطاء (دقيقة)
3. Timeliness التوقيت المناسب	The information will be timely if it is provided for users in a proper time لو وقتها لو اتقدمت للمستخدم في الوقت المناسب	It is provided for users in a proper time to help them in decision-making process يتقدم للمستخدمين في الوقت المناسب عشان تساعد في اتخاذ القرارات
4. Verifiability القابلية للتحقق	The information will be verifiable if two or more independent users can reach the same result المعلومة تكون قابلة للتحقق لو شخصين مستقلين وصلوا لنفس النتيجة	Two or more independent users can reach the same result using the same information شخصين مستقلين أو أكثر يقدروا يوصلوا لنفس النتيجة باستخدام نفس المعلومة
5. Comparability القابلية للمقارنة	The information will be comparable if user(s) can compare it with similar information المعلومة تكون قابلة للمقارنة لو المستخدم يقدر يقارنها بمعلومات مشابهة	User(s) can compare the information with similar information of other organizations or with similar information of the same organization for another period. It requires that information is to be prepared and reported in a similar manner over the time المستخدم يقدر يقارن المعلومة بمعلومات مشابهة لشركات تانية أو لنفس الشركة في فترة تانية. ده بيتطلب إن المعلومات تتحضر وتعرض بنفس الطريقة على مر الزمن
6. Understandability القابلية للفهم	The information will be understandable if it is presented clearly المعلومة تكون مفهومة لو اتعرضت بشكل واضح	It is presented in a clear and comprehensible format يتعرض في شكل واضح وسهل الفهم
7. Accessibility سهولة الوصول	The information will be accessible if it is available to users when they need المعلومة تكون متاحة لو المستخدمين يقدروا يوصلوا ليها لما يحتاجوها	It is available to users when they need متاحة للمستخدمين لما يحتاجوها

Made by : Ahmed Tamer