



Cashless Tips

powered by Kitek



Кейс, цели и задачи

- Кейс №10 для “Золотой Короны”
- Цель: создание решения, которое позволит посетителю заведения в РФ оставлять чаевые «безналичным способом»
- Поставленные командой задачи:
 - предоставить прототип, готовый к реальному использованию
 - сделать акцент на простоте и удобстве приложения
 - разработать вспомогательное приложение для владельцев ресторанов
 - сформулировать возможные улучшения текущего прототипа

Идея

Рестораны РФ размещают на своих чеках QR-код, содержимое которого определено налоговой службой. На этом QR-коде есть информация про ФН, т.е номер фискального накопителя, который единственным образом определяет кассовый аппарат, с которого произошла оплата.

Это может позволить нам установить связь между ИНН и всеми его контрольно-кассовыми техниками (ККТ), используя всего лишь однократное сканирование QR-кода с телефона клиента ресторана. Наш идея основывается на уже печатающемся QR- коде, поэтому безналичные чаевые можно будет настроить без дополнительных затрат.

Сервис

Предложенный нами сервис Cashless Tips состоит из двух приложений:

- Веб-сайт для владельцев ресторанов
 - Нужен для регистрации своего ресторана по ИНН
 - Позволяет добавлять ККТ ресторана и его официантов
- Андроид-приложение для клиентов ресторана
 - Дает возможность оставить чаевые безналичным способом и оценить качество обслуживания

Демонстрация сервиса: владелец

Покажем, как выглядит регистрация нового ресторана в нашем веб-приложении

Веб-сайт: регистрация

В первую очередь, нужно зарегистрироваться на сайте (прототип сайта временно размещен [здесь](#)). Для этого нужно просто указать свой ИНН:

ЛОГИН

РЕГИСТРАЦИЯ

ИНН вашей компании

1234567890

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Веб-сайт: главная

На “Главной” размещена простая инструкция, как добавить свои ККТ и официантов, а также дается возможность привязать единую карту, на которую будут собираться безналичные чаевые

The screenshot shows a web application interface. At the top is a dark blue header bar with three navigation links: 'Главная' (Home), 'Официанты' (Waiters), and 'ККТ' (Receipts). On the right side of the header is a button labeled 'ВЫЙТИ' (Logout). Below the header, the main content area has a light gray background. A white rectangular box is centered on the page. Inside this box, the text 'Добрый день!' (Good day!) is displayed in a bold font. Below this, a paragraph explains that to set up the service for contactless tips, the user needs to perform two steps: 1. Add a list of their KKT (control-cashier techniques) via the 'ККТ' tab, and 2. Add waiters via the 'Официанты' tab. It then states that through these tabs, the user can change the list of current KKT and view ratings and tips left for each waiter. At the bottom of the white box, there is a text prompt: 'Вы еще не ввели номер карты, безналичные чаевые пока недоступны!' (You haven't entered the card number yet, contactless tips are currently unavailable!). Below this prompt is a text input field labeled 'Номер карты' (Card number) and a button labeled 'СОХРАНИТЬ' (Save).

Главная Официанты ККТ [ВЫЙТИ](#)

Добрый день!

Чтобы настроить работу с безналичными чаевыми через наш сервис, Вам нужно:

1. Добавить список своих ККТ (контрольно-кассовых техник) через вкладку “ККТ”
2. Добавить официантов через вкладку “Официанты”

По этим вкладкам Вы можете изменять список текущих ККТ, а также ознакомиться с оценками и чаевыми, которые были оставлены для каждого из официантов.

Вы еще не ввели номер карты, безналичные чаевые пока недоступны!

Номер карты

[СОХРАНИТЬ](#)

Веб-сайт: официанты

Во вкладке “Официанты” можно изменять список своих сотрудников и следить за их рейтингом. К каждому из официантов можно добавить номер карты, чтобы чаевые шли напрямую к ним

Главная Официанты ККТ Выход

ДОБАВИТЬ ОФИЦИАНТА

Alexandr

Добавить официанта

Введите имя официанта и номер его карты. Если вы не привяжете карту официанта или с ней что-то пойдет не так, мы переведем его чаевые на общую карту.

Имя официанта
Michael

Номер карты
1234 1234 5678 5678

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Веб-сайт: ККТ

Во вкладке “ККТ” нужно добавить свои контрольно-кассовые аппараты, чтобы можно было идентифицировать этот аккаунт по номеру ФН, размещенному на чеке

Добавить ККТ

Введите номер ККТ. Когда клиент произведет оплату с помощью этого ККТ, мы сможем идентифицировать вашу организацию и перечислить чаевые на ваш счет.

Номер ККТ (ФН)

9282000100004280

ОТМЕНА

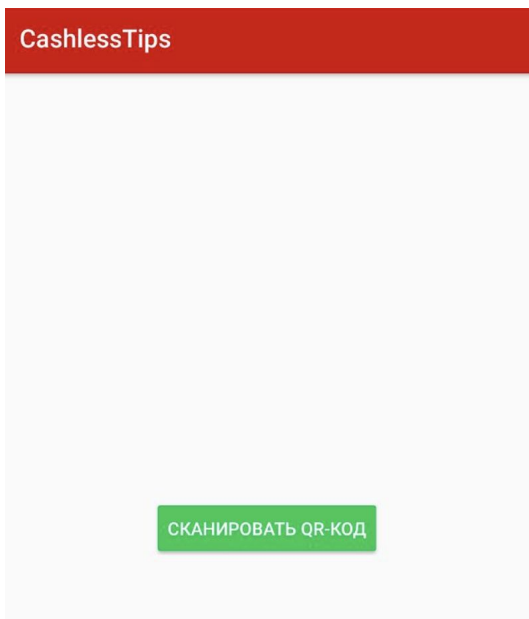
СОХРАНИТЬ

Демонстрация сервиса: клиент

А теперь покажем, как можно оставить чаевые и отзыв для официанта из зарегистрированного нами ресторана

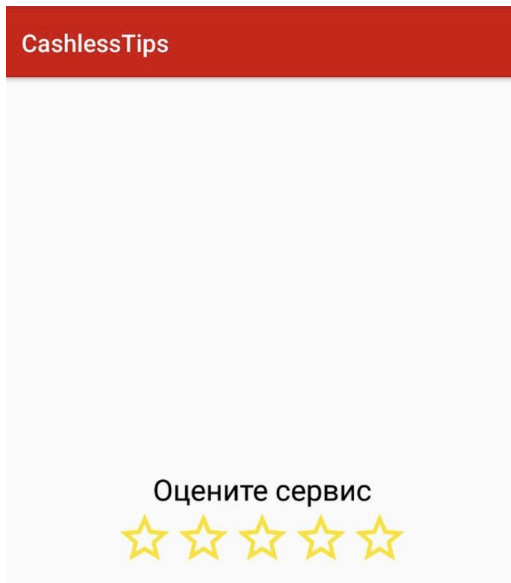
Андроид-приложение: главная

Как только оплачен счет, нужно отсканировать QR-код на чеке в нашем приложении (ссылка на использованный QR-код есть в README на github)



Андроид-приложение: оценка

Сначала предлагается оценить качество обслуживания по пятибальной шкале



Андроид-приложение: чаевые

Затем можно оставить чаевые и комментарии по качеству обслуживания

CashlessTips

★★★★☆

place_name

Сумма: 445
Дата: 29 авг. 2018 г.

комментарий!

Чаевые?

0%

5%

7%

10%

14%

От: 445P
Чаевые: 62P

★ Официант: Alexandr

★ Карта: 5321 3018 4555 5492

ОТМЕНА

ПОДТВЕРДИТЬ

Результат

Тем временем, на нашем сайте можно увидеть, что средняя оценка для официанта Alexandr изменилась

[Главная](#) [Официанты](#) [ККТ](#) [Выйти](#)

ДОБАВИТЬ ОФИЦИАНТА

Alexandr ^

Средний рейтинг: 3.67 / 5

Номер карты
1234 1234 1234 1234

СОХРАНИТЬ

Michael v

Возможные улучшения

Наш сервис можно легко расширять, например:

- Составление рейтинга официантов для выплачивания премий
- Интеграция с системами лояльности ресторанов
- Анализ отзывов о заведении - их станет намного больше, если пользователю не придется заходить ради них в отдельное приложение

Код

Весь код находится на гитхабе по следующей [ссылке](#)