

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การจัดทำโครงการครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม กรณีศึกษา : ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาตามขั้นตอนและกระบวนการของวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) ตั้งแต่การศึกษาปัญหาและความต้องการการวิเคราะห์และออกแบบระบบ การดำเนินการพัฒนาโปรแกรม การทดสอบความถูกต้องของระบบงาน และทดลองใช้งานเพื่อตรวจสอบความผิดพลาด ซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการพัฒนาระบบดังต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลของโครงการ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม กรณีศึกษา : ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม ซึ่งเป็นระบบงานที่เกี่ยวกับการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลการให้บริการ การส่งสินค้า การรับสินค้าเข้าร้าน การส่งซ่อม ส่งติดตั้ง เชื้อการมาทำงานของพนักงาน คำนวณเงินเดือนพนักงานและ การรับบริการ ซึ่งระบบงานใหม่ที่จะพัฒนาขึ้นจะช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการทำงาน ให้แก่ เจ้าของร้าน ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สามารถสรุปขั้นตอนในการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม ดังนี้

5.1.1 ศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม โดยการเก็บข้อมูลจากเอกสารที่ใช้ในร้าน การสัมภาษณ์เจ้าของร้านเกี่ยวข้องกับระบบงานร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม

5.1.2 ศึกษากระบวนการบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม เก็บข้อมูลจากระบบการทำงานจริงของเจ้าของร้าน

5.1.3 วิเคราะห์ระบบงาน เพื่อนำโครงสร้างของระบบงานเดิมมากำหนดรูปแบบของระบบงานใหม่ที่จะพัฒนาขึ้น เพื่อช่วยให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ

5.1.4 ออกแบบระบบ โดยนำเสนอผลจากการวิเคราะห์ระบบงานเดิมมาออกแบบระบบงานใหม่ซึ่งการออกแบบเริ่มจากการกำหนดความต้องการทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่จะนำมาพัฒนาระบบ และออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบจอภาพสำหรับบันทึกหรือแก้ไขข้อมูล การบริหารจัดการ และรายงานผลในลักษณะต่าง ๆ ที่ต้องการรวมไปถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ HTML5, PHP, JavaScript และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

5.1.5 การพัฒนาโปรแกรม เป็นขั้นตอนของการเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างระบบงานขึ้นมาใหม่ และการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม

5.1.6 การทดสอบระบบ เพื่อทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง อีกทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศตรวจสอบคุณภาพของระบบ

5.1.7 ติดตั้งระบบเพื่อให้ผู้ใช้งานนำไปใช้งานจริง

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม กรณีศึกษา : ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม พบว่าปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นดังนี้

5.2.1 ในการเริ่มนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานแทนการทำงานเดิมโดยระบบงานเดิมจะใช้การบริหารจัดการโดยการเก็บข้อมูลลงเอกสารหรือแฟ้ม คาดว่าจะมีปัญหาจากผู้ใช้งานในเรื่องของการปรับตัวเข้ากับการทำงานของระบบ

5.2.2 เนื่องจากระบบต้องทำงานทั้งวันตลอดระยะเวลาในการดำเนินงานของแต่ละวัน อาจทำให้คอมพิวเตอร์ใช้งานหนักอาจใช้งานได้ล่าช้าบ้าง

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม กรณีศึกษา : ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ต้องการใช้ระบบดังนี้

5.3.1 ผู้ใช้งานควรศึกษาคู่มือการติดตั้งโปรแกรมและคู่มือการใช้งานของโปรแกรมอยู่ในภาคผนวก ก. และภาคผนวก ข.

5.3.2 ระบบที่พัฒนาขึ้นมาจะต้องติดตั้งโปรแกรมไว้ที่เครื่องให้บริการ (Web Server) และฐานข้อมูลจะต้องติดตั้งไว้ที่เครื่องบริการฐานข้อมูล (Database Server) ซึ่งเป็นเครื่องเดียวกันโดยสามารถใช้โปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และควรใช้เครื่องบริการเว็บและเครื่องบริการฐานข้อมูลที่ทำงานภายใต้ Unix หรือ Linux สามารถนำระบบนี้ไปติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องเดียว (Standalone) ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Windows ได้โดยจะต้องติดตั้งโปรแกรมด้วยเว็บเบราว์เซอร์

5.3.3 ระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม กรณีศึกษา : ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม ไม่ได้ออกแบบให้มีฟังก์ชันในการสำรองข้อมูล ดังนั้นถ้าผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าข้อมูลจำนวนมากควรมีการสำรองข้อมูลเก็อกจากฐานข้อมูล โดยเครื่องมือสำหรับการจัดการฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้ระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับการทำงานในอีกหลาย ๆ ด้าน