

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม ปัจจุบัน ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 3/2 ชุมชนบ้านถนน ถ.เทศบาล 3 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ ซึ่งเป็นร้านรับเหมาติดตั้งกระจกตามบ้านและตามตึกใหญ่ งานซ่อมประตู หน้าต่าง มุ้งลวด และยังทำสินค้าประเภทอื่น ๆ เช่น ตู้โชว์ ตู้กับข้าว โต๊ะคอม โต๊ะกินข้าวต่าง ๆ ปัญหาที่เกิดขึ้น คือ การจัดเก็บข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ไม่เพียงพอและสิ้นเปลืองกระดาษ ทำให้เกิดการยุ่งยากต่อการค้นหาข้อมูล หรือสูญหาย ชำรุด การเก็บข้อมูลอุปกรณ์สินค้าคงเหลือภายในร้านเป็นการจัดเก็บที่ใช้การจำเป็นหลัก ทำให้เกิดปัญหาในการส่งอุปกรณ์มาเกินจำนวนหรือน้อยกว่าจำนวนทำงาน ในกรณีที่ต้องออกไปคุยงานกับลูกค้า จะเกิดปัญหาในส่วนของแบบสินค้า ที่ต้องนำเอาชิ้นส่วนอุปกรณ์เล็ก ๆ และภาพถ่ายที่จัดเก็บไว้ในโทรศัพท์ให้ลูกค้าได้ดู ซึ่งข้อมูลของแบบสินค้ามีหลายแบบจึงอาจทำให้เกิดการหลงลืมได้ เพราะข้อมูลไม่ได้อยู่ในที่เดียวกัน ยากต่อการนำแบบไปให้ลูกค้าดู ร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม เปิดให้บริการทุกวัน จันทร์-เสาร์ ซึ่งในแต่ละวันจะมีลูกค้าติดต่อเข้ามาทางผู้ประกอบการ และแจ้งความต้องการของลูกค้า มีทั้งลูกค้าประจำ ลูกค้ารายใหม่ มีจำนวนเพิ่มขึ้นทั้งในจังหวัด และต่างจังหวัด ทำให้ข้อมูลเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้การบริหารร้านเกิดปัญหาและอาจส่งผลเสียต่อการบริหารจัดการร้านในอนาคต

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้จัดทำได้แนวคิดที่จะนำเอาระบบฐานข้อมูลมาใช้ เพื่อจัดการข้อมูลภายในโดยจะใช้ภาษา PHP ในการติดต่อกับฐานข้อมูล สำหรับการจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลแบบสินค้า ข้อมูลการให้บริการ ข้อมูลการส่งอุปกรณ์เข้าร้าน ข้อมูลการรับอุปกรณ์ และข้อมูลการสต็อกอุปกรณ์ ส่งข้อมูลต่าง ๆ จัดเก็บลงฐานข้อมูล MySQL เพื่อง่ายต่อการจัดเก็บ ค้นหาและแก้ไขข้อมูล ข้อมูลที่ผู้ประกอบการทำการบันทึกจะถูกเก็บไว้ที่ฐานข้อมูลของร้าน จากปัญหาในส่วนของแบบสินค้า ที่ยุ่งยากต่อการนำแบบไปให้ลูกค้าได้ จึงจัดทำเป็นแบบสินค้าที่สามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์เอกสารได้ ในส่วนของปัญหาสต็อกอุปกรณ์ จึงจัดทำเป็นคลังสต็อกเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเช็คและสั่งสินค้าได้แม่นยำขึ้น ส่วนการเข้าใช้งานระบบจะมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบให้เป็นของผู้ประกอบการเพียงคนเดียว เพื่อไม่ให้เกิดความวุ่นวาย และมีการลงข้อมูลซ้ำ และผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงานข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านได้ ซึ่งจะทำให้ร้านมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการร้าน และจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

ในการพัฒนาระบบ ผู้พัฒนาต้องการให้ระบบการบริหารของร้านรวมทรัพย์สินกระจกอลูมิเนียม มีความถูกต้องของข้อมูล ลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและข้อมูลสินค้า ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบ ลดความล่าช้าในการหาเอกสาร เกิดความสะดวก ในการเช็คอุปกรณ์คงเหลือ สะดวกต่อการนำแบบสินค้าให้ลูกค้าได้ดู และการใช้งานการบริหาร ของร้านรวมทรัพย์สินกระจกอลูมิเนียม ซึ่งผู้พัฒนาระบบต้องการให้ระบบมีความทันสมัยและสะดวก ต่อการค้นหาและเก็บข้อมูล

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียม กรณีศึกษา : ร้านรวมทรัพย์สินกระจกอลูมิเนียม

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ระบบบริหารจัดการร้านรวมทรัพย์สินกระจกอลูมิเนียม แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

1.3.1 ส่วนจัดการข้อมูลพื้นฐาน

- 1.3.1.1 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- 1.3.1.2 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 1.3.1.3 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- 1.3.1.4 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
- 1.3.1.5 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลวัสดุได้
- 1.3.1.6 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลใบเสนอราคาได้

1.3.2 การรับติดตั้งกระจกอลูมิเนียม

- 1.3.2.1 สามารถเลือกประเภทการให้บริการ (ติดตั้ง / ซ่อม)
- 1.3.2.2 สามารถกรอกรหัสลูกค้า
- 1.3.2.3 กรอกสินค้าที่ลูกค้าต้องการได้
- 1.3.2.4 กรอกขนาดสินค้าที่ลูกค้าต้องการได้
- 1.3.2.5 กรอกจำนวนสินค้าที่ลูกค้าต้องการได้
- 1.3.2.6 สามารถเลือกประเภทสินค้าได้
- 1.3.2.7 กรอกราคาสินค้า
- 1.3.2.8 เลือกสถานะ (สถานะดำเนินการแล้ว / สถานะรอดำเนินการ)
- 1.3.2.9 ระบบจะแสดงรายการและค่าบริการ (แสดงประเภทการให้บริการ / จำนวนสินค้า / ราคา)
- 1.3.2.10 ออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้

1.3.3 การส่งติดตั้ง

1.3.3.1 การส่งติดตั้ง

- สามารถค้นหาข้อมูลการติดตั้ง
- ยืนยันการส่งติดตั้ง

1.3.3.2 การส่งซ่อม

- สามารถค้นหาข้อมูลการซ่อม
- ยืนยันการส่งซ่อม

1.3.4 การสั่งซื้อวัสดุ

1.3.4.1 การสั่งซื้อวัสดุ

- กรอกรหัสใบสั่งซื้อ
- เลือกวันที่สั่งซื้อ
- กรอกรหัสวัสดุที่ต้องการสั่งซื้อ
- ระบบจะแสดงรายการที่ต้องการสั่งซื้อ
- ออกใบสั่งซื้อได้

1.3.4.2 การรับสินค้าเข้าร้าน

- กรอกรหัสใบสั่งซื้อ
- ยืนยันการรับวัสดุ

1.3.5 การคำนวณเงินเดือนพนักงาน

1.3.5.1 เช็ควັນมาทำงานของพนักงาน

- เลือกวันที่พนักงานมาทำงาน
- กรอกรหัสพนักงานที่มาทำงานได้
- ระบบจะแสดงรายการชื่อพนักงานที่มาทำงาน

1.3.5.2 คำนวณเงินเดือน

- กรอกรหัสพนักงานที่ต้องการคำนวณเงินเดือน
- เลือกวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดที่ต้องการคำนวณได้
- ระบบจะแสดงข้อมูลพนักงานและเงินเดือน

1.3.6 รายงาน

1.3.6.1 รายงานการให้บริการ

1.3.6.2 รายงานการส่งติดตั้ง

1.3.6.3 รายงานการส่งซ่อม

1.3.6.4 รายงานการสั่งซื้อวัสดุเข้าร้าน

1.3.6.5 รายงานการจ่ายเงินเดือนพนักงาน

1.4 เทคโนโลยีและเครื่องมือในการพัฒนาระบบ

1.4.1 เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1.1 HTML5 & CSS3

1.4.1.2 PHP

1.4.1.3 MySQL

1.4.2 Software ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.2.1 Adobe Photoshop

1.4.2.2 Xampp

1.4.2.3 Sublime Text3

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้ระบบบริหารจัดการร้านติดตั้งกระจกอลูมิเนียมของร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียม

1.5.2 เก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในระบบเพื่อป้องกันการสูญหาย และง่ายต่อการค้นหาข้อมูล

1.5.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้านรวมทรัพย์กระจกอลูมิเนียมให้ทันสมัยขึ้น