

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง การดำเนินธุรกิจทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้า การจองสินค้าและบริการผ่านคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากลูกค้ามีความสะดวกสบายในการตัดสินใจซื้อบริการผ่านทางเว็บไซต์ เพราะสามารถเลือกซื้อ เปรียบเทียบราคาสินค้าได้ จากอัตราการเติบโตของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเพิ่มขึ้นของเว็บไซต์ทางธุรกิจที่มีอย่างต่อเนื่อง ทำให้การประกอบธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางการตลาดขนาดใหญ่ของโลกที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้โดยตรงอย่างรวดเร็ว ไร้ขีดจำกัดของเรื่องเวลาและสถานที่ ทั้งการนำเสนอสินค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญอย่างยิ่งในสังคม พาณิชนียอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน

โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 51 จ.บุรีรัมย์ เป็นโรงเรียนประจำ อยู่กันแบบเป็นหอพัก และโรงเรียนได้มีการจัดกลุ่มกิจกรรมพัฒนาอาชีพให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีรายได้ระหว่างเรียน และจะมีการปันผลให้กับนักเรียนทุกภาคเรียน โดยกลุ่มอาชีพคหกรรม มีการใช้ชื่อว่า ว้าวขนม มีสมาชิกทั้งหมด 20 คน โดยแต่ละคนจะรับผิดชอบขนมแต่ละอย่าง ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคุณครูหอพัก โดยมี นางสาวสิริพร พัทธนี เป็นคุณครูผู้ดูแลการจัดการกลุ่มอาชีพคหกรรมทั้งหมดซึ่งกลุ่มอาชีพมีการทำขนมอยู่ 2 ประเภท คือ ขนมอบ เช่น ขนมเค้กกล้วยหอม ขนมปังไส้มะพร้าว ฯลฯ และขนมไทย เช่น ขนมทองม้วนสด ขนมชั้น ขนมกล้วย ฯลฯ ระบบงานเดิมของกลุ่มคหกรรมมีปัญหาหลายอย่างไม่ว่าจะเป็นการปันผลรายได้ให้กับนักเรียน ซึ่งการหาการปันผลให้กับนักเรียนยังมีการใช้เครื่องคิดเลขให้หาการปันผล โดยมีสมุดบันทึกช่วยในการจำ หากจะกลับมาดูย้อนหลังจะทำให้ดูได้ยาก ทำให้ข้อมูลอาจสูญหายหรือยากต่อการคิดการปันผล การจัดการการส่งจองทำขนม ข้อมูลใบเสร็จ ยังใช้การจดบันทึกแบบเล่ม ซึ่งทำให้การค้นหาเป็นเรื่องยาก และข้อมูลไม่เป็นระเบียบซึ่งอาจจะทำให้เกิดปัญหาการสูญหายของข้อมูลได้ และลูกค้าไม่สามารถติดตามสถานะการส่งจองได้ เนื่องจากการเดินทางมาที่โรงเรียนและการโทรศัพท์มาสอบถามนั้นเป็นเรื่องที่ยาก จึงทำให้การบริหารของกลุ่มอาชีพคหกรรม เกิดปัญหาและไม่เป็นที่ประทับใจของลูกค้า ซึ่งส่งผลเสียต่อการบริหารจัดการกลุ่มคหกรรมในอนาคต

จากปัญหาที่กล่าวมา ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานกลุ่มอาชีพคหกรรมออนไลน์ เพื่อลดปัญหา และความผิดพลาดในการบริหารจัดการ และช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นระเบียบในการทำงาน ทั้งในด้านการปันผลให้กับนักเรียน และการขายขนม โดยผู้ที่สนใจทุกคนไม่สะดวกที่จะเดินทางมาสั่งจองการทำขนมของทางกลุ่มอาชีพด้วยตนเองสามารถสั่งซื้อได้ทางอินเทอร์เน็ตได้ ในการจัดทำระบบการขายสินค้าผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นในครั้งนี้จึงมีเป้าหมายสำคัญเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการจะซื้อขนมจากกลุ่ม และยังเป็นการแนะนำกลุ่มอาชีพคหกรรมของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๕๑ ให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้สนใจและยังเป็นการขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้า ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบันและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานกลุ่มอาชีพคหกรรมออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 51

1.2.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานกลุ่มอาชีพคหกรรมออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 51

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการจัดการงานกลุ่มอาชีพคหกรรม

1.3.2 ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบ ทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น

1.3.3 ให้ความสะดวกสบายในการให้บริการด้านข้อมูล และรวดเร็วยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตของโครงการ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานกลุ่มอาชีพคหกรรมออนไลน์ คณะผู้จัดทำได้แบ่งขอบเขตตามลักษณะงานระบบเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนการนำเสนอสารสนเทศกลุ่มอาชีพ 2) ส่วนการทำงานของลูกค้า 3) ส่วนการทำงานของนักเรียน และ 4) ส่วนของการทำงานของผู้อนุเคราะห์ โดยแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังนี้

1.4.1 ส่วนการนำเสนอสารสนเทศกลุ่มอาชีพ

- หน้าแรก
- แนะนำสินค้า
- ติดต่อเรา

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- สมัครสมาชิก
- ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

1.4.2 ส่วนการทำงานของลูกค้า

1.4.2.1 มีระบบรักษาความปลอดภัย โดยลูกค้าต้องสมัครสมาชิกจะได้รับ (Username, Password) ในการเข้าสู่ระบบ

1.4.2.2 ระบบจัดการข้อมูลลูกค้า

- ลูกค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.2.3 การสั่งจองขนม

- การสั่งจองการทำขนม ในการสั่งจองการทำขนมแต่ละครั้ง ลูกค้าต้องชำระเงินค่ามัดจำล่วงหน้าก่อน 50% ของราคาสินค้าทั้งหมด เพื่อเป็นค่าจัดเตรียม และค่าความเสียหายในกรณีที่ลูกค้าไม่มารับสินค้าที่ได้สั่งจองไว้

- สามารถดูรายละเอียดของขนมได้
- สามารถเพิ่มรายการสั่งจองได้มากกว่า 1 รายการ ในแต่ละครั้ง
- สามารถระบุจำนวนขนมได้
- ระบบสามารถคำนวณค่ามัดจำได้ และจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระได้
- สามารถยืนยันการสั่งจองการทำขนมได้
- ระบบจะแสดงรายละเอียดการสั่งจอง (ข้อมูล ขนม จำนวน รายการที่สั่งจอง ราคารวม ราคาค่ามัดจำ 50%วันเวลาที่ลูกค้าได้รับ สถานะการยืนยันการรับการจอง)
- สามารถพิมพ์ใบสั่งจองการทำขนมได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินค่ามัดจำ 50% ได้ (ลูกค้าจะทำการชำระค่ามัดจำ 50% และทำการยืนยันภายในเวลา 1 วัน หลังจากทำการยืนยันการสั่งจองล่วงหน้าภายใน 2 วัน)
- สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินค่ามัดจำ และวันเวลาที่ลูกค้าได้รับได้
- สามารถทำการยกเลิกการสั่งจองได้ (กรณี ไม่สามารถชำระเงินค่ามัดจำภายใน 1วัน)

1.4.3 ส่วนการทำงานของนักเรียน

1.4.3.1 การลงทะเบียนของนักเรียนกลุ่มอาชีพคหกรรม

- สามารถสมัครเข้ากลุ่มคหกรรมอาชีพด้วยตนเองได้
- ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งผู้ประกอบการต้องการทำการพิสูจน์ตัวตน โดยใช้ข้อมูลผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username, Password) ก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง
- นักเรียนสามารถเรียกดูยอดปันผลในแต่ละเดือน และต่อเทอมได้

1.4.3.2 เช็คสถานะการทำขนม

- นักเรียนสามารถยืนยันสถานะการทำขนม
- นักเรียนสามารถดูการสั่งจองขนมของลูกค้าได้

1.4.4 ส่วนของการทำงานของผู้ดูแลระบบ (มีสถานะเป็น Admin ผู้ดูแลระบบ คือ คุณครู ทำหน้าที่จัดการข้อมูลหลักดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการต่างๆ)

1.4.4.1 ระบบรักษาความปลอดภัย ซึ่งผู้ประกอบการต้องการต้องการทำการพิสูจน์ตัวตน โดยใช้ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (Username, Password) ก่อนเข้าใช้งานทุกอย่าง

1.4.4.2 ระบบจัดการข้อมูลขนม

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลขนมได้ (ขนม มี 2 ประเภท คือ ขนมอบ และขนมไทย)
- กำหนดรายละเอียดข้อมูลขนม

1.4.4.3 การสั่งจองขนม

- สามารถค้นหา รายการสั่งจองการทำขนมของลูกค้าได้
- ระบบจะแสดงรายละเอียดการสั่งจอง (ข้อมูล ขนม จำนวนรายการที่สั่งจอง ราคารวม ราคาต่อมัดจำ 50% วันเวลาที่ลูกค้าได้รับ)
- สามารถตรวจสอบสถานะการชำระค่ามัดจำ และชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถทำรายการยืนยันการชำระเงินค่ามัดจำ หลังจากที่ถูกค้ายืนยันการชำระเงินค่ามัดจำ ภายใน 1 วัน
- บันทึกข้อมูลการสั่งจองรายการขนม
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จการสั่งจองการทำขนมได้
- สามารถเช็คสถานะการทำขนมได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถทำการยกเลิกรายการสั่งจองของลูกค้าได้มี 2 กรณี ดังนี้
 - 1) กรณีที่ลูกค้าได้ทำการสั่งจองแล้ว และชำระเงินมัดจำแล้ว แต่ไม่มารับภายในวันเวลาที่กำหนด
 - 2) กรณีที่ลูกค้าได้ทำการสั่งจองแล้ว แต่ไม่ชำระเงินค่ามัดจำภายใน 1 วัน

1.4.4.4 การเช็คชื่อเข้าทำงานของนักเรียน

- สามารถมีการเช็คชื่อเป็นรายวันเข้าทำงานของนักเรียนได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลนักเรียนได้

1.4.4.5 การจัดการปันผลของกลุ่มอาชีพ

- สามารถแก้ไขข้อมูลนักเรียนได้
- สามารถค้นหารายชื่อนักเรียนได้

- สามารถคำนวณเงินปันผลให้กับนักเรียนได้

1.4.4.6 รายงาน สามารถเรียกดู และสั่งพิมพ์รายการต่างๆได้โดยรายงานเป็นรายงานที่สามารถค้นหาตาม วัน เดือน ปี ได้ ดังนี้

- ข้อมูลรายการขนม
- ข้อมูลการสั่งจองการทำขนม
- รายรับ-รายจ่ายจากการสั่งทำขนมประจำวัน
- การปันผลสำหรับนักเรียน
- รายงานสรุปจำนวนขนมที่ทำในแต่ละวัน

1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานกลุ่มอาชีพคหกรรมออนไลน์ คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้จัดการงานของกลุ่มอาชีพคหกรรม โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 51 อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ เพื่อช่วยในการจัดการ การสั่งจองของลูกค้า การลงเวลาเข้าทำงานของนักเรียน และการปันผลกำไร

1.5.2 การจัดการเงินปันผลนักเรียน คือ เงินที่นักเรียนได้รับจากการทำขนมที่ห้องคหกรรม โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 51 โดยนำกำไรที่ได้มาแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 นำไปลงทุนทำขนมในครั้งต่อไป ส่วนที่ 2 จ่ายเป็นเงินปันผลให้กับนักเรียนในช่วงปิดเทอม